

A) 全体としてこの病院に満足していますか？ B) 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？ C) 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？

指標の意義

- ・医療の質を計る基本項目として広く用いられている。「受けた治療の結果」、「入院期間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみることは、医療の質の直接的な評価といえる。

指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数 B) 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数 C) 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数	
分母	A) 入院患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 B) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 C) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

2022年間数値報告

A最小値74.58% 25%値82.94% 中央値90.91% 75%値97.03% 最大値100% 回答病院 26施設
 B最小値69.23% 25%値85.11% 中央値93.84% 75%値96.93% 最大値100% 回答病院 24施設
 C最小値66.67% 25%値81.93% 中央値89.62% 75%値95.38% 最大値100% 回答病院 24施設

考察・分析

回答施設数が、2021年より減っています。Aが10件減、Bが6件減、Cが5件減となりました。回答施設は、参加施設の3割にも達していませんが、実際には取り組んでいるが入力していない場合、設問項目が一致していないため入力していない場合等も考えられます。また、集計がまだできていない施設があったり、コロナでクラスターが発生したなどにより調査できなかった施設があったかもしれません。2021年同様、Aの回答施設の中で、Bの回答がない施設が1施設、Cの回答がない施設が1施設、別施設でありました。満足度アンケートの設問に「B医師の説明に対する満足度」「C質問できたか」を加えていない可能性があります。患者の満足は全体の評価のみでなく、診療・ケアのプロセスで患者が経験する場面での評価を行うことで、具体的な改善の課題が明らかになると考えられます。低い施設では医師の診療以外のところで全体の満足度に関わる要因が考えられます。最近では、患者の経験調査に取り組む施設も増えています。BCを調査項目に加えていない施設はぜひ追加の検討をお願いします。

改善・運用事例など

59A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

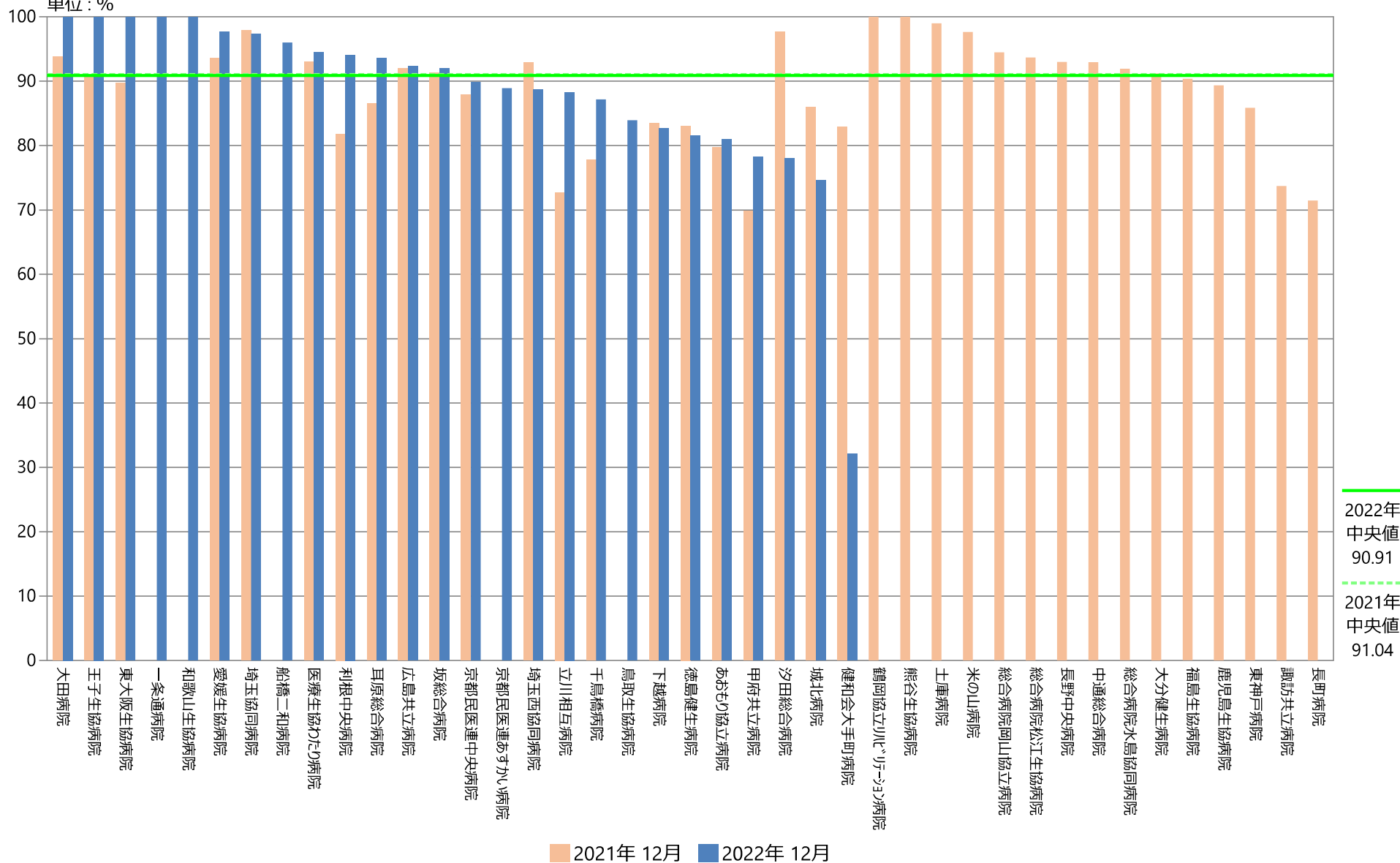
指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
 指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数
 指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

	指標59A(厚)分母		指標59A(厚)分子		指標59A(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一栗通病院	—	3	—	3	—	100.00
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	69	21	55	17	79.71	80.95
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	264	285	241	262	91.29	91.93
長町病院	35	—	25	—	71.43	—
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	127	—	118	—	92.91	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	33	—	33	—	100.00	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	57	54	53	51	92.98	94.44
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	88	101	72	95	81.82	94.06
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	417	419	408	408	97.84	97.37
埼玉西協同病院	56	44	52	39	92.86	88.64
熊谷生協病院	4	—	4	—	100.00	—
秩父協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	25	—	24	—	96.00
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	322	121	302	121	93.79	100.00
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	44	290	32	256	72.73	88.28
王子生協病院	33	19	30	19	90.91	100.00
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	84	50	82	39	97.62	78.00
下越病院	133	115	111	95	83.46	82.61
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	143	59	123	44	86.01	74.58
甲府共立病院	63	78	44	61	69.84	78.21
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	128	—	119	—	92.97	—
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	19	—	14	—	73.68	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすか病院	—	27	—	24	—	88.89
京都民医連中央病院	66	672	58	604	87.88	89.88
東大阪生協病院	29	8	26	8	89.66	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	67	77	58	72	86.57	93.51
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	99	—	85	—	85.86	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたC病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	97	—	96	—	98.97	—
和歌山生協病院	—	5	—	5	—	100.00
鳥取生協病院	—	56	—	47	—	83.93
総合病院松江生協病院	79	—	74	—	93.67	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	74	—	68	—	91.89	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	54	—	51	—	94.44	—
福島生協病院	31	—	28	—	90.32	—
広島共立病院	75	26	69	24	92.00	92.31
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	59	38	49	31	83.05	81.58
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	31	43	29	42	93.55	97.67
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	158	162	131	52	82.91	32.10
千鳥橋病院	162	187	126	163	77.78	87.17
米の山病院	84	—	82	—	97.62	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	34	—	31	—	91.18	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	225	—	201	—	89.33	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	225.00	187.00	201.00	163.00	100.00	100.00
75%値	127.25	119.50	112.75	95.00	93.58	97.03
中央値	71.50	55.00	63.00	45.50	91.04	90.91
25%値	41.75	26.25	32.75	24.00	83.36	82.94
最小値(外れ値を除く)	4.00	3.00	4.00	3.00	69.84	74.58

指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

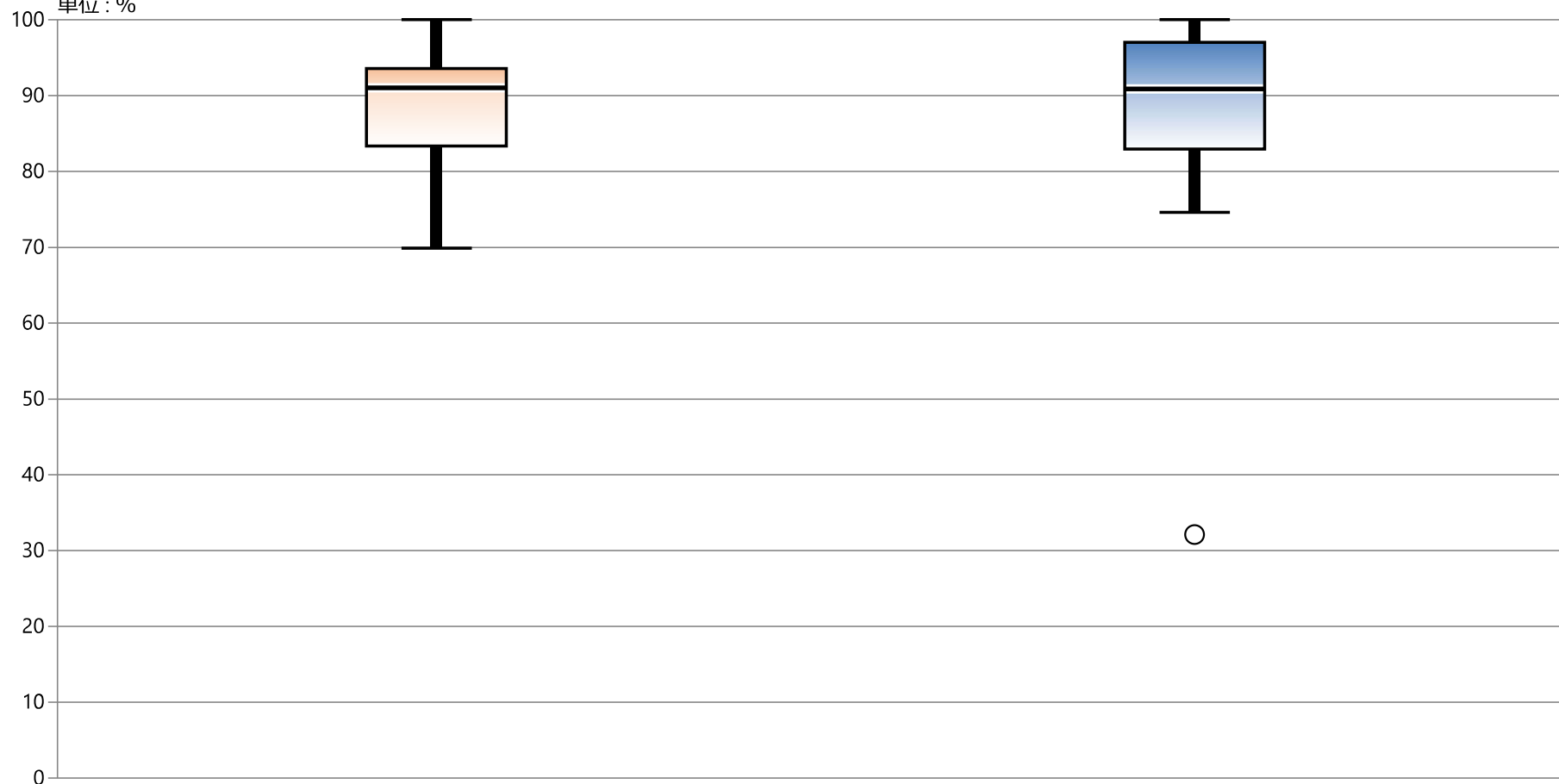
指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
 指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

単位：%



指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数
単位：%



* 外れ値を除く	2021年 12月	2022年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	93.58	97.03
中央値	91.04	90.91
25%値	83.36	82.94
最小値*	69.84	74.58

59B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数

指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

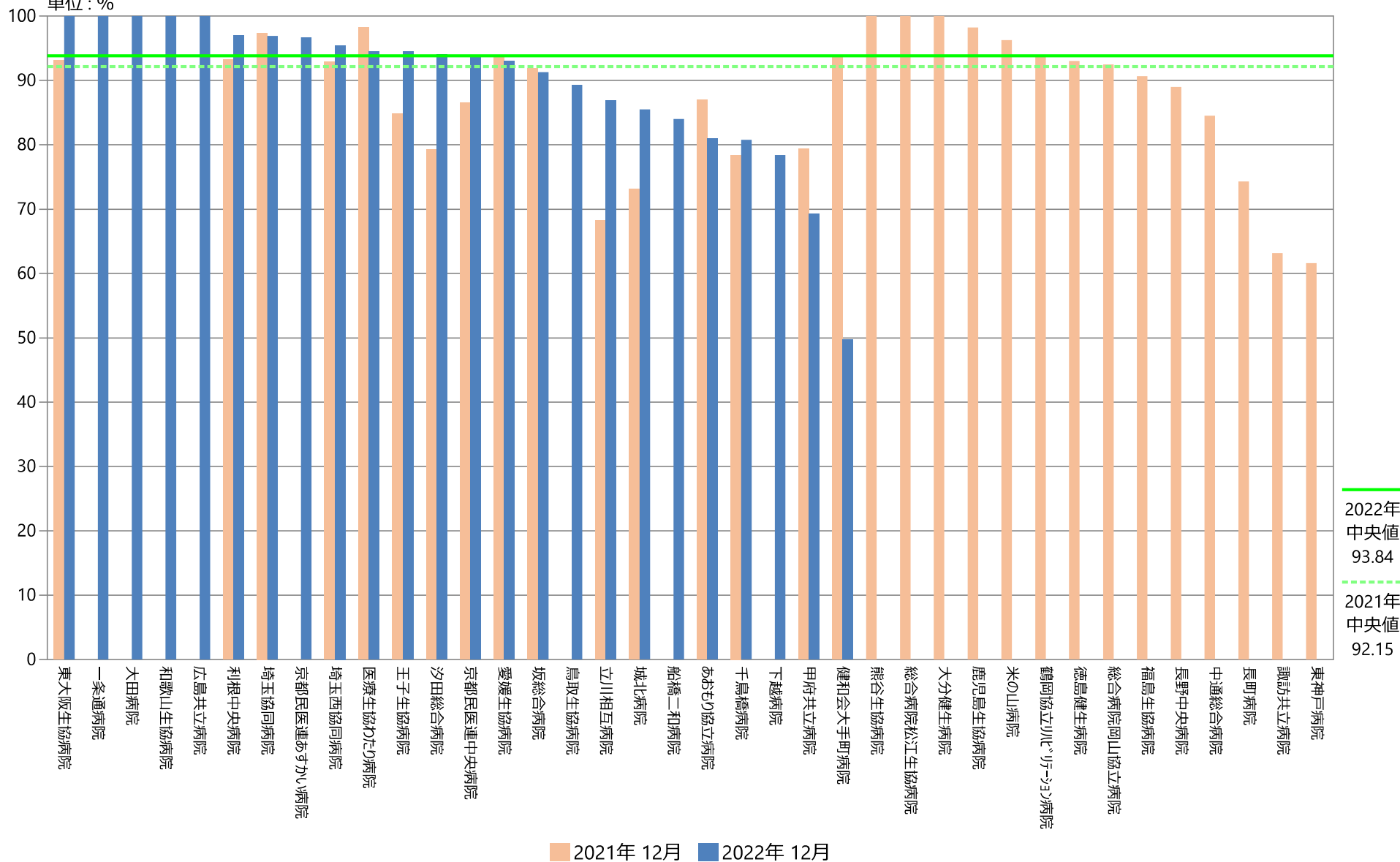
指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

	指標59B(厚)分母		指標59B(厚)分子		指標59B(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一栗通病院	—	3	—	3	—	100.00
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	69	21	60	17	86.96	80.95
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	270	286	248	261	91.85	91.26
長町病院	35	—	26	—	74.29	—
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	129	—	109	—	84.50	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	32	—	30	—	93.75	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	57	54	56	51	98.25	94.44
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	88	101	82	98	93.18	97.03
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	417	419	406	406	97.36	96.90
埼玉西協同病院	56	44	52	42	92.86	95.45
熊谷生協病院	4	—	4	—	100.00	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	25	—	21	—	84.00
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	120	—	120	—	100.00
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	44	291	30	253	68.18	86.94
王子生協病院	33	18	28	17	84.85	94.44
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	82	50	65	47	79.27	94.00
下越病院	—	111	—	87	—	78.38
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	123	62	90	53	73.17	85.48
甲府共立病院	63	78	50	54	79.37	69.23
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	127	—	113	—	88.98	—
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	19	—	12	—	63.16	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都市民医連あすか病院	—	30	—	29	—	96.67
京都市民医連中央病院	67	632	58	592	86.57	93.67
東大阪生協病院	29	7	27	7	93.10	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
ユー・アおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	99	—	61	—	61.62	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたC病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	—	5	—	5	—	100.00
鳥取生協病院	—	56	—	50	—	89.29
総合病院松江生協病院	77	—	77	—	100.00	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	53	—	49	—	92.45	—
福島生協病院	32	—	29	—	90.63	—
広島共立病院	—	26	—	26	—	100.00
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	57	—	53	—	92.98	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	31	43	29	40	93.55	93.02
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	205	171	192	85	93.66	49.71
千鳥橋病院	162	187	127	151	78.40	80.75
米の山病院	80	—	77	—	96.25	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	33	—	33	—	100.00	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	225	—	221	—	98.22	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	225.00	291.00	127.00	151.00	100.00	100.00
75%値	117.00	132.75	88.00	103.50	93.73	96.93
中央値	65.00	55.00	57.00	50.50	92.15	93.84
25%値	33.50	25.75	30.00	24.75	80.65	85.11
最小値(外れ値を除く)	4.00	3.00	4.00	3.00	61.62	69.23

指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数
 指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

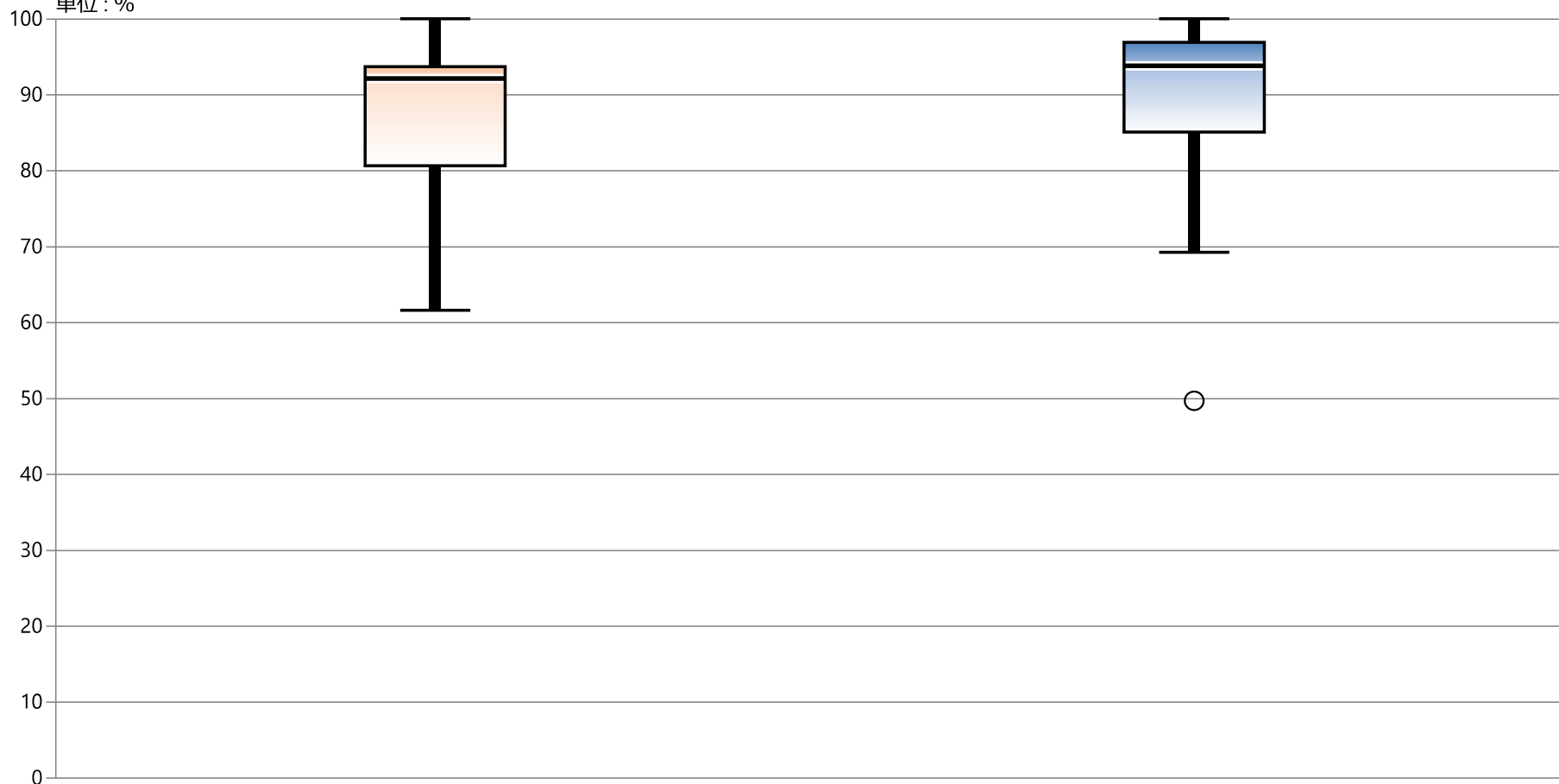
単位：%



指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数
 指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

単位：%



* 外れ値を除く	2021年 12月	2022年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	93.73	96.93
中央値	92.15	93.84
25%値	80.65	85.11
最小値*	61.62	69.23

59C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分子：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

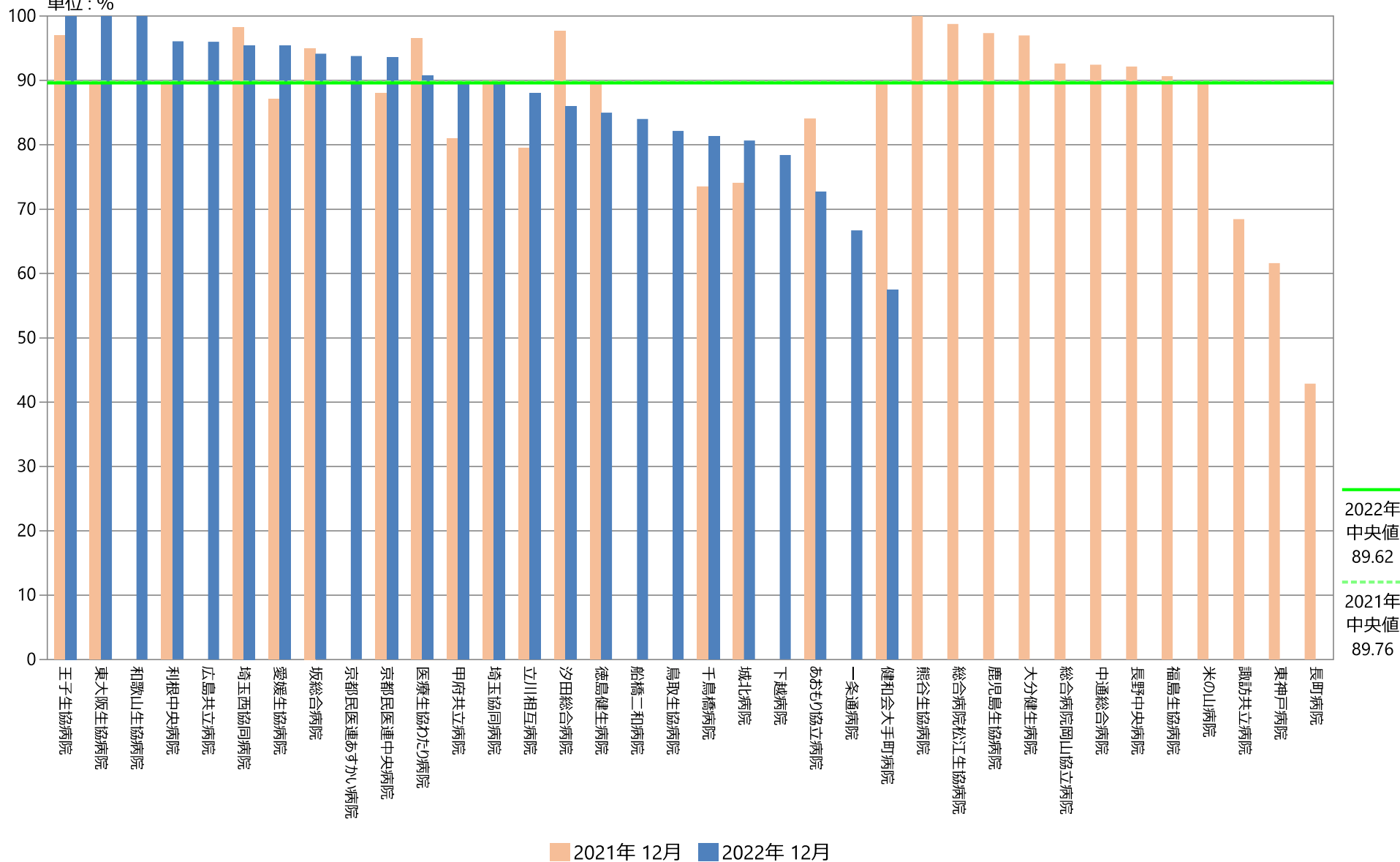
指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

	指標59C(厚)分母		指標59C(厚)分子		指標59C(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一糸連病院	—	3	—	2	—	66.67
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	69	22	58	16	84.06	72.73
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	259	272	246	256	94.98	94.12
長町病院	35	—	15	—	42.86	—
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	132	—	122	—	92.42	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	57	54	55	49	96.49	90.74
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	87	101	78	97	89.66	96.04
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	417	419	375	375	89.93	89.50
埼玉西協同病院	56	44	55	42	98.21	95.45
熊谷生協病院	4	—	4	—	100.00	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	25	—	21	—	84.00
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	44	293	35	258	79.55	88.05
王子生協病院	33	18	32	18	96.97	100.00
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	84	50	82	43	97.62	86.00
下越病院	—	111	—	87	—	78.38
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	123	62	91	50	73.98	80.65
甲府共立病院	63	78	51	70	80.95	89.74
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	127	—	117	—	92.13	—
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	19	—	13	—	68.42	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都市医連あすかい病院	—	32	—	30	—	93.75
京都市医連中央病院	67	620	59	580	88.06	93.55
東大阪生協病院	29	7	26	7	89.66	100.00
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	99	—	61	—	61.62	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたC病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	—	—	—	—	—
和歌山生協病院	—	5	—	5	—	100.00
鳥取生協病院	—	56	—	46	—	82.14
総合病院松江生協病院	79	—	78	—	98.73	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	54	—	50	—	92.59	—
福島生協病院	32	—	29	—	90.63	—
広島共立病院	—	25	—	24	—	96.00
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	57	40	51	34	89.47	85.00
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	31	43	27	41	87.10	95.35
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	205	169	184	97	89.76	57.40
千鳥橋病院	162	187	119	152	73.46	81.28
米の山病院	68	—	61	—	89.71	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	33	—	32	—	96.97	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	225	—	219	—	97.33	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	225.00	272.00	122.00	152.00	100.00	100.00
75%値	123.00	125.50	91.00	97.00	96.49	95.38
中央値	67.00	52.00	58.00	44.50	89.76	89.62
25%値	35.00	25.00	32.00	23.25	84.06	81.93
最小値(外れ値を除く)	4.00	3.00	4.00	2.00	68.42	66.67

指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
 指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

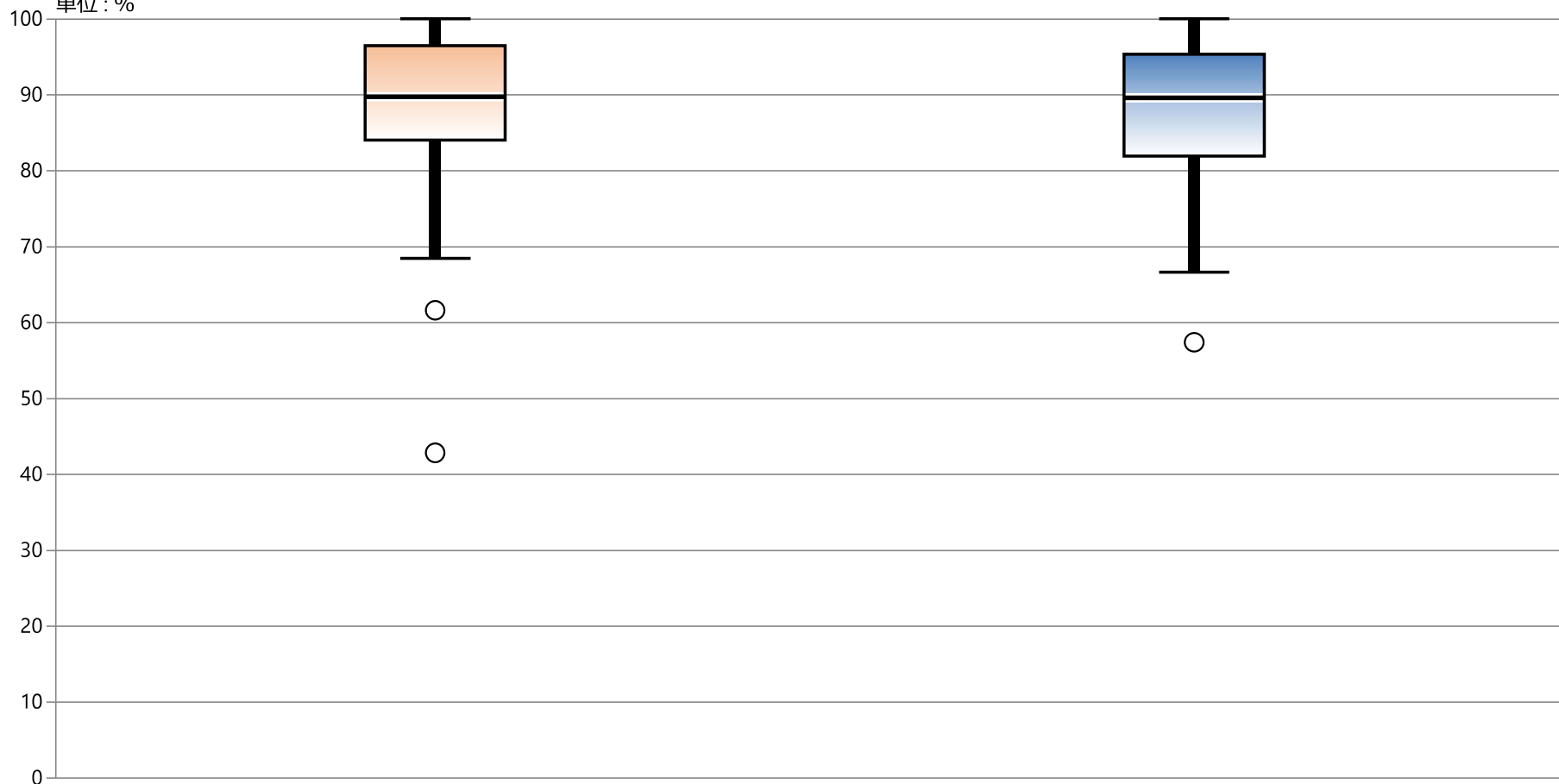
単位：%



指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
 指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

単位：%



* 外れ値を除く	2021年 12月	2022年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	96.49	95.38
中央値	89.76	89.62
25%値	84.06	81.93
最小値*	68.42	66.67

