

指標の意義

- ・治療の結果、安全性と説明、療養環境、入院期間などに対する患者の満足度は、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。
- ・厚労省「医療の質推進事業」の必須項目

指標の計算式、分母・分子の解釈

	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 退院患者で「5. 満足している(例)」 「4. やや満足している(例)」と回答した合計、 B) 外来患者で「5. 満足している(例)」 「4. やや満足している(例)」と回答した合計	
分母	A) 入院患者の有効回答数、配布数 B) 外来患者の有効回答数、配布数	近接診は含まない。
収集期間	年1回 (任意指標)	
調整方法		

考察

A) 入院患者	1	最小値64.29	25%値79.43	中央値85.87	75%値90.51	最大値100
	2	最小値10.30	25%値36.08	中央値54.07	75%値96.79	最大値100
B) 外来患者	1	最小値52.00	25%値72.79	中央値85.09	75%値92.19	最大値97.78
	2	最小値10.46	25%値46.76	中央値81.55	75%値96.30	最大値100
回答病院 入院患者51病院 外来患者50病院						

回答病院数について2015年と同数でした。しかし入院外来共に新しく回答できた病院が10、逆に回答できなくなった病院が10ありました。厚労省必須項目でもあり、測定が継続できる取り組みが望まれます。

また今回から配布数に対して有効回答がどのくらいあったかも計算することにしました。配布数についてはこれまでも病院により大きな開きがあり、満足と答えた割合が高くて、少ない有効回答数での結果については指標としての精度に疑問がありました。今回入院で有効回答率の最小値は10.3%でした。せっかく配布しても一割しか有効回答になっていないことになり調査方法に検討が必要と思われます。一方で100%の回収率の病院は10ありました。配布数を増やすために入院時において全員に配布する、外部企業に依頼して調査、分析、職員学習会開催など他の病院を参考に患者さんの声が病院の運営に届くよう引き続き努力しましょう。

満足度の結果は昨年と比較して中央値は入院はほとんど同じ(85.92⇒85.87)、外来は少し改善(83.93⇒85.09)でした。10%以上悪化した病院がいくつかあり大きな変化のあった病院は特に結果について検証しましょう。調査結果をホームページ、広報誌に掲載するなどの活用方法も今後の課題です。

改善事例

- ・3年間の各項目の推移をグラフ化し、見える化し、患者・職場へフィードバックしている。
- ・外来、病棟診療運営会議で検討 改善の取り組み行っている。

指標60A1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた入院患者の割合

指標60A1分母：入院患者の有効回答数

指標60A1分子：退院患者で「5.満足している（例）」「4.やや満足している（例）」と回答した合計

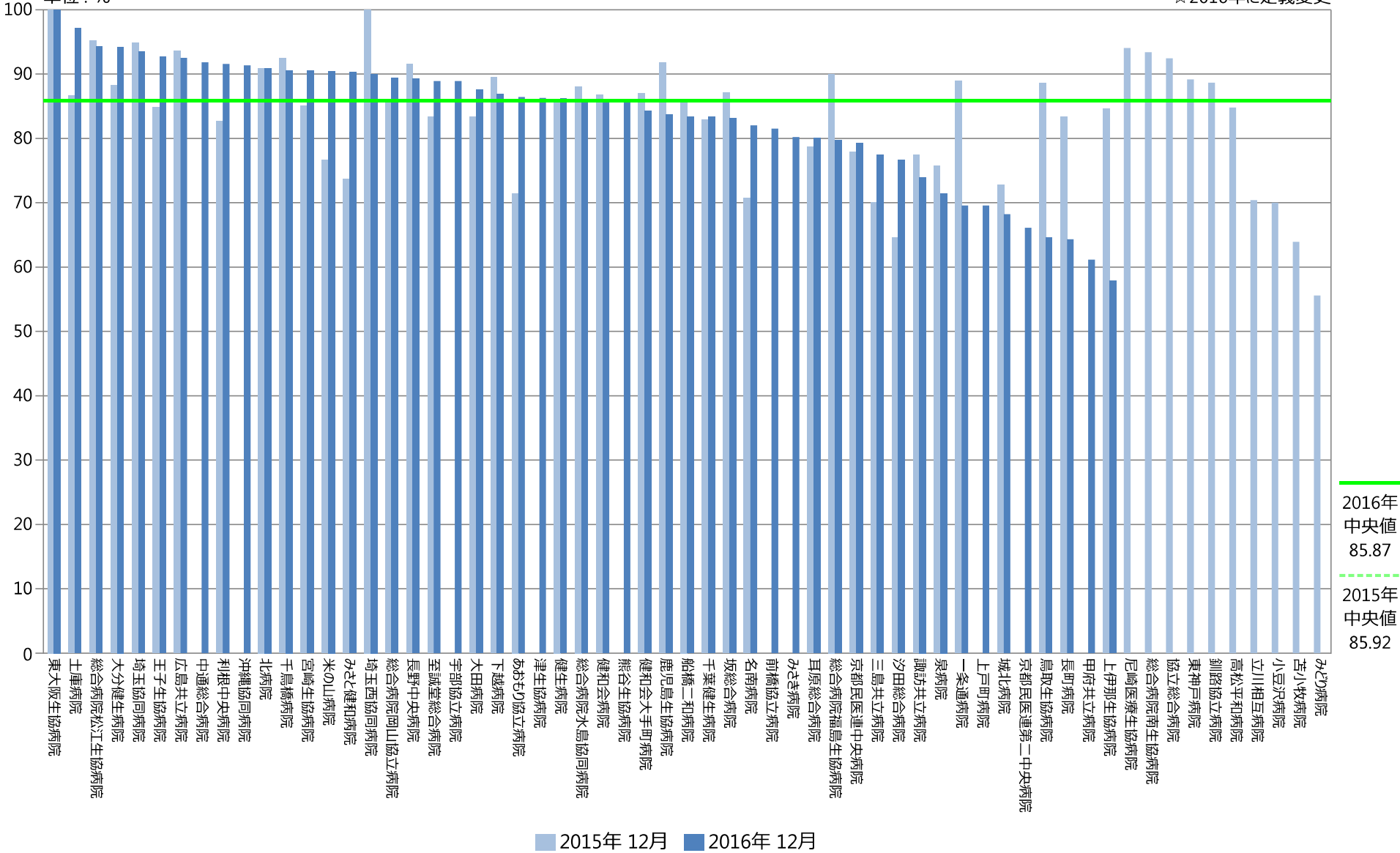
指標60A1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた入院患者の割合 ☆2016年に定義変更

	指標60A1分母		指標60A1分子		指標60A1	
	件	件	件	件	%	%
	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	36.00	—	23.00	—	63.89	—
一条通病院	9.00	23.00	8.00	16.00	88.89	69.57
函館棲北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	44.00	—	39.00	—	88.64	—
健生病院	143.00	130.00	123.00	112.00	86.01	86.15
あおもり協立病院	14.00	125.00	10.00	108.00	71.43	86.40
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	581.00	552.00	506.00	459.00	87.09	83.15
長町病院	42.00	28.00	35.00	18.00	83.33	64.29
泉病院	37.00	14.00	28.00	10.00	75.68	71.43
中通総合病院	—	195.00	—	179.00	—	91.79
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	54.00	90.00	45.00	80.00	83.33	88.89
医療生協わたり病院	—	—	—	—	—	—
前橋協立病院	—	54.00	—	44.00	—	81.48
利根中央病院	52.00	83.00	43.00	76.00	82.69	91.57
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	384.00	335.00	364.00	313.00	94.79	93.43
埼玉西協同病院	52.00	50.00	52.00	45.00	100.00	90.00
熊谷生協病院	—	14.00	—	12.00	—	85.71
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	105.00	162.00	87.00	135.00	82.86	83.33
船橋二和病院	71.00	156.00	61.00	130.00	85.92	83.33
みさと健和病院	152.00	144.00	112.00	130.00	73.68	90.28
小豆沢病院	40.00	—	28.00	—	70.00	—
大田病院	12.00	48.00	10.00	42.00	83.33	87.50
東葛病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	152.00	—	107.00	—	70.39	—
王子生協病院	33.00	41.00	28.00	38.00	84.85	92.68
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	124.00	47.00	80.00	36.00	64.52	76.60
下越病院	209.00	198.00	187.00	172.00	89.47	86.87
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	77.00	129.00	56.00	88.00	72.73	68.22
甲府共立病院	—	175.00	—	107.00	—	61.14
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	130.00	130.00	119.00	116.00	91.54	89.23
健和会病院	136.00	162.00	118.00	139.00	86.76	85.80
諏訪共立病院	71.00	73.00	55.00	54.00	77.46	73.97
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	13.00	19.00	11.00	11.00	84.62	57.89
みどり病院	216.00	—	120.00	—	55.56	—
三島共立病院	50.00	31.00	35.00	24.00	70.00	77.42
協立総合病院	224.00	—	207.00	—	92.41	—
総合病院南生協病院	196.00	—	183.00	—	93.37	—
北病院	22.00	22.00	20.00	20.00	90.91	90.91
名南病院	75.00	100.00	53.00	82.00	70.67	82.00
千秋病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	51.00	—	44.00	—	86.27
京都民医連第二中央病院	—	56.00	—	37.00	—	66.07
京都民医連中央病院	809.00	1173.00	630.00	929.00	77.87	79.20
東大阪生協病院	32.00	33.00	32.00	33.00	100.00	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	61.00	30.00	48.00	24.00	78.69	80.00
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	175.00	—	156.00	—	89.14	—
尼崎医療生協病院	67.00	—	63.00	—	94.03	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	45.00	104.00	39.00	101.00	86.67	97.12
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	96.00	96.00	85.00	62.00	88.54	64.58
総合病院松江生協病院	83.00	105.00	79.00	99.00	95.18	94.29
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	109.00	92.00	96.00	79.00	88.07	85.87
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	113.00	103.00	97.00	92.00	85.84	89.32
総合病院福島生協病院	60.00	59.00	54.00	47.00	90.00	79.66
広島共立病院	124.00	120.00	116.00	111.00	93.55	92.50
宇部協立病院	—	36.00	—	32.00	—	88.89
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	197.00	—	167.00	—	84.77	—
愛媛生協病院	—	—	—	—	—	—
高知生協病院	—	37.00	—	—	—	—
健和会大手町病院	353.00	400.00	307.00	337.00	86.97	84.25
千鳥橋病院	133.00	127.00	123.00	115.00	92.48	90.55
米の山病院	124.00	63.00	95.00	57.00	76.61	90.48
みさき病院	—	101.00	—	81.00	—	80.20
上戸町病院	—	23.00	—	16.00	—	69.57
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	51.00	69.00	45.00	65.00	88.24	94.20
宮崎生協病院	615.00	74.00	523.00	67.00	85.04	90.54
鹿児島生協病院	303.00	281.00	278.00	235.00	91.75	83.63
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	104.00	—	95.00	—	91.35
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	303.00	198.00	207.00	179.00	100.00	100.00
75%値	152.00	130.00	121.50	113.50	89.74	90.51
中央値	83.00	91.00	79.00	79.00	85.92	85.87
25%値	47.50	45.50	39.00	37.50	77.67	79.43
最小値(外れ値を除く)	9.00	14.00	8.00	10.00	63.89	64.29

指標60A1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた入院患者の割合

指標60A1分母：入院患者の有効回答数
 指標60A1分子：退院患者で「5.満足している（例）」「4.やや満足している（例）」と回答した合計
 単位：%

☆2016年に定義変更



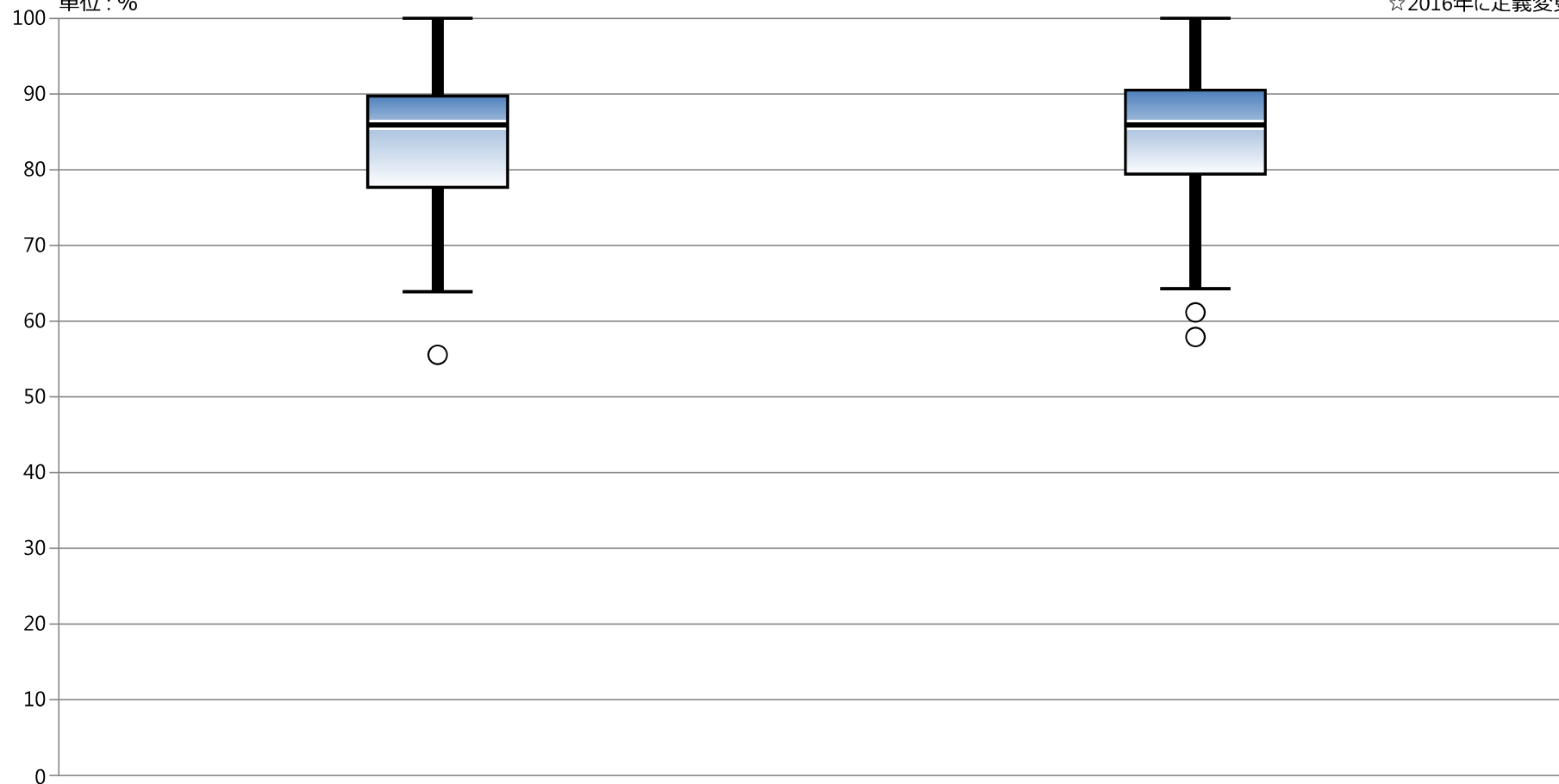
指標60A1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた入院患者の割合

指標60A1分母：入院患者の有効回答数

指標60A1分子：退院患者で「5.満足している（例）」「4.やや満足している（例）」と回答した合計

単位：％

☆2016年に定義変更



* 外れ値を除く

2015年 12月

2016年 12月

最大値*

100.00

100.00

75%値

89.74

90.51

中央値

85.92

85.87

25%値

77.67

79.43

最小値*

63.89

64.29

指標60A2：患者アンケート回収率（入院患者）

指標60A2分母：入院患者の配布数

指標60A2分子：入院患者の有効回答数

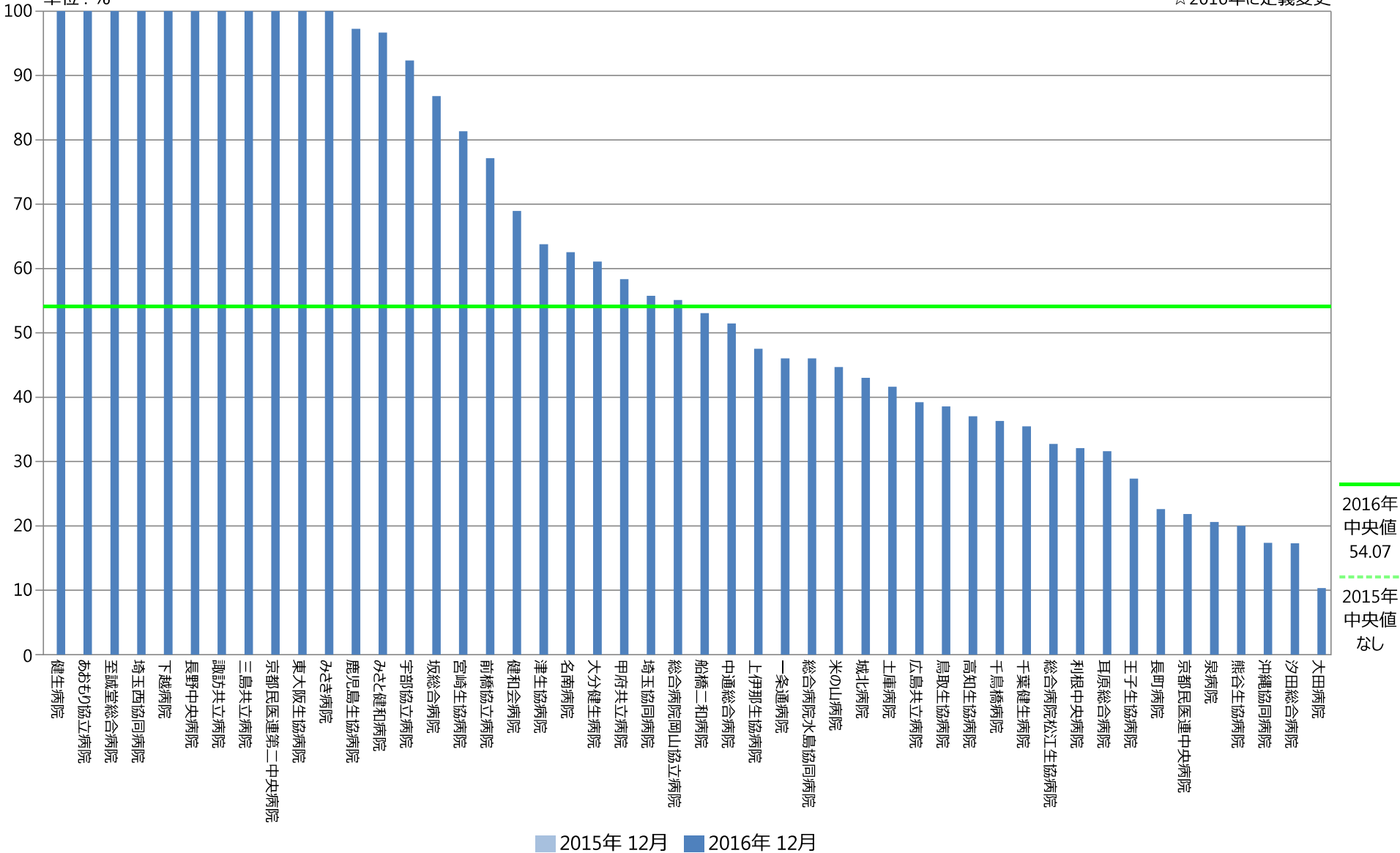
指標60A2：患者アンケート回収率（入院患者） ☆2016年に定義変更

	指標60A2分母		指標60A2分子		指標60A2	
	件	件	件	件	%	%
	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	36.00	—	—	—
一条通病院	—	50.00	9.00	23.00	—	46.00
函館棲北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	44.00	—	—	—
健生病院	—	130.00	143.00	130.00	—	100.00
あおもり協立病院	—	125.00	14.00	125.00	—	100.00
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	—	636.00	581.00	552.00	—	86.79
長町病院	—	124.00	42.00	28.00	—	22.58
泉病院	—	68.00	37.00	14.00	—	20.59
中通総合病院	—	379.00	—	195.00	—	51.45
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	90.00	54.00	90.00	—	100.00
医療生協わたり病院	—	—	—	—	—	—
前橋協立病院	—	70.00	—	54.00	—	77.14
利根中央病院	—	259.00	52.00	83.00	—	32.05
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	—	601.00	384.00	335.00	—	55.74
埼玉西協同病院	—	50.00	52.00	50.00	—	100.00
熊谷生協病院	—	70.00	—	14.00	—	20.00
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	457.00	105.00	162.00	—	35.45
船橋二和病院	—	294.00	71.00	156.00	—	53.06
みさと健和病院	—	149.00	152.00	144.00	—	96.64
小豆沢病院	—	1387.00	40.00	—	—	—
大田病院	—	466.00	12.00	48.00	—	10.30
東葛病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	—	152.00	—	—	—
王子生協病院	—	150.00	33.00	41.00	—	27.33
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	272.00	124.00	47.00	—	17.28
下越病院	—	198.00	209.00	198.00	—	100.00
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	300.00	77.00	129.00	—	43.00
甲府共立病院	—	300.00	—	175.00	—	58.33
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	130.00	130.00	130.00	—	100.00
健和会病院	—	235.00	136.00	162.00	—	68.94
諏訪共立病院	—	73.00	71.00	73.00	—	100.00
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	40.00	13.00	19.00	—	47.50
みどり病院	—	—	216.00	—	—	—
三島共立病院	—	31.00	50.00	31.00	—	100.00
協立総合病院	—	—	224.00	—	—	—
総合病院南生協病院	—	—	196.00	—	—	—
北病院	—	—	22.00	22.00	—	—
名南病院	—	160.00	75.00	100.00	—	62.50
千秋病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	80.00	—	51.00	—	63.75
京都民医連第二中央病院	—	56.00	—	56.00	—	100.00
京都民医連中央病院	—	5377.00	809.00	1173.00	—	21.82
東大阪生協病院	—	33.00	32.00	33.00	—	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	95.00	61.00	30.00	—	31.58
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	—	175.00	—	—	—
尼崎医療生協病院	—	—	67.00	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	250.00	45.00	104.00	—	41.60
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	—	249.00	96.00	96.00	—	38.55
総合病院松江生協病院	—	321.00	83.00	105.00	—	32.71
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	200.00	109.00	92.00	—	46.00
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	187.00	113.00	103.00	—	55.08
総合病院福島生協病院	—	—	60.00	59.00	—	—
広島共立病院	—	306.00	124.00	120.00	—	39.22
宇部協立病院	—	39.00	—	36.00	—	92.31
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	197.00	—	—	—
愛媛生協病院	—	—	—	—	—	—
高知生協病院	—	100.00	—	37.00	—	37.00
健和会大手町病院	—	—	353.00	400.00	—	—
千鳥橋病院	—	350.00	133.00	127.00	—	36.29
米の山病院	—	141.00	124.00	63.00	—	44.68
みさき病院	—	101.00	—	101.00	—	100.00
上戸町病院	—	—	—	23.00	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	113.00	51.00	69.00	—	61.06
宮崎生協病院	—	91.00	615.00	74.00	—	81.32
鹿児島生協病院	—	289.00	303.00	281.00	—	97.23
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	600.00	—	104.00	—	17.33
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	なし	601.00	303.00	198.00	なし	100.00
75%値	なし	300.00	152.00	130.00	なし	96.79
中央値	なし	150.00	83.00	91.00	なし	54.07
25%値	なし	90.00	47.50	45.50	なし	36.08
最小値(外れ値を除く)	なし	31.00	9.00	14.00	なし	10.30

指標60A2：患者アンケート回収率（入院患者）

指標60A2分母：入院患者の配布数
 指標60A2分子：入院患者の有効回答数
 単位：%

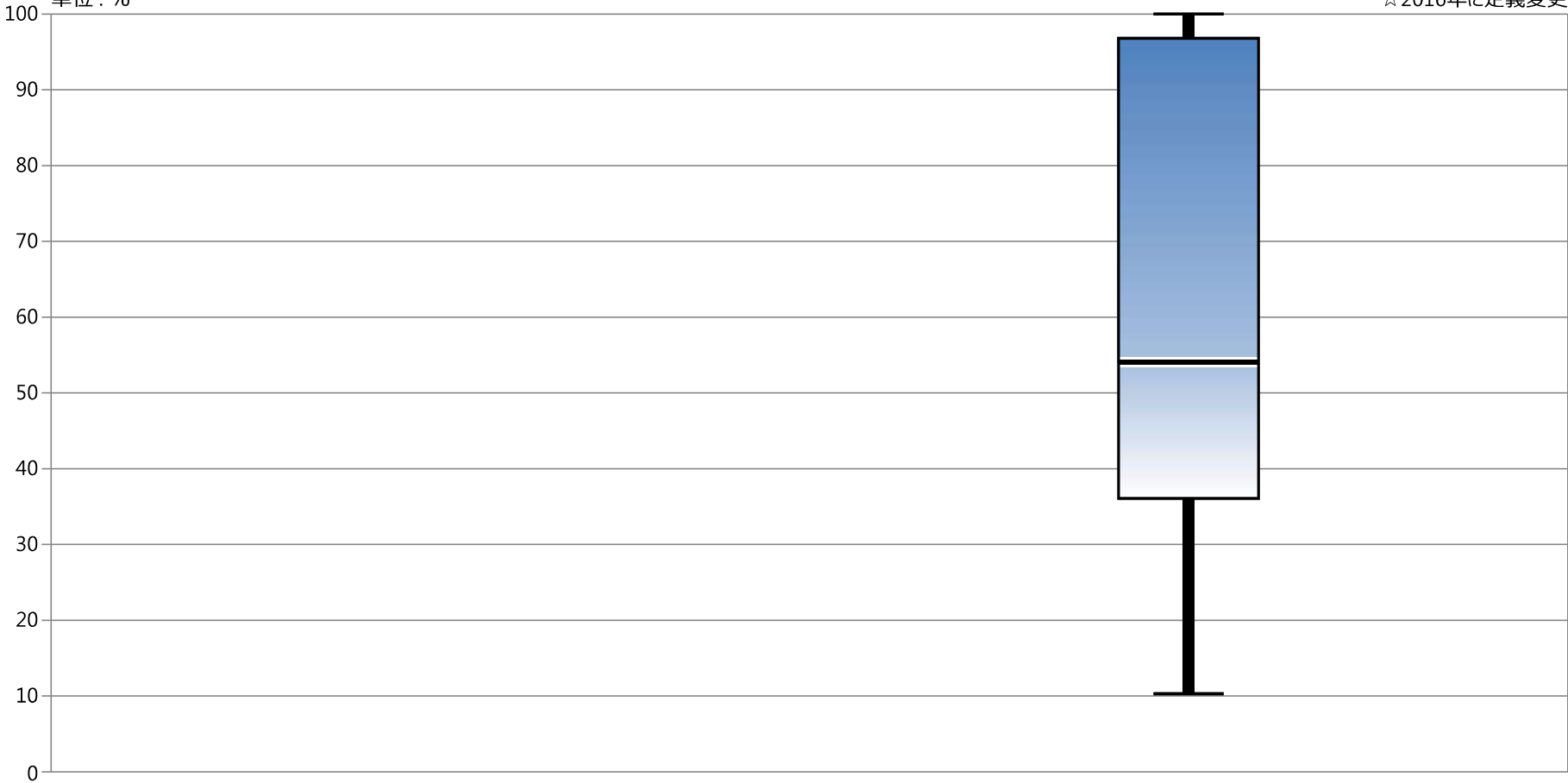
☆2016年に定義変更



指標60A2：患者アンケート回収率（入院患者）

指標60A2分母：入院患者の配布数
指標60A2分子：入院患者の有効回答数
単位：%

☆2016年に定義変更



* 外れ値を除く	2015年 12月	2016年 12月
最大値*	データなし	100.00
75%値	データなし	96.79
中央値	データなし	54.07
25%値	データなし	36.08
最小値*	データなし	10.30

指標60B1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた外来患者の割合

指標60B1分母：外来患者の有効回答数

指標60B1分子：外来患者で「5.満足している（例）」「4.やや満足している（例）」と回答した合計

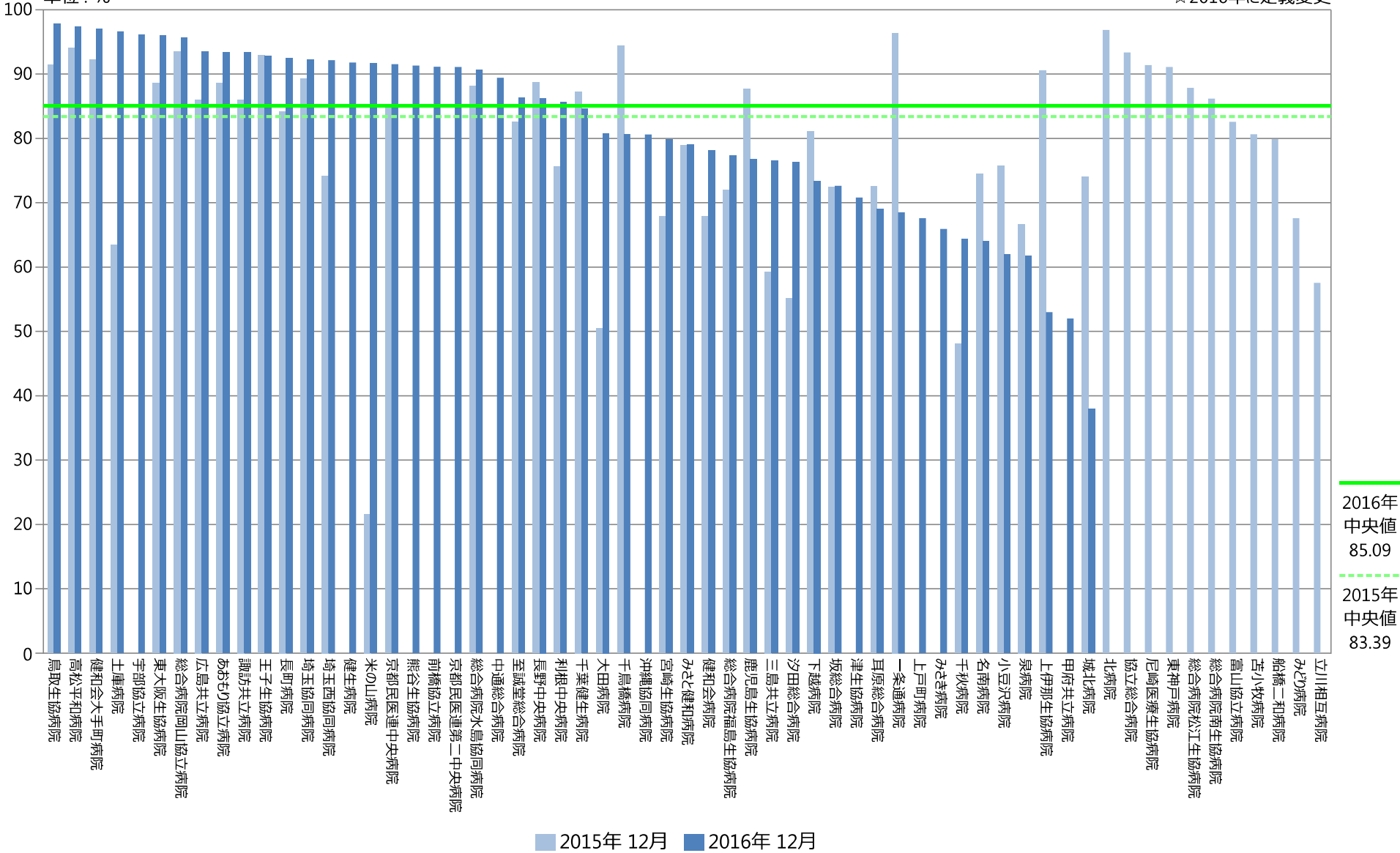
指標60B1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた外来患者の割合 ☆2016年に定義変更

	指標60B1分母		指標60B1分子		指標60B1	
	件	件	件	件	%	%
	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	253.00	—	204.00	—	80.63	—
一条通病院	55.00	92.00	53.00	63.00	96.36	68.48
函館棲北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	73.00	—	67.00	—	91.78
あおもり協立病院	61.00	30.00	54.00	28.00	88.52	93.33
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	1145.00	270.00	829.00	196.00	72.40	72.59
長町病院	133.00	358.00	112.00	331.00	84.21	92.46
泉病院	126.00	149.00	84.00	92.00	66.67	61.74
中通総合病院	—	528.00	—	472.00	—	89.39
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	109.00	102.00	90.00	88.00	82.57	86.27
医療生協わたり病院	—	—	—	—	—	—
前橋協立病院	—	540.00	—	492.00	—	91.11
利根中央病院	484.00	693.00	366.00	593.00	75.62	85.57
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	381.00	398.00	340.00	367.00	89.24	92.21
埼玉西協同病院	93.00	89.00	69.00	82.00	74.19	92.13
熊谷生協病院	—	161.00	—	147.00	—	91.30
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	102.00	104.00	89.00	88.00	87.25	84.62
船橋二和病院	382.00	—	305.00	—	79.84	—
みさと健和病院	71.00	62.00	56.00	49.00	78.87	79.03
小豆沢病院	74.00	84.00	56.00	52.00	75.68	61.90
大田病院	121.00	26.00	61.00	21.00	50.41	80.77
東葛病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	266.00	—	153.00	—	57.52	—
王子生協病院	368.00	360.00	342.00	334.00	92.93	92.78
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	138.00	219.00	76.00	167.00	55.07	76.26
下越病院	475.00	522.00	385.00	383.00	81.05	73.37
富士協立病院	321.00	—	265.00	—	82.55	—
城北病院	50.00	224.00	37.00	85.00	74.00	37.95
甲府共立病院	—	200.00	—	104.00	—	52.00
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	399.00	370.00	354.00	319.00	88.72	86.22
健和会病院	274.00	420.00	186.00	328.00	67.88	78.10
諏訪共立病院	300.00	300.00	258.00	280.00	86.00	93.33
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	285.00	168.00	258.00	89.00	90.53	52.98
みどり病院	1734.00	—	1172.00	—	67.59	—
三島共立病院	27.00	17.00	16.00	13.00	59.26	76.47
協立総合病院	796.00	—	743.00	—	93.34	—
総合病院南生協病院	729.00	—	628.00	—	86.15	—
北病院	220.00	—	213.00	—	96.82	—
名南病院	86.00	100.00	64.00	64.00	74.42	64.00
千秋病院	256.00	997.00	123.00	642.00	48.05	64.39
津生協病院	—	154.00	—	109.00	—	70.78
京都民医連第二中央病院	—	269.00	—	245.00	—	91.08
京都民医連中央病院	754.00	565.00	643.00	517.00	85.28	91.50
東大阪生協病院	210.00	392.00	186.00	376.00	88.57	95.92
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	393.00	355.00	285.00	245.00	72.52	69.01
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	381.00	405.00	347.00	—	91.08	—
尼崎医療生協病院	567.00	—	518.00	—	91.36	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	142.00	118.00	90.00	114.00	63.38	96.61
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	187.00	135.00	171.00	132.00	91.44	97.78
総合病院松江生協病院	115.00	—	101.00	—	87.83	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	295.00	558.00	260.00	506.00	88.14	90.68
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	354.00	369.00	331.00	353.00	93.50	95.66
総合病院福島生協病院	132.00	344.00	95.00	266.00	71.97	77.33
広島共立病院	272.00	261.00	234.00	244.00	86.03	93.49
宇部協立病院	—	156.00	—	150.00	—	96.15
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	134.00	113.00	126.00	110.00	94.03	97.35
愛媛生協病院	—	—	—	—	—	—
高知生協病院	—	136.00	—	—	—	—
健和会大手町病院	192.00	873.00	177.00	847.00	92.19	97.02
千鳥橋病院	425.00	93.00	401.00	75.00	94.35	80.65
米の山病院	37.00	24.00	8.00	22.00	21.62	91.67
みさき病院	—	44.00	—	29.00	—	65.91
上戸町病院	—	108.00	—	73.00	—	67.59
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	6019.00	119.00	4084.00	95.00	67.85	79.83
鹿児島生協病院	81.00	142.00	71.00	109.00	87.65	76.76
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協立病院	—	170.00	—	137.00	—	80.59
中部協立病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	754.00	693.00	643.00	642.00	96.82	97.78
75%値	381.75	369.25	341.50	330.25	89.11	92.19
中央値	254.50	169.00	186.00	134.50	83.39	85.09
25%値	116.50	103.50	85.25	82.75	72.43	72.79
最小値(外れ値を除く)	27.00	17.00	8.00	13.00	48.05	52.00

指標60B1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた外来患者の割合

指標60B1分母：外来患者の有効回答数
 指標60B1分子：外来患者で「5.満足している（例）」「4.やや満足している（例）」と回答した合計
 単位：％

☆2016年に定義変更

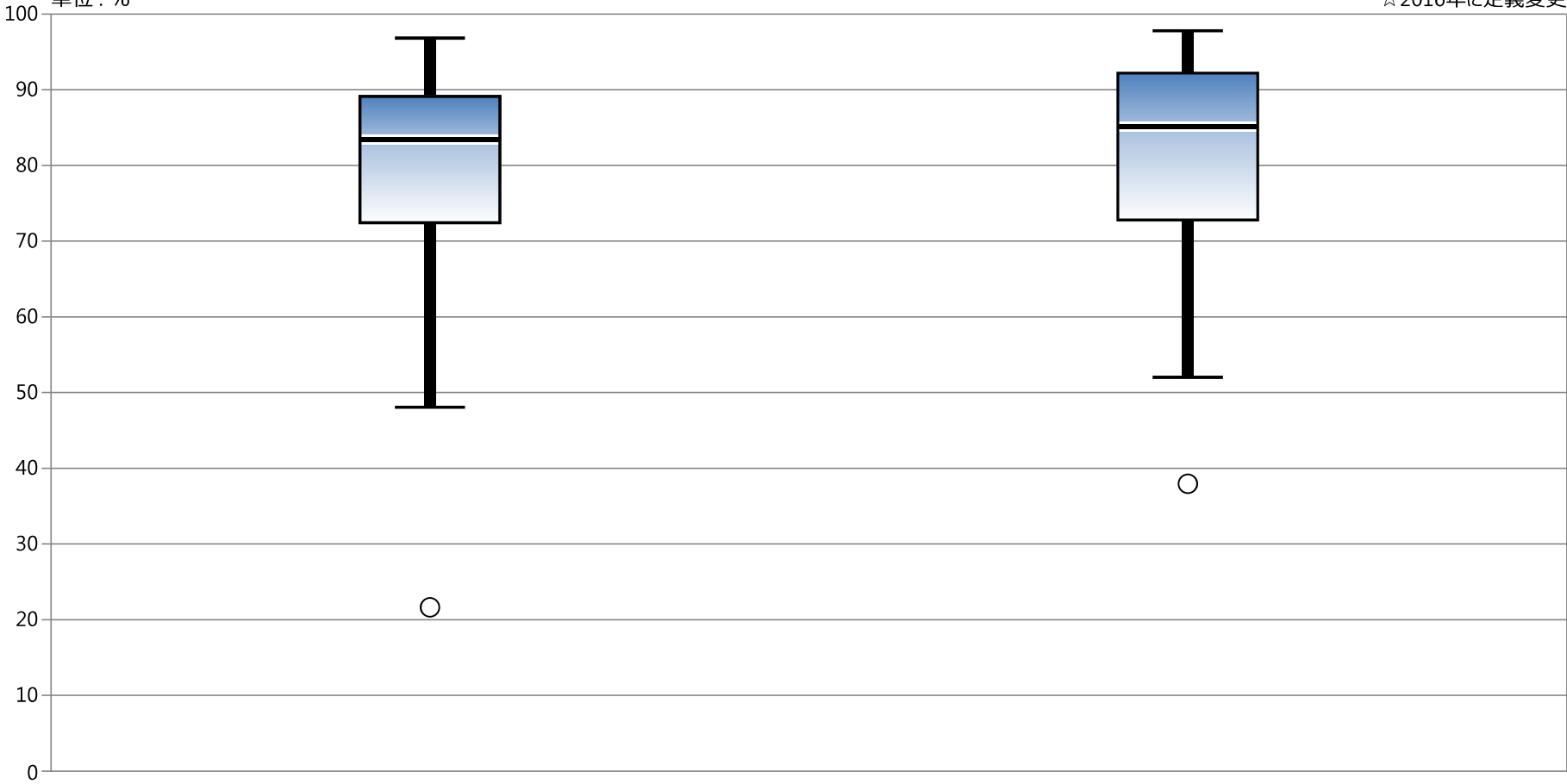


指標60B1：患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた外来患者の割合

指標60B1分母：外来患者の有効回答数
 指標60B1分子：外来患者で「5.満足している（例）」「4.やや満足している（例）」と回答した合計

単位：％

☆ 2016年に定義変更



* 外れ値を除く	2015年 12月	2016年 12月
最大値*	96.82	97.78
75%値	89.11	92.19
中央値	83.39	85.09
25%値	72.43	72.79
最小値*	48.05	52.00

指標60B2：患者アンケート回収率（外来患者）

指標60B2分母：外来患者の配布数

指標60B2分子：外来患者の有効回答数

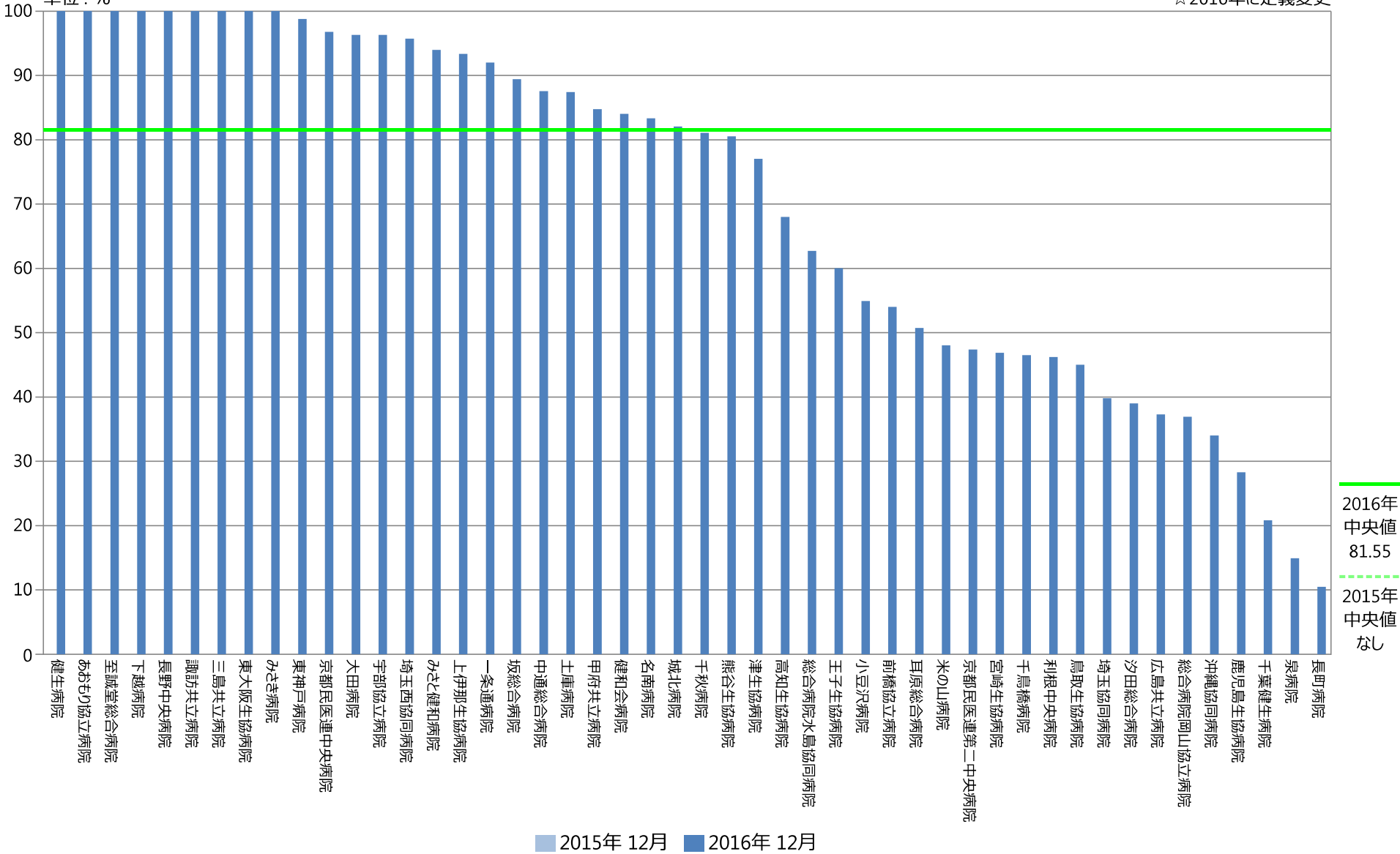
指標60B2：患者アンケート回収率（外来患者） ☆2016年に定義変更

	指標60B2分母		指標60B2分子		指標60B2	
	件	件	件	件	%	%
	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月	2015年 12月	2016年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	253.00	—	—	—
一条通病院	—	100.00	55.00	92.00	—	92.00
函館棲北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	73.00	—	73.00	—	100.00
あおもり協立病院	—	30.00	61.00	30.00	—	100.00
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	—	302.00	1145.00	270.00	—	89.40
長町病院	—	3422.00	133.00	358.00	—	10.46
泉病院	—	1000.00	126.00	149.00	—	14.90
中通総合病院	—	603.00	—	528.00	—	87.56
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	102.00	109.00	102.00	—	100.00
医療生協わたり病院	—	—	—	—	—	—
前橋協立病院	—	1000.00	—	540.00	—	54.00
利根中央病院	—	1500.00	484.00	693.00	—	46.20
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	—	1000.00	381.00	398.00	—	39.80
埼玉西協同病院	—	93.00	93.00	89.00	—	95.70
熊谷生協病院	—	200.00	—	161.00	—	80.50
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	500.00	102.00	104.00	—	20.80
船橋二和病院	—	—	382.00	—	—	—
みさと健和病院	—	66.00	71.00	62.00	—	93.94
小豆沢病院	—	153.00	74.00	84.00	—	54.90
大田病院	—	27.00	121.00	26.00	—	96.30
東葛病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	—	266.00	—	—	—
王子生協病院	—	600.00	368.00	360.00	—	60.00
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	562.00	138.00	219.00	—	38.97
下越病院	—	522.00	475.00	522.00	—	100.00
富山協立病院	—	—	321.00	—	—	—
城北病院	—	273.00	50.00	224.00	—	82.05
甲府共立病院	—	236.00	—	200.00	—	84.75
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	370.00	399.00	370.00	—	100.00
健和会病院	—	500.00	274.00	420.00	—	84.00
諏訪共立病院	—	300.00	300.00	300.00	—	100.00
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	180.00	285.00	168.00	—	93.33
みどり病院	—	—	1734.00	—	—	—
三島共立病院	—	17.00	27.00	17.00	—	100.00
協立総合病院	—	—	796.00	—	—	—
総合病院南生協病院	—	—	729.00	—	—	—
北病院	—	—	220.00	—	—	—
名南病院	—	120.00	86.00	100.00	—	83.33
千秋病院	—	1230.00	256.00	997.00	—	81.06
津生協病院	—	200.00	—	154.00	—	77.00
京都民医連第二中央病院	—	568.00	—	269.00	—	47.36
京都民医連中央病院	—	584.00	754.00	565.00	—	96.75
東大阪生協病院	—	392.00	210.00	392.00	—	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	700.00	393.00	355.00	—	50.71
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	410.00	381.00	405.00	—	98.78
尼崎医療生協病院	—	—	567.00	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	135.00	142.00	118.00	—	87.41
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	—	300.00	187.00	135.00	—	45.00
総合病院松江生協病院	—	—	115.00	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	890.00	295.00	558.00	—	62.70
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	1000.00	354.00	369.00	—	36.90
総合病院福島生協病院	—	—	132.00	344.00	—	—
広島共立病院	—	700.00	272.00	261.00	—	37.29
宇部協立病院	—	162.00	—	156.00	—	96.30
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	134.00	113.00	—	—
愛媛生協病院	—	—	—	—	—	—
高知生協病院	—	200.00	—	136.00	—	68.00
健和会大手町病院	—	—	192.00	873.00	—	—
千鳥橋病院	—	200.00	425.00	93.00	—	46.50
米の山病院	—	50.00	37.00	24.00	—	48.00
みさき病院	—	44.00	—	44.00	—	100.00
上戸町病院	—	—	—	108.00	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	254.00	6019.00	119.00	—	46.85
鹿児島生協病院	—	502.00	81.00	142.00	—	28.29
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	500.00	—	170.00	—	34.00
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	なし	1230.00	754.00	693.00	なし	100.00
75%値	なし	588.00	381.75	369.25	なし	96.30
中央値	なし	301.00	254.50	169.00	なし	81.55
25%値	なし	148.50	116.50	103.50	なし	46.76
最小値(外れ値を除く)	なし	17.00	27.00	17.00	なし	10.46

指標60B2：患者アンケート回収率（外来患者）

指標60B2分母：外来患者の配布数
 指標60B2分子：外来患者の有効回答数
 単位：%

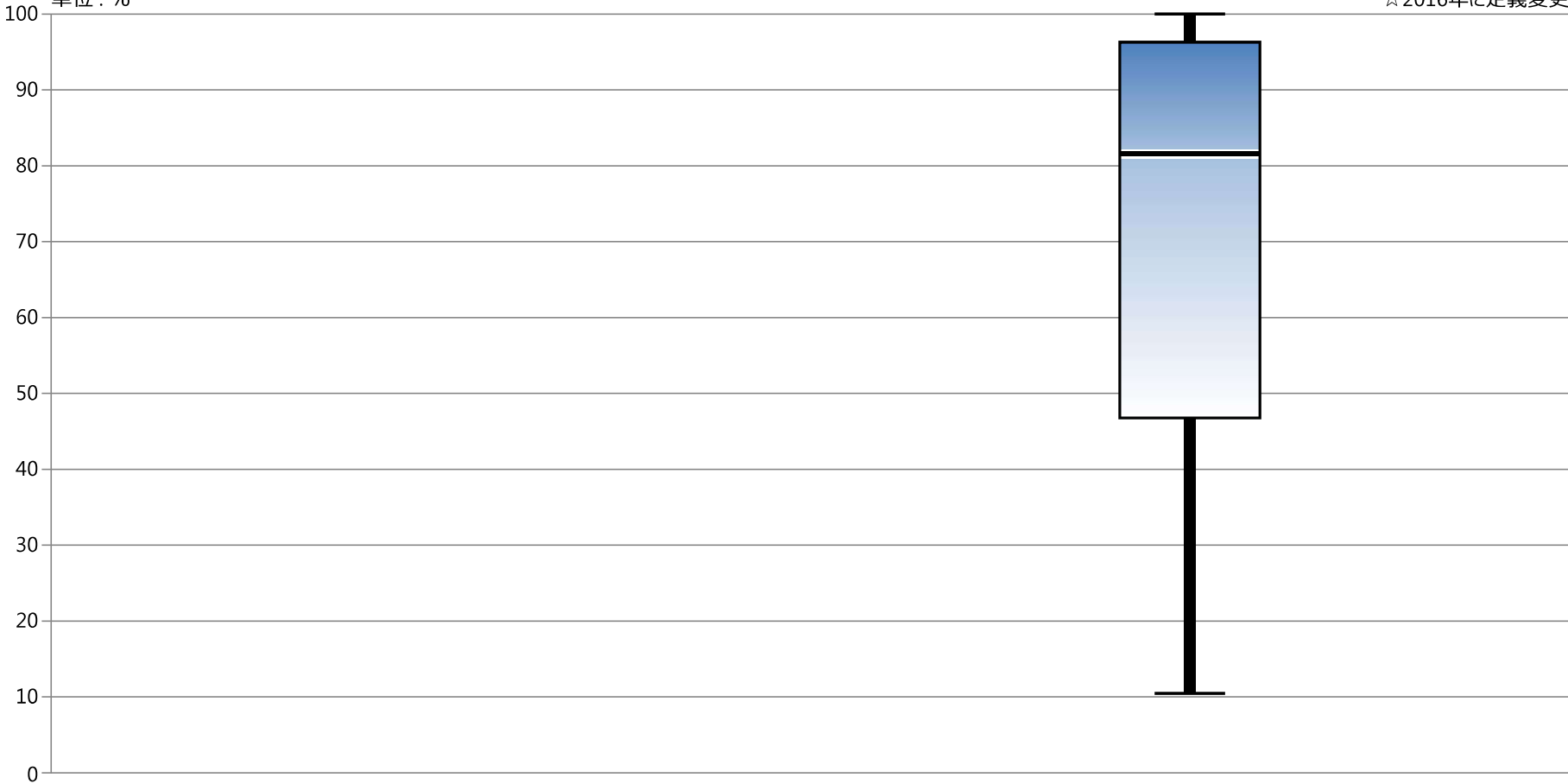
☆2016年に定義変更



指標60B2：患者アンケート回収率（外来患者）

指標60B2分母：外来患者の配布数
 指標60B2分子：外来患者の有効回答数
 単位：％

☆2016年に定義変更



* 外れ値を除く	2015年 12月	2016年 12月
最大値*	データなし	100.00
75%値	データなし	96.30
中央値	データなし	81.55
25%値	データなし	46.76
最小値*	データなし	10.46