





やってきた回収車

ヘルパーたちの要望実った!

# お年より宅のゴミ、 玄関先で収集します

埼玉・川口市

うれしいニュースが入りました。埼玉  
川口市で、六月から高齢者や障害者の  
ゴミを戸別収集する「ふれあい収集」制度  
がスタートしました。医療生協さいたま  
の介護職員たちが行政に要望し、二年ご  
して実らせました。ひとりで暮らす高齢  
者の苦労は数えあげればきりがありませ  
んが、ゴミ出しも、そのひとつです。

## ゴミ出しは「命がけ」

ふれあい収集を初めて利用するK子さ  
ん(68)宅で、いっしょに回収を待ちま  
した。高齢者と呼ぶにはお若いですが、  
長年患った糖尿病の影響で、視力を失  
っています。夫とは死別、困ったとき  
に手助けしてくれていたお姉さんも亡  
くなり、身内らしい身内がいません。  
慣れた家の中のことはひとりでで  
き、食事は配食サービスで、通院な  
どの外出もガイドを頼めば不自由は  
ありません。しかし、ゴミを町内の  
ゴミ集積所を持っていく作業には苦勞し

ていました。

集積所はK子さん宅の玄関からほんの  
数十歩ほど先。でもそこは、車がひんぱ  
んに行き来する道路の向こう側です。何  
度か挑戦してみたものの、ゴミを置いた  
後で家の方向がわからなくなり、そのつ  
ど立ち往生。通りがかりの人に助けられ  
ることをくり返し、あきらめました。

「そのうち交通事故にあうに違いない。  
それでは私に当たった車が気の毒だと思  
って」とK子さん。ケアマネジャーと相



玄関を開けたところ。  
目の前に集積場。だがK子さんには「命がけ」

# 「娘が遠くから毎週ゴミ出しに…」 利用者の悩みをキャッチして

話し、ヘルパーの訪問を燃えるゴミと資源ゴミの日の朝に組み、ゴミ捨てをしてもらっていました。

「介護保険で使えるサービスには限度があって。ゴミの心配がなくなったので、別の援助を頼めるようになります。」

◆ 「ふれあい収集」で回収されるのは、一般ゴミや資源ゴミなどの家庭ゴミです。

希望者は、市役所や公共施設などで配っている利用申請書を市に出すか、電話で申請します。担当課の職員が申請者宅を訪問・面談して必要性を確認し、サービス利用の決定をする、という段取り。希望者には、回収の際の安否確認も。

## 「悩みがひとつ、消えた」

収集は週一回、決まった曜日に玄関先まで取りに来ます。K子さんは、「曜日ごとに分別して出す必要がなくなったこともありがたい」と。「回収日が不定期で、出せずに置いてあった古着なども今回ようやく処分できたの」

一〇時すぎ。市環境局のトラックが来て、玄関先に置いた数種類のゴミを作業員たちが軽々と荷台に積んでいきました。「来てくれたー」作業の音に耳をすましていたK子さんに満面の笑みが。「これで悩みがひとつ解決しました。生きている限り、必ずゴミは出ますものね」

## ヘルパーの発信きっかけで

この制度の出発点になったのは、ヘルパーの声でした。ひとり暮らしの利用者さんが、「遠くから毎週、娘にゴミ出しに来てもらっていて申し訳ない」と、漏らしたのです。同じような悩みを持つ利用者さんたちのことを、訪問介護に関わる職員たちはキャッチしていました。

「介護保険には『ゴミ出し』単独のサービスはないんです。必要な方には掃除や食事づくりなどの訪問を、K子さんのようにゴミの日に基づけて対応していまし

た。でも、ゴミ出しの時間帯は朝一番。そこに入浴をあわせるのも難しくして。中には、業者や近所に少ない年金からお金を払ってゴミ捨てを頼んでいる方もおられたんです」と、医療生協さいたま「ケアセンター」かがやきの中鉢優所長。

高齢者や障害者宅への戸別回収は、全国的にもひろがりつつある施策です。お隣のさいたま市では、すでに始まりました。「川口市にもこんなサービスがあれば」と、地域社保協が毎年二回おこなう川口市との懇談会の要望に、高齢者・障害者宅へのゴミの戸別回収を盛り込むことにしました。

中鉢さんも、市への要請の場で、高齢世帯にとってゴミ出しがどんなにたいへんか訴えました。また、他の自治体の資料を調べ、財政を圧迫せずに実現できるという情報提供もしました。

結果、新たな財政出動なし、いまある車両と職員の配置を調整して実現。川口市で独居の高齢者は約一万一〇〇〇人、数百世帯の利用を市は見込みます。

二年がかりの大仕事。「地域にある他の居宅事業所でも、利用者さんたちのゴミ出しの悩みには気づいてははず」と、中鉢さん。「でも、どうすればいいか、市に働きかけることまでは分からない。私たちがだからできた仕事だったかな」

文と写真・木下直子記者



川口市に要請をする中鉢さん。(写真提供：川口市保協・熊倉正明)