

## 指標の意義

医療の質を測る基本項目として広く用いられている。

「受けた治療の結果」、「外来待ち時間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみることは、医療の質の直接的な評価といえる。

## 指標の計算式、分母・分子の解釈

| 期間   | 各指標の計算式と分母・分子の項目名   | 分母・分子の解釈 |
|------|---|----------|
| 分子   | a. 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数<br>b. 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数<br>c. 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数   |          |
| 分母   | a. 外来患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数<br>b. 入院患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数<br>c. 外来患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数 |          |
| 収集期間 | 年1回(12月)  |          |
| 調整方法 |   |          |

## 2019年間数値報告

A最小値59.76% 25%値78.75% 中央値85.99% 75%値93.40% 最大値100% 回答病院 38施設  
 B最小値66.67% 25%値81.46% 中央値91.17% 75%値93.62% 最大値98.68% 回答病院 28施設  
 C最小値70.73% 25%値80.78% 中央値91.11% 75%値93.11% 最大値97.09% 回答病院 24施設

## 考察・分析

「A全体としての満足」は前年80%以上がわずか9施設だったのが、2019年度は28施設、うち14施設は90%以上です。入院と比べるとAの中央値は3%ほど低いものの「B医師の説明に対する満足」「C質問できたか」とも91%で入院より1~2%高くなっており、一般的な傾向とは異なった結果となっています。有効回答数が50未満の施設は前年3施設から8施設に増えています。回答数の中央値も224から198、最大値も773から565と全体に少なく、20%以上の減少が19施設あり、満足度の変化が改善なのかどうか全体としては評価が難しいところです。各施設の前年の結果に基づいた改善のとりくみがどうだったのかを評価する必要があります。入院では基本的には目的を達成して退院し、医師以外のスタッフとの関わりや療養環境などの影響が相対的に大きく、外来では医師とのコミュニケーションの良否の影響が満足度に影響すると考えられます。A全体満足がBCより5%低かった要因については、各施設で検討する必要があります。厚1と同様、実施結果が反映されていない可能性があります。調査のうえ、考え方を整理することを検討したいと思います。

厚2A：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

厚2A分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

厚2A分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数

厚2A：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

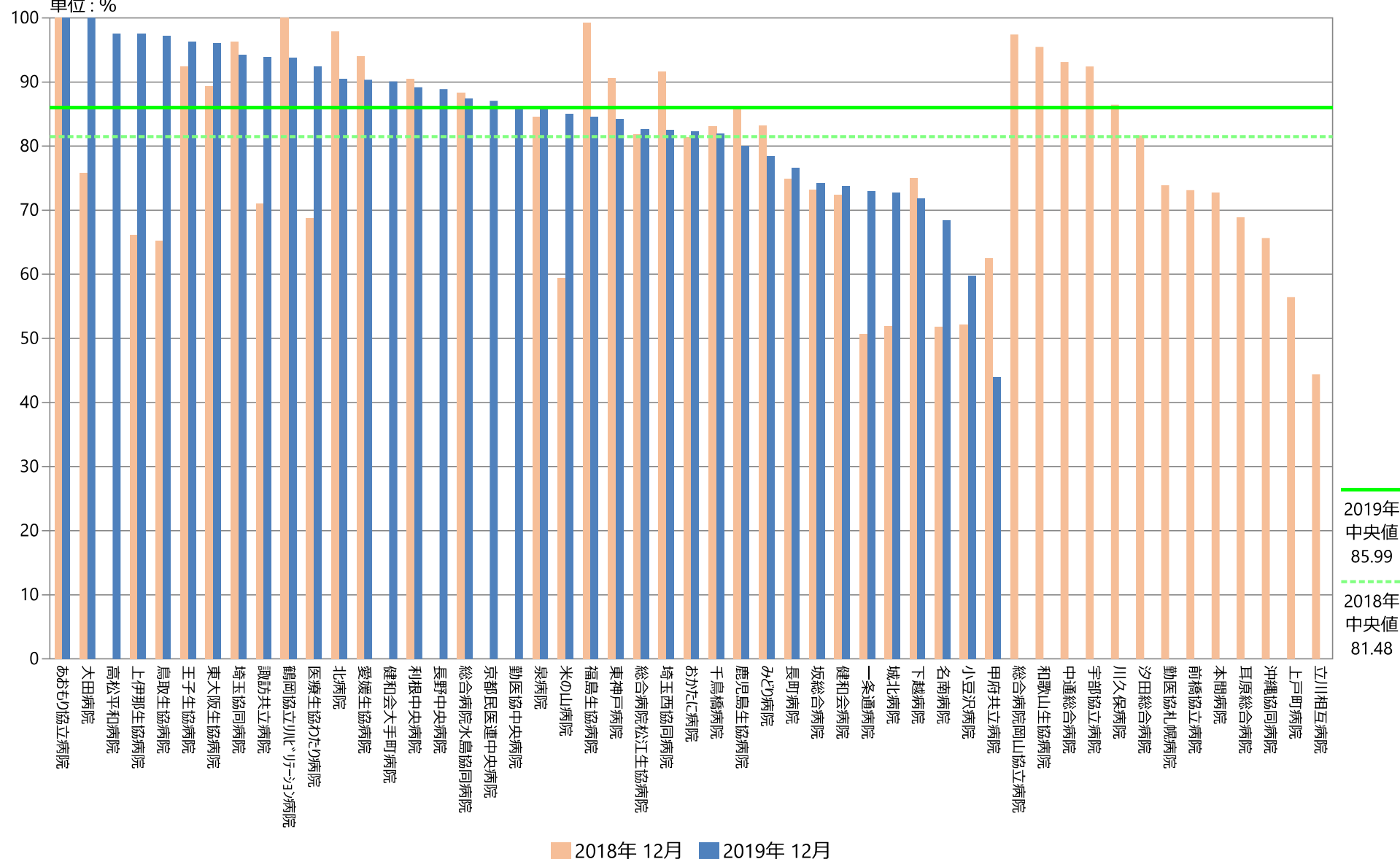
|                 | 厚2A分母        |              | 厚2A分子        |              | 厚2A          |              |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | 件            |              | 件            |              | %            |              |
|                 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 |
| 勤医協中央病院         | —            | 230.00       | —            | 198.00       | —            | 86.09        |
| 勤医協札幌病院         | 1155.00      | —            | 853.00       | —            | 73.85        | —            |
| 苫小牧病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 一栗通病院           | 77.00        | 48.00        | 39.00        | 35.00        | 50.65        | 72.92        |
| 函館桜北病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 釧路協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 健生病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| あおり協立病院         | 14.00        | 18.00        | 14.00        | 18.00        | 100.00       | 100.00       |
| 川久保病院           | 243.00       | —            | 210.00       | —            | 86.42        | —            |
| 坂総合病院           | 499.00       | 182.00       | 365.00       | 135.00       | 73.15        | 74.18        |
| 長町病院            | 370.00       | 282.00       | 277.00       | 216.00       | 74.86        | 76.60        |
| 泉病院             | 142.00       | 163.00       | 120.00       | 140.00       | 84.51        | 85.89        |
| 中通総合病院          | 578.00       | —            | 538.00       | —            | 93.08        | —            |
| 本間病院            | 33.00        | —            | 24.00        | —            | 72.73        | —            |
| 鶴岡協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鶴岡協立リハビリテーション病院 | 68.00        | 32.00        | 68.00        | 30.00        | 100.00       | 93.75        |
| 至誠堂総合病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 医療生協わたり病院       | 336.00       | 339.00       | 231.00       | 313.00       | 68.75        | 92.33        |
| 前橋協立病院          | 249.00       | —            | 182.00       | —            | 73.09        | —            |
| 利根中央病院          | 720.00       | 535.00       | 651.00       | 477.00       | 90.42        | 89.16        |
| 北毛病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 埼玉協同病院          | 773.00       | 621.00       | 744.00       | 585.00       | 96.25        | 94.20        |
| 埼玉西協同病院         | 107.00       | 40.00        | 98.00        | 33.00        | 91.59        | 82.50        |
| 熊谷生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 秩父生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 千葉健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 船橋二和病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 柳原病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| みさと健和病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 小豆沢病院           | 117.00       | 82.00        | 61.00        | 49.00        | 52.14        | 59.76        |
| 大泉生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大田病院            | 33.00        | 17.00        | 25.00        | 17.00        | 75.76        | 100.00       |
| 中野共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 立川相互病院          | 453.00       | —            | 201.00       | —            | 44.37        | —            |
| 王子生協病院          | 331.00       | 325.00       | 306.00       | 313.00       | 92.45        | 96.31        |
| 川崎協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 汐田総合病院          | 180.00       | —            | 147.00       | —            | 81.67        | —            |
| 下越病院            | 328.00       | 227.00       | 246.00       | 163.00       | 75.00        | 71.81        |
| 富山協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 城北病院            | 52.00        | 22.00        | 27.00        | 16.00        | 51.92        | 72.73        |
| 甲府共立病院          | 96.00        | 41.00        | 60.00        | 18.00        | 62.50        | 43.90        |
| 巨摩共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 石和共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 長野中央病院          | —            | 252.00       | —            | 224.00       | —            | 88.89        |
| 健和会病院           | 470.00       | 491.00       | 340.00       | 362.00       | 72.34        | 73.73        |
| 諏訪共立病院          | 69.00        | 213.00       | 49.00        | 200.00       | 71.01        | 93.90        |
| 松本協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 塩尻協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 上伊那生協病院         | 398.00       | 199.00       | 263.00       | 194.00       | 66.08        | 97.49        |
| みどり病院           | 155.00       | 180.00       | 129.00       | 141.00       | 83.23        | 78.33        |
| 三島共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 協立総合病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 北病院             | 230.00       | 198.00       | 225.00       | 179.00       | 97.83        | 90.40        |
| 名南病院            | 83.00        | 269.00       | 43.00        | 184.00       | 51.81        | 68.40        |
| 名南ふれあい病院        | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 千秋病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 津生協病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 京都民医連あすかい病院     | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 京都民医連中央病院       | —            | 340.00       | —            | 296.00       | —            | 87.06        |
| 東大阪生協病院         | 298.00       | 275.00       | 266.00       | 264.00       | 89.26        | 96.00        |
| 西淀病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 耳原総合病院          | 479.00       | —            | 330.00       | —            | 68.89        | —            |
| コープおおさか病院       | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 東神戸病院           | 307.00       | 292.00       | 278.00       | 246.00       | 90.55        | 84.25        |
| 尼崎医療生協病院        | 379.00       | —            | —            | —            | —            | —            |
| おかたに病院          | 385.00       | 214.00       | 313.00       | 176.00       | 81.30        | 82.24        |
| 土庫病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 和歌山生協病院         | 132.00       | —            | 126.00       | —            | 95.45        | —            |
| 鳥取生協病院          | 135.00       | 107.00       | 88.00        | 104.00       | 65.19        | 97.20        |
| 総合病院松江生協病院      | 33.00        | 23.00        | 27.00        | 19.00        | 81.82        | 82.61        |
| 出雲市民病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 総合病院水島協同病院      | 478.00       | 429.00       | 422.00       | 375.00       | 88.28        | 87.41        |
| 玉島協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 総合病院岡山協立病院      | 538.00       | —            | 524.00       | —            | 97.40        | —            |
| 福島生協病院          | 132.00       | 97.00        | 131.00       | 82.00        | 99.24        | 84.54        |
| 広島共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 宇部協立病院          | 171.00       | —            | 158.00       | —            | 92.40        | —            |
| 徳島健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 高松平和病院          | —            | 122.00       | —            | 119.00       | —            | 97.54        |
| 愛媛生協病院          | 232.00       | 145.00       | 218.00       | 131.00       | 93.97        | 90.34        |
| 高知生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 健和会大手町病院        | —            | 565.00       | —            | 509.00       | —            | 90.09        |
| 千鳥橋病院           | 71.00        | 72.00        | 59.00        | 59.00        | 83.10        | 81.94        |
| たたらリハビリテーション病院  | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 米の山病院           | 224.00       | 226.00       | 133.00       | 192.00       | 59.38        | 84.96        |
| みさき病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 上戸町病院           | 163.00       | —            | 92.00        | —            | 56.44        | —            |
| くわみず病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大分健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 宮崎生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鹿児島生協病院         | 154.00       | 105.00       | 132.00       | 84.00        | 85.71        | 80.00        |
| 国分生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 沖縄協同病院          | 195.00       | —            | 128.00       | —            | 65.64        | —            |
| 中部協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| とよみ生協病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 最大値(外れ値を除く)     | 773.00       | 565.00       | 538.00       | 477.00       | 100.00       | 100.00       |
| 75%値            | 382.00       | 280.25       | 277.75       | 240.50       | 91.33        | 93.40        |
| 中央値             | 224.00       | 198.50       | 152.50       | 169.50       | 81.48        | 85.99        |
| 25%値            | 112.00       | 85.75        | 73.00        | 64.75        | 68.79        | 78.75        |
| 最小値(外れ値を除く)     | 14.00        | 17.00        | 14.00        | 16.00        | 44.37        | 59.76        |

## 厚2A：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

厚2A分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

厚2A分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数

単位：%

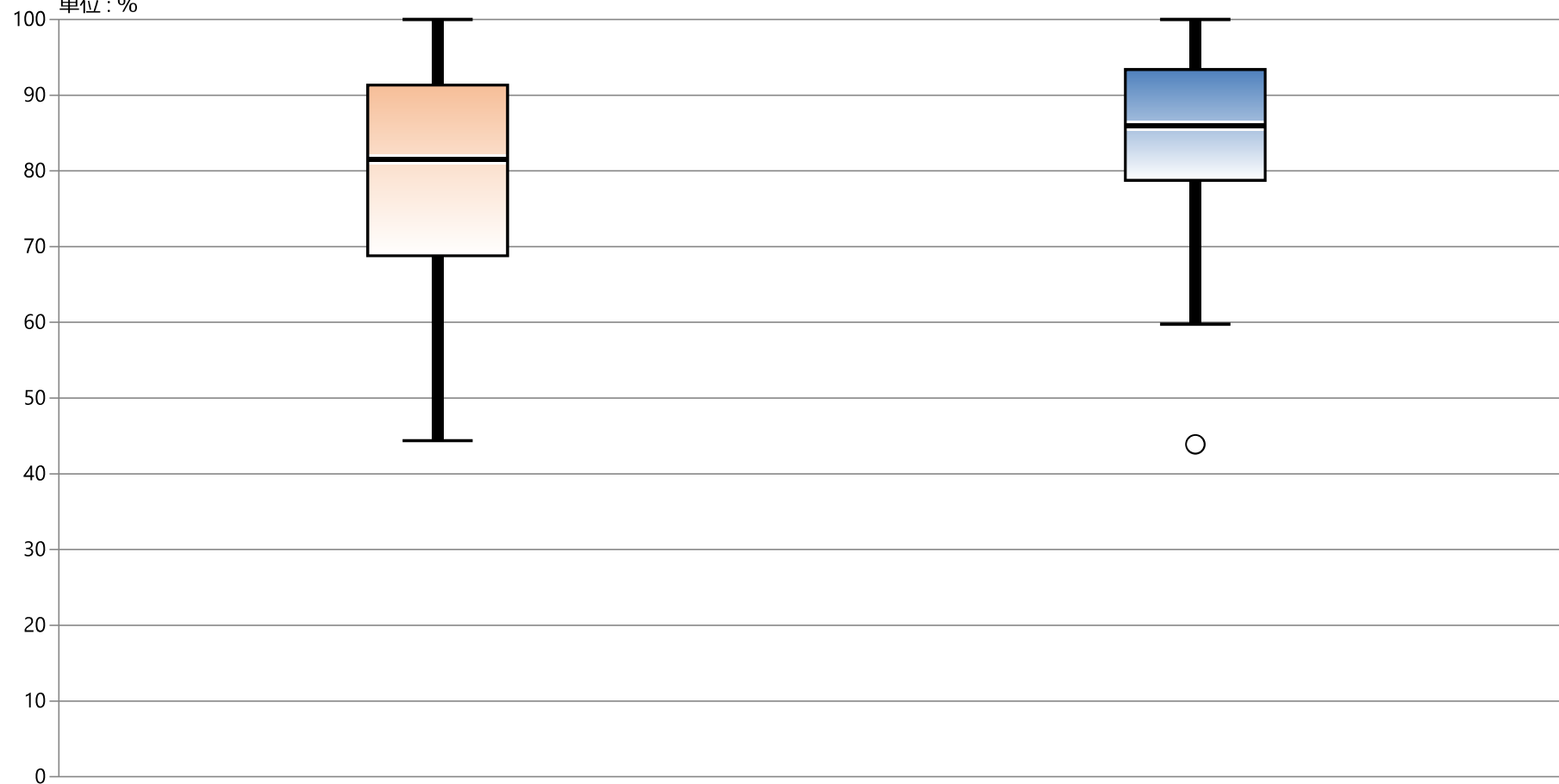


## 厚2A：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

厚2A分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

厚2A分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数

単位：%



\* 外れ値を除く

2018年 12月

2019年 12月

最大値\*

100.00

100.00

75%値

91.33

93.40

中央値

81.48

85.99

25%値

68.79

78.75

最小値\*

44.37

59.76

厚2B：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

厚2B分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

厚2B分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

厚2B：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

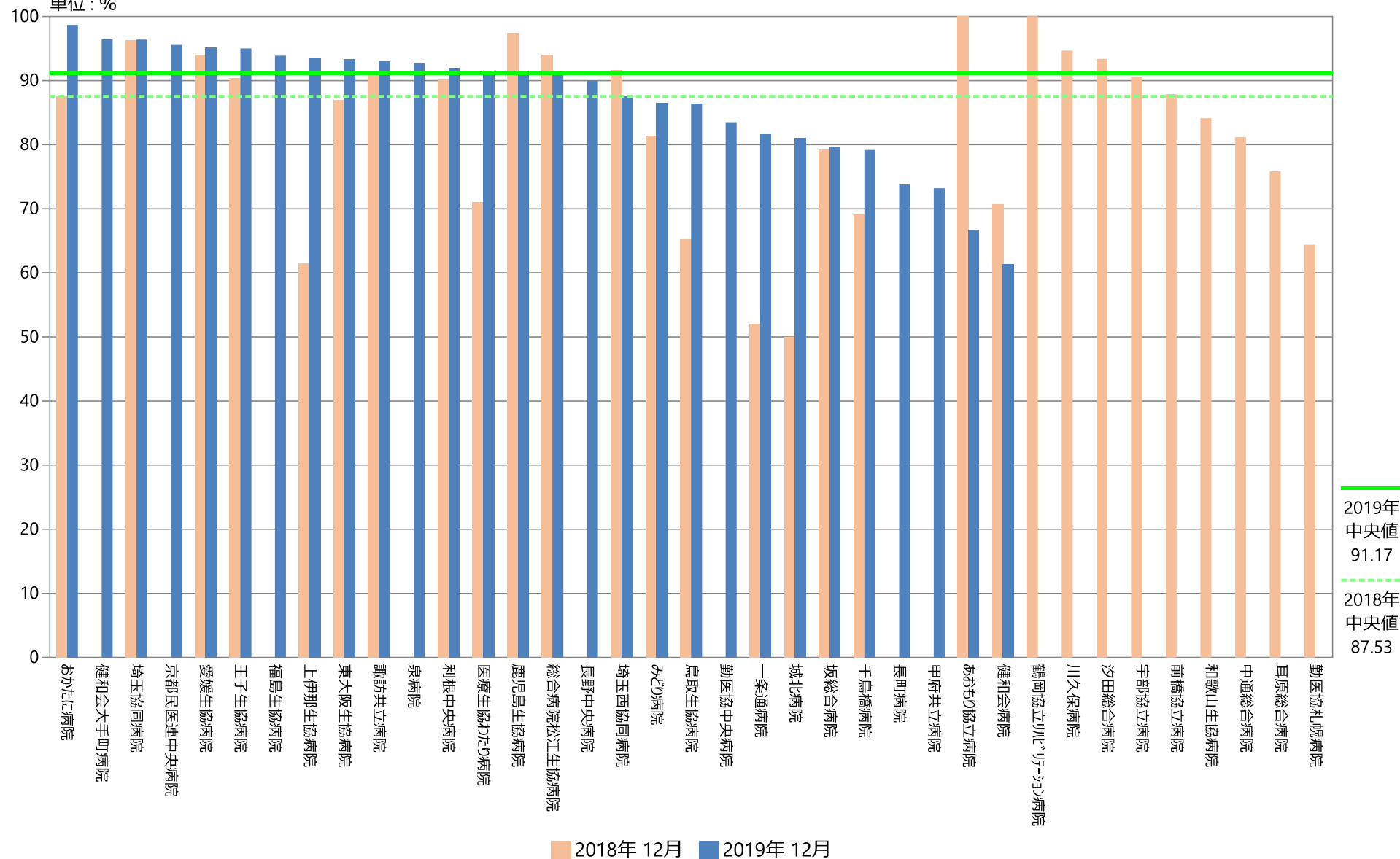
|                 | 厚2B分母        |              | 厚2B分子        |              | 厚2B          |              |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | 件            |              | 件            |              | %            |              |
|                 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 |
| 勤医協中央病院         | —            | 236.00       | —            | 197.00       | —            | 83.47        |
| 勤医協札幌病院         | 1117.00      | —            | 719.00       | —            | 64.37        | —            |
| 苫小牧病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 一栗通病院           | 75.00        | 49.00        | 39.00        | 40.00        | 52.00        | 81.63        |
| 函館桜北病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 釧路協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 健生病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| あおり協立病院         | 12.00        | 18.00        | 12.00        | 12.00        | 100.00       | 66.67        |
| 川久保病院           | 243.00       | —            | 230.00       | —            | 94.65        | —            |
| 坂総合病院           | 480.00       | 176.00       | 380.00       | 140.00       | 79.17        | 79.55        |
| 長町病院            | —            | 282.00       | —            | 208.00       | —            | 73.76        |
| 泉病院             | —            | 177.00       | —            | 164.00       | —            | 92.66        |
| 中通総合病院          | 578.00       | —            | 469.00       | —            | 81.14        | —            |
| 本間病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鶴岡協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鶴岡協立リハビリテーション病院 | 41.00        | —            | 41.00        | —            | 100.00       | —            |
| 至誠堂総合病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 医療生協わたり病院       | 334.00       | 339.00       | 237.00       | 310.00       | 70.96        | 91.45        |
| 前橋協立病院          | 247.00       | —            | 217.00       | —            | 87.85        | —            |
| 利根中央病院          | 720.00       | 535.00       | 649.00       | 492.00       | 90.14        | 91.96        |
| 北毛病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 埼玉協同病院          | 776.00       | 823.00       | 747.00       | 793.00       | 96.26        | 96.35        |
| 埼玉西協同病院         | 107.00       | 40.00        | 98.00        | 35.00        | 91.59        | 87.50        |
| 熊谷生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 秩父生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 千葉健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 船橋二和病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 柳原病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| みさと健和病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 小豆沢病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大泉生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大田病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 中野共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 立川相互病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 王子生協病院          | 331.00       | 320.00       | 299.00       | 304.00       | 90.33        | 95.00        |
| 川崎協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 汐田総合病院          | 180.00       | —            | 168.00       | —            | 93.33        | —            |
| 下越病院            | 0.00         | —            | 0.00         | —            | なし           | —            |
| 富山協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 城北病院            | 52.00        | 21.00        | 26.00        | 17.00        | 50.00        | 80.95        |
| 甲府共立病院          | —            | 41.00        | —            | 30.00        | —            | 73.17        |
| 巨摩共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 石和共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 長野中央病院          | —            | 249.00       | —            | 224.00       | —            | 89.96        |
| 健和会病院           | 470.00       | 491.00       | 332.00       | 301.00       | 70.64        | 61.30        |
| 諏訪共立病院          | 275.00       | 242.00       | 250.00       | 225.00       | 90.91        | 92.98        |
| 松本協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 塩尻協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 上伊那生協病院         | 392.00       | 201.00       | 241.00       | 188.00       | 61.48        | 93.53        |
| みどり病院           | 155.00       | 178.00       | 126.00       | 154.00       | 81.29        | 86.52        |
| 三島共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 協立総合病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 北病院             | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 名南病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 名南ふれあい病院        | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 千秋病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 津生協病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 京都民医連あすかい病院     | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 京都民医連中央病院       | —            | 337.00       | —            | 322.00       | —            | 95.55        |
| 東大阪生協病院         | 298.00       | 271.00       | 259.00       | 253.00       | 86.91        | 93.36        |
| 西淀病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 耳原総合病院          | 505.00       | —            | 383.00       | —            | 75.84        | —            |
| コープおおさか病院       | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 東神戸病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 尼崎医療生協病院        | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| おかたに病院          | 401.00       | 227.00       | 351.00       | 224.00       | 87.53        | 98.68        |
| 土庫病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 和歌山生協病院         | 132.00       | —            | 111.00       | —            | 84.09        | —            |
| 鳥取生協病院          | 135.00       | 103.00       | 88.00        | 89.00        | 65.19        | 86.41        |
| 総合病院松江生協病院      | 33.00        | 22.00        | 31.00        | 20.00        | 93.94        | 90.91        |
| 出雲市民病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 総合病院水島協同病院      | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 玉島協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 総合病院岡山協立病院      | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 福島生協病院          | —            | 98.00        | —            | 92.00        | —            | 93.88        |
| 広島共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 宇部協立病院          | 168.00       | —            | 152.00       | —            | 90.48        | —            |
| 徳島健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 高松平和病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 愛媛生協病院          | 232.00       | 145.00       | 218.00       | 138.00       | 93.97        | 95.17        |
| 高知生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 健和会大手町病院        | —            | 583.00       | —            | 562.00       | —            | 96.40        |
| 千鳥橋病院           | 71.00        | 72.00        | 49.00        | 57.00        | 69.01        | 79.17        |
| たたらリハビリテーション病院  | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 米の山病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| みさき病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 上戸町病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| くわみず病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大分健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 宮崎生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鹿児島生協病院         | 154.00       | 105.00       | 150.00       | 96.00        | 97.40        | 91.43        |
| 国分生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 沖縄協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 中部協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| とよみ生協病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 最大値(外れ値を除く)     | 776.00       | 583.00       | 649.00       | 492.00       | 100.00       | 98.68        |
| 75%値            | 398.75       | 291.50       | 323.75       | 265.00       | 93.33        | 93.62        |
| 中央値             | 237.50       | 189.50       | 217.50       | 176.00       | 87.53        | 91.17        |
| 25%値            | 113.25       | 91.50        | 90.50        | 81.00        | 70.96        | 81.46        |
| 最小値(外れ値を除く)     | 0.00         | 18.00        | 0.00         | 12.00        | 50.00        | 66.67        |

## 厚2B：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

厚2B分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

厚2B分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

単位：％

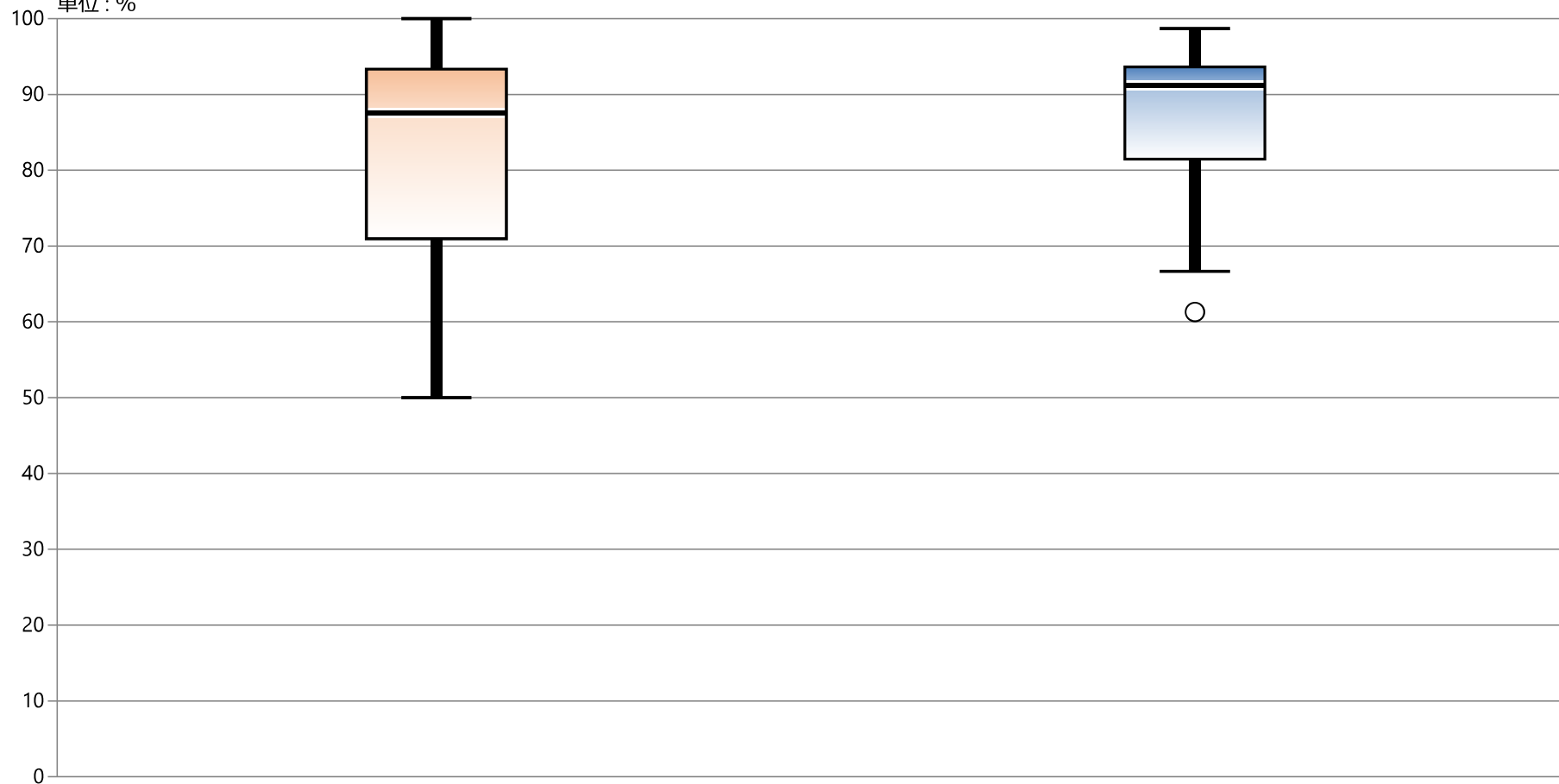


## 厚2B：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

厚2B分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

厚2B分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

単位：%



\* 外れ値を除く

2018年 12月

2019年 12月

|      |        |       |
|------|--------|-------|
| 最大値* | 100.00 | 98.68 |
| 75%値 | 93.33  | 93.62 |
| 中央値  | 87.53  | 91.17 |
| 25%値 | 70.96  | 81.46 |
| 最小値* | 50.00  | 66.67 |

厚2C：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

厚2C分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

厚2C分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

厚2C：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

|                 | 厚2C分母        |              | 厚2C分子        |              | 厚2C          |              |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | 件            |              | 件            |              | %            |              |
|                 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 | 2018年<br>12月 | 2019年<br>12月 |
| 勤医協中央病院         | —            | 242.00       | —            | 187.00       | —            | 77.27        |
| 勤医協札幌病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 苫小牧病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 一栗通病院           | 74.00        | 49.00        | 47.00        | 21.00        | 63.51        | 42.86        |
| 函館桜北病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 釧路協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 健生病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| あおり協立病院         | 14.00        | 18.00        | 13.00        | 16.00        | 92.86        | 88.89        |
| 川久保病院           | 241.00       | —            | 229.00       | —            | 95.02        | —            |
| 坂総合病院           | 460.00       | 168.00       | 412.00       | 147.00       | 89.57        | 87.50        |
| 長町病院            | —            | 282.00       | —            | 205.00       | —            | 72.70        |
| 泉病院             | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 中通総合病院          | 578.00       | —            | 436.00       | —            | 75.43        | —            |
| 本間病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鶴岡協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鶴岡協立リハビリテーション病院 | 42.00        | —            | 41.00        | —            | 97.62        | —            |
| 至誠堂総合病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 医療生協わたり病院       | 334.00       | 339.00       | 246.00       | 310.00       | 73.65        | 91.45        |
| 前橋協立病院          | 247.00       | —            | 220.00       | —            | 89.07        | —            |
| 利根中央病院          | 716.00       | 534.00       | 654.00       | 487.00       | 91.34        | 91.20        |
| 北毛病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 埼玉協同病院          | 778.00       | 818.00       | 729.00       | 753.00       | 93.70        | 92.05        |
| 埼玉西協同病院         | 104.00       | 40.00        | 92.00        | 38.00        | 88.46        | 95.00        |
| 熊谷生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 秩父生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 千葉健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 船橋二和病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 柳原病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| みさと健和病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 小豆沢病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大泉生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大田病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 中野共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 立川相互病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 王子生協病院          | —            | 323.00       | —            | 294.00       | —            | 91.02        |
| 川崎協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 汐田総合病院          | 180.00       | —            | 168.00       | —            | 93.33        | —            |
| 下越病院            | 0.00         | —            | 0.00         | —            | なし           | —            |
| 富山協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 城北病院            | 51.00        | 22.00        | 25.00        | 17.00        | 49.02        | 77.27        |
| 甲府共立病院          | —            | 41.00        | —            | 29.00        | —            | 70.73        |
| 巨摩共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 石和共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 長野中央病院          | —            | 251.00       | —            | 211.00       | —            | 84.06        |
| 健和会病院           | 470.00       | 491.00       | 391.00       | 293.00       | 83.19        | 59.67        |
| 諏訪共立病院          | 279.00       | 241.00       | 250.00       | 229.00       | 89.61        | 95.02        |
| 松本協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 塩尻協立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 上伊那生協病院         | 383.00       | 202.00       | 243.00       | 188.00       | 63.45        | 93.07        |
| みどり病院           | 0.00         | —            | 0.00         | —            | なし           | —            |
| 三島共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 協立総合病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 北病院             | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 名南病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 名南ふれあい病院        | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 千秋病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 津生協病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 京都民医連あすかい病院     | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 京都民医連中央病院       | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 東大阪生協病院         | 298.00       | 277.00       | 268.00       | 255.00       | 89.93        | 92.06        |
| 西淀病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 耳原総合病院          | 507.00       | —            | 408.00       | —            | 80.47        | —            |
| コープおおさか病院       | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 東神戸病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 尼崎医療生協病院        | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| おかたに病院          | 0.00         | 222.00       | 0.00         | 207.00       | なし           | 93.24        |
| 土庫病院            | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 和歌山生協病院         | 132.00       | —            | 111.00       | —            | 84.09        | —            |
| 鳥取生協病院          | 135.00       | 103.00       | 95.00        | 100.00       | 70.37        | 97.09        |
| 総合病院松江生協病院      | 33.00        | 23.00        | 26.00        | 20.00        | 78.79        | 86.96        |
| 出雲市民病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 総合病院水島協同病院      | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 玉島協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 総合病院岡山協立病院      | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 福島生協病院          | —            | 98.00        | —            | 91.00        | —            | 92.86        |
| 広島共立病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 宇部協立病院          | 169.00       | —            | 151.00       | —            | 89.35        | —            |
| 徳島健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 高松平和病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 愛媛生協病院          | 232.00       | 149.00       | 216.00       | 143.00       | 93.10        | 95.97        |
| 高知生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 健和会大手町病院        | —            | 195.00       | —            | 188.00       | —            | 96.41        |
| 千鳥橋病院           | 71.00        | 72.00        | 49.00        | 59.00        | 69.01        | 81.94        |
| たたらリハビリテーション病院  | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 米の山病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| みさき病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 上戸町病院           | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| くわみず病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 大分健生病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 宮崎生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 鹿児島生協病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 国分生協病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 沖縄協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 中部協同病院          | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| とよみ生協病院         | —            | —            | —            | —            | —            | —            |
| 最大値(外れ値を除く)     | 778.00       | 534.00       | 436.00       | 487.00       | 97.62        | 97.09        |
| 75%値            | 358.50       | 278.25       | 259.00       | 235.50       | 91.72        | 93.11        |
| 中央値             | 180.00       | 198.50       | 168.00       | 187.50       | 88.77        | 91.11        |
| 25%値            | 61.00        | 66.25        | 44.00        | 53.75        | 74.99        | 80.78        |
| 最小値(外れ値を除く)     | 0.00         | 18.00        | 0.00         | 16.00        | 63.45        | 70.73        |

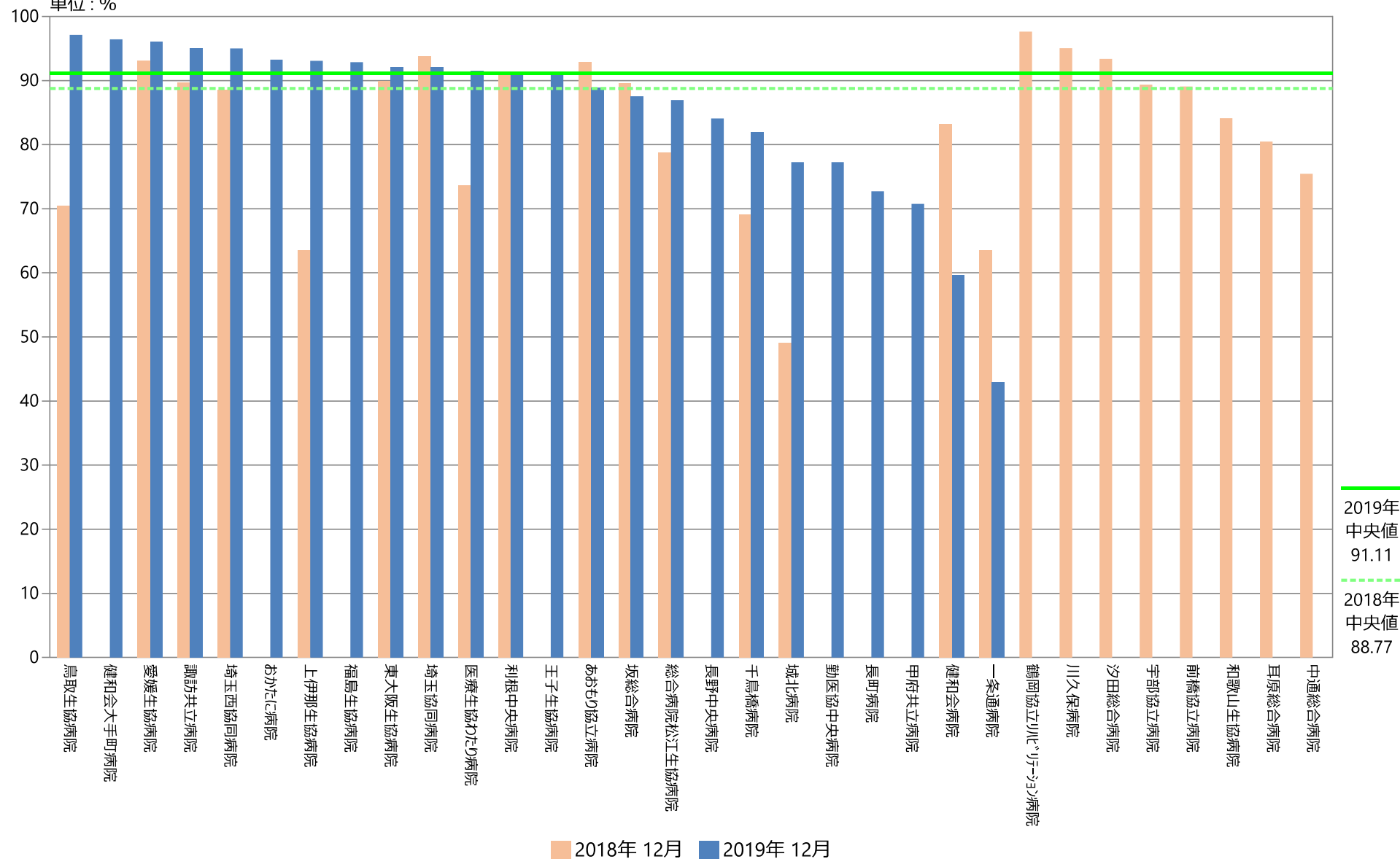


## 厚2C：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

厚2C分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

厚2C分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

単位：%

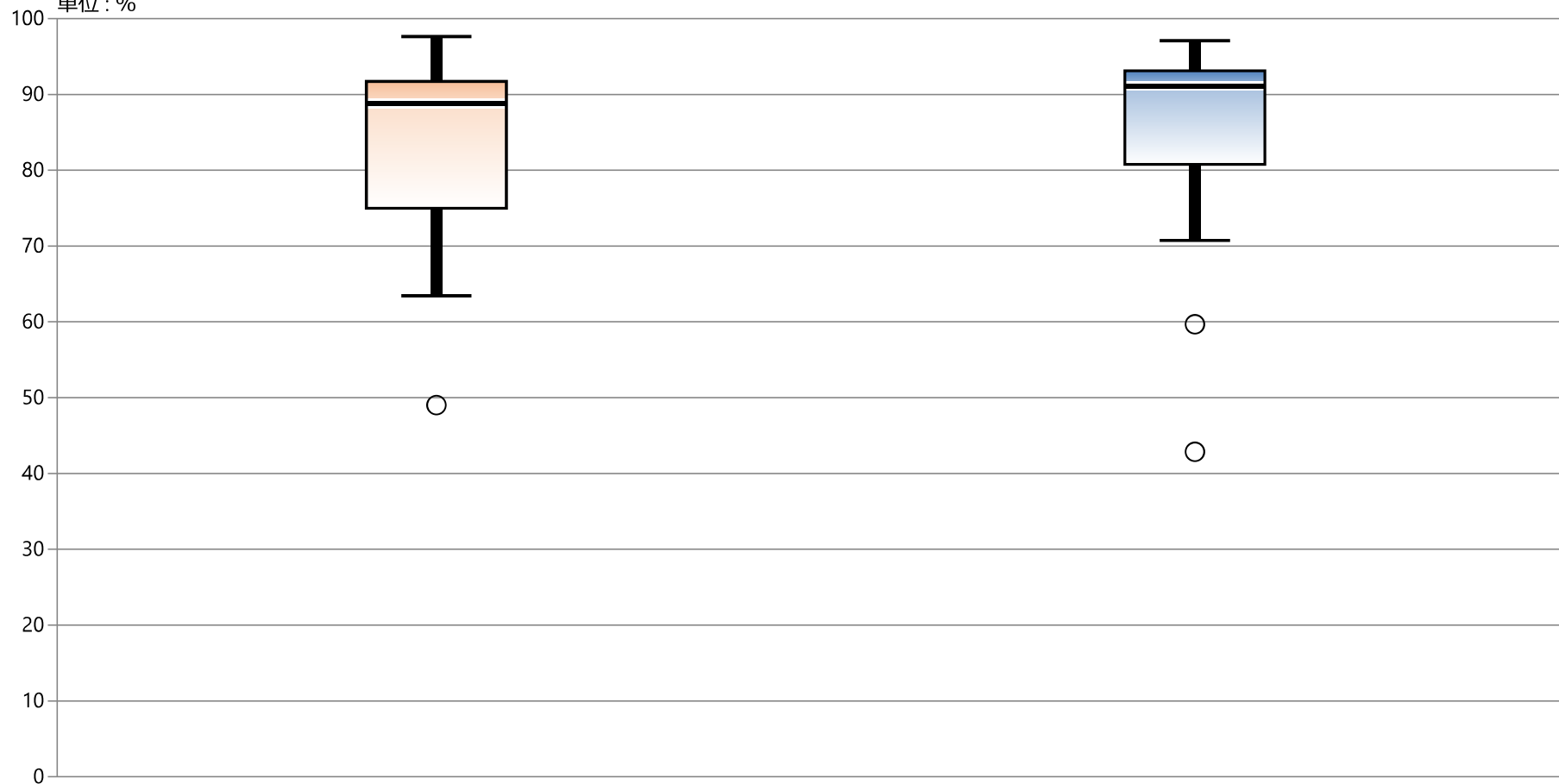


## 厚2C：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

厚2C分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

厚2C分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

単位：%



\* 外れ値を除く

2018年 12月

2019年 12月

最大値\*

97.62

97.09

75%値

91.72

93.11

中央値

88.77

91.11

25%値

74.99

80.78

最小値\*

63.45

70.73