

指標の意義

医療の質を測る基本項目として広く用いられている。

「受けた治療の結果」、「外来待ち時間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみることは、医療の質の直接的な評価といえる。

指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数 B) 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数 C) 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数	
分母	A) 外来患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 B) 外来患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 C) 外来患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

2022年間数値報告

A最小値75.31% 25%値78.80% 中央値88.89% 75%値94.36% 最大値100.0% 回答病院 23施設
B最小値75.00% 25%値84.52% 中央値93.55% 75%値96.10% 最大値100.0% 回答病院 23施設
C最小値75.00% 25%値85.81% 中央値90.84% 75%値94.51% 最大値100.0% 回答病院 22施設

考察・分析

Aの回答施設数が、2021年より7件減っています。Bは2件減、Cは2021年同様の数となりました。

ただ、Aの回答施設の中で、2021年は回答なかったが2022年は回答があった施設が5施設、2021年は回答があったが、2022年は回答がない施設が12施設ありました。Bの回答施設の中で、2021年は回答なかったが2022年は回答があった施設が7施設、2021年は回答があったが、2022年は回答がない施設が9施設ありました。Cの回答施設の中で、2021年は回答なかったが2022年は回答があった施設が8施設、2021年は回答があったが、2022年は回答がない施設が8施設ありました。

A、B、Cすべてを調査項目に加えていない施設については、ぜひ追加の検討をお願いします。

改善・運用事例など

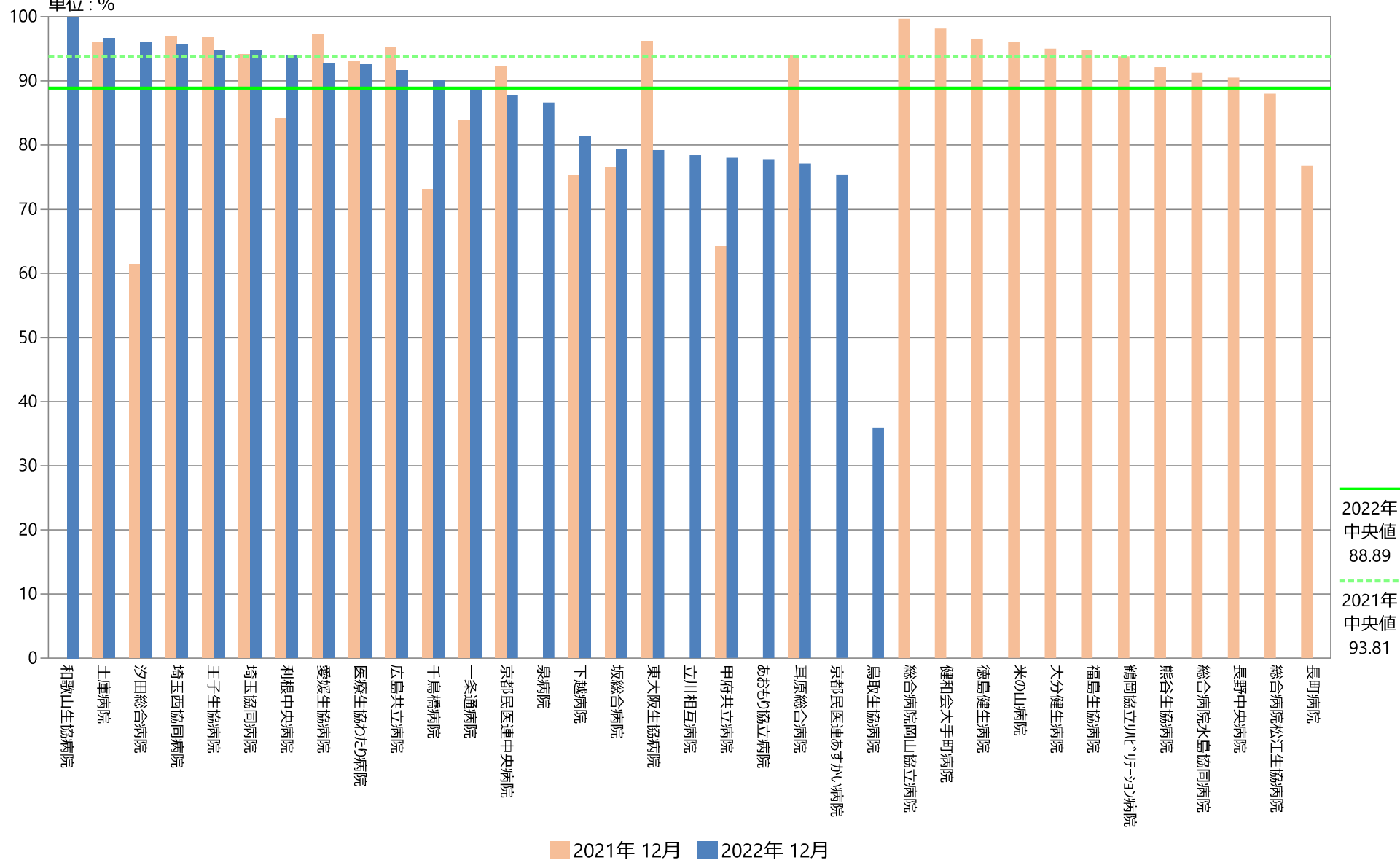
60A：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
 指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数
 指標60A(厚)：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

	指標60A(厚)分母		指標60A(厚)分子		指標60A(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	56	36	47	32	83.93	88.89
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	0	36	0	28	なし	77.78
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	835	717	639	568	76.53	79.22
長町病院	335	—	257	—	76.72	—
泉病院	—	157	—	136	—	86.62
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	97	—	91	—	93.81	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	257	255	239	236	93.00	92.55
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	510	476	429	447	84.12	93.91
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	774	867	729	822	94.19	94.81
埼玉西協同病院	129	94	125	90	96.90	95.74
熊谷生協病院	89	—	82	—	92.13	—
秩父協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	88	—	69	—	78.41
王子生協病院	122	135	118	128	96.72	94.81
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	135	808	83	775	61.48	95.92
下越病院	202	171	152	139	75.25	81.29
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	154	218	99	170	64.29	77.98
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	63	—	57	—	90.48	—
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	397	—	299	—	75.31
京都民医連中央病院	243	466	224	409	92.18	87.77
東大阪生協病院	208	125	200	99	96.15	79.20
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	670	733	630	565	94.03	77.08
ユー・おおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	—	—	—	—	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたC病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	247	59	237	57	95.95	96.61
和歌山生協病院	—	3	—	3	—	100.00
鳥取生協病院	—	128	—	46	—	35.94
総合病院松江生協病院	25	—	22	—	88.00	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	240	—	219	—	91.25	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	290	—	289	—	99.66	—
福島生協病院	78	—	74	—	94.87	—
広島共立病院	252	287	240	263	95.24	91.64
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	291	—	281	—	96.56	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	218	221	212	205	97.25	92.76
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	214	—	210	—	98.13	—
千鳥橋病院	74	60	54	54	72.97	90.00
米の山病院	153	—	147	—	96.08	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	40	—	38	—	95.00	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	335.00	867.00	429.00	775.00	99.66	100.00
75%値	255.75	431.50	239.75	354.00	96.08	94.36
中央値	205.00	171.00	176.00	139.00	93.81	88.89
25%値	91.00	91.00	82.25	63.00	84.12	78.80
最小値(外れ値を除く)	0.00	3.00	0.00	3.00	72.97	75.31

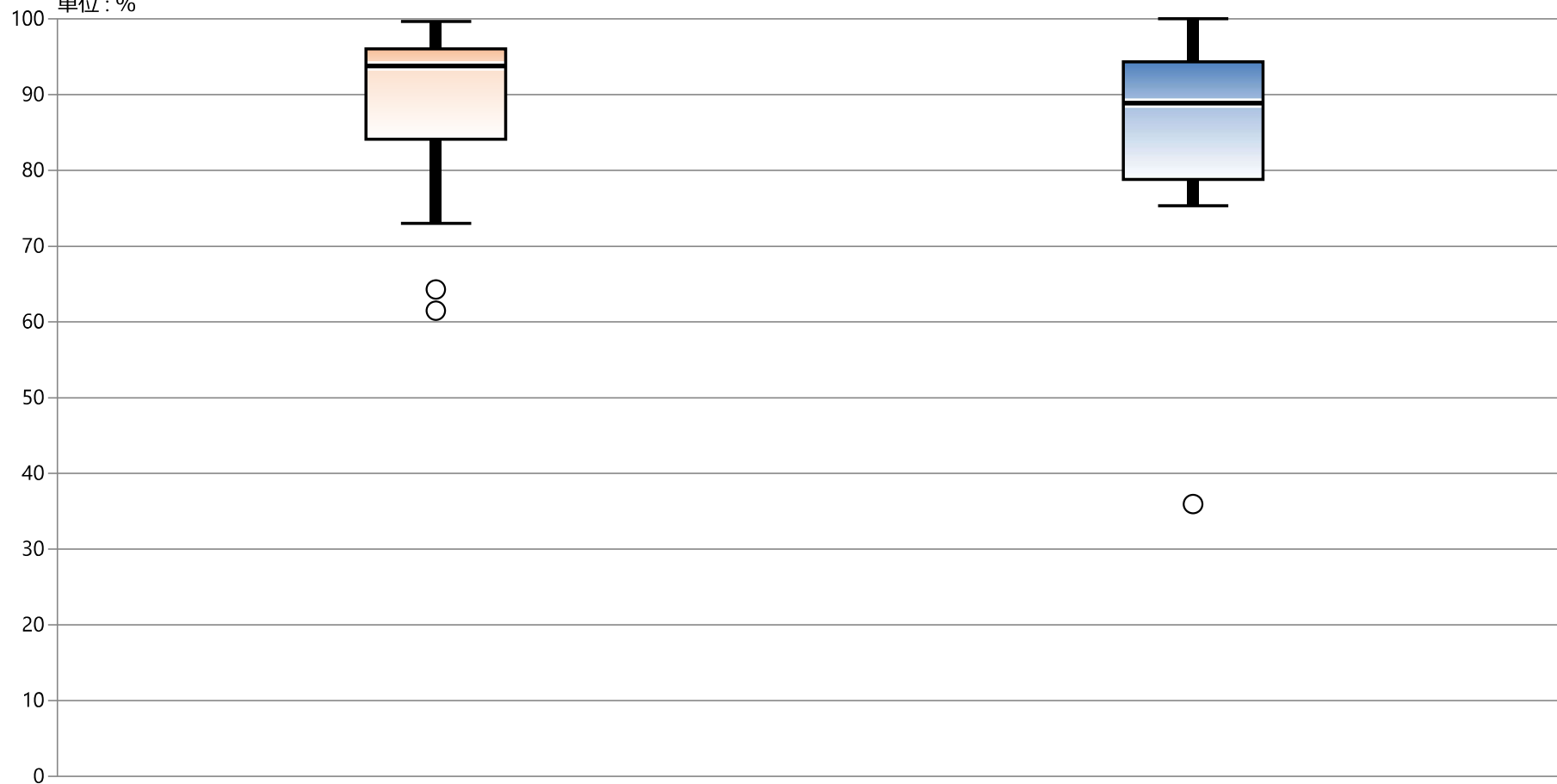
指標60A(厚)：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
 指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数
 単位：%



指標60A(厚) : 外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数
単位：%



* 外れ値を除く

2021年 12月

2022年 12月

最大値*

99.66

100.00

75%値

96.08

94.36

中央値

93.81

88.89

25%値

84.12

78.80

最小値*

72.97

75.31

60B：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

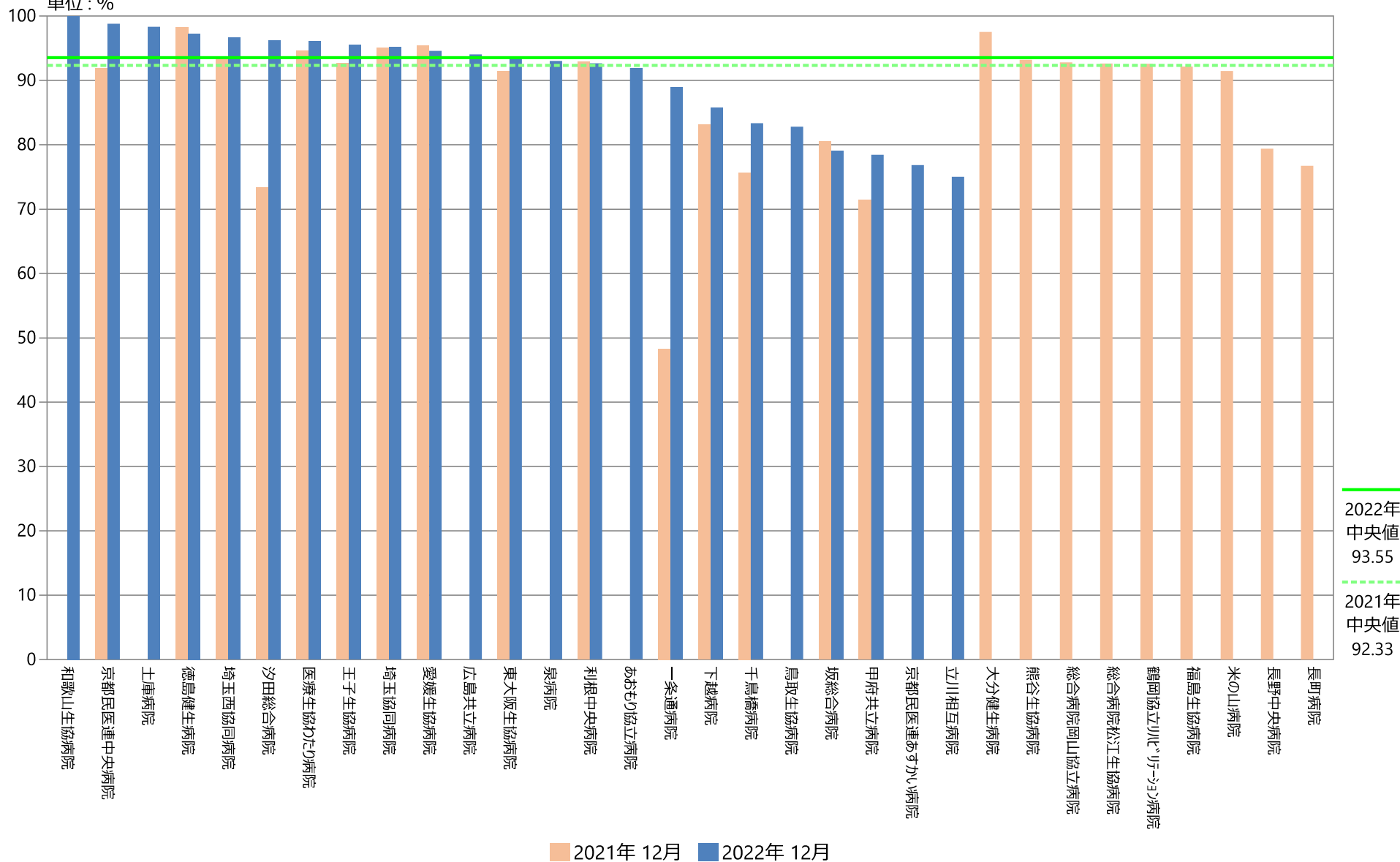
指標60B(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

	指標60B(厚)分母		指標60B(厚)分子		指標60B(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	58	36	28	32	48.28	88.89
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	0	37	0	34	なし	91.89
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	843	715	679	565	80.55	79.02
長町病院	335	—	257	—	76.72	—
泉病院	—	157	—	146	—	92.99
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	94	—	87	—	92.55	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	257	255	243	245	94.55	96.08
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	518	474	481	439	92.86	92.62
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	772	874	734	832	95.08	95.19
埼玉西協同病院	127	88	119	85	93.70	96.59
熊谷生協病院	88	—	82	—	93.18	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	140	—	105	—	75.00
王子生協病院	122	134	113	128	92.62	95.52
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	135	826	99	794	73.33	96.13
下越病院	160	147	133	126	83.13	85.71
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	154	218	110	171	71.43	78.44
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	63	—	50	—	79.37	—
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	397	—	305	—	76.83
京都民医連中央病院	246	414	226	409	91.87	98.79
東大阪生協病院	208	124	190	116	91.35	93.55
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	—	—	—	—	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたC病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	60	—	59	—	98.33
和歌山生協病院	—	3	—	3	—	100.00
鳥取生協病院	—	128	—	106	—	82.81
総合病院松江生協病院	27	—	25	—	92.59	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	291	—	270	—	92.78	—
福島生協病院	76	—	70	—	92.11	—
広島共立病院	—	284	—	267	—	94.01
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	288	292	283	284	98.26	97.26
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	218	221	208	209	95.41	94.57
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	—	—	—	—	—	—
千鳥橋病院	74	60	56	50	75.68	83.33
米の山病院	152	—	139	—	91.45	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	40	—	39	—	97.50	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	518.00	474.00	481.00	565.00	98.26	100.00
75%値	257.00	344.50	243.00	294.50	93.31	96.10
中央値	152.00	157.00	119.00	146.00	92.33	93.55
25%値	76.00	106.00	70.00	95.00	80.25	84.52
最小値(外れ値を除く)	0.00	3.00	0.00	3.00	71.43	75.00

指標60B(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答
 指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

単位：%

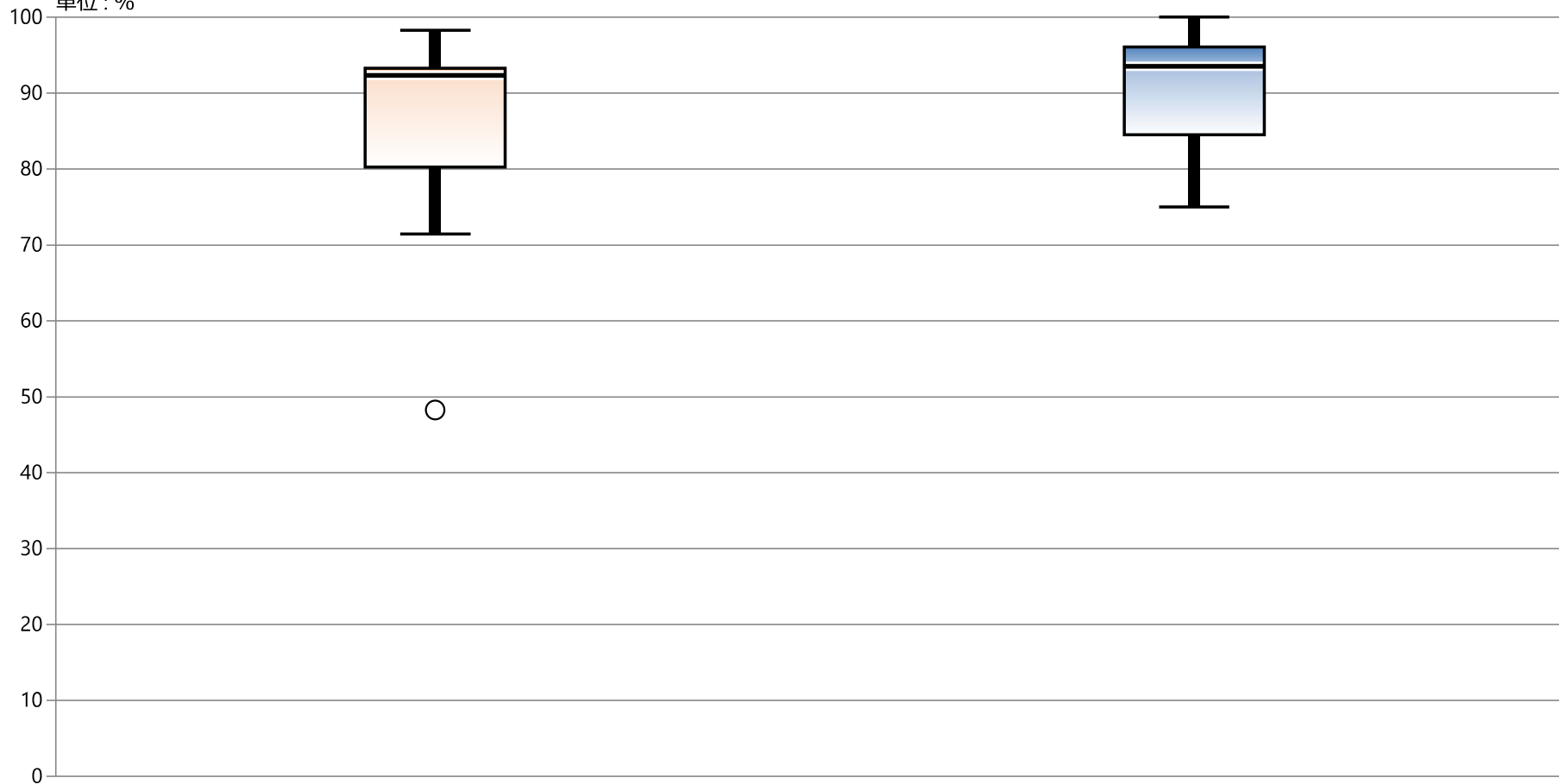


指標60B(厚) : 外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母 : 「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

指標60B(厚)分子 : 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

単位 : %



* 外れ値を除く

	2021年 12月	2022年 12月
最大値*	98.26	100.00
75%値	93.31	96.10
中央値	92.33	93.55
25%値	80.25	84.52
最小値*	71.43	75.00

60C：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

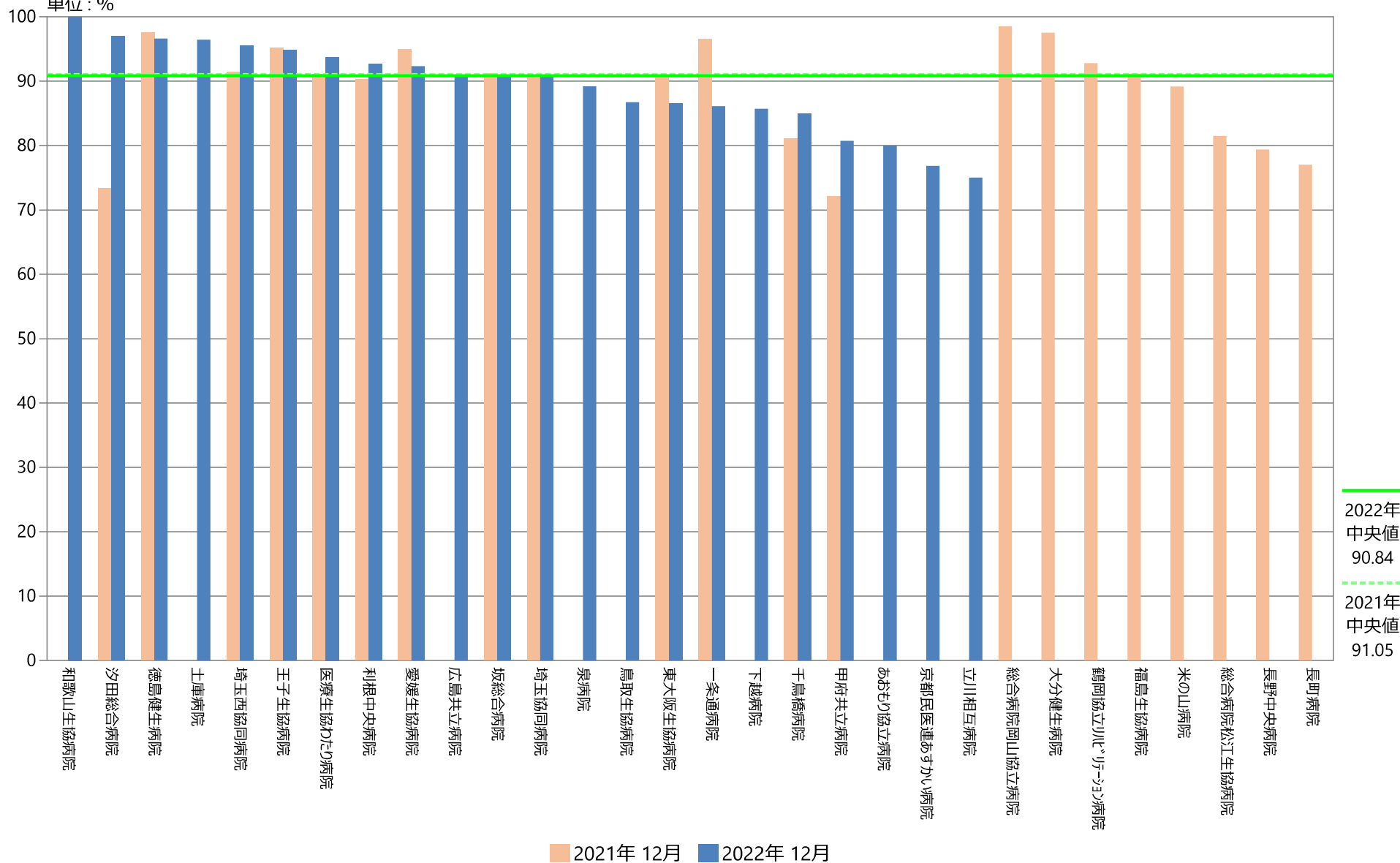
指標60C(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

	指標60C(厚)分母		指標60C(厚)分子		指標60C(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月	2021年 12月	2022年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	58	36	56	31	96.55	86.11
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	0	35	0	28	なし	80.00
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	803	673	732	612	91.16	90.94
長町病院	335	—	258	—	77.01	—
泉病院	—	157	—	140	—	89.17
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	97	—	90	—	92.78	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	257	255	234	239	91.05	93.73
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	522	473	471	438	90.23	92.60
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	772	876	699	795	90.54	90.75
埼玉西協同病院	128	89	117	85	91.41	95.51
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	140	—	105	—	75.00
王子生協病院	123	134	117	127	95.12	94.78
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	135	826	99	801	73.33	96.97
下越病院	—	147	—	126	—	85.71
富士協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	154	218	111	176	72.08	80.73
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	63	—	50	—	79.37	—
健和会病院	—	—	—	—	—	—
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	—	397	—	305	—	76.83
京都民医連中央病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	208	126	189	109	90.87	86.51
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	—	—	—	—	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたc病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	56	—	54	—	96.43
和歌山生協病院	—	3	—	3	—	100.00
鳥取生協病院	—	128	—	111	—	86.72
総合病院松江生協病院	27	—	22	—	81.48	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	266	—	262	—	98.50	—
福島生協病院	79	—	72	—	91.14	—
広島共立病院	—	289	—	263	—	91.00
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	288	293	281	283	97.57	96.59
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	218	221	207	204	94.95	92.31
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	—	—	—	—	—	—
千鳥橋病院	74	60	60	51	81.08	85.00
米の山病院	138	—	123	—	89.13	—
みさき病院	—	—	—	—	—	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	40	—	39	—	97.50	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	522.00	473.00	471.00	438.00	98.50	100.00
75%値	263.75	292.00	252.00	278.00	94.95	94.51
中央値	136.50	152.00	117.00	133.50	91.05	90.84
25%値	75.25	98.25	63.00	90.00	81.48	85.81
最小値(外れ値を除く)	0.00	3.00	0.00	3.00	72.08	75.00

指標60C(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
 指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

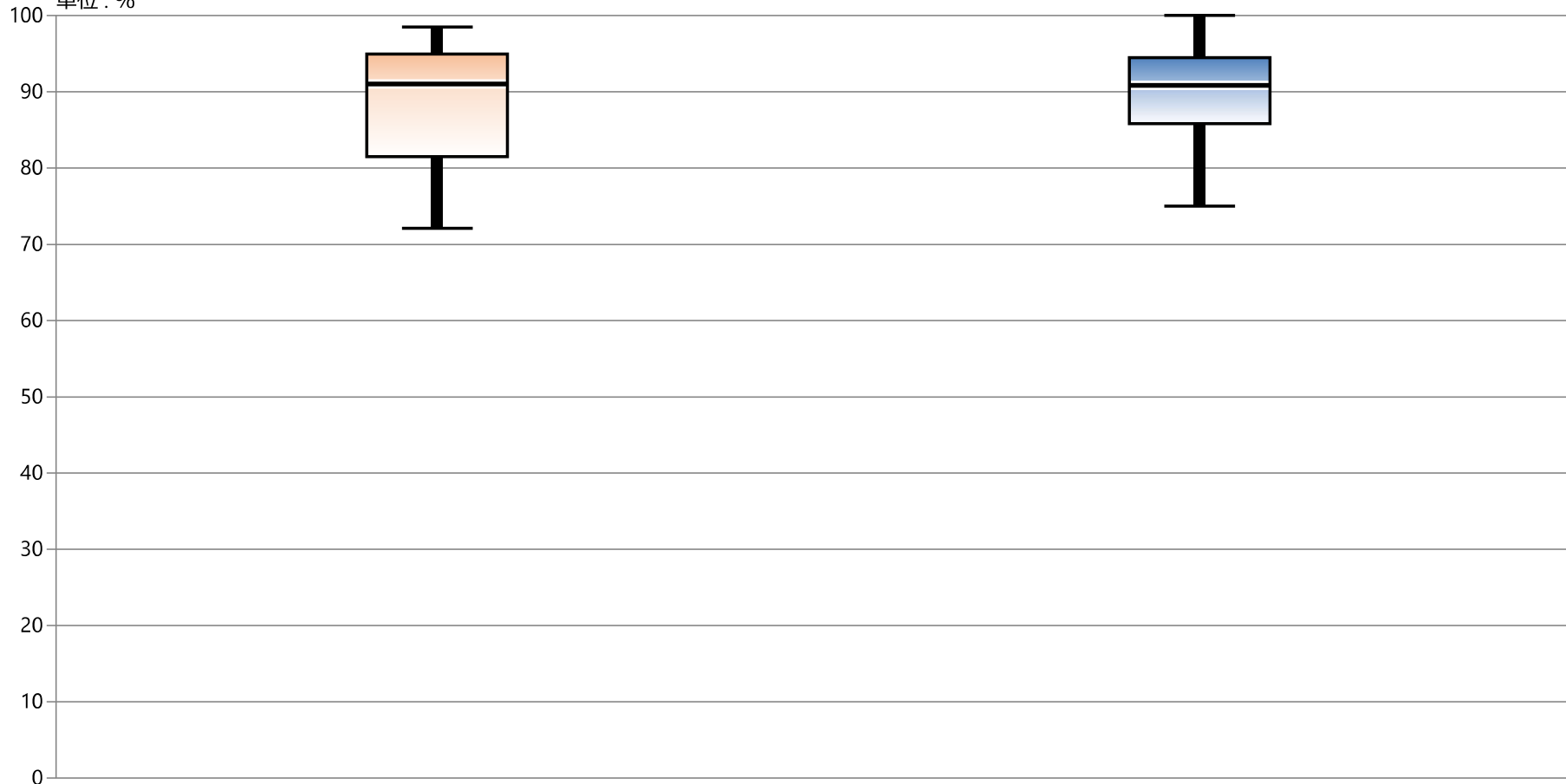
単位：%



指標60C(厚) : 外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
 指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

単位：%



* 外れ値を除く

2021年 12月

2022年 12月

最大値*	98.50	100.00
75%値	94.95	94.51
中央値	91.05	90.84
25%値	81.48	85.81
最小値*	72.08	75.00

