

# I. 民医連QI公開・推進事業のとりくみと課題

## 1. 「民医連QI推進事業」の目的

「民医連QI推進事業」は、民医連の総合的な医療の質向上をめざして、民医連の医療指標の設定・評価・改善・公開とその組織機構（PDCA管理サイクル）を推進・具体化していく取り組みとして開始されました。「民医連QIロゴマーク」（表紙参照）は、医療の質を評価する3つの側面である「Structure（構造）」、「Process（過程）」、「Outcome（結果）」（ドナベディアンモデル）を円で表し、中央に「QI」を置き、とくにProcess評価が「QI」の中心となる意味を込めて、Processの円を最前面に大きく配置しています。そして、土台に当たる位置に「Min-iren」と記し、組織として広くとりくみ支えて行くことをシンボライズしています。「QI」は、Quality Indicator・Improvement（医療の質指標・改善）の略称です。

「QI」を通じた改善は、「QI自体の改善」（精度管理、測定率、独自指標の設定など）、「QIによる医療の質の改善」、「QIによる民医連諸活動への貢献、民医連活動の改善」（チーム医療・経営・安全などの職員教育、民医連への信頼を高めることなど）をめざしています。

## 2. この間の取り組みの特徴

民医連QI推進事業は、2011年に始まり、11年が経過しました。この11年間の取り組みを整理すると以下のようなことが言えると思います。



第1は、民医連QI指標の見直しと体系化、その定義の解釈の統一化を図り、また、必要に応じて見直しすることで、その考え方を蓄積してきたことです。特に2016年に改定したVer. 3の指標設定にあたっては、国内外の諸団体の指標（300弱）を参考にして、大きな改定作業を行いました。2020年から民医連QI指標の見直しを行い、Ver. 5に改訂しました。厚労省共通指標との統合や、活用度の低い指標を削除し、整理することを目的として、指標の意義や分子・分母の定義の見直し、測定中止等の検討を行いました。Ver. 5では全61指標103項目（Ver. 4全84指標116項目）となり、指標番号も一新いたしました。

第2は、「QI・Webシステム」の開発・機能強化を図ってきたことです。当初からQI指標の正確な測定とその結果を現場の改善・質向上に活かすことができるシステム構築がこの事業の成否に関わることであり、毎年QIシステムの機能強化を図り、今日の「ダッシュボード機能」の構築にまで機能を強化してきました。厚労省評価会議や学会などでも「民医連QI・Webシステム」は、最も高い評価の1つになっています。各事業所でQI活動を促進する上で、データの見える化やわかりやすさを追求し職場に浸透させることが大きな課題です。そのためのツールが、全日本民医連QI委員会が開発と機能強化を整備している「民医連QI・Webシステム」です。

第3は、事業開始当初から民医連QI推進事業交流会を開催し、年間報告書の内容や参加病院の経験・教訓の共有を進めてきたことです。データの収集の仕方や分析、現場へのフィードバックの仕方、データの活用方法など各病院で取り組んだこと、上手くいったこと、上手くいかなかった

ことも含めQIデータを活用して質の改善を進めるために色々な事を話し合い、交流してきました。そこで報告された実践事例は、積み重ねて重要なロールモデルになっています。この2年間は、コロナ禍の影響で開催できませんでした。2022年度は何らかの方法で開催を検討したいと考えています。

第4は「民医連QI推進事業」のとりくみを通じて病院を中心に、医療の質・改善について考え、データの「見える化」と実際の質改善の取り組みが進んでいることです。参加病院は、「QIニュース」の発行や「QIレビュー」の開催など工夫を積み重ねています。毎年の実施アンケートでは、1年間の具体的な改善事例が集約されています。2021年は6病院から72改善事例が寄せられています。具体的な改善事例は、毎年の年間報告書の指標分析の中で示されています。

第5は、厚労省の「医療の質評価・公表等推進事業推進事業」に選ばれて、参加してきたことです。このことは、参加病院を増やすとともに中間評価・最終評価書の提出などを通してこの事業の質のレベルを上げることにつながり、第三者評価会議からの事後評価報告書は、評価点・課題・疑問点が示され、激励とともに今後の課題が明確に示され有意義・効果的に働きました。9年間で、通算6回目の採択です。医療の質評価・公表等推進事業評価会議からは「9年間の取り組みを通じて、分析・改善に資する評価・公表の工夫が講じられている。評価においてダッシュボード機能の構築による活用のしやすさは評価できる」、「セミナーの開催により計画的にQI推進委員を育てていて、それが現場に反映されている事が伝わってくる」など高い評価をいただいています。

※参考【外部・学会発表】

- 2011年 日本医療機能評価機構「医療の質フォーラム」発表
- 2013年 日本病院学会発表
- 2013年 日本医療・病院管理学会発表
- 2014年 JAGES研究会発表
- 2016年 日本病院学会「QIシンポジウム」発表
- 2018年 第21回 日本医療情報学会「中国四国支部セミナー」（岡山市）発表、日本病院学会、日本診療情報管理学会

## 3. 国レベル医療団体横断的な医療の質改善の取り組みへの拡がり

厚労省補助事業としての「医療の質評価・公表等推進事業」は2010年に始まり、9年間で国立病院機構や日本病院会、全日本病院協会など9つの団体が医療の質評価・公表を実施し、その取り組みを検証するものとして展開され、多くの病院が指標を活用した医療の質向上に取り組むきっかけや拡がりを作ることにつながりました。また、この取り組みを通じて厚労省の研究班では医療の質にかかわる研究により「共通QIセット」が作成され、指標の標準化にむけての検討も始まりました。一方で、データ収集の負担やこの活動を担う人材の不足とそれを背景とした参加病院の伸び悩み、団体間での指標やその定義のばらつきなどが課題とされていました。

2019年度からは、厚労省補助事業「医療の質向上のための体制整備事業」に変更され、「医療の質向上のための協議会」を設置し、これまで医療の質・評価公表等事業に参加してきた9団体（全日本民医連、日本病院会、全日本病院協会、国立病院機構、恩賜財団済生会、地域医療機能推進機構、日本慢性期医療協会、労働者健康安全機構、日本赤十字社）と日本医師会、日本看護協会などで構成し、Q I指標の①標準化や②公表方法の検討や③具体的な改善事例の共有、④質向上の取り組みを担う人材養成のあり方などを検討してきました。これまで、個々の病院団体ごとに取り組みられてきた事を病院団体横断的、社会的な取り組みとして広げようという動きです。コロナ禍の影響を受け、当初のスケジュールの変更を余儀なくされていますが、取り組み事例の共有・普及、人材育成、臨床指標の標準化・公表、臨床指標等の評価・分析、事業基盤の整備などの取り組みを具体化しようと着手されています。

また、この10年間の到達点や成果は、全日本民医連Q I委員会の役割の発揮とともに、この間ご協力いただいた専門家である外部評価委員の援助・指導が、大きな力になりました。現在は、京都大学大学院医学研究科医療経済学分野特定准教授 佐々木典子先生に外部評価委員としてご協力いただいています。今報告書にも講評を執筆いただいています。

#### 4. 今後の課題＜Q Iステップアップの3つの課題ー育てるQ I推進事業＞

Q I委員会では、この間の実践を踏まえて、「民医連Q I推進事業」をさらにステップアップするための目標として次の3つをあげて取り組んでいます。

##### 1) Q I指標の充実・体系化と質向上・改善の事例の蓄積

第1のQ I指標の充実・体系化と質向上・改善の事例の蓄積では、2018年度試験的に収集分析をおこなった厚労省「共通指標」も含めてQ I指標の内容を継続的に検討し、より質の向上につながるものとしていくことです。国の動きとしてはこれまで病院団体毎に行ってきた「医療の質の評価・公表等事業」を発展させ、病院団体間を横断的に取り組む動きが始まったことは、先に紹介したところですが、民医連内での質向上の取り組みを重視しつつ、指標の標準化や活用方法などについて有効性や妥当性を検証しながら社会的に医療の質評価・向上に向けた取り組みにつながるならば、日本のQ Iに関わる取り組みとしては新たな段階を迎えることになりますし、積極的な意味があると考えられます。こうしたことも含めて指標の充実を検討すること、そして、データを活用した改善事例の蓄積を進めていく事が重要です。

なお、2020年度から民医連Q I指標を見直しを行い、Ver. 5に改訂しました。厚労省共通指標との統合や、活用度の低い指標を削除し、整理することを目的として、指標の意義や分子・分母の定義の見直し、測定中止等の検討を行いました。Ver. 5では全61指標103項目（Ver. 4全84指標116項目）となり、指標番号も一新いたしました。こうした蓄積を医療の質改善に生かすためには、病院管理部のリーダーシップの発揮が必要です。

##### 2) 精度・分析力と報告率の向上ーQ Iシステムの機能強化とICT活用

第2には精度・分析力と報告率の向上の課題です。全日

本民医連には142の病院がありますが、現在、Q I事業への参加は93病院にとどまっています。また、参加病院の中でも測定し、報告されている指標の数はまちまちです。各病院が医療の質改善のためにQ I指標の測定に積極的に取り組んでいただく事、また、それを支援する医療情報システムの改善、全日本民医連のQ I／Webシステムの更なる改良に取り組み、精度や報告率、参加病院数の向上が期待されます。

##### 3) Q I担当者の配置・養成とQ I活動の職員への浸透ー参加病院の広がり

第3には、Q I担当者の配置・養成とQ I活動の職員への浸透です。この2年間、全日本民医連としては、全日本民医連Q I推進士として自院のQ I（質指標と改善）に関する知識、考え方を身につけ、臨床指標の測定や分析、現場へのフィードバックを行うことのできる人材の育成を目的に「Q I推進士養成セミナー（2日間）」を開催してきました。2017年～19年の3年間で3回開催し、193名の受講者（推進士）を生み出しました。残念ながら2020年度はコロナ禍の影響で開催を見送らざるを得ませんでしたが、2021年度はオンライン形式で推進士養成セミナーを開催しました。従来のプログラムを改変し、オンデマンド配信による講義、課題の作成・提出、Web会議室システムを活用した講義と発表、フィードバックなどを実施し、15名の研修修了者を生み出しました。当面、250名の養成、将来的には、各病院に3名程度以上の民医連Q I推進士がいる状態をつくり、個別病院での質向上の取り組みの推進役としての活躍を期待したいと考えています。また、指標を活用した質改善の取り組みの理解を広げることで取り組みに努力されている病院の実際の医療の質向上やこの取り組みの参加病院の広がりも作りたいと思います。