

指標の意義

- ・治療の結果、安全性と説明、療養環境、入院期間などに対する患者の満足度は、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。
- ・厚労省「医療の質推進事業」の必須項目

指標の計算式、分母・分子の解釈

・収集期間：1月～11月、各病院で期間を決めて実施する

	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 退院患者で「5.満足している(例)」 「4.やや満足している(例)」と回答した合計 B) 外来患者で「5.満足している(例)」 「4.やや満足している(例)」と回答した合計	各病院で、アンケート用紙に「総合的な評価に関わる項目(5段階)」を位置づける。
分母	A) 入院患者の有効回答数 B) 外来患者の有効回答数	

考察

【2012年 年間数値報告】

A) 入院患者

最小値61.90% 25%値78.05% 中央値86.87% 75%値90.32% 最大値100%

回答病院 66病院

B) 外来患者

最小値35.29% 25%値75.43% 中央値85.61% 75%値91.53% 最大値98.88%

回答病院 64病院

【考察・分析】

期間中に一度だけ測定の指標であり時系列はわからないが今回は2011年との比較が可能となりました。入院も外来も中央値はほとんど変化ありません。

しかし病院ごとにみると、入院患者では昨年比で24%マイナスになってしまった病院があり有効回答数も昨年並みであることから分析が必要と思われます。

また外来でも59%のマイナスになった病院があり、こちらは有効回答数が昨年比1割と

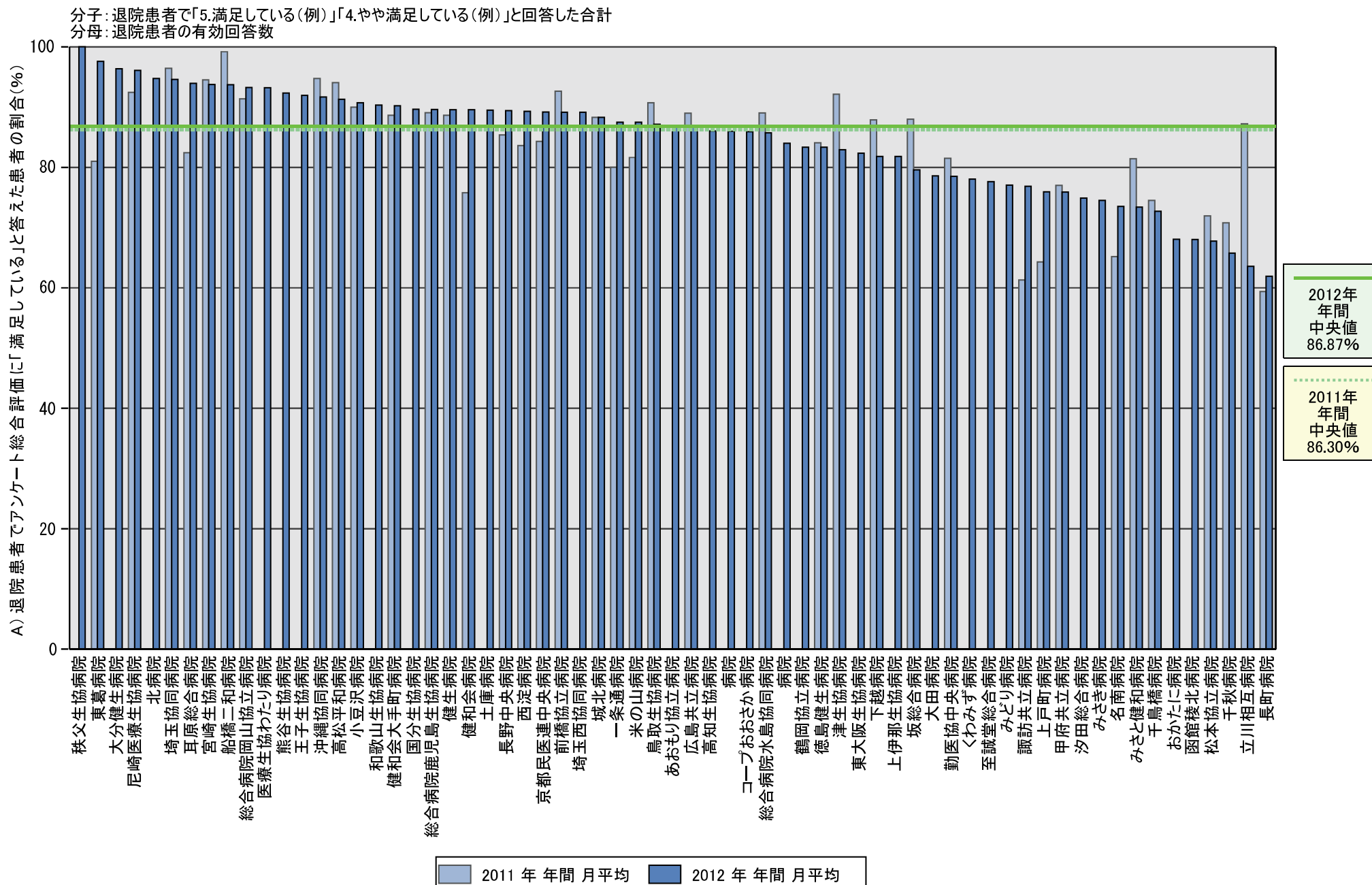
激減しており測定方法に大きな変更があったと思われます。

また入院と外来の結果に大きな差(25%以上)がある病院(7病院)や2011年度より悪くなった病院(入院20、外来22)、そして2年続けて中央値以下の病院(入院11、外来15)は自己分析が必要と思われます。

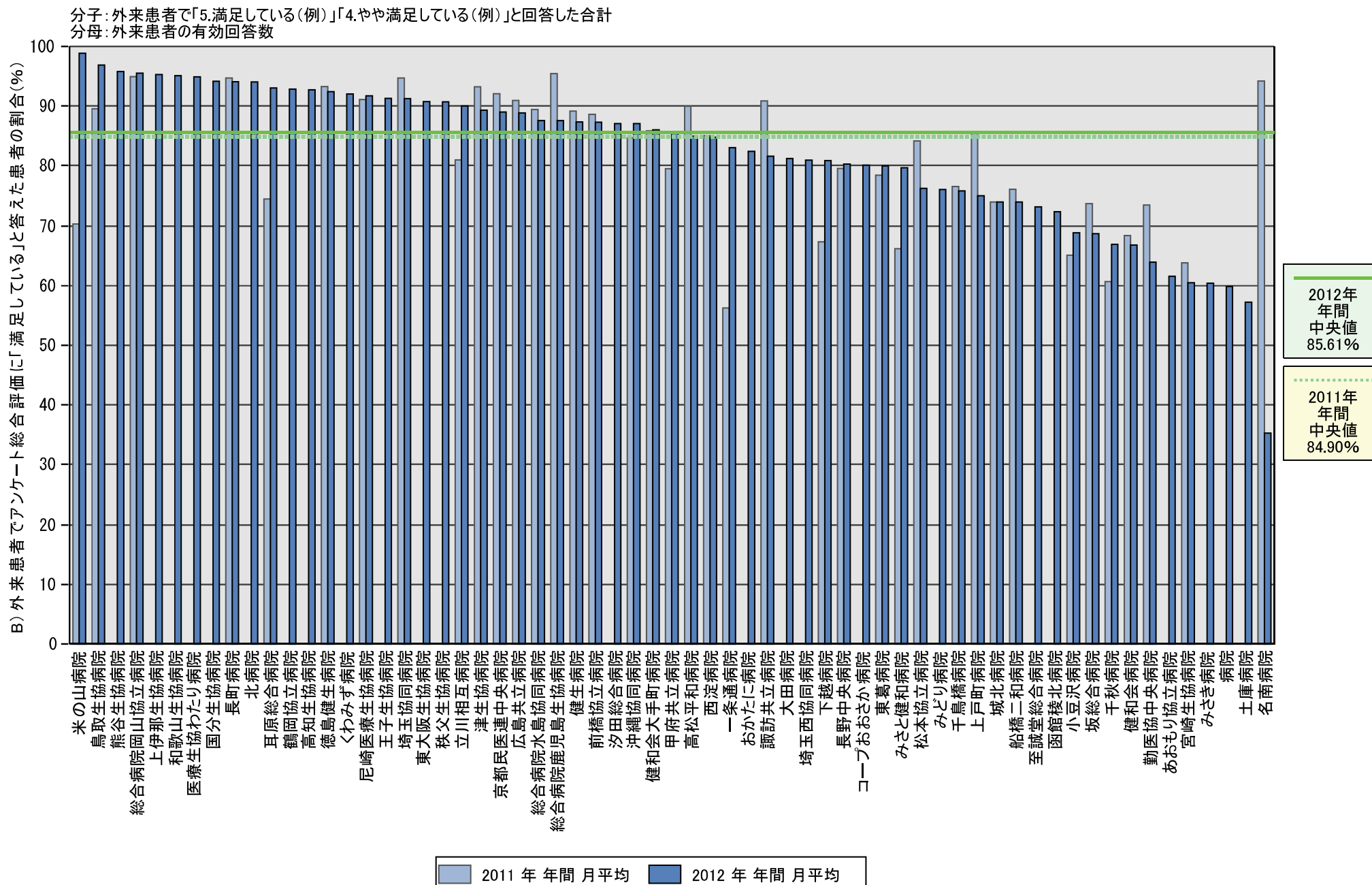
	A) 退院患者で 「5.満足している(例)」 「4.やや満足している(例)」 と回答した合計		B) 外来患者で 「5.満足している(例)」 「4.やや満足している(例)」 と回答した合計		A) 退院患者の 有効回答数		B) 外来患者の 有効回答数		A) 退院患者で アンケート総合評価に 「満足している」と答えた 患者の割合		B) 外来患者で アンケート総合評価に 「満足している」と答えた 患者の割合	
	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年
勤医協中央病院	97	106	119	101	119	135	162	158	81.51	78.52	73.46	63.92
一条通病院	20	14	18	54	25	16	32	65	80.00	87.50	56.25	83.08
函館棲北病院	—	17	—	68	—	25	—	94	—	68.00	—	72.34
健生病院	523	103	396	83	590	115	444	95	88.64	89.57	89.19	87.37
あおもり協立病院	—	86	—	16	—	99	—	26	—	86.87	—	61.54
坂総合病院	315	627	950	1183	358	788	1289	1723	87.99	79.57	73.70	68.66
長町病院	19	13	72	64	32	21	76	68	59.38	61.90	94.74	94.12
泉病院	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	15	—	91	—	18	—	98	—	83.33	—	92.86
至誠堂総合病院	—	97	—	139	—	125	—	190	—	77.60	—	73.16
医療生協わたり病院	—	69	—	224	—	74	—	236	—	93.24	—	94.92
前橋協立病院	88	82	422	352	95	92	476	403	92.63	89.13	88.66	87.34
埼玉協同病院	136	157	358	220	141	166	378	241	96.45	94.58	94.71	91.29
埼玉西協同病院	—	41	—	268	—	46	—	331	—	89.13	—	80.97
熊谷生協病院	—	12	—	91	—	13	—	95	—	92.31	—	95.79
秩父生協病院	—	4	—	98	—	4	—	108	—	100.00	—	90.74
船橋二和病院	123	149	328	216	124	159	431	292	99.19	93.71	76.10	73.97
みさと健和病院	114	91	43	102	140	124	65	128	81.43	73.39	66.15	79.69
小豆沢病院	18	245	95	594	20	270	146	863	90.00	90.74	65.07	68.83
大田病院	—	22	—	13	—	28	—	16	—	78.57	—	81.25
東葛病院	111	121	306	320	137	124	390	400	81.02	97.58	78.46	80.00
立川相互病院	82	96	47	172	94	151	58	191	87.23	63.58	81.03	90.05
王子生協病院	—	57	—	484	—	62	—	530	—	91.94	—	91.32
汐田総合病院	—	182	—	189	—	243	—	217	—	74.90	—	87.10
下越病院	152	135	350	747	173	165	520	923	87.86	81.82	67.31	80.93
城北病院	98	98	836	836	111	111	1130	1130	88.29	88.29	73.98	73.98
甲府共立病院	77	85	136	119	100	112	171	139	77.00	75.89	79.53	85.61
巨摩共立病院	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	—	—	—
長野中央病院	105	93	156	192	123	104	196	239	85.37	89.42	79.59	80.33
健和会病院	673	3848	5095	5503	888	4296	7454	8241	75.79	89.57	68.35	66.78
諏訪共立病院	19	83	40	40	31	108	44	49	61.29	76.85	90.91	81.63
松本協立病院	146	42	176	305	203	62	209	400	71.92	67.74	84.21	76.25
上伊那生協病院	—	9	—	61	—	11	—	64	—	81.82	—	95.31
みどり病院	—	47	—	162	—	61	—	213	—	77.05	—	76.06
協立総合病院	236	未回答	660	未回答	280	未回答	733	未回答	84.29	—	90.04	—
北病院	—	18	—	270	—	19	—	287	—	94.74	—	94.08
名南病院	88	50	423	12	135	68	449	34	65.19	73.53	94.21	35.29
千秋病院	46	48	330	180	65	73	544	269	70.77	65.75	60.66	66.91
津生協病院	47	34	180	193	51	41	193	216	92.16	82.93	93.26	89.35
京都民医連中央病院	215	272	350	382	255	305	380	429	84.31	89.18	92.11	89.04

	A) 退院患者で 「5.満足している(例)」 「4.やや満足している(例)」 と回答した合計		B) 外来患者で 「5.満足している(例)」 「4.やや満足している(例)」 と回答した合計		A) 退院患者の 有効回答数		B) 外来患者の 有効回答数		A) 退院患者で アンケート総合評価に 「満足している」と答えた 患者の割合		B) 外来患者で アンケート総合評価に 「満足している」と答えた 患者の割合	
	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年	2011年	2012年
東大阪生協病院	—	42	—	305	—	51	—	336	—	82.35	—	90.77
西淀病院	51	25	223	279	61	28	262	329	83.61	89.29	85.11	84.80
耳原総合病院	108	124	476	241	131	132	639	259	82.44	93.94	74.49	93.05
コープおおさか病院	—	67	—	250	—	78	—	312	—	85.90	—	80.13
尼崎医療生協病院	159	123	882	1022	172	128	968	1114	92.44	96.09	91.12	91.74
おかたに病院	—	49	—	320	—	72	—	388	—	68.06	—	82.47
土庫病院	—	17	—	91	—	19	—	159	—	89.47	—	57.23
和歌山生協病院	—	28	—	214	—	31	—	225	—	90.32	—	95.11
鳥取生協病院	78	122	146	187	86	140	163	193	90.70	87.14	89.57	96.89
総合病院松江生協病院	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	65	66	483	453	73	77	540	517	89.04	85.71	89.44	87.62
総合病院岡山協立病院	74	83	413	428	81	89	435	448	91.36	93.26	94.94	95.54
総合病院福島生協病院	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	—	—	—
広島共立病院	89	85	151	224	100	98	166	252	89.00	86.73	90.96	88.89
徳島健生病院	37	5	167	318	44	6	179	344	84.09	83.33	93.30	92.44
高松平和病院	79	84	153	51	84	92	170	60	94.05	91.30	90.00	85.00
高知生協病院	—	37	—	128	—	43	—	138	—	86.05	—	92.75
健和会大手町病院	164	185	505	296	185	205	588	344	88.65	90.24	85.88	86.05
千鳥橋病院	149	104	350	336	200	143	457	443	74.50	72.73	76.59	75.85
米の山病院	120	42	123	528	147	48	175	534	81.63	87.50	70.29	98.88
みさき病院	—	38	—	32	—	51	—	53	—	74.51	—	60.38
上戸町病院	9	41	6	18	14	54	7	24	64.29	75.93	85.71	75.00
くわみず病院	—	32	—	418	—	41	—	454	—	78.05	—	92.07
大分健生病院	—	53	—	未回答	—	55	—	未回答	—	96.36	—	—
宮崎生協病院	743	958	1702	1126	786	1022	2668	1862	94.53	93.74	63.79	60.47
総合病院鹿児島生協病院	228	224	169	113	256	250	177	129	89.06	89.60	95.48	87.60
国分生協病院	—	78	—	227	—	87	—	241	—	89.66	—	94.19
沖縄協同病院	180	88	525	344	190	96	620	395	94.74	91.67	84.68	87.09
	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	—	—	—
	—	86	—	249	—	100	—	416	—	86.00	—	59.86
	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	—	—	—
	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	未回答	—	—	—	—
	—	84	—	未回答	—	100	—	未回答	—	84.00	—	—
最小値									59.38	61.90	56.25	35.29
25%値									80.77	78.05	73.91	75.43
中央値									86.30	86.87	84.90	85.61
75%値									90.18	90.32	90.92	91.53
最大値									99.19	100.00	95.48	98.88
	人	人	人	人	人	人	人	人	%	%	%	%

指標27: A) 退院患者でアンケート総合評価に「満足している」と答えた患者の割合



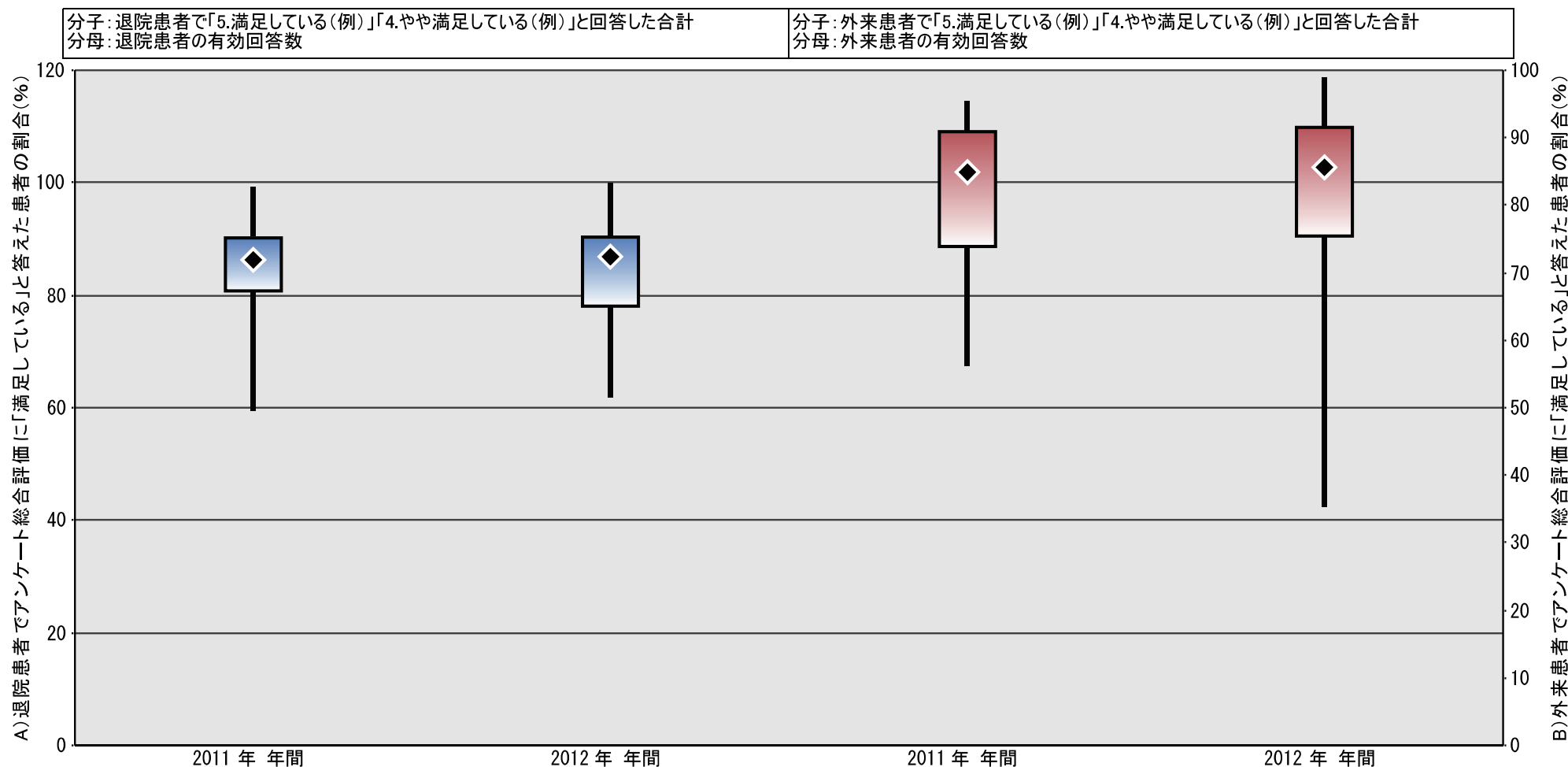
指標27: B) 外来患者でアンケート総合評価に「満足している」と答えた患者の割合



指標27: 患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた患者の割合

A) 入院患者

B) 外来患者



	A) 退院患者でアンケート総合評価に「満足している」と答えた患者の割合		B) 外来患者でアンケート総合評価に「満足している」と答えた患者の割合	
最小値	59.38	61.90	56.25	35.29
25%値	80.77	78.05	73.91	75.43
◆ 中央値	86.30	86.87	84.90	85.61
75%値	90.18	90.32	90.92	91.53
最大値	99.19	100.00	95.48	98.88
● 自病院	(なし)	(なし)	(なし)	(なし)