

59

入院患者満足度

A) 全体としてこの病院に満足していますか？ B) 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？ C) 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？ (厚労省共通指標)

Outcome

指標の意義

- 医療の質を計る基本項目として広く用いられている。「受けた治療の結果」、「入院期間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみると、医療の質の直接的な評価といえる。

指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数 B) 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数 C) 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数	
分母	A) 入院患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 B) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 C) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

2021年間数値報告

A最小値69.57% 25%値81.82% 中央値88.89% 75%値92.31% 最大値100% 回答病院 37施設

B最小値59.82% 25%値81.08% 中央値90.32% 75%値97.37% 最大値100% 回答病院 29施設

C最小値65.00% 25%値78.81% 中央値88.89% 75%値93.33% 最大値100% 回答病院 28施設

考察・分析

中央値の前年比較では、A,B,Cのすべてで前年を上回っています。

ただし、回答施設数については、Aで前年より2施設数減少しました。また、Aの回答施設の中で、B的回答がない施設が6施設、C的回答がない施設が7施設あります。満足度アンケートの設問に「B医師の説明に対する満足度」「C質問できたか」を加えていない可能性があります。Aの回答施設も35施設で、参加施設の半数にも達していませんが、実際には取り組んでいるが入力していない場合、設問項目が一致していないため入力していない場合等が考えられます。患者の満足は全体の評価のみでなく、診療・ケアのプロセスで患者が経験する場面での評価を行うことで、具体的な改善の課題が明らかになると思われます。低い施設では医師の診療以外のところで全体の満足度に関わる要因が考えられます。最近は、患者の経験調査に取り組む施設も増えています。BCを調査項目に加えていない施設はぜひ追加の検討をお願いします。

改善・運用事例など

59A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

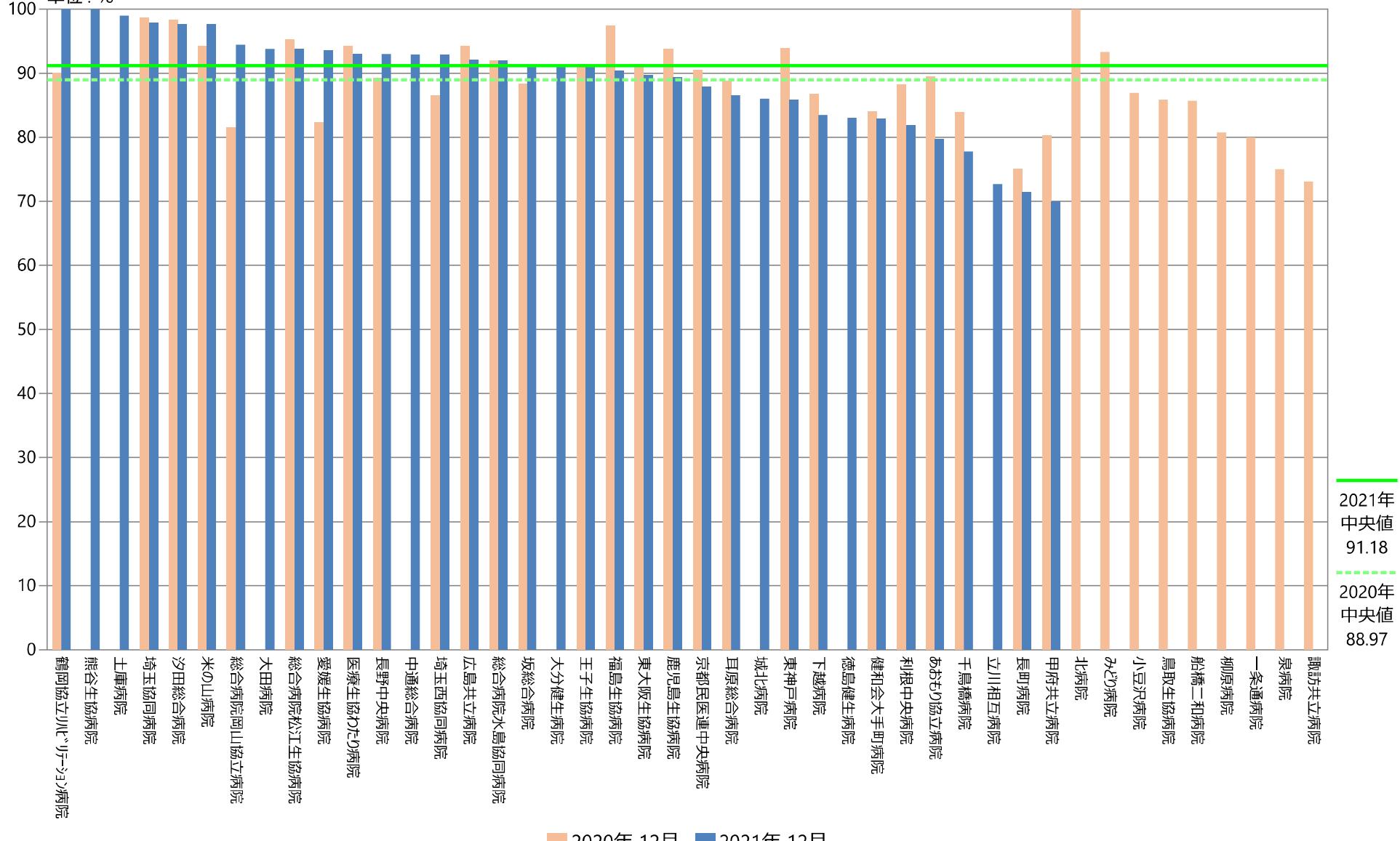
指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満していますか？」

	指標59A(厚)分母		指標59A(厚)分子		指標59A(厚)	
	件	件	件	件	%	
	2020年 12月	2021年 12月	2020年 12月	2021年 12月	2020年 12月	2021年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	5	—	4	—	80.00	—
函館稟北病院	—	—	—	—	—	—
钏路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	76	69	68	55	89.47	79.71
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	308	264	272	241	88.31	91.29
長町病院	52	35	39	25	75.00	71.43
泉病院	12	—	9	—	75.00	—
中通総合病院	—	127	—	118	—	92.91
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	30	33	27	33	90.00	100.00
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わり病院	69	57	65	53	94.20	92.98
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	169	88	149	72	88.17	81.82
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	535	417	528	408	98.69	97.84
埼玉西協同病院	52	56	45	52	86.54	92.86
熊谷生協病院	—	4	—	4	—	100.00
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	28	—	24	—	85.71	—
柳原病院	26	—	21	—	80.77	—
みどり健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	46	—	40	—	86.96	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	38	322	—	302	—	93.79
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	44	—	32	—	72.73
王子生協病院	35	33	32	30	91.43	90.91
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	59	84	58	82	98.31	97.62
下越病院	136	133	118	111	86.76	83.46
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	143	—	123	—	86.01
甲府共立病院	71	63	57	44	80.28	69.84
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	139	128	124	119	89.21	92.97
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	26	—	19	—	73.08	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	15	—	14	—	93.33	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	13	—	13	—	100.00	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連中央病院	241	66	218	58	90.46	87.88
東大阪生協病院	35	29	32	26	91.43	89.66
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	71	67	63	58	88.73	86.57
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	97	99	91	85	93.81	85.86
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おひたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	97	—	96	—	98.97
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	85	—	73	—	85.88	—
総合病院松江生協病院	125	79	119	74	95.20	93.67
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	74	74	68	68	91.89	91.89
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	27	54	22	51	81.48	94.44
福島生協病院	38	31	37	28	97.37	90.32
広島共立病院	171	75	161	69	94.15	92.00
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	59	—	49	—	83.05
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	34	31	28	29	82.35	93.55
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大町病院	238	158	200	131	84.03	82.91
千鳥橋病院	192	162	161	126	83.85	77.78
米の山病院	69	84	65	82	94.20	97.62
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	0	34	0	31	なし	91.18
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	223	225	209	201	93.72	89.33
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
よみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	241.00	225.00	218.00	201.00	100.00	100.00
75%値	133.25	127.50	119.00	114.50	93.75	93.61
中央値	64.00	74.00	58.00	68.00	88.97	91.18
25%値	31.00	49.00	27.00	38.50	83.99	84.66
最小値(外れ値を除く)	0.00	4.00	0.00	4.00	73.08	71.43

指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
 指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数
 単位：%
 2021年中央値 91.18
 2020年中央値 88.97

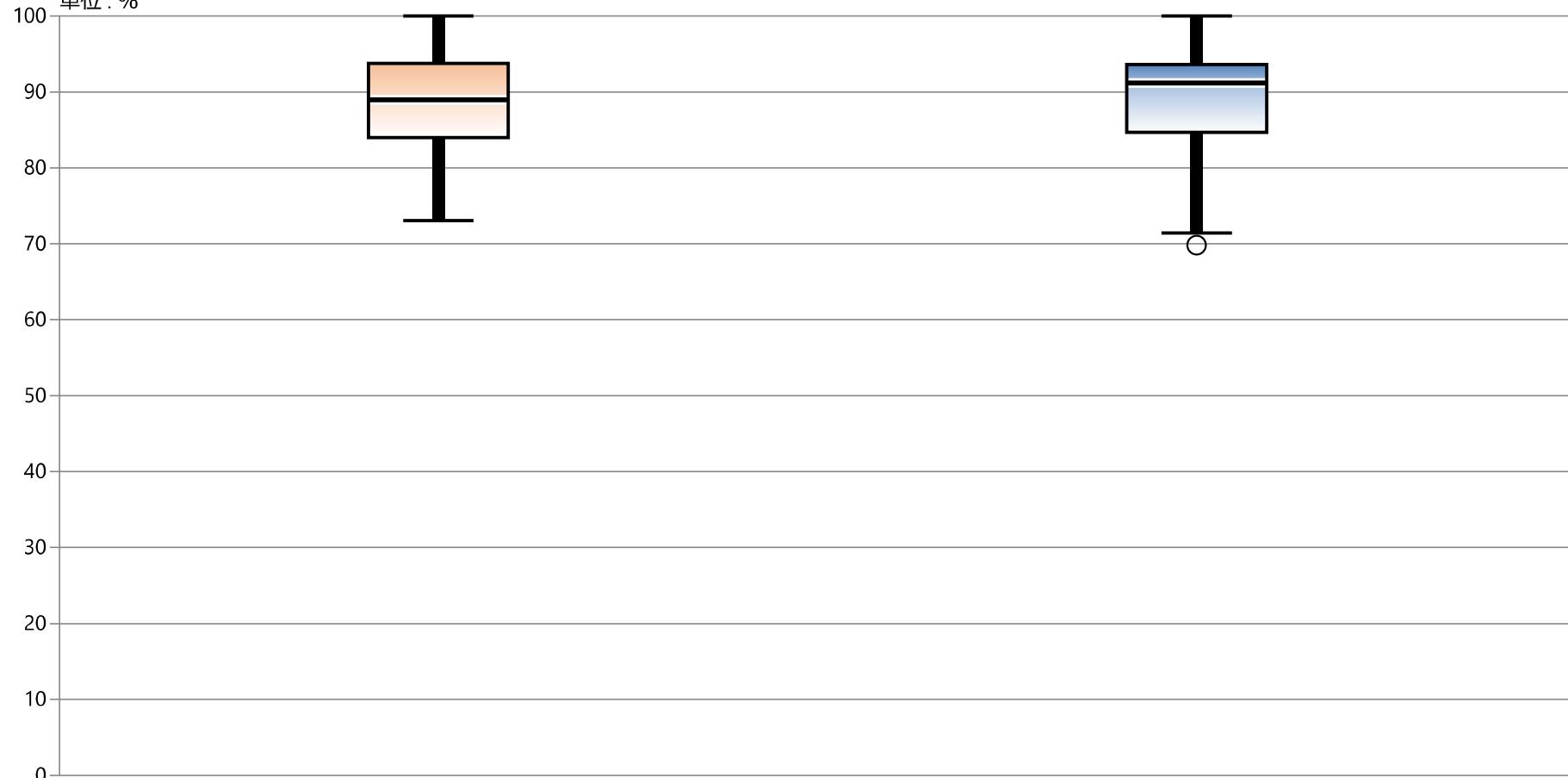


指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

単位：%



* 外れ値を除く

2020年 12月

2021年 12月

最大値*

100.00

100.00

75%値

93.75

93.61

中央値

88.97

91.18

25%値

83.99

84.66

最小値*

73.08

71.43

59B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数

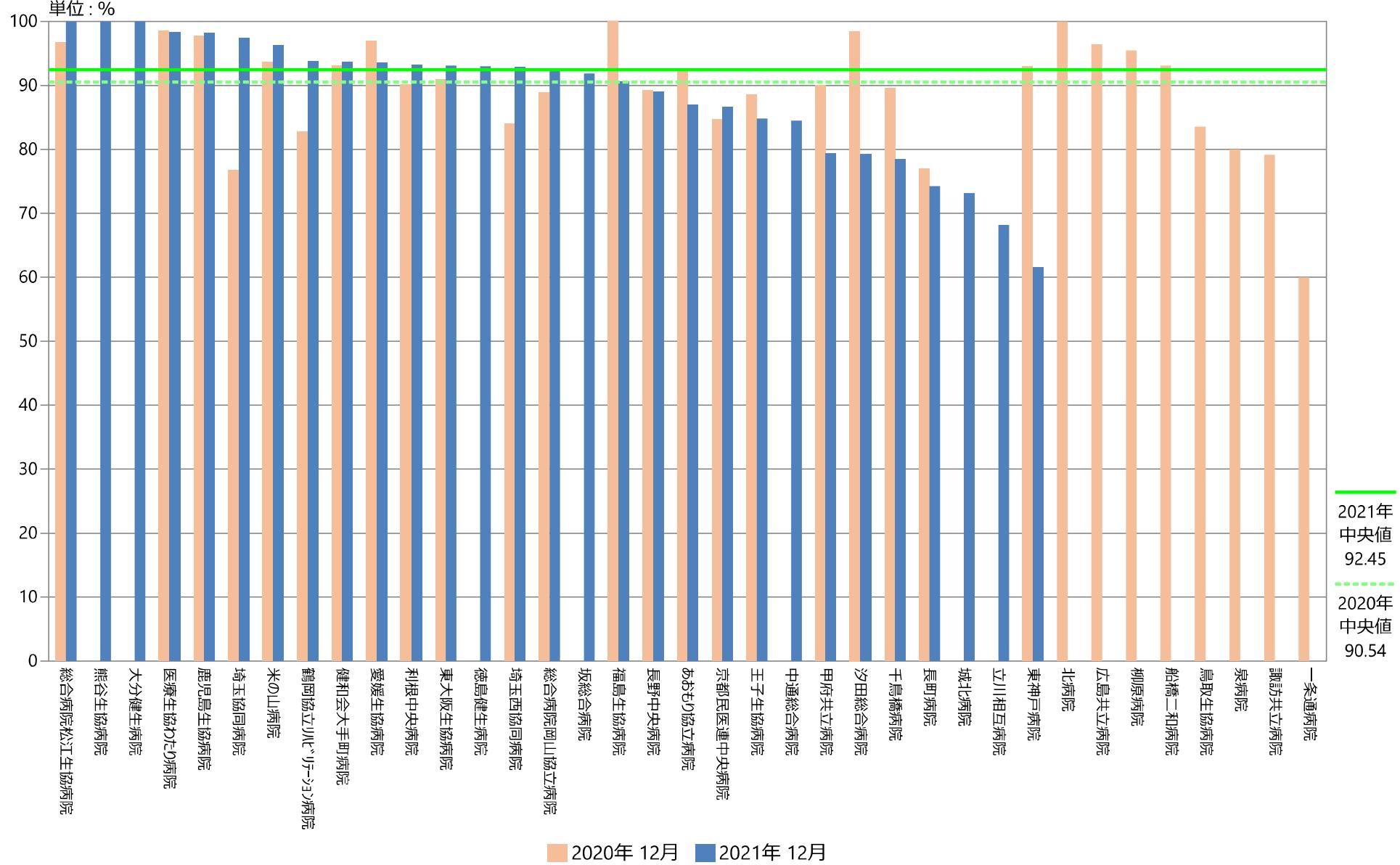
指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

	指標59B(厚)分母		指標59B(厚)分子		指標59B(厚)	
	件	件	件	件	%	
	2020年 12月	2021年 12月	2020年 12月	2021年 12月	2020年 12月	2021年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	5	—	3	—	60.00	—
函館稟北病院	—	—	—	—	—	—
钏路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	76	69	70	60	92.11	86.96
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	—	270	—	248	—	91.85
長町病院	52	35	40	26	76.92	74.29
泉病院	10	—	8	—	80.00	—
中通総合病院	—	129	—	109	—	84.50
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	29	32	24	30	82.76	93.75
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わり病院	68	57	67	56	98.53	98.25
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	173	88	156	82	90.17	93.18
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	542	417	416	406	76.75	97.36
埼玉西協同病院	50	56	42	52	84.00	92.86
熊谷生協病院	—	4	—	4	—	100.00
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	29	—	27	—	93.10	—
柳原病院	22	—	21	—	95.45	—
みどり健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	40	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	44	—	30	—	68.18
王子生協病院	35	33	31	28	88.57	84.85
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
沢田総合病院	64	82	63	65	98.44	79.27
下越病院	—	—	—	—	—	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	123	—	90	—	73.17
甲府共立病院	70	63	63	50	90.00	79.37
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	139	127	124	113	89.21	88.98
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	24	—	19	—	79.17	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	13	—	13	—	100.00	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連中央病院	693	67	587	58	84.70	86.57
東大阪生協病院	33	29	30	27	90.91	93.10
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	100	99	93	61	93.00	61.62
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おひたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	85	—	71	—	83.53	—
総合病院松江生協病院	123	77	119	77	96.75	100.00
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	27	53	24	49	88.89	92.45
福島生協病院	38	32	38	29	100.00	90.63
広島共立病院	170	—	164	—	96.47	—
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	57	—	53	—	92.98
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	33	31	32	29	96.97	93.55
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	289	205	269	192	93.08	93.66
千鳥橋病院	192	162	172	127	89.58	78.40
米の山病院	63	80	59	77	93.65	96.25
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	0	33	0	33	なし	100.00
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	223	225	218	221	97.76	98.22
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
よみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	223.00	225.00	218.00	127.00	100.00	100.00
75%値	127.00	123.00	121.50	90.00	96.22	93.75
中央値	57.50	67.00	59.00	58.00	90.54	92.45
25%値	29.00	35.00	25.50	30.00	84.18	84.50
最小値(外れ値を除く)	0.00	4.00	0.00	4.00	76.75	73.17

指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

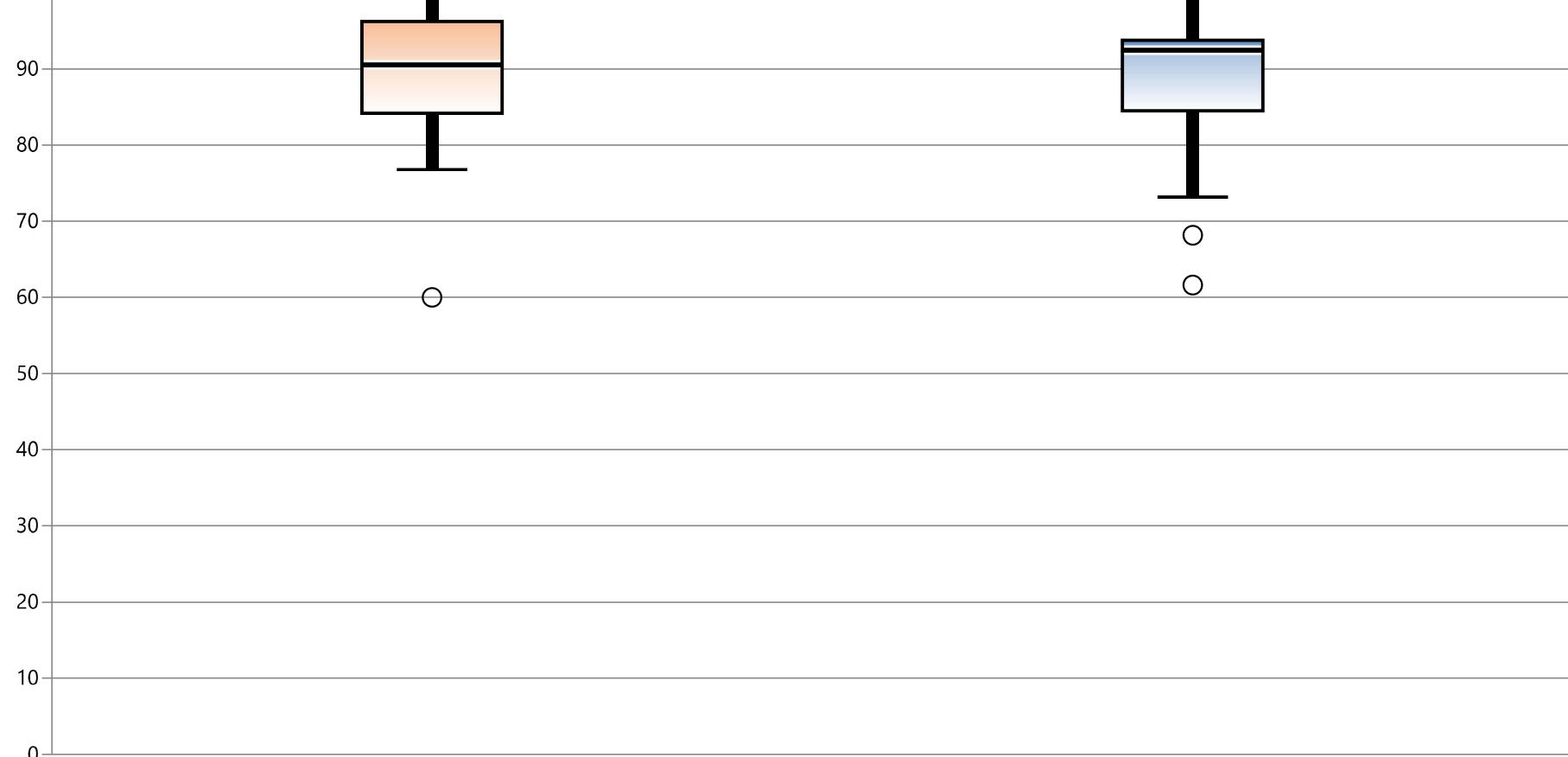
指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数
 指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数



指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数
指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

単位：%
100



* 外れ値を除く

	2020年 12月	2021年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	96.22	93.75
中央値	90.54	92.45
25%値	84.18	84.50
最小値*	76.75	73.17

59C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

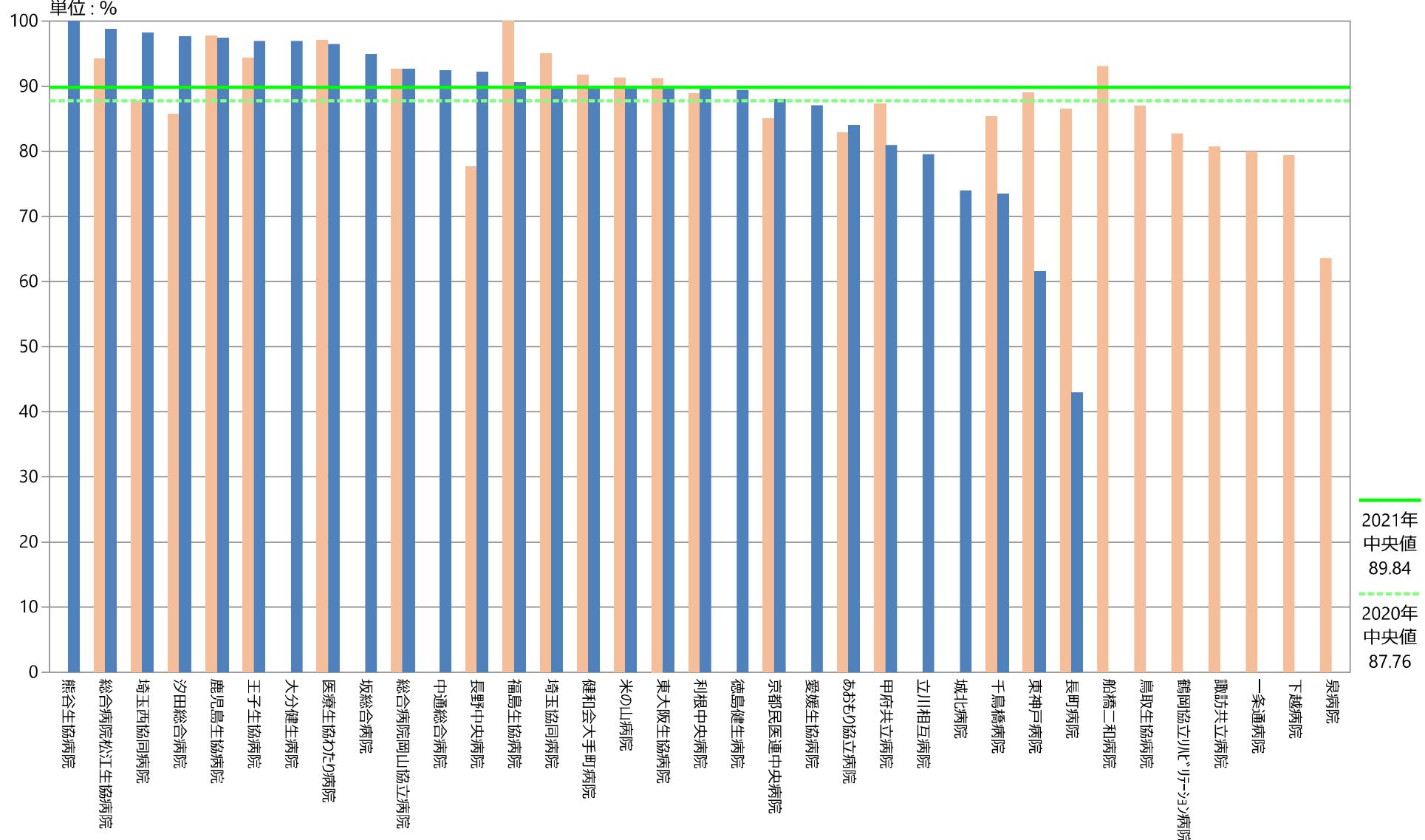
指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

	指標59C(厚)分母		指標59C(厚)分子		指標59C(厚)	
	件	件	件	件	%	
	2020年 12月	2021年 12月	2020年 12月	2021年 12月	2020年 12月	2021年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	5	—	4	—	80.00	—
函館医療北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あわら協立病院	76	69	63	58	82.89	84.06
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	—	259	—	246	—	94.98
長町病院	52	35	45	15	86.54	42.86
泉病院	11	—	7	—	63.64	—
中通総合病院	—	132	—	122	—	92.42
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	29	—	24	—	82.76	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わり病院	68	57	66	55	97.06	96.49
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	171	87	152	78	88.89	89.66
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	516	417	490	375	94.96	89.93
埼玉西協同病院	49	56	43	55	87.76	98.21
熊谷生協病院	—	4	—	4	—	100.00
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	29	—	27	—	93.10	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	44	—	35	—	79.55
王子生協病院	35	33	33	32	94.29	96.97
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
沢田総合病院	63	84	54	82	85.71	97.62
下越病院	136	—	108	—	79.41	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	123	—	91	—	73.98
甲府共立病院	71	63	62	51	87.32	80.95
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	139	127	108	117	77.70	92.13
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	26	—	21	—	80.77	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塙房協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	3844	—	—	—	—	—
京都民医連中央病院	228	67	194	59	85.09	88.06
東大阪生協病院	34	29	31	26	91.18	89.66
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさき病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	100	99	89	61	89.00	61.62
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	85	—	74	—	87.06	—
総合病院松江生協病院	120	79	113	78	94.17	98.73
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	27	54	25	50	92.59	92.59
福島生協病院	38	32	38	29	100.00	90.63
広島共立病院	—	—	—	—	—	—
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	57	—	51	—	89.47
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	—	31	—	27	—	87.10
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	314	205	288	184	91.72	89.76
千鳥橋病院	192	162	164	119	85.42	73.46
米の山病院	57	68	52	61	91.23	89.71
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	0	33	0	32	なし	96.97
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	223	225	218	219	97.76	97.33
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	228.00	225.00	218.00	184.00	100.00	100.00
75%値	139.00	124.00	109.25	97.50	92.85	96.61
中央値	68.00	67.50	58.00	58.50	87.76	89.84
25%値	34.00	41.75	30.00	34.25	83.99	86.34
最小値(外れ値を除く)	0.00	4.00	0.00	4.00	77.70	73.46

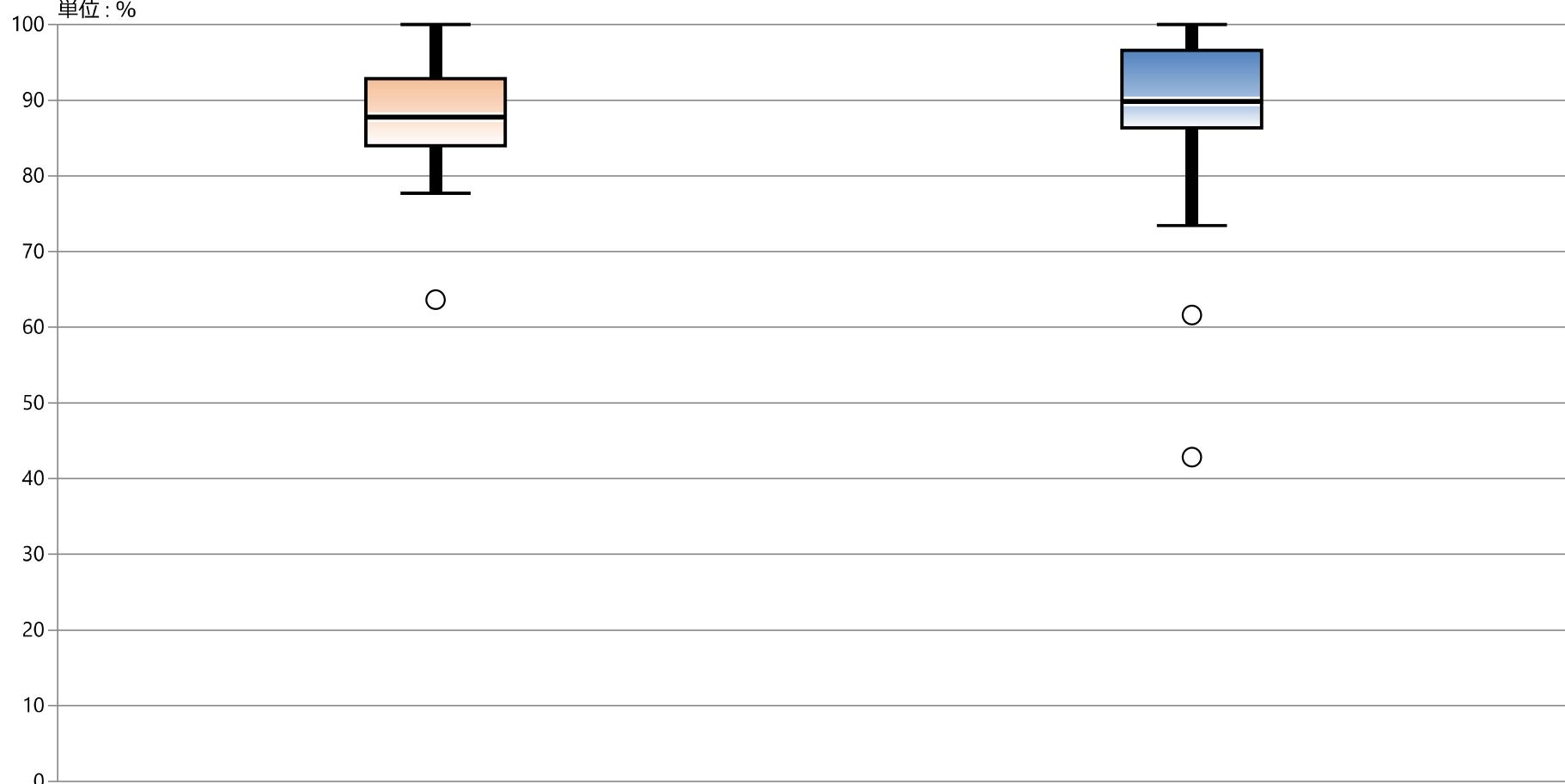
指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
 指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数



指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数



* 外れ値を除く

	2020年 12月	2021年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	92.85	96.61
中央値	87.76	89.84
25%値	83.99	86.34
最小値*	77.70	73.46