

指標の意義

- 医療の質を計る基本項目として広く用いられている。「受けた治療の結果」、「入院期間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみることは、医療の質の直接的な評価といえる。

指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	a. 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数 b. 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数 c. 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数	
分母	a. 入院患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 b. 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 c. 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

2019年間数値報告

A最小値69.57% 25%値81.82% 中央値88.89% 75%値92.31% 最大値100% 回答病院 37施設
 B最小値59.82% 25%値81.08% 中央値90.32% 75%値97.37% 最大値100% 回答病院 29施設
 C最小値65.00% 25%値78.81% 中央値88.89% 75%値93.33% 最大値100% 回答病院 28施設

考察・分析

回答施設数が1Aで12施設減少しました。満足度アンケートの設問に「B医師の説明に対する満足度」「C質問できたか」を加えていない施設がそれぞれ8施設、9施設あります。回答数が参加施設の半数にも達していませんが、実際には取り組んでいるが入力していない場合、設問項目が一致していないため入力していない場合等が考えられます。患者の満足は全体の評価のみでなく、診療・ケアのプロセスで患者が経験する場面での評価を行うことで、具体的な改善の課題が明らかになると思われます。低い施設では医師の診療以外のところで全体の満足度に関わる要因が考えられます。最近では、患者の経験調査に取り組む施設も増えています。BCを調査項目に加えていない施設はぜひ追加しましょう。有効回答数は10から465、14施設が50未満です。前年より大幅に減らした施設もあり、1件の重みが10%～0.5%と異なります。自院の経年変化を見るときにも、結果の扱いには注意が必要です。アンケート結果を改善に活かすためには全体を代表する回答数となるよう、調査方法を検討する必要があります。

厚1A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

厚1A分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

厚1A分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

厚1A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

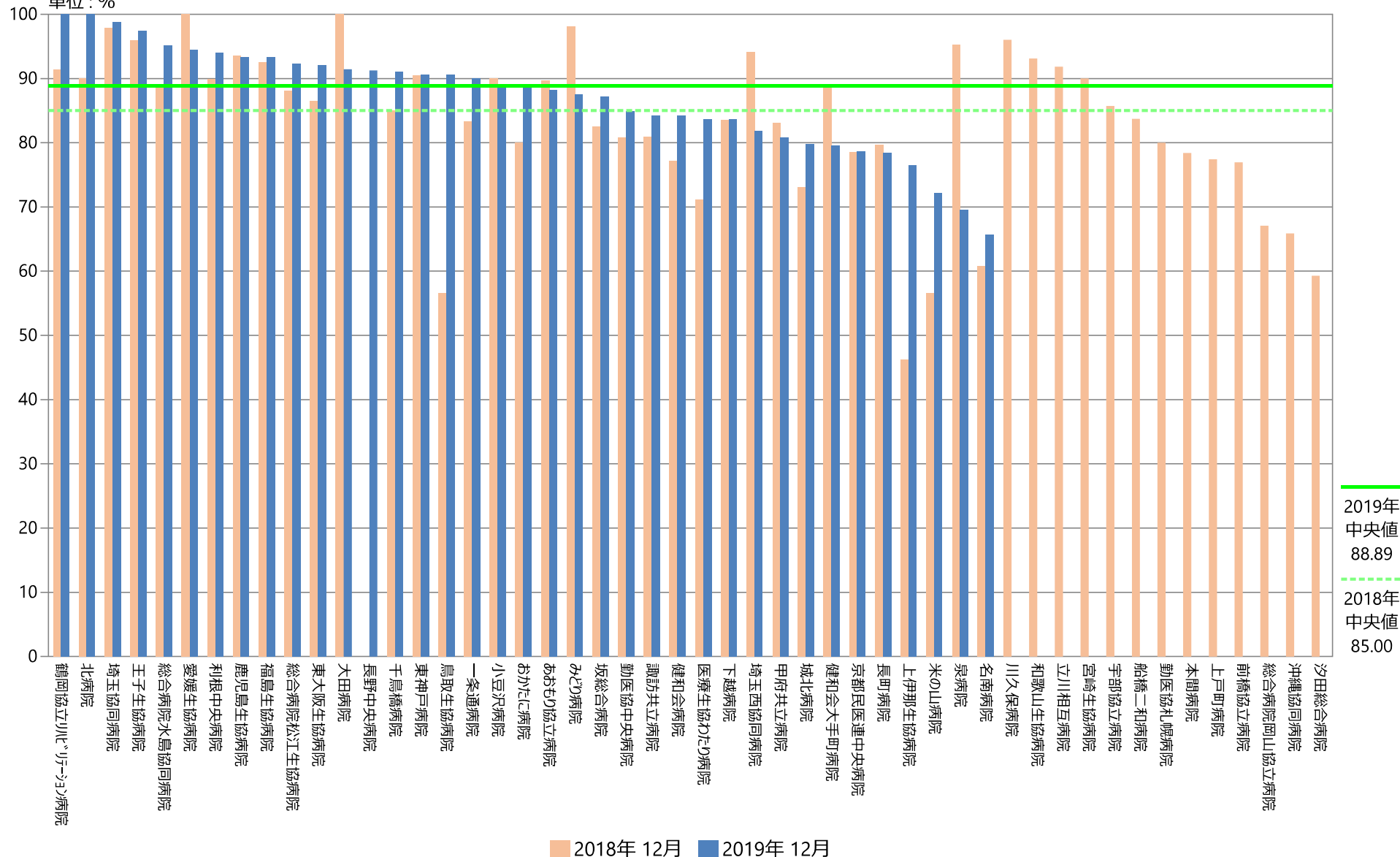
	厚1A分母		厚1A分子		厚1A	
	件		件		%	
	2018年 12月	2019年 12月	2018年 12月	2019年 12月	2018年 12月	2019年 12月
勤医協中央病院	146.00	132.00	118.00	112.00	80.82	84.85
勤医協札幌病院	75.00	—	60.00	—	80.00	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一栗通病院	18.00	10.00	15.00	9.00	83.33	90.00
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	96.00	76.00	86.00	67.00	89.58	88.16
川久保病院	25.00	—	24.00	—	96.00	—
坂総合病院	314.00	305.00	259.00	266.00	82.48	87.21
長町病院	64.00	88.00	51.00	69.00	79.69	78.41
泉病院	21.00	23.00	20.00	16.00	95.24	69.57
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	37.00	—	29.00	—	78.38	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	23.00	26.00	21.00	26.00	91.30	100.00
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	38.00	61.00	27.00	51.00	71.05	83.61
前橋協立病院	13.00	—	10.00	—	76.92	—
利根中央病院	138.00	116.00	124.00	109.00	89.86	93.97
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	450.00	465.00	440.00	459.00	97.78	98.71
埼玉西協同病院	17.00	33.00	16.00	27.00	94.12	81.82
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	135.00	—	113.00	—	83.70	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	30.00	36.00	27.00	32.00	90.00	88.89
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	83.00	70.00	83.00	64.00	100.00	91.43
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	159.00	—	146.00	—	91.82	—
王子生協病院	49.00	39.00	47.00	38.00	95.92	97.44
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	81.00	—	48.00	—	59.26	—
下越病院	206.00	201.00	172.00	168.00	83.50	83.58
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	137.00	84.00	100.00	67.00	72.99	79.76
甲府共立病院	100.00	104.00	83.00	84.00	83.00	80.77
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	114.00	—	104.00	—	91.23
健和会病院	131.00	120.00	101.00	101.00	77.10	84.17
諏訪共立病院	282.00	38.00	228.00	32.00	80.85	84.21
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	39.00	68.00	18.00	52.00	46.15	76.47
みどりの病院	52.00	24.00	51.00	21.00	98.08	87.50
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	10.00	13.00	9.00	13.00	90.00	100.00
名南病院	107.00	102.00	65.00	67.00	60.75	65.69
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
千秋病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連中央病院	657.00	112.00	516.00	88.00	78.54	78.57
東大阪生協病院	37.00	25.00	32.00	23.00	86.49	92.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	21.00	32.00	19.00	29.00	90.48	90.63
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	15.00	18.00	12.00	16.00	80.00	88.89
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	29.00	—	27.00	—	93.10	—
鳥取生協病院	69.00	95.00	39.00	86.00	56.52	90.53
総合病院松江生協病院	117.00	104.00	103.00	96.00	88.03	92.31
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	90.00	83.00	80.00	79.00	88.89	95.18
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	82.00	—	55.00	—	67.07	—
福島生協病院	40.00	15.00	37.00	14.00	92.50	93.33
広島共立病院	—	—	—	—	—	—
宇部協立病院	42.00	—	36.00	—	85.71	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	14.00	18.00	14.00	17.00	100.00	94.44
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	196.00	201.00	174.00	160.00	88.78	79.60
千鳥橋病院	160.00	224.00	136.00	204.00	85.00	91.07
たたらリハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
米の山病院	92.00	104.00	52.00	75.00	56.52	72.12
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	31.00	—	24.00	—	77.42	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	70.00	—	63.00	—	90.00	—
鹿児島生協病院	216.00	240.00	202.00	224.00	93.52	93.33
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	126.00	—	83.00	—	65.87	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	282.00	224.00	202.00	204.00	100.00	100.00
75%値	135.00	114.00	103.00	101.00	91.30	92.31
中央値	75.00	83.00	52.00	67.00	85.00	88.89
25%値	31.00	32.00	27.00	27.00	78.38	81.82
最小値(外れ値を除く)	10.00	10.00	9.00	9.00	59.26	69.57

厚1A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

厚1A分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

厚1A分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

単位：%

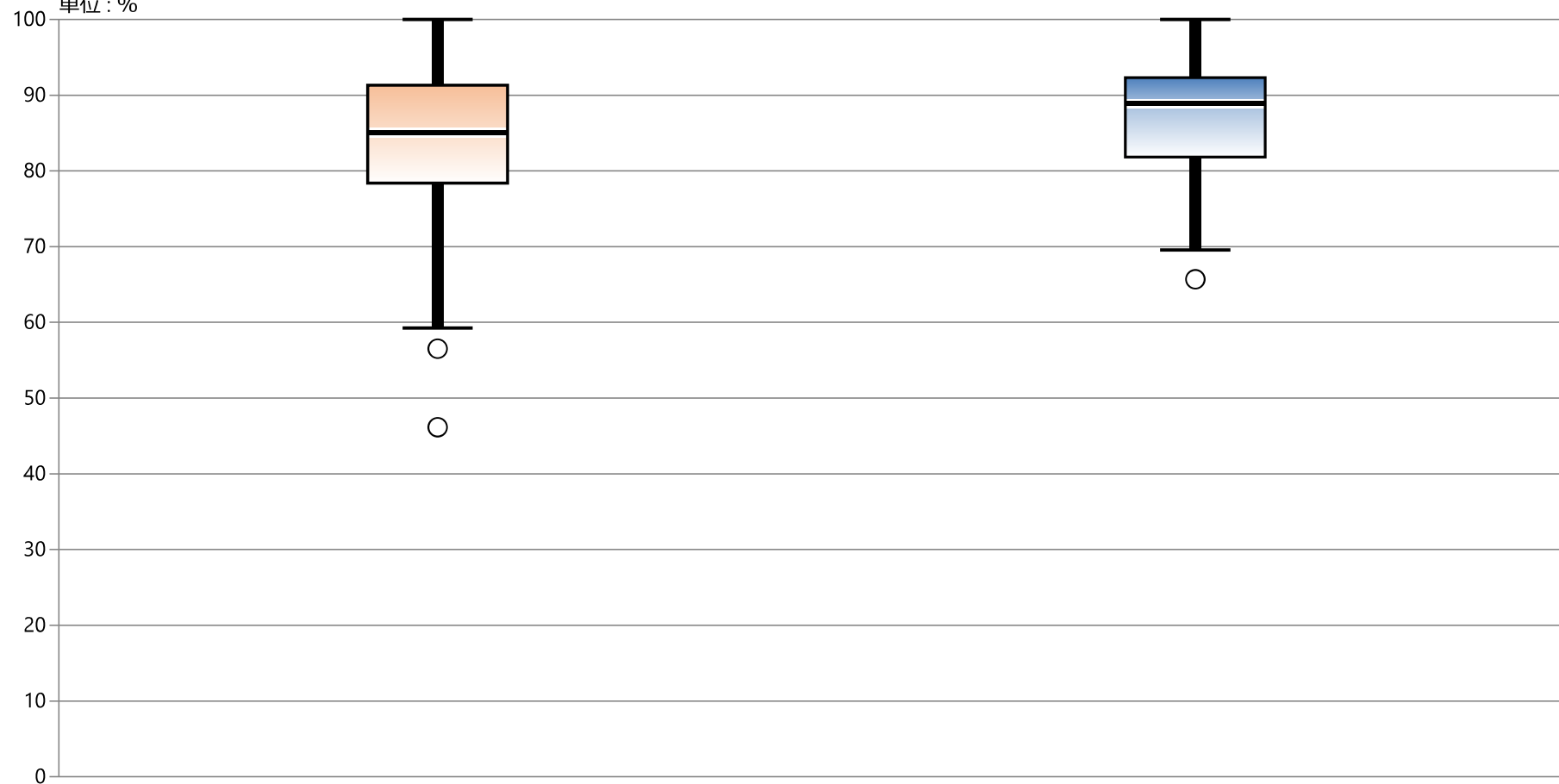


厚1A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

厚1A分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

厚1A分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

単位：%



* 外れ値を除く

2018年 12月

2019年 12月

最大値*	100.00	100.00
75%値	91.30	92.31
中央値	85.00	88.89
25%値	78.38	81.82
最小値*	59.26	69.57

厚1B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

厚1B分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数

厚1B分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

厚1B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

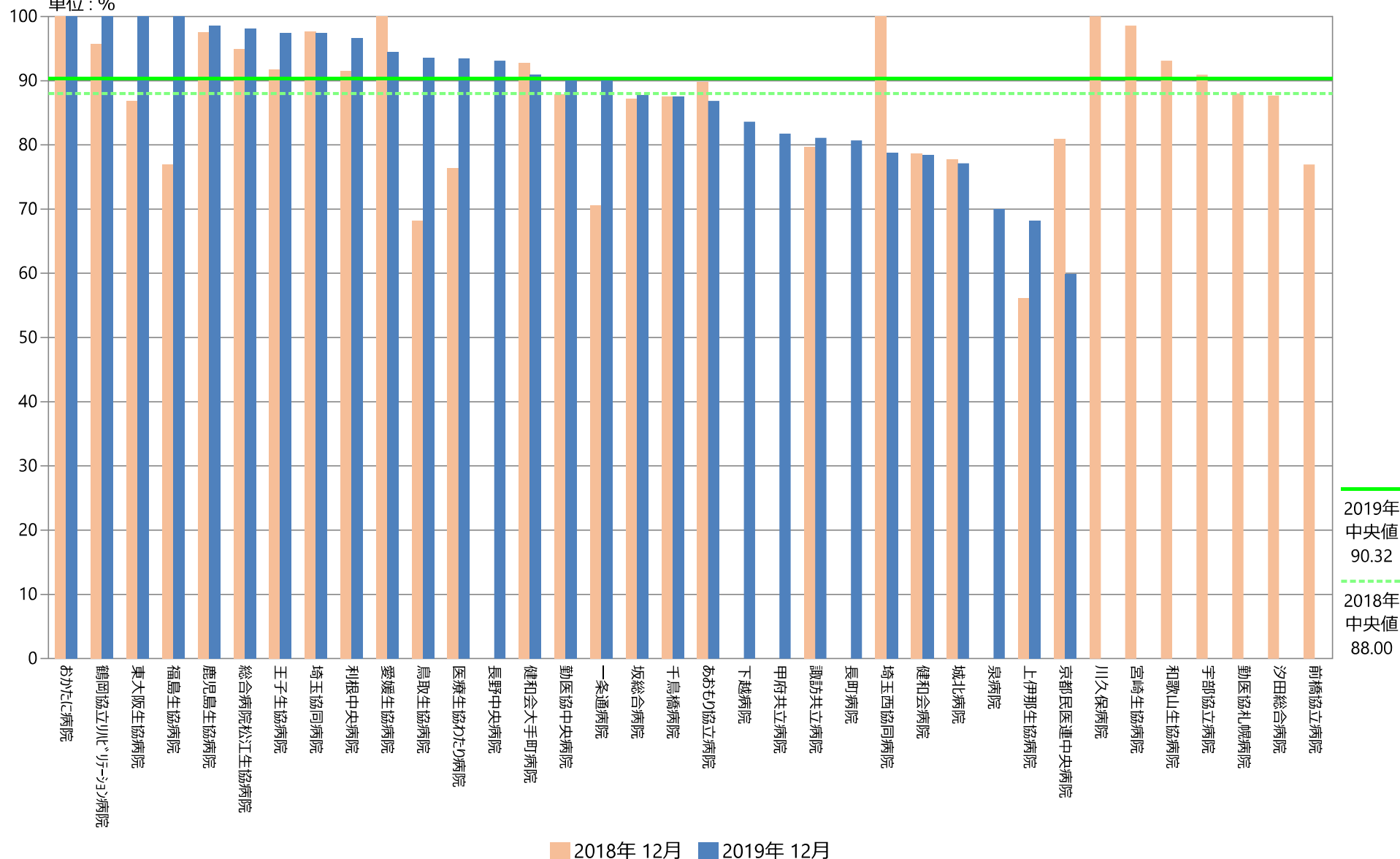
	厚1B分母		厚1B分子		厚1B	
	件		件		%	
	2018年 12月	2019年 12月	2018年 12月	2019年 12月	2018年 12月	2019年 12月
勤医協中央病院	148.00	124.00	130.00	112.00	87.84	90.32
勤医協札幌病院	75.00	—	66.00	—	88.00	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一栗通病院	17.00	10.00	12.00	9.00	70.59	90.00
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	98.00	76.00	88.00	66.00	89.80	86.84
川久保病院	25.00	—	25.00	—	100.00	—
坂総合病院	312.00	300.00	272.00	263.00	87.18	87.67
長町病院	—	88.00	—	71.00	—	80.68
泉病院	—	20.00	—	14.00	—	70.00
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	23.00	26.00	22.00	26.00	95.65	100.00
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	38.00	61.00	29.00	57.00	76.32	93.44
前橋協立病院	13.00	—	10.00	—	76.92	—
利根中央病院	140.00	116.00	128.00	112.00	91.43	96.55
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	461.00	456.00	450.00	444.00	97.61	97.37
埼玉西協同病院	17.00	33.00	17.00	26.00	100.00	78.79
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	—	—	—	—	—
王子生協病院	48.00	39.00	44.00	38.00	91.67	97.44
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	81.00	—	71.00	—	87.65	—
下越病院	0.00	201.00	0.00	168.00	なし	83.58
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	135.00	83.00	105.00	64.00	77.78	77.11
甲府共立病院	—	104.00	—	85.00	—	81.73
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	116.00	—	108.00	—	93.10
健和会病院	131.00	120.00	103.00	94.00	78.63	78.33
諏訪共立病院	64.00	37.00	51.00	30.00	79.69	81.08
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	41.00	66.00	23.00	45.00	56.10	68.18
みどりの病院	0.00	—	0.00	—	なし	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
千秋病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連中央病院	635.00	112.00	514.00	67.00	80.94	59.82
東大阪生協病院	38.00	25.00	33.00	25.00	86.84	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	—	—	—	—	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	15.00	16.00	15.00	16.00	100.00	100.00
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	29.00	—	27.00	—	93.10	—
鳥取生協病院	69.00	93.00	47.00	87.00	68.12	93.55
総合病院松江生協病院	117.00	105.00	111.00	103.00	94.87	98.10
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	—	—	—	—	—
福島生協病院	39.00	13.00	30.00	13.00	76.92	100.00
広島共立病院	—	—	—	—	—	—
宇部協立病院	44.00	—	40.00	—	90.91	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	14.00	18.00	14.00	17.00	100.00	94.44
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	260.00	274.00	241.00	249.00	92.69	90.88
千鳥橋病院	160.00	224.00	140.00	196.00	87.50	87.50
たたらリハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
米の山病院	—	—	—	—	—	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	69.00	—	68.00	—	98.55	—
鹿児島生協病院	237.00	274.00	231.00	270.00	97.47	98.54
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	260.00	224.00	241.00	196.00	100.00	100.00
75%値	135.00	120.00	111.00	112.00	95.26	97.37
中央値	64.00	88.00	47.00	67.00	88.00	90.32
25%値	25.00	33.00	23.00	26.00	79.16	81.08
最小値(外れ値を除く)	0.00	10.00	0.00	9.00	56.10	59.82

厚1B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

厚1B分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数

厚1B分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

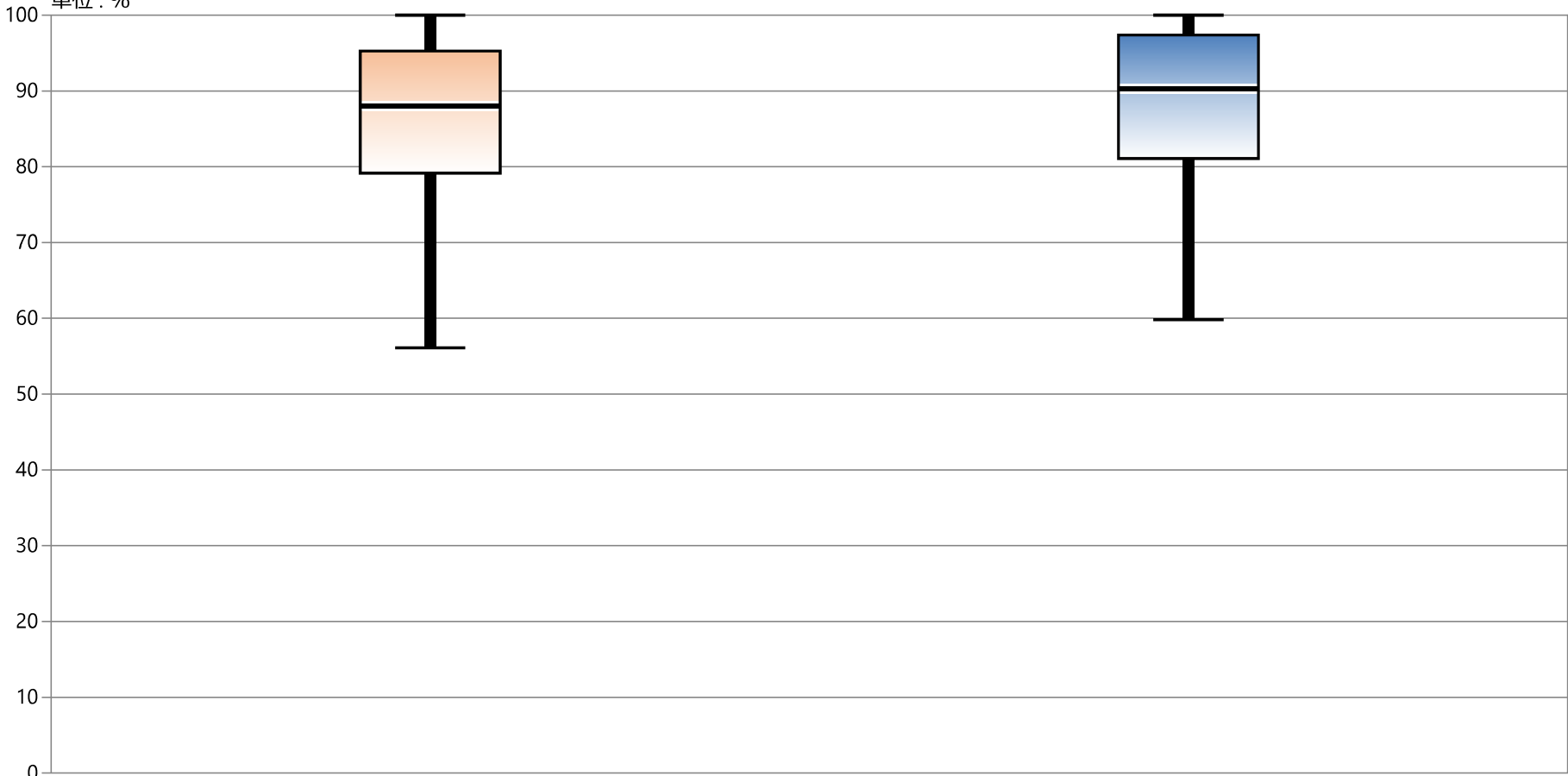
単位：%



厚1B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

厚1B分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数
 厚1B分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

単位：％



* 外れ値を除く	2018年 12月	2019年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	95.26	97.37
中央値	88.00	90.32
25%値	79.16	81.08
最小値*	56.10	59.82

厚1C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

厚1C分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

厚1C分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

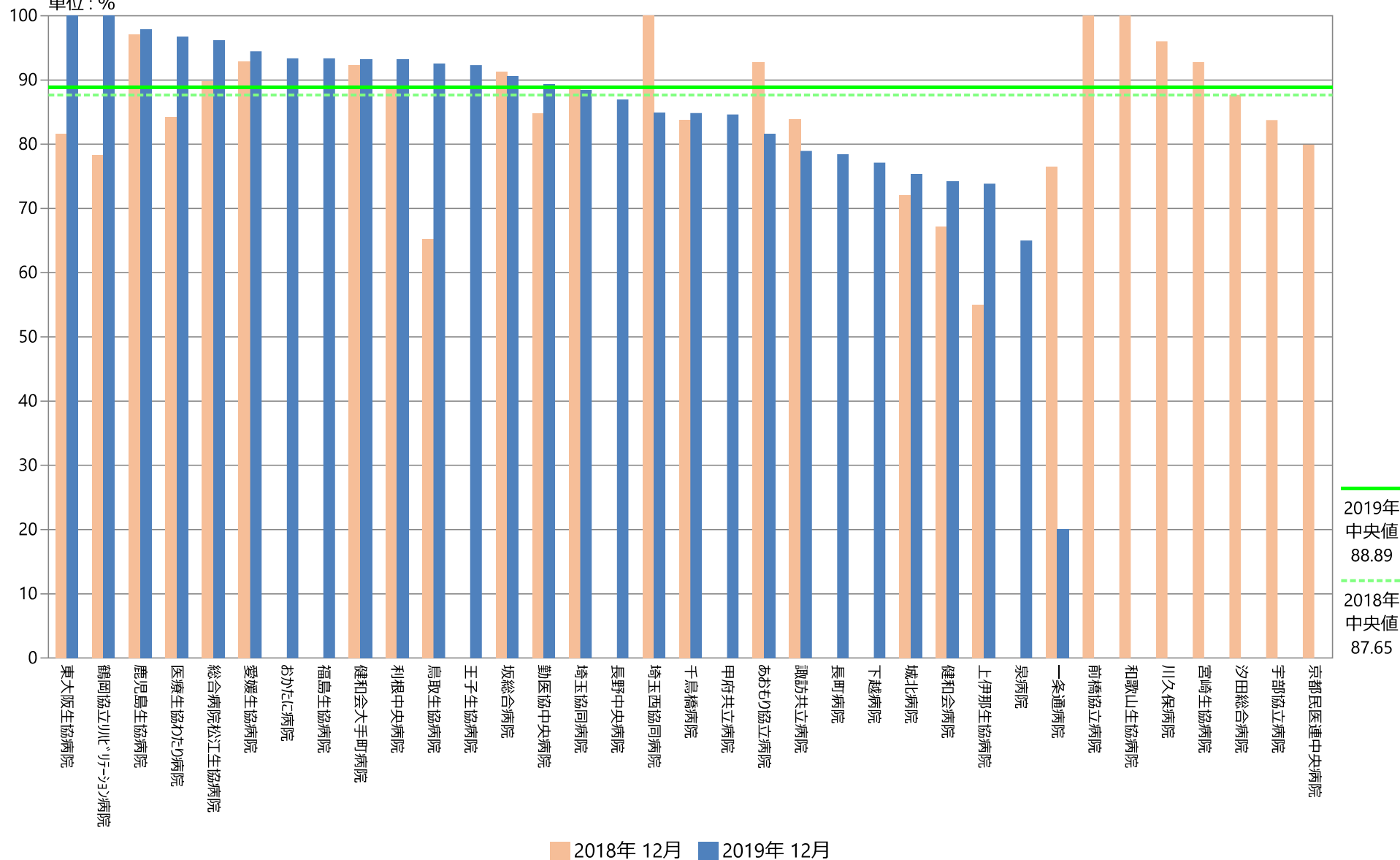
厚1C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

	厚1C分母		厚1C分子		厚1C	
	件	件	件	件	%	%
	2018年 12月	2019年 12月	2018年 12月	2019年 12月	2018年 12月	2019年 12月
勤医協中央病院	144.00	122.00	122.00	109.00	84.72	89.34
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一栗通病院	17.00	10.00	13.00	2.00	76.47	20.00
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおり協立病院	96.00	76.00	89.00	62.00	92.71	81.58
川久保病院	25.00	—	24.00	—	96.00	—
坂総合病院	298.00	284.00	272.00	257.00	91.28	90.49
長町病院	—	88.00	—	69.00	—	78.41
泉病院	—	20.00	—	13.00	—	65.00
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	23.00	26.00	18.00	26.00	78.26	100.00
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	38.00	61.00	32.00	59.00	84.21	96.72
前橋協立病院	12.00	—	12.00	—	100.00	—
利根中央病院	140.00	117.00	124.00	109.00	88.57	93.16
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	457.00	458.00	407.00	405.00	89.06	88.43
埼玉西協同病院	17.00	33.00	17.00	28.00	100.00	84.85
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	—	—	—	—	—
王子生協病院	—	39.00	—	36.00	—	92.31
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	81.00	—	71.00	—	87.65	—
下越病院	0.00	201.00	0.00	155.00	なし	77.11
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	136.00	81.00	98.00	61.00	72.06	75.31
甲府共立病院	—	104.00	—	88.00	—	84.62
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	115.00	—	100.00	—	86.96
健和会病院	131.00	120.00	88.00	89.00	67.18	74.17
諏訪共立病院	62.00	38.00	52.00	30.00	83.87	78.95
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	40.00	65.00	22.00	48.00	55.00	73.85
みどり病院	0.00	—	0.00	—	なし	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
千秋病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連中央病院	612.00	—	489.00	—	79.90	—
東大阪生協病院	38.00	25.00	31.00	25.00	81.58	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	—	—	—	—	—
厄崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	0.00	15.00	0.00	14.00	なし	93.33
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	27.00	—	27.00	—	100.00	—
鳥取生協病院	69.00	94.00	45.00	87.00	65.22	92.55
総合病院松江生協病院	117.00	103.00	105.00	99.00	89.74	96.12
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	—	—	—	—	—
福島生協病院	—	15.00	—	14.00	—	93.33
広島共立病院	—	—	—	—	—	—
宇部協立病院	43.00	—	36.00	—	83.72	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	14.00	18.00	13.00	17.00	92.86	94.44
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	519.00	265.00	479.00	247.00	92.29	93.21
千鳥橋病院	160.00	224.00	134.00	190.00	83.75	84.82
たたらリハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
米の山病院	—	—	—	—	—	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	69.00	—	64.00	—	92.75	—
鹿児島生協病院	237.00	275.00	230.00	269.00	97.05	97.82
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	298.00	224.00	230.00	190.00	100.00	100.00
75%値	139.00	120.50	117.75	109.00	92.73	93.33
中央値	65.50	84.50	48.50	65.50	87.65	88.89
25%値	23.50	31.25	19.00	27.50	80.74	78.81
最小値(外れ値を除く)	0.00	10.00	0.00	2.00	65.22	65.00

厚1C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

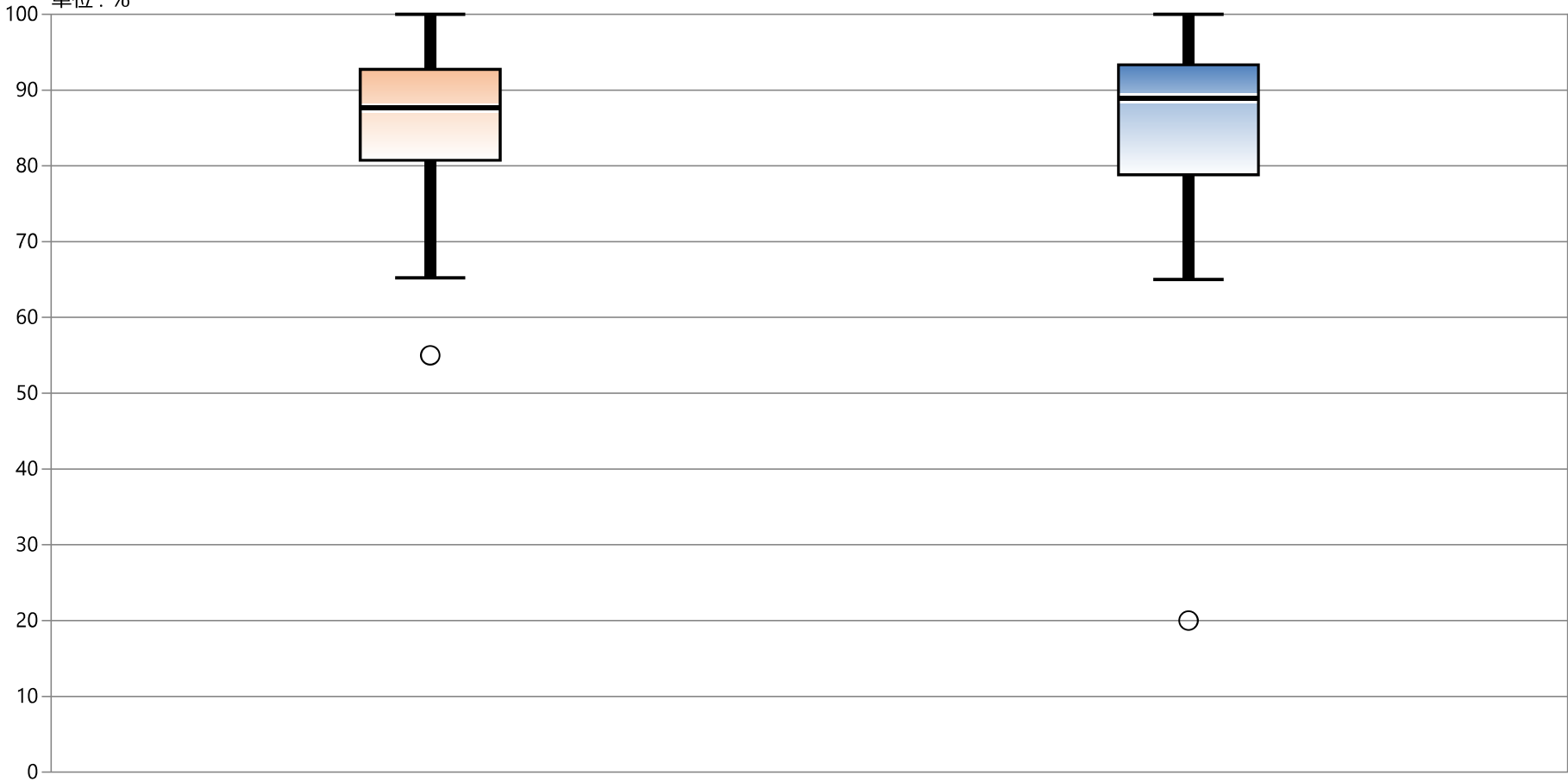
厚1C分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
厚1C分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

単位：%



厚1C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

厚1C分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
 厚1C分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数
 単位：％



* 外れ値を除く	2018年 12月	2019年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	92.73	93.33
中央値	87.65	88.89
25%値	80.74	78.81
最小値*	65.22	65.00