

厚3 職員満足度

友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？

指標の意義

病院における職員の満足度は、患者のHSMR(標準化死亡比)や患者へのケアの質に影響するという報告が複数ある。

指標の計算式、分母・分子の解釈

	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	分母のうち「強くそう思う」または「ややそう思う」と回答した職員数	
分母	職員満足度調査項目「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

2018年間数値報告

最小値:19.56 25%値:36.07 中央値:55.92 75%値:68.26 最大値:78.69
回答病院 15施設

考察・分析

厚労省指標としては初めて回答となります。
回答数が少ないため提出数の引き上げが必要です。

職員のやりがいや患者の目標達成が高くなると、この指標は高くなる傾向にあります。働きやすい職場運営、質の向上などに取り組むことも求められます。

改善・運用事例など

参考に2017年に報告された、民医連指標61「職員満足度」の改善・運用事例を紹介します。

- ・調査結果報告会を職責者対象に開催した。この結果の職場つくりへの活用を促した。
- ・職員育成部として職員満足度の向上を目標に掲げて、育成面接・職場会議の在り方など検討している

厚3：職員満足度「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」

厚3分母：「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」の設問有効回答数

厚3分子：分母のうち「強くそう思う」または「ややそう思う」と回答した職員数

厚3：職員満足度「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」

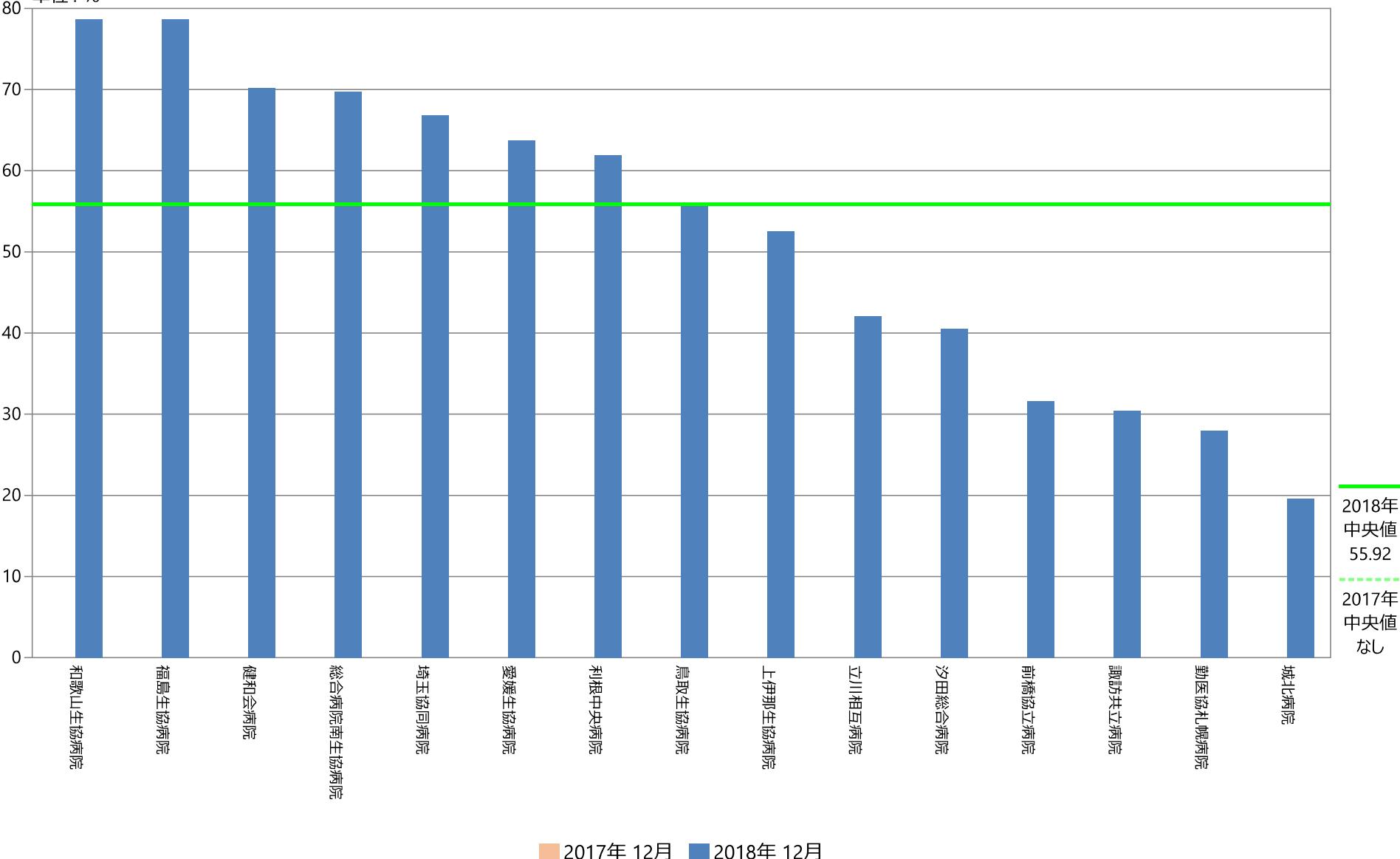
	厚3分母		厚3分子		厚3	
	件 2017年 12月	件 2018年 12月	件 2017年 12月	件 2018年 12月	% 2017年 12月	% 2018年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	290.00	—	81.00	—	27.93
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	—	—	—	—	—	—
函館棲北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	—	—	—	—	—	—
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	—	—	—	—	—	—
長町病院	—	—	—	—	—	—
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協むちの病院	—	—	—	—	—	—
前橋協立病院	—	152.00	—	48.00	—	31.58
利根中央病院	—	491.00	—	304.00	—	61.91
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	—	512.00	—	342.00	—	66.80
埼玉西協同病院	—	—	—	—	—	—
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みどり健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	271.00	—	114.00	—	42.07
王子生協病院	—	—	—	—	—	—
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	360.00	—	146.00	—	40.56
下越病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	271.00	—	53.00	—	19.56
甲府共立病院	—	—	—	—	—	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	—	—	—	—	—
健和会病院	—	386.00	—	271.00	—	70.21
諫訪共立病院	—	365.00	—	111.00	—	30.41
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	392.00	—	206.00	—	52.55
みどり病院	—	0.00	—	0.00	—	なし
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
総合病院南生協病院	—	393.00	—	274.00	—	69.72
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
千秋病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民連第二中央病院	—	—	—	—	—	—
京都民連中央病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおつか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	—	—	—	—	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
万代にしだ病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	—	305.00	—	240.00	—	78.69
鳥取生協病院	—	490.00	—	274.00	—	55.92
総合病院松江生協病院	—	—	—	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	—	—	—	—	—
福島生協病院	—	243.00	—	191.00	—	78.60
広島共立病院	—	—	—	—	—	—
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	—	207.00	—	132.00	—	63.77
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	—	—	—	—	—	—
千鳥橋病院	—	—	—	—	—	—
たからいヒーリング病院	—	—	—	—	—	—
米の山病院	—	—	—	—	—	—
みつき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
じよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	なし	512.00	なし	342.00	なし	78.69
75%値	なし	392.25	なし	271.75	なし	68.26
中央値	なし	332.50	なし	168.50	なし	55.92
25%値	なし	264.00	なし	103.50	なし	36.07
最小値(外れ値を除く)	なし	152.00	なし	0.00	なし	19.56

厚3：職員満足度「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」

厚3分母：「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」の設問有効回答数

厚3分子：分母のうち「強くそう思う」または「ややそう思う」と回答した職員数

単位：%
80
70
60
50
40
30
20
10
0

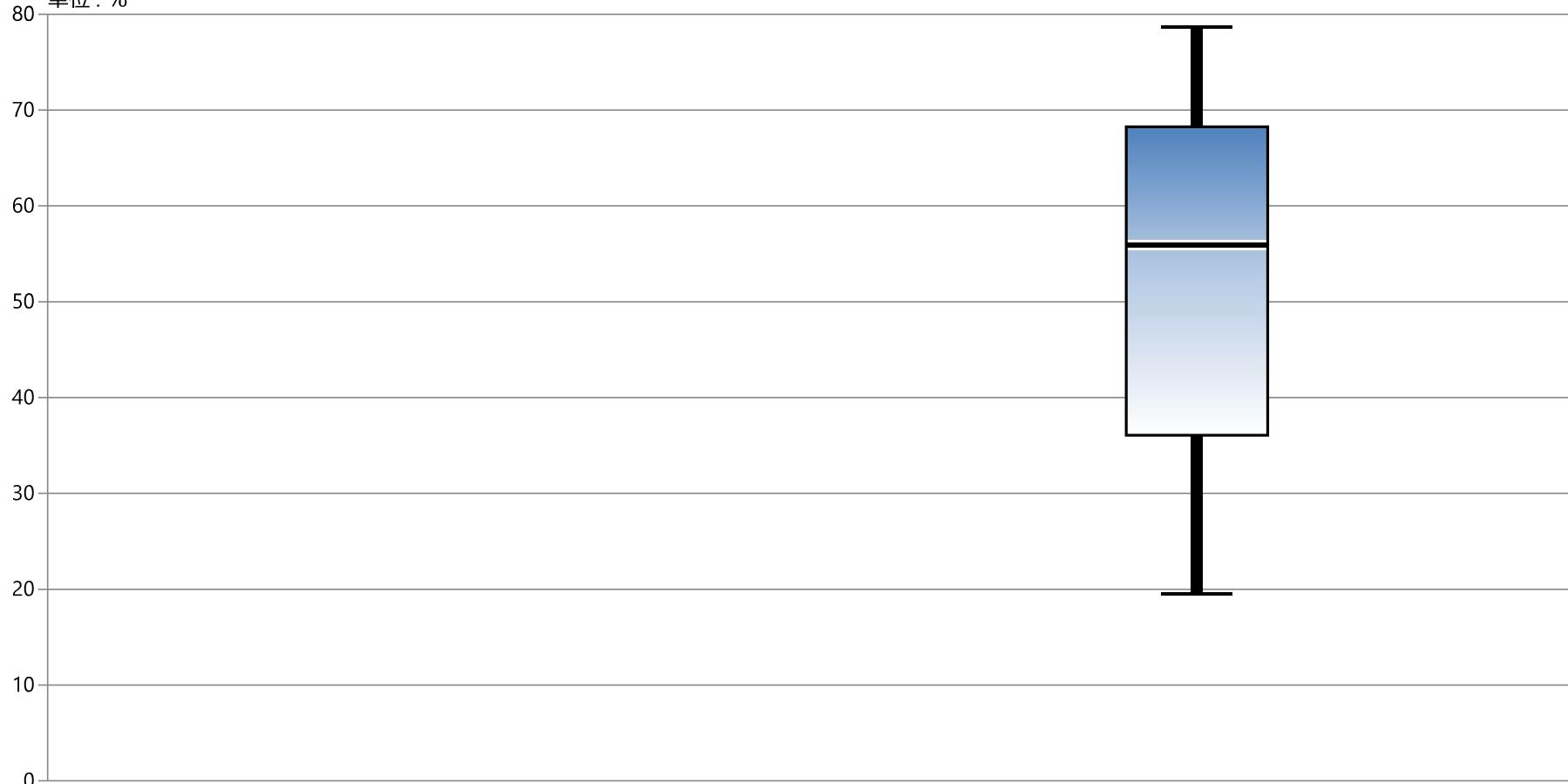


厚3：職員満足度「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」

厚3分母：「友人や家族が病気や怪我を患ったときに、あなたの施設を薦めたいと思いますか？」の設問有効回答数

厚3分子：分母のうち「強くそう思う」または「ややそう思う」と回答した職員数

単位：%



* 外れ値を除く

	2017年 12月	2018年 12月
最大値*	データなし	78.69
75%値	データなし	68.26
中央値	データなし	55.92
25%値	データなし	36.07
最小値*	データなし	19.56