

# 59 カルテ開示数

A)手続きによる開示数、B)配布型開示割合、C)電子カルテ閲覧利用人数割合

## 指標の意義

・カルテ開示の基本的な意義は知る権利の保障です(自己決定または「情報と決断の共有」の前提となるもの)。しかし、個人情報の保護の観点からは、手続きが厳格になり、また電子化によってかえって患者からはアクセスしにくい環境にあります。よほどのことでないと「開示」を請求するという行為にはつながらない結果を生み出しています。診療情報を共有し、円滑なコミュニケーションを促進することで、適切なパートナーシップにもとづく良質な医療を提供する、その手段としてのカルテ開示をいかにしやすくするかというとくみと実績を評価する指標です。

## 指標の計算式、分母・分子の解釈

	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A)患者家族から申請があつて閲覧複写など対応したもの(訴訟・警察依頼は除く)、 B)配布患者数(同月内複数回は1と数える) C)電子カルテの閲覧患者数	積極的開示(配布・電子カルテ閲覧)を分けることで、知る権利の保障としてのとくみを明確にする。 訴訟になってしまった後の開示は含まない。訴訟前提で患者から申請されたものは含む
分母	A)なし B)C)入院および外来実人数	
収集期間	1ヶ月毎	
調整方法		

## 考察

A)最小値 0.00 25%値 0.25 中央値 0.75 中央値 1.33 最大値 2.83

回答病院 81で、前年に比べ1病院増加。

B)最小値0.00 25%値0.00 中央値0.00 75%値0.02 最大値0.04

回答病院 64

C)最小値0.00 25%値0.00 中央値0.00 75%値0.00 最大値0.00

回答病院 61で、前年に比べ2病院減少。

2016年からは3つの指標で集約を行っています。電子カルテの導入により患者からのアクセスがしにくい状況が生まれている。

## 改善・運用事例など

・B型肝炎患者の掘り起こし、相談会の実施。マイカルテを使った記録の読み方学習会開催、院内モニターでの放映、設置場所の整備。

・より迅速に対応できるよう手続きの見直しを行った。

・カルテ開示委員会に問題提起。

・受付から開示までの流れをマニュアル化し、職員のカルテ開示に関する研修を行い、カルテ開示に対応出来る職員教育を行った。

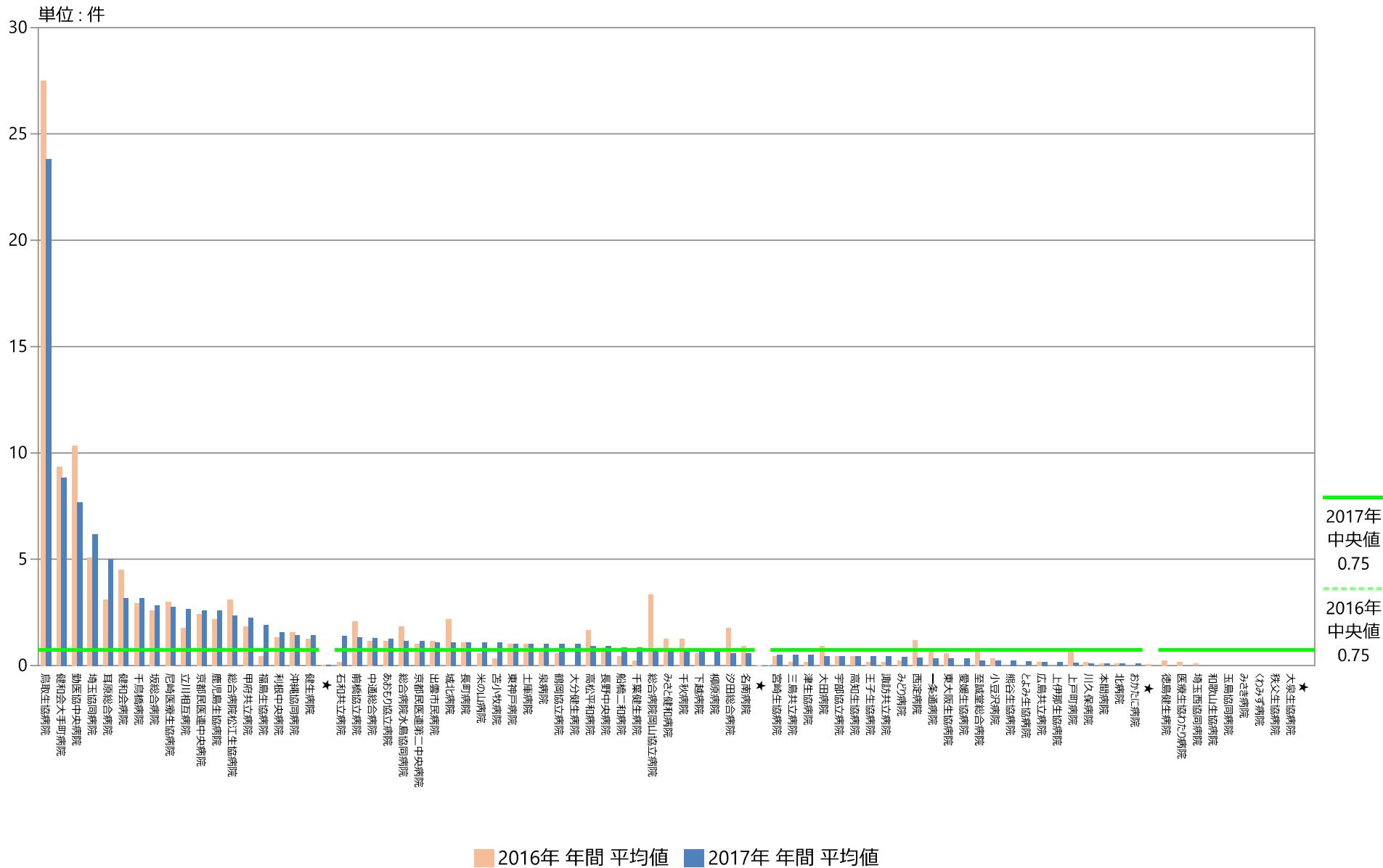
指標59A：患者・家族から申請があって閲覧・複写など対応したもの

(訴訟・警察依頼は除く)

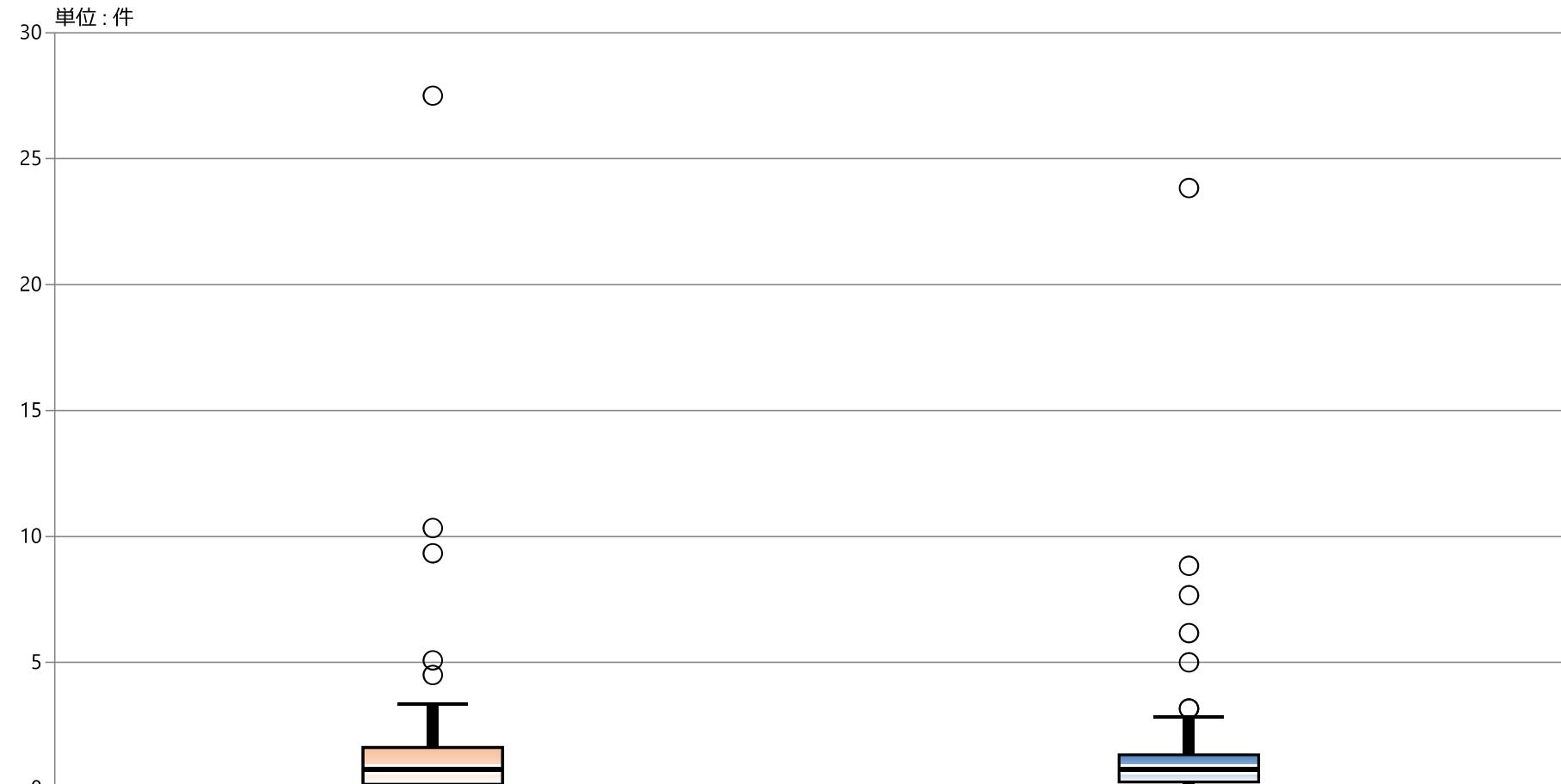
指標59A実数：患者・家族から申請があって閲覧・複写など対応したもの

指標59A実数		
	件	
	2016年 年間 平均値	2017年 年間 平均値
勤医協中央病院	10.33	7.67
勤医協札幌病院	—	—
吉小牧病院	0.33	1.08
一条通病院	0.75	0.33
函館後北病院	—	—
★		
健生病院	1.25	1.42
あおもり協立病院	1.17	1.25
川久保病院	0.17	0.08
坂総合病院	2.58	2.83
長町病院	1.08	1.08
泉病院	0.75	1.00
中通総合病院	1.17	1.27
本間病院	0.08	0.08
鶴岡協立病院	0.58	1.00
至誠堂総合病院	0.75	0.25
医療生協わたり病院	0.17	0.00
前橋協立病院	2.08	1.33
利根中央病院	1.33	1.58
北毛病院	—	—
埼玉協同病院	5.08	6.17
埼玉西協同病院	0.08	0.00
熊谷生協病院	0.00	0.25
秩父生協病院	—	0.00
千葉健生病院	0.25	0.83
船橋二和病院	0.42	0.83
柳原病院	—	0.63
みさと健和病院	1.25	0.75
小豆沢病院	0.33	0.25
大泉生協病院	—	0.00
大田病院	0.92	0.42
★		
★		
立川相互病院	1.75	2.67
王子生協病院	0.17	0.42
★		
汐田総合病院	1.75	0.58
下越病院	0.58	0.67
★		
城北病院	2.17	1.08
甲府共立病院	1.83	2.25
★		
石和共立病院	0.17	1.40
長野中央病院	0.83	0.92
健和会病院	4.50	3.17
諏訪共立病院	0.17	0.42
★		
塩尻協立病院	—	—
上伊那生協病院	0.00	0.17
みどり病院	0.25	0.40
三島共立病院	0.17	0.50
協立総合病院	—	—
総合病院南生協病院	—	—
北病院	0.08	0.08
名南病院	0.92	0.58
千秋病院	1.25	0.75
津生協病院	0.17	0.50
京都民医連第二中央病院	1.00	1.17
京都民医連中央病院	2.42	2.58
東大阪生協病院	0.58	0.33
西淀病院	1.20	0.36
耳原総合病院	3.08	5.00
★		
東神戸病院	1.00	1.00
尼崎医療生協病院	3.00	2.75
おかにに病院	0.00	0.08
土庫病院	1.00	1.00
和歌山生協病院	0.00	0.00
鳥取生協病院	27.50	23.83
総合病院松江生協病院	3.08	2.33
出雲市民病院	1.17	1.09
総合病院水島協同病院	1.83	1.17
玉島協同病院	0.00	0.00
総合病院岡山協立病院	3.33	0.75
福島生協病院	0.42	1.92
広島共立病院	0.17	0.17
宇部協立病院	0.42	0.42
徳島健生病院	0.22	0.00
高松平和病院	1.67	0.92
愛媛生協病院	0.00	0.33
高知生協病院	0.42	0.42
健和会大手町病院	9.33	8.83
千鳥橋病院	2.92	3.17
米の山病院	0.58	1.08
みさき病院	0.00	0.00
上戸町病院	0.75	0.11
くみのす病院	0.00	0.00
大分健生病院	0.00	1.00
宮崎生協病院	0.42	0.50
鹿児島生協病院	2.17	2.58
国分生協病院	—	—
沖縄協同病院	1.58	1.42
中部協同病院	—	—
とよみ生協病院	0.00	0.18
最大値(外れ値を除く)	3.33	2.83
75%値	1.63	1.33
中央値	0.75	0.75
25%値	0.17	0.25
最小値(外れ値を除く)	0.00	0.00

# 指標59A実数：患者・家族から申請があって閲覧・複写など対応したもの (訴訟・警察依頼は除く)



## 指標59A実数：患者・家族から申請があって閲覧・複写など対応したもの (訴訟・警察依頼は除く)



\* 外れ値を除く

最大値*	3.33
75%値	1.63
中央値	0.75
25%値	0.17
最小値*	0.00

2017年 年間 平均値

最大値*	2.83
75%値	1.33
中央値	0.75
25%値	0.25
最小値*	0.00

## 指標59B：配布型開示割合

指標59B分母：入院および外来実人数（件数）

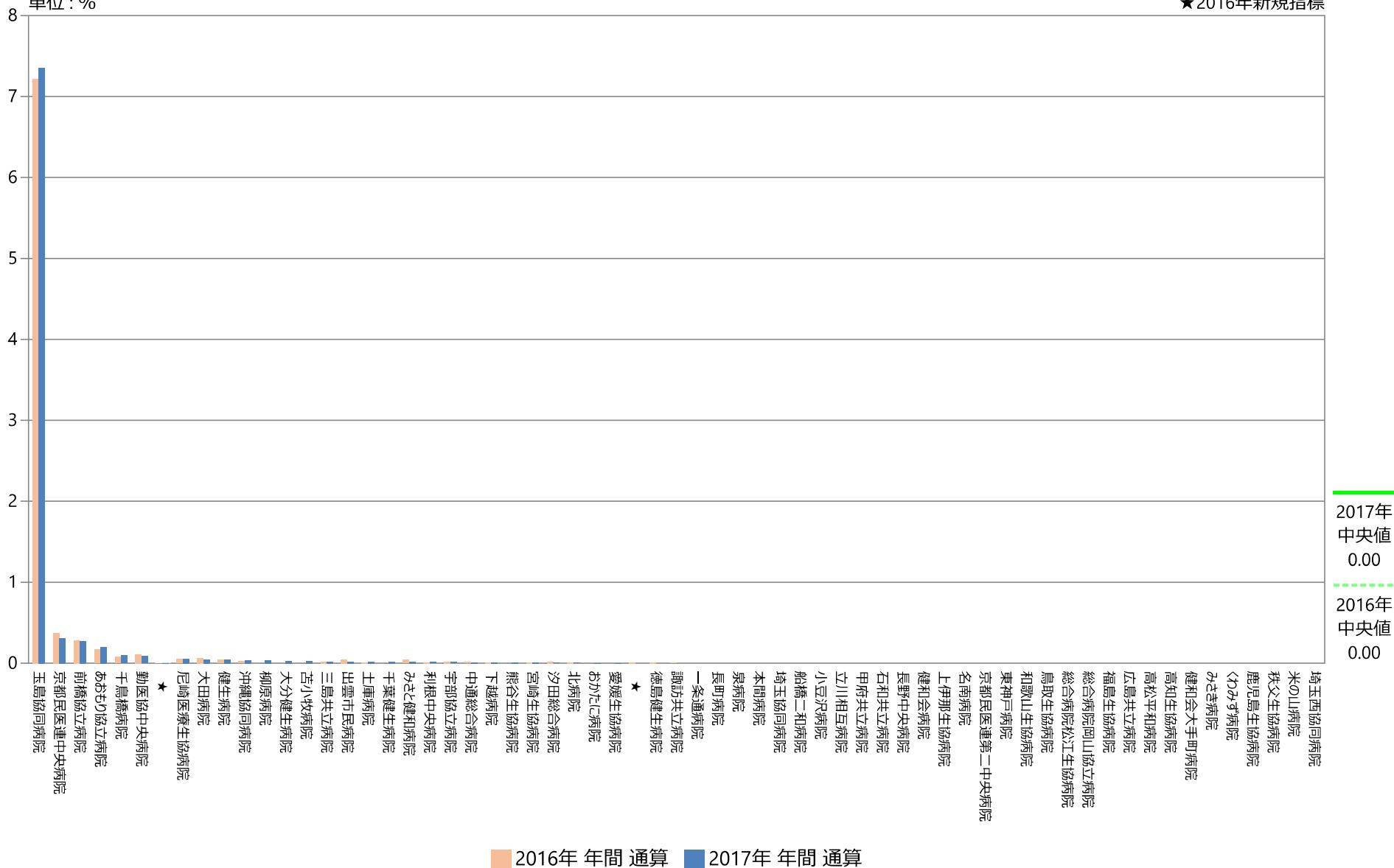
指標59B分子：配布患者数（同月内複数回は1と数える）

指標59B：配布型開示割合 ★2016年新規指標

	指標59B分母		指標59B分子		指標59B	
	件	人	件	人	%	
	2016年 年間 平均値	2017年 年間 平均値	2016年 年間 平均値	2017年 年間 平均値	2016年 年間 通算	2017年 年間 通算
勤医協中央病院	9198.08	8863.08	9.75	7.67	0.11	0.09
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	4283.92	3946.17	0.00	1.00	0.00	0.03
一条通病院	1888.50	1083.67	0.00	0.00	0.00	0.00
函館棲北病院	—	—	—	—	—	—
★						
健生病院	2931.92	3331.83	1.17	1.42	0.04	0.04
あおむり協立病院	650.08	636.42	1.08	1.25	0.17	0.20
川久保病院	3676.25	3595.08	—	—	—	—
坂総合病院	—	—	—	—	—	—
長町病院	3756.42	3587.00	0.00	0.00	0.00	0.00
泉病院	2275.83	2858.00	0.00	0.00	0.00	0.00
中通総合病院	11582.00	11310.08	1.42	1.17	0.01	0.01
本間病院	1290.00	1354.58	0.00	0.00	0.00	0.00
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	2426.27	—	—	—	—
医療生協わたり病院	0.00	0.00	0.00	0.00	なし	なし
前橋協立病院	6396.75	6273.67	18.08	17.25	0.28	0.27
利根中央病院	11257.00	10949.08	1.25	1.58	0.01	0.01
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	15703.58	15009.33	0.00	0.00	0.00	0.00
埼玉西協同病院	2484.58	2709.50	0.00	—	0.00	—
熊谷生協病院	1920.25	1974.67	0.00	0.17	0.00	0.01
秩父生協病院	—	1483.20	—	0.00	—	0.00
千葉健生病院	310.09	490.67	0.00	0.08	0.00	0.02
船橋二和病院	1655.92	1711.75	0.00	0.00	0.00	0.00
柳原病院	—	1760.50	—	0.63	—	0.04
みどり健和病院	2410.83	2435.08	1.00	0.38	0.04	0.02
小豆沢病院	3430.42	3260.83	0.00	0.00	0.00	0.00
大泉生協病院	—	0.00	—	0.00	—	なし
大田病院	1377.08	1327.58	0.92	0.58	0.07	0.04
★						
立川相互病院	6430.67	5189.00	0.00	0.00	0.00	0.00
王子生協病院	0.00	—	0.00	—	なし	—
★						
沢田総合病院	10950.58	11264.75	2.08	0.58	0.02	0.01
下越病院	7687.08	7189.17	0.58	0.67	0.01	0.01
★						
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	2605.17	2402.08	0.00	0.00	0.00	0.00
★						
石和共立病院	1624.17	1949.33	0.00	0.00	0.00	0.00
長野中央病院	12845.00	12341.67	0.00	0.00	0.00	0.00
健和会病院	6140.92	6035.92	0.00	0.00	0.00	0.00
諭訪共立病院	2242.58	2065.50	0.08	0.00	0.00	0.00
★						
塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	2458.08	2435.17	0.00	0.00	0.00	0.00
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	1373.67	2325.73	0.25	0.42	0.02	0.02
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
総合病院南生協病院	—	—	—	—	—	—
北病院	4773.50	4588.33	0.42	0.17	0.01	0.00
名南病院	4091.58	4020.83	0.00	0.00	0.00	0.00
千秋病院	4841.00	4732.55	—	—	—	—
津生協病院	3574.25	2926.50	—	—	—	—
京都民医連第二中央病院	4085.17	4208.42	0.00	0.00	0.00	0.00
京都民医連中央病院	3490.75	3507.42	13.00	10.75	0.37	0.31
東大阪生協病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	0.00	0.00	0.00	0.17	なし	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
★						
東神戸病院	4790.00	4611.58	0.00	0.00	0.00	0.00
尼崎医療生協病院	6157.33	6168.42	3.00	3.08	0.05	0.05
おかに病院	2250.50	2732.08	0.00	0.08	0.00	0.00
土庫病院	5479.67	5323.25	0.58	0.92	0.01	0.02
和歌山生協病院	758.83	778.92	0.00	0.00	0.00	0.00
鳥取生協病院	4971.00	4840.50	0.00	0.00	0.00	0.00
総合病院松江生協病院	951.67	1142.83	0.00	0.00	0.00	0.00
出雲市民病院	2057.83	2029.73	0.92	0.36	0.04	0.02
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	1471.08	1505.58	106.17	108.00	7.22	7.35
総合病院岡山協立病院	6786.67	6550.92	0.00	0.00	0.00	0.00
福島生協病院	5795.58	5412.33	0.00	0.00	0.00	0.00
広島共立病院	5545.92	5630.17	0.00	0.00	0.00	0.00
宇部協立病院	2534.00	2487.92	0.42	0.33	0.02	0.01
徳島健生病院	3012.11	1475.33	0.22	0.00	0.01	0.00
高松平和病院	3746.25	3612.08	0.00	0.00	0.00	0.00
愛媛生協病院	0.00	4008.50	0.00	0.08	なし	0.00
高知生協病院	2483.42	2708.42	0.00	0.00	0.00	0.00
健和会大手町病院	3910.58	4415.83	0.00	0.00	0.00	0.00
千鳥橋病院	3175.75	3193.58	2.42	3.00	0.08	0.09
米の山病院	4354.67	4478.25	—	0.00	—	0.00
みさき病院	1159.00	1109.00	0.00	0.00	0.00	0.00
上戸町病院	2007.50	1923.67	—	—	—	—
くみのず病院	4763.00	4584.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大分健生病院	3253.83	3480.75	0.00	1.00	0.00	0.03
宮崎生協病院	4776.58	4995.75	0.50	0.42	0.01	0.01
鹿児島生協病院	5552.00	5300.75	0.00	0.00	0.00	0.00
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	7615.33	3810.25	1.58	1.42	0.02	0.04
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
じよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	9198.08	8863.08	1.42	1.42	0.04	0.04
75%値	5098.17	4786.52	0.58	0.61	0.02	0.02
中央値	3342.13	3284.00	0.00	0.00	0.00	0.00
25%値	1912.31	1962.00	0.00	0.00	0.00	0.00
最小値(外れ値を除く)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

# 指標59B：配布型開示割合

指標59B分母：入院および外来実人数（件数）  
 指標59B分子：配布患者数（同月内複数回は1と数える）  
 単位：%  
 ★2016年新規指標



## 指標59B：配布型開示割合

指標59B分母：入院および外来実人数（件数）  
指標59B分子：配布患者数（同月内複数回は1と数える）  
単位：%  
★2016年新規指標



\* 外れ値を除く

2016年 年間 通算

2017年 年間 通算

最大値\*

0.04

0.04

75%値

0.02

0.02

中央値

0.00

0.00

25%値

0.00

0.00

最小値\*

0.00

0.00

## 指標59C：電子カルテ閲覧利用人数割合

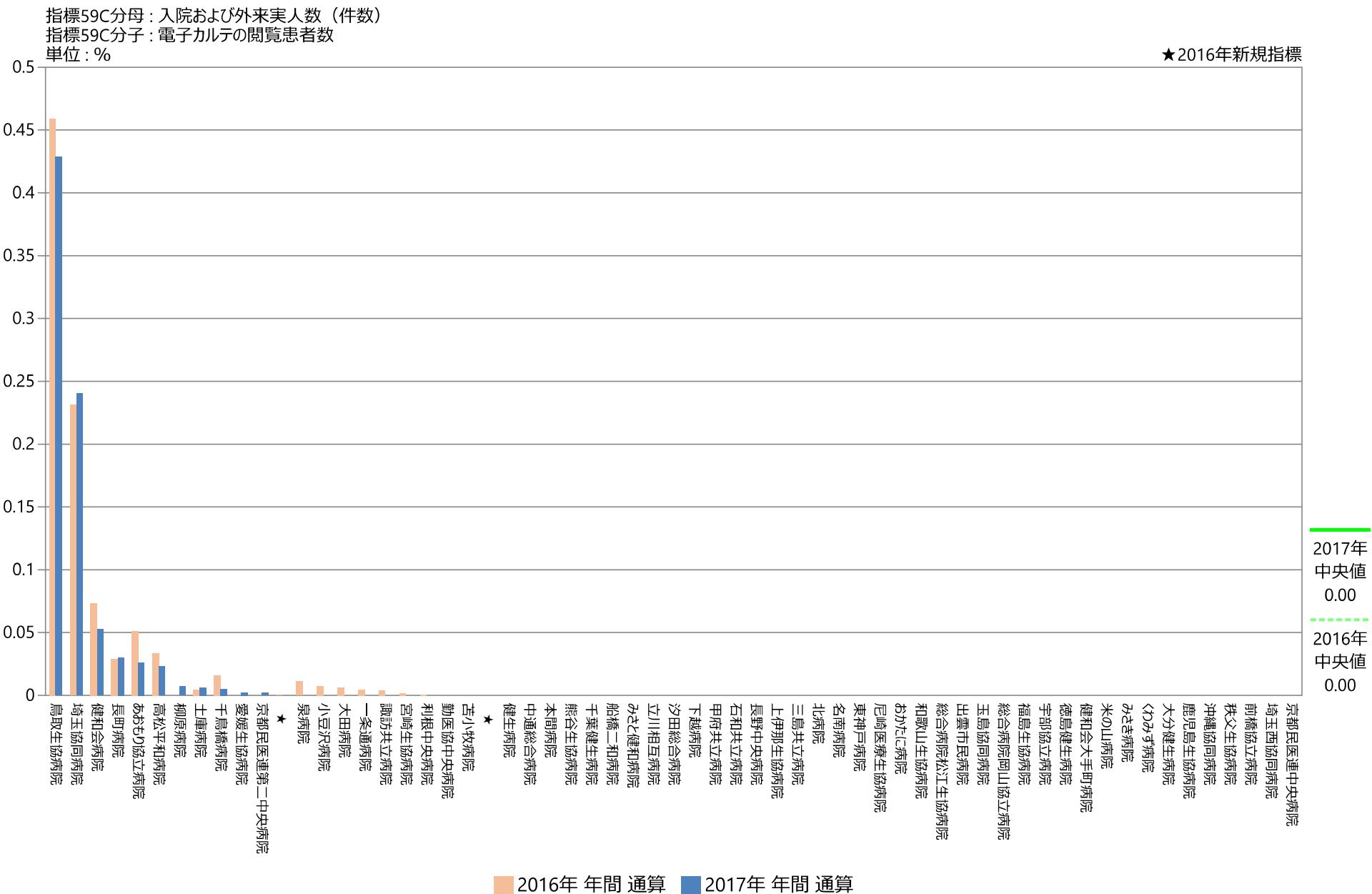
指標59C分母：入院および外来実人件数（件数）

指標59C分子：電子カルテの閲覧患者数

指標59C：電子カルテ閲覧利用人数割合 ★2016年新規指標

	指標59C分母		指標59C分子		指標59C	
	件	人	年間平均値	年間平均値	年間通算	年間通算
勤医協中央病院	9198.08	8863.08	0.00	0.00	0.00	0.00
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	4283.92	3946.17	0.00	0.00	0.00	0.00
一条通病院	1888.50	1083.67	0.08	0.00	0.00	0.00
函館棲北病院	—	—	—	—	—	—
★ 健生病院	2931.92	3331.83	0.00	0.00	0.00	0.00
あおもり協立病院	650.08	636.42	0.33	0.17	0.05	0.03
川久保病院	3676.25	3595.08	—	—	—	—
坂総合病院	—	—	—	—	—	—
長町病院	3756.42	3587.00	1.08	1.08	0.03	0.03
泉病院	2275.83	2858.00	0.25	0.00	0.01	0.00
中通総合病院	11582.00	11310.08	0.00	0.00	0.00	0.00
本間病院	1290.00	1354.58	0.00	0.00	0.00	0.00
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	2426.27	—	—	—	—
医療生協わたり病院	0.00	0.00	0.00	0.00	なし	なし
前橋協立病院	6396.75	6273.67	0.00	—	0.00	—
利根中央病院	11257.00	10949.08	0.08	0.00	0.00	0.00
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	15703.58	15009.33	36.33	36.08	0.23	0.24
埼玉西協同病院	2484.58	2709.50	0.00	—	0.00	—
熊谷生協病院	1920.25	1974.67	0.00	0.00	0.00	0.00
秩父生協病院	—	1483.20	—	0.00	—	0.00
千葉健生病院	310.09	490.67	0.00	0.00	0.00	0.00
船橋二和病院	1655.92	1711.75	0.00	0.00	0.00	0.00
柳原病院	—	1760.50	—	0.13	—	0.01
みどり健和病院	2410.83	2435.08	0.00	0.00	0.00	0.00
小豆沢病院	3430.42	3260.83	0.25	0.00	0.01	0.00
大泉生協病院	—	0.00	—	0.00	—	なし
大田病院	1377.08	1327.58	0.08	0.00	0.01	0.00
★ ★ 立川相互病院	6430.67	5189.00	0.00	0.00	0.00	0.00
王子生協病院	0.00	—	0.00	—	なし	—
★ 汐田総合病院	10950.58	11264.75	0.00	0.00	0.00	0.00
下越病院	7687.08	7189.17	0.00	0.00	0.00	0.00
★ 城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	2605.17	2402.08	0.00	0.00	0.00	0.00
★ 石和共立病院	1624.17	1949.33	0.00	0.00	0.00	0.00
長野中央病院	12845.00	12341.67	0.00	0.00	0.00	0.00
健和会病院	6140.92	6035.92	4.50	3.17	0.07	0.05
諫訪共立病院	2242.58	2065.50	0.08	0.00	0.00	0.00
★ 塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	2458.08	2435.17	0.00	0.00	0.00	0.00
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	1373.67	2325.73	0.00	0.00	0.00	0.00
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
総合病院南生協病院	—	—	—	—	—	—
北病院	4773.50	4588.33	0.00	0.00	0.00	0.00
名南病院	4091.58	4020.83	0.00	0.00	0.00	0.00
千秋病院	4841.00	4732.55	—	—	—	—
津生協病院	3574.25	2926.50	—	—	—	—
京都民医連第二中央病院	4085.17	4208.42	0.00	0.08	0.00	0.00
京都民医連中央病院	3490.75	3507.42	0.00	—	0.00	—
東大阪生協病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	0.00	0.00	0.00	0.09	なし	なし
耳原総合病院	—	—	—	5.00	—	—
★ 東神戸病院	4790.00	4611.58	0.00	0.00	0.00	0.00
尼崎医療生協病院	6157.33	6168.42	0.00	0.00	0.00	0.00
おかに病院	2250.50	2732.08	0.00	0.00	0.00	0.00
土庫病院	5479.67	5323.25	0.25	0.33	0.00	0.01
和歌山生協病院	758.83	778.92	0.00	0.00	0.00	0.00
鳥取生協病院	4971.00	4840.50	22.83	20.75	0.46	0.43
総合病院松江生協病院	951.67	1142.83	0.00	0.00	0.00	0.00
出雲市民病院	2057.83	2029.73	0.00	0.00	0.00	0.00
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	1471.08	1505.58	0.00	0.00	0.00	0.00
総合病院岡山協立病院	6786.67	6550.92	0.00	0.00	0.00	0.00
福島生協病院	5795.58	5412.33	0.00	0.00	0.00	0.00
広島共立病院	5545.92	5630.17	—	—	—	—
宇部協立病院	2534.00	2487.92	0.00	0.00	0.00	0.00
徳島健生病院	3012.11	1475.33	0.00	0.00	0.00	0.00
高松平和病院	3746.25	3612.08	1.25	0.83	0.03	0.02
愛媛生協病院	0.00	4008.50	0.00	0.08	なし	0.00
高知生協病院	2483.42	2708.42	—	—	—	—
健和会大手町病院	3910.58	4415.83	0.00	0.00	0.00	0.00
千鳥橋病院	3175.75	3193.58	0.50	0.17	0.02	0.01
米の山病院	4354.67	4478.25	0.00	0.00	0.00	0.00
みさき病院	1159.00	1109.00	0.00	0.00	0.00	0.00
上戸町病院	2007.50	1923.67	—	—	—	—
くわみず病院	4763.00	4584.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大分健生病院	3253.83	3480.75	0.00	0.00	0.00	0.00
宮崎生協病院	4776.58	4995.75	0.08	0.00	0.00	0.00
鹿児島生協病院	5552.00	5300.75	0.00	0.00	0.00	0.00
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	7615.33	3810.25	0.00	0.00	0.00	0.00
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
じよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	9198.08	8863.08	0.00	0.00	0.00	0.00
75%値	5098.17	4786.52	0.02	0.00	0.00	0.00
中央値	3342.13	3284.00	0.00	0.00	0.00	0.00
25%値	1912.31	1962.00	0.00	0.00	0.00	0.00
最小値(外れ値を除く)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

# 指標59C：電子カルテ閲覧利用人数割合



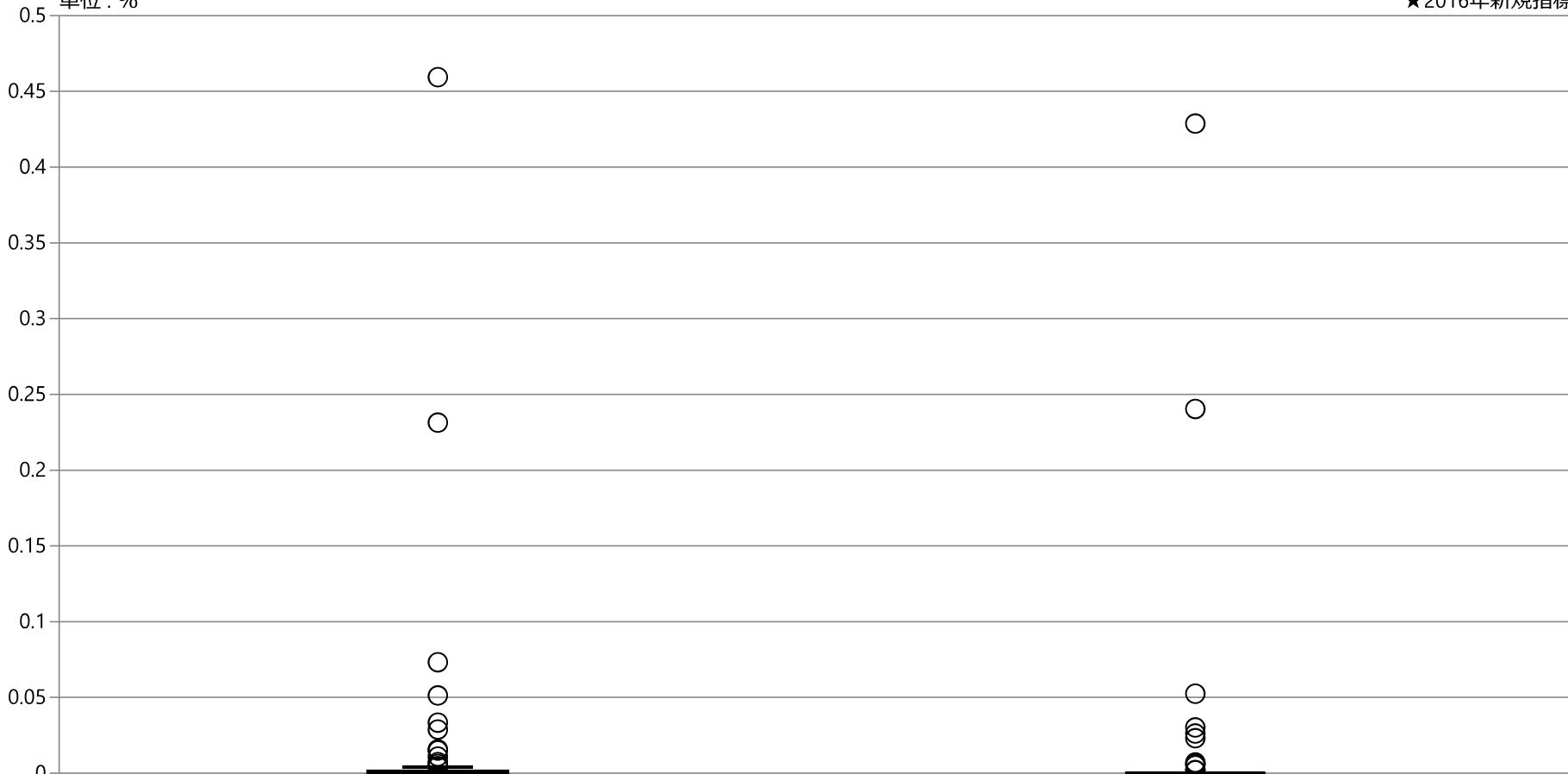
## 指標59C：電子カルテ閲覧利用人数割合

指標59C分母：入院および外来実人数（件数）

指標59C分子：電子カルテの閲覧患者数

単位：%

★2016年新規指標



\* 外れ値を除く

2016年 年間 通算

2017年 年間 通算

最大値\*

0.00

0.00

75%値

0.00

0.00

中央値

0.00

0.00

25%値

0.00

0.00

最小値\*

0.00

0.00