

指標の意義

- 医療の質を計る基本項目として広く用いられている。「受けた治療の結果」、「入院期間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみることは、医療の質の直接的な評価といえる。

指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数 B) 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数 C) 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数	
分母	A) 入院患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 B) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 C) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

2024年間数値報告

A最小値77.59% 25%値84.49% 中央値88.24% 75%値91.39% 最大値95.08% 回答病院 27施設
 B最小値68.60% 25%値81.99% 中央値86.07% 75%値91.66% 最大値95.89% 回答病院 24施設
 C最小値74.68% 25%値82.11% 中央値86.23% 75%値92.75% 最大値100% 回答病院 20施設

考察・分析

回答施設数が、2023年より全体的に減っています。回答施設は、参加施設の3割にも達していませんが、実際には取り組んでいるが入力していない場合、設問項目が一致していないため入力していない場合等も考えられます。A項目については満足している割合が向上しているのに対して、BC項目については向上しているとは言い難い結果となりました。「働き方改革」の名の下で、医療従事者に対する業務負荷が増大していることを表している結果かもしれません。

2023年同様、設問毎の回答病院数が異なります。患者の満足は全体の評価のみでなく、診療・ケアのプロセスで患者が経験する場面での評価を行うことで、具体的な改善の課題が明らかになると思われます。低い施設では医師の診療以外のところで全体の満足度に関わる要因が考えられます。最近では、患者の経験調査に取り組む施設も増えていきます。BCを調査項目に加えていない施設はぜひ追加の検討をお願いします。

改善・運用事例など

59A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数
指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

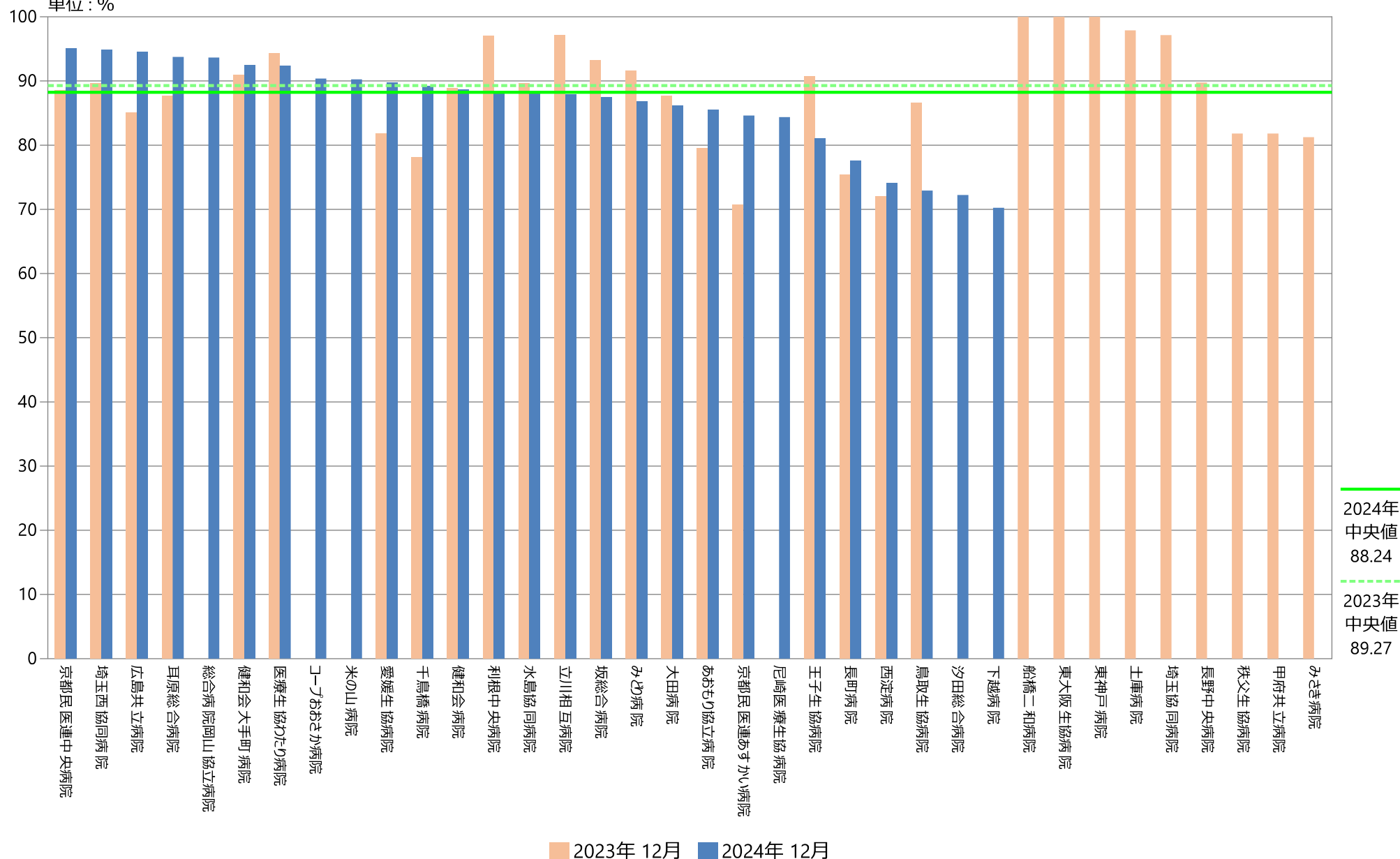
	指標59A(厚)分母		指標59A(厚)分子		指標59A(厚)	
	件		件		%	
	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	—	—	—	—	—	—
函館稜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおり協立病院	44	158	35	135	79.55	85.44
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	294	303	274	265	93.20	87.46
長町病院	77	58	58	45	75.32	77.59
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハ"リハビリ"病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	70	92	66	85	94.29	92.39
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	100	94	97	83	97.00	88.30
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	350	—	340	—	97.14	—
埼玉西協同病院	29	39	26	37	89.66	94.87
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	55	—	45	—	81.82	—
ふれあい生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	43	—	43	—	100.00	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	81	36	71	31	87.65	86.11
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	35	464	34	408	97.14	87.93
王子生協病院	43	37	39	30	90.70	81.08
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	54	—	39	—	72.22
下越病院	—	121	—	85	—	70.25
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	11	—	9	—	81.82	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	88	—	79	—	89.77	—
健和会病院	81	79	72	70	88.89	88.61
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	12	38	11	33	91.67	86.84
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	41	52	29	44	70.73	84.62
京都民医連中央病院	621	61	550	58	88.57	95.08
京都協立病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	297	366	214	271	72.05	74.04
耳原総合病院	81	80	71	75	87.65	93.75
東大阪生協病院	1	—	1	—	100.00	—
コープおおさか病院	—	52	—	47	—	90.38
東神戸病院	17	—	17	—	100.00	—
尼崎医療生協病院	—	307	—	259	—	84.36
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	95	—	93	—	97.89	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	52	48	45	35	86.54	72.92
総合病院松江生協病院	—	—	—	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
水島協同病院	58	51	52	45	89.66	88.24
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	63	—	59	—	93.65
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	47	73	40	69	85.11	94.52
宇都協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	33	39	27	35	81.82	89.74
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	276	451	251	417	90.94	92.46
千鳥橋病院	155	102	121	91	78.06	89.22
米の山病院	—	123	—	111	—	90.24
みさき病院	32	—	26	—	81.25	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	155.00	158.00	121.00	135.00	100.00	95.08
75%値	93.25	122.00	89.50	101.00	94.01	91.39
中央値	56.50	73.00	48.50	69.00	89.27	88.24
25%値	36.50	51.50	30.25	41.50	81.82	84.49
最小値(外れ値を除く)	1.00	36.00	1.00	30.00	70.73	77.59

指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

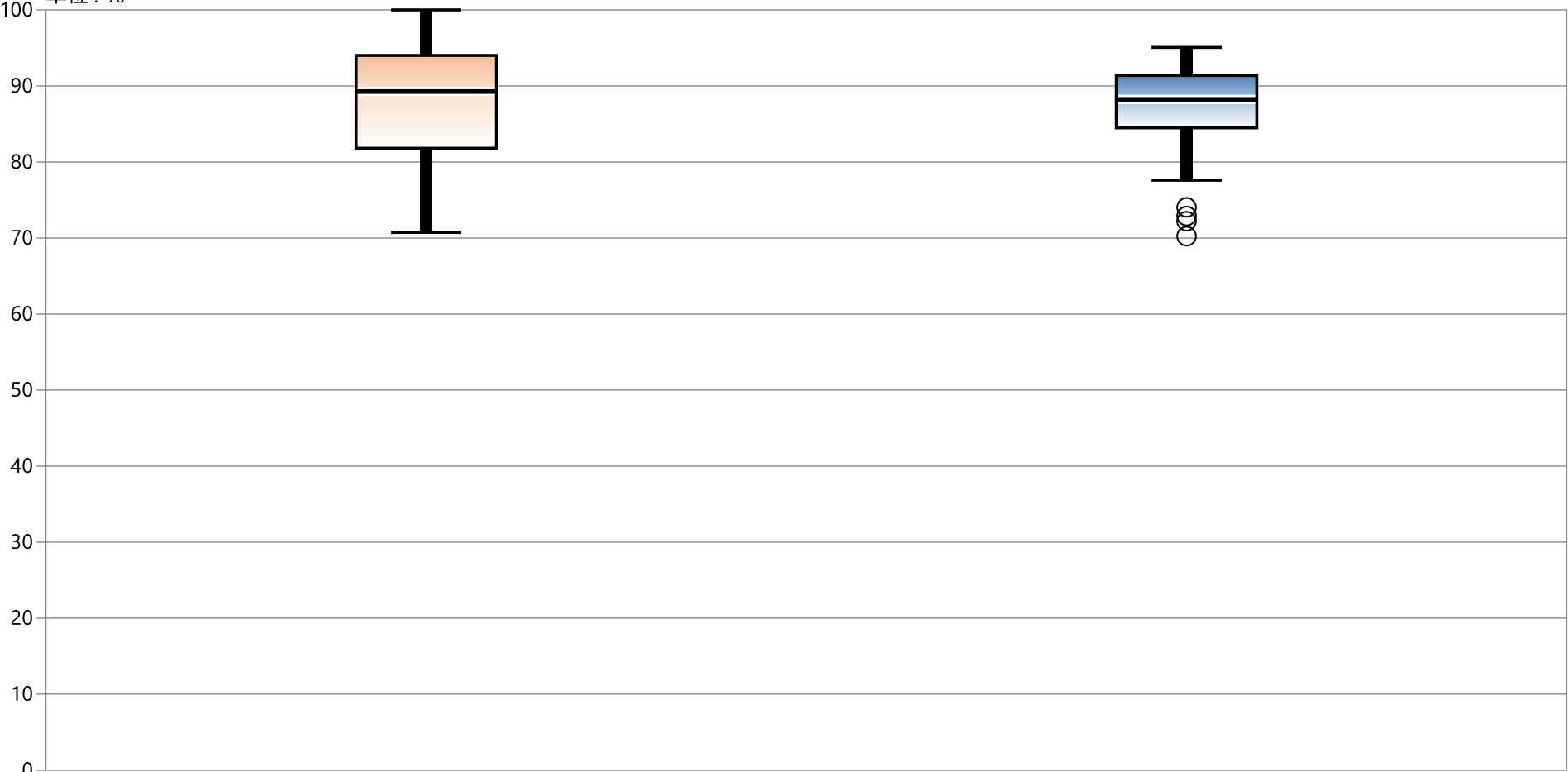
指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

単位：%



指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数
単位：％



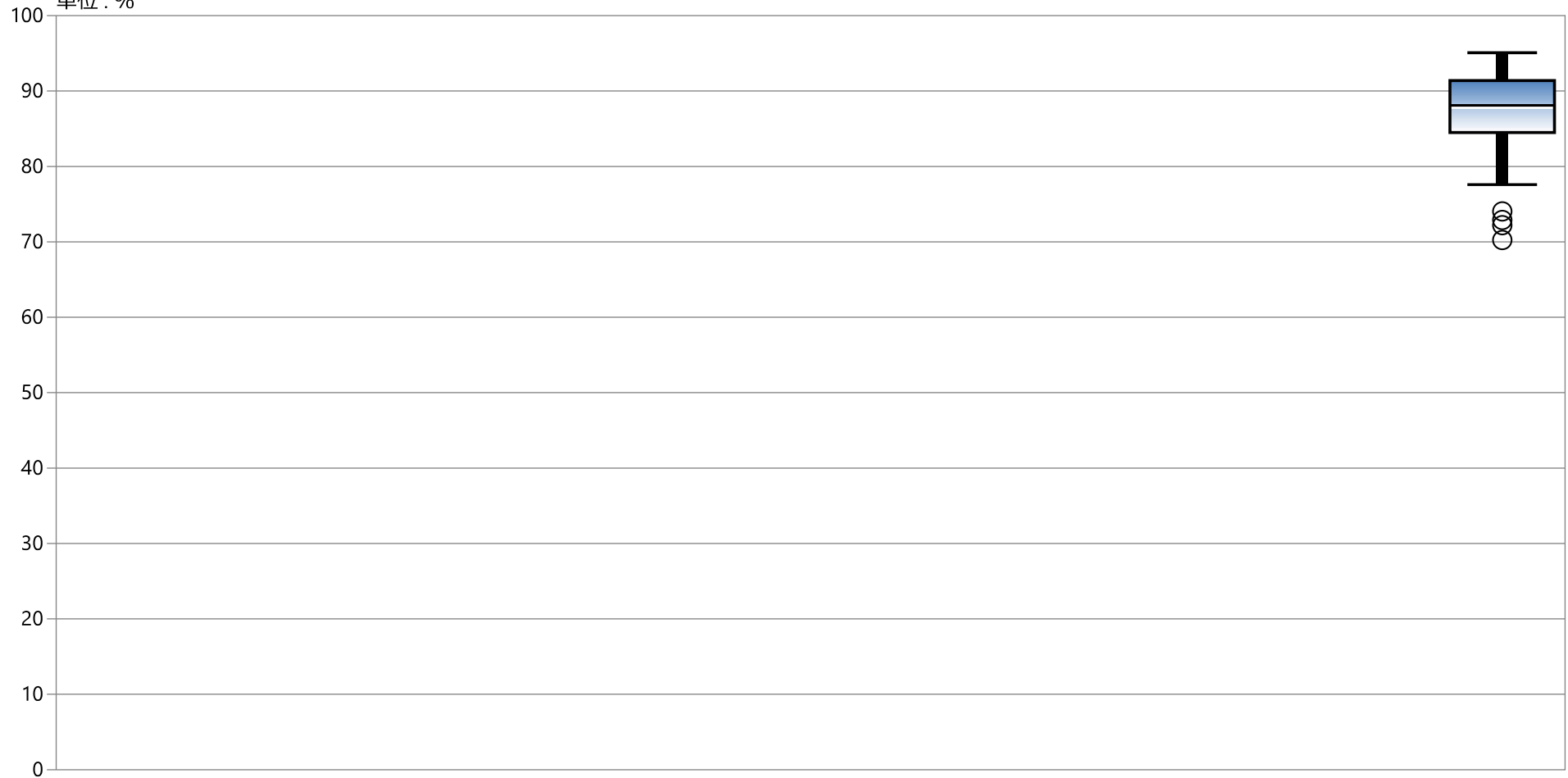
* 外れ値を除く	2023年 12月	2024年 12月
最大値*	100.00	95.08
75%値	94.01	91.39
中央値	89.27	88.24
25%値	81.82	84.49
最小値*	70.73	77.59

指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数

單位：%



* 外れ値を除く

[illegible]

59B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数

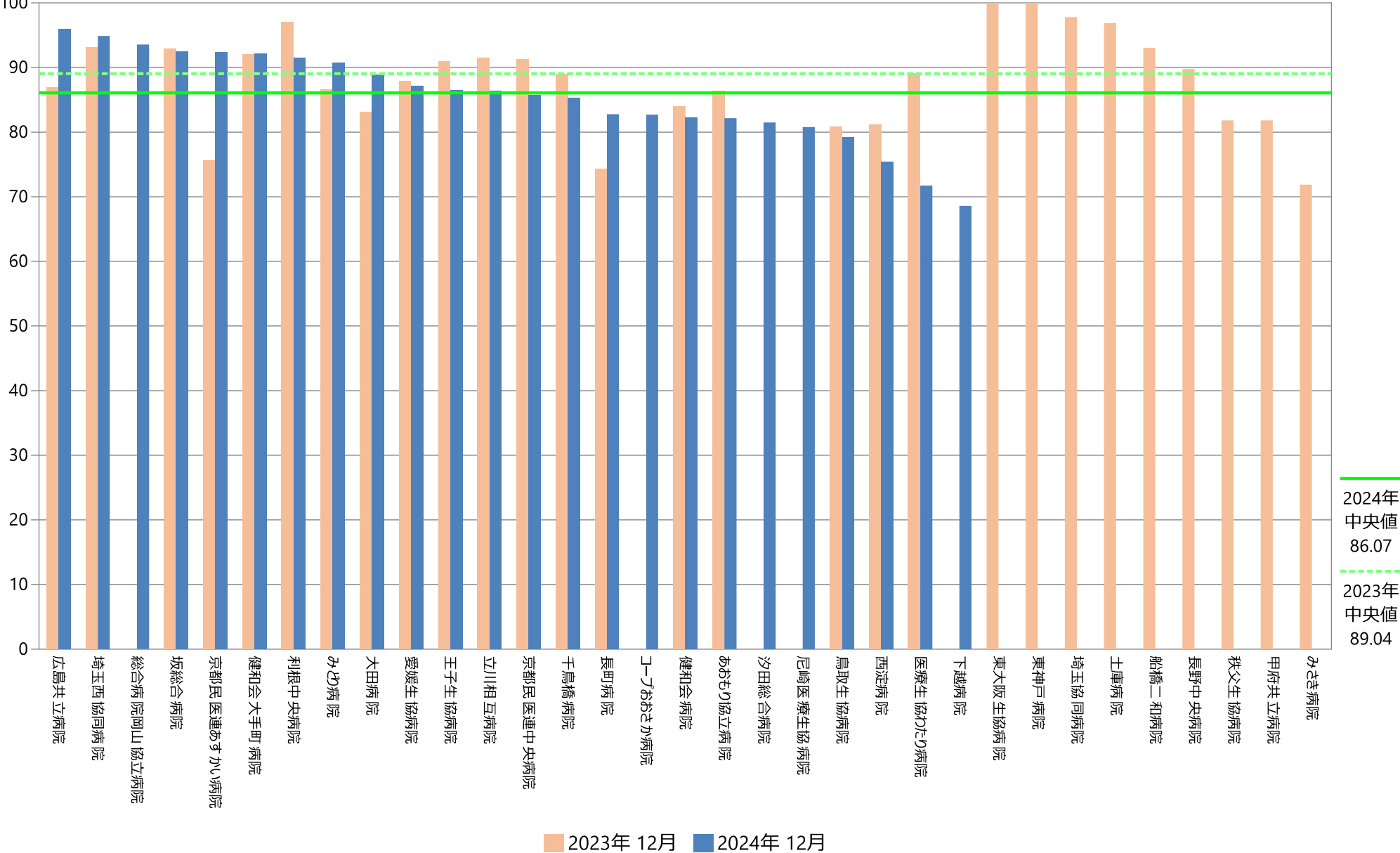
指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

	指標59B(厚)分母		指標59B(厚)分子		指標59B(厚)	
	件		件		%	
	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	—	—	—	—	—	—
函館稜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおり協立病院	44	185	38	152	86.36	82.16
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	297	303	276	280	92.93	92.41
長町病院	74	58	55	48	74.32	82.76
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハ"リハビリ"病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	73	99	65	71	89.04	71.72
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	101	94	98	86	97.03	91.49
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	362	—	354	—	97.79	—
埼玉西協同病院	29	39	27	37	93.10	94.87
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	55	—	45	—	81.82	—
ふれあい生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	43	—	40	—	93.02	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	77	36	64	32	83.12	88.89
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	35	464	32	401	91.43	86.42
王子生協病院	44	37	40	32	90.91	86.49
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	54	—	44	—	81.48
下越病院	—	121	—	83	—	68.60
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	11	—	9	—	81.82	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	88	—	79	—	89.77	—
健和会病院	81	79	68	65	83.95	82.28
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	15	43	13	39	86.67	90.70
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	41	52	31	48	75.61	92.31
京都民医連中央病院	493	56	450	48	91.28	85.71
京都協立病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	287	366	233	276	81.18	75.41
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	1	—	1	—	100.00	—
コープおおさか病院	—	52	—	43	—	82.69
東神戸病院	17	—	17	—	100.00	—
尼崎医療生協病院	—	307	—	248	—	80.78
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	96	—	93	—	96.88	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	52	48	42	38	80.77	79.17
総合病院松江生協病院	—	—	—	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	62	—	58	—	93.55
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	46	73	40	70	86.96	95.89
宇都協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	33	39	29	34	87.88	87.18
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	287	434	264	400	91.99	92.17
千鳥橋病院	155	102	138	87	89.03	85.29
米の山病院	—	—	—	—	—	—
みさき病院	32	—	23	—	71.88	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	155.00	185.00	138.00	152.00	100.00	95.89
75%値	97.25	137.00	94.25	103.25	92.95	91.66
中央値	53.50	67.50	43.50	61.50	89.04	86.07
25%値	34.50	51.00	30.50	42.00	82.79	81.99
最小値(外れ値を除く)	1.00	36.00	1.00	32.00	71.88	68.60

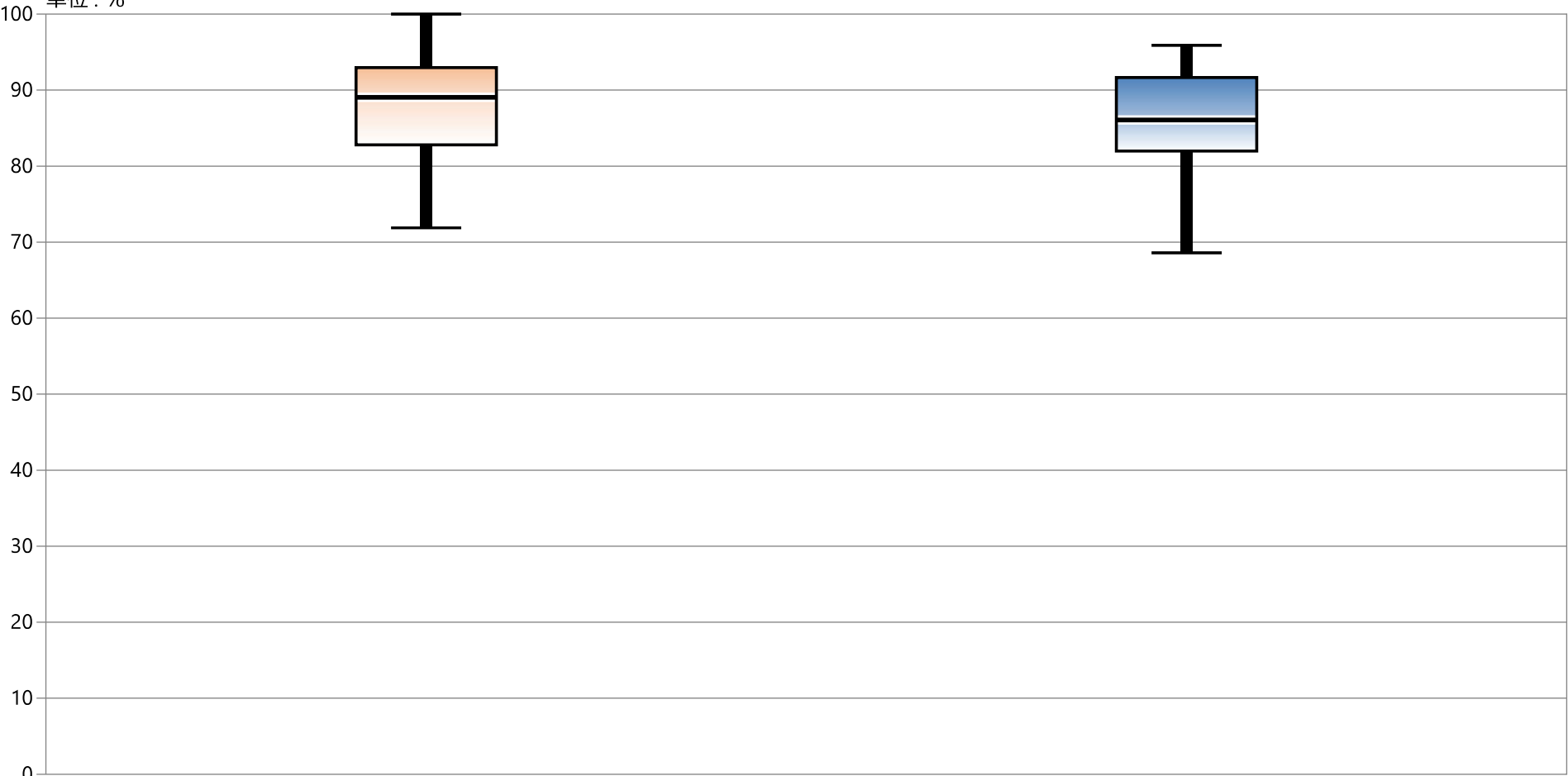
指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数
指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数
単位：%



指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数
指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数
単位：％



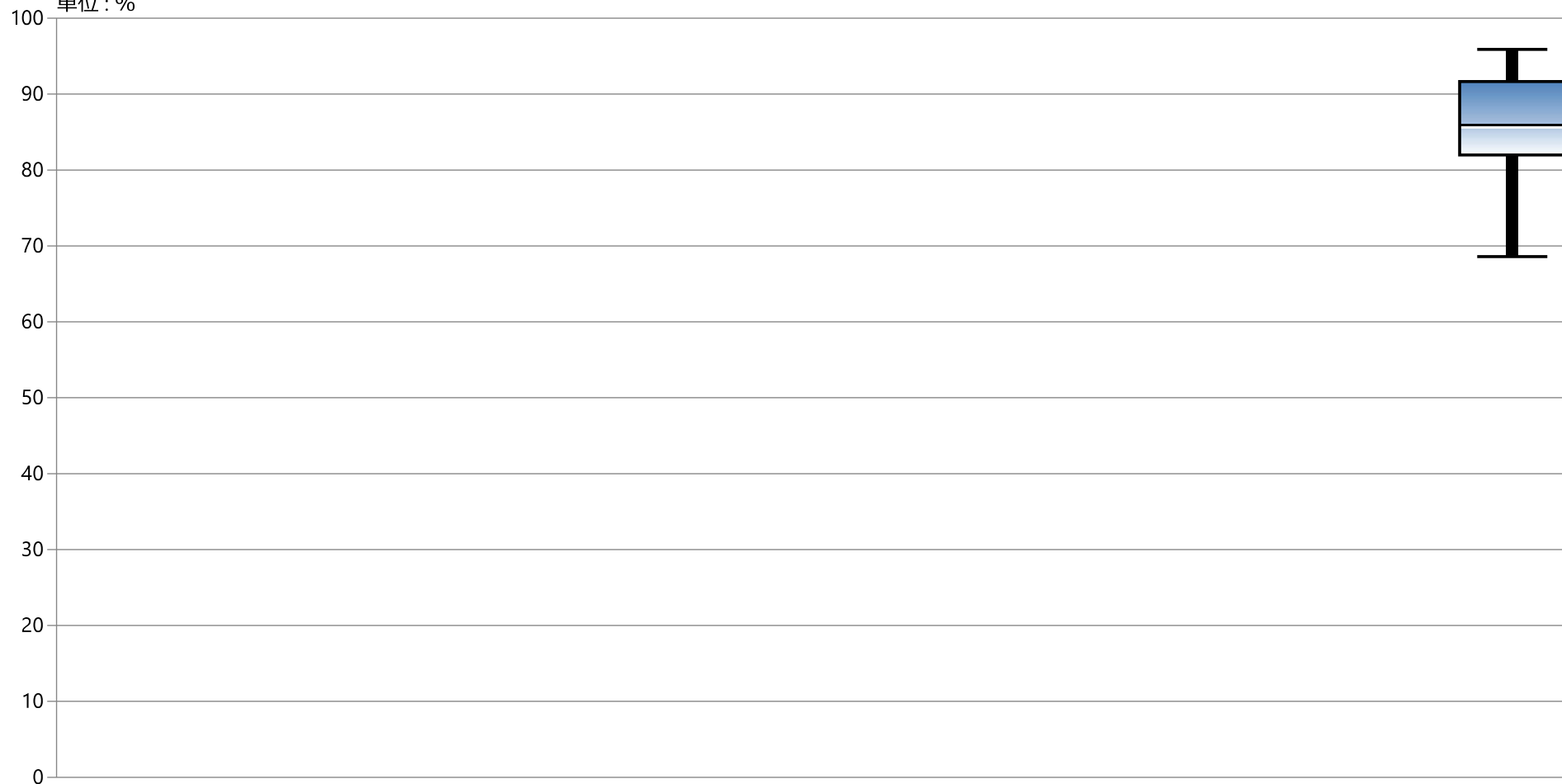
* 外れ値を除く	2023年 12月	2024年 12月
最大値*	100.00	95.89
75%値	92.95	91.66
中央値	89.04	86.07
25%値	82.79	81.99
最小値*	71.88	68.60

指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母:「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか?」の設問有効回答数

指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

单位: %



* 外れ値を除く

[illegible]

59C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

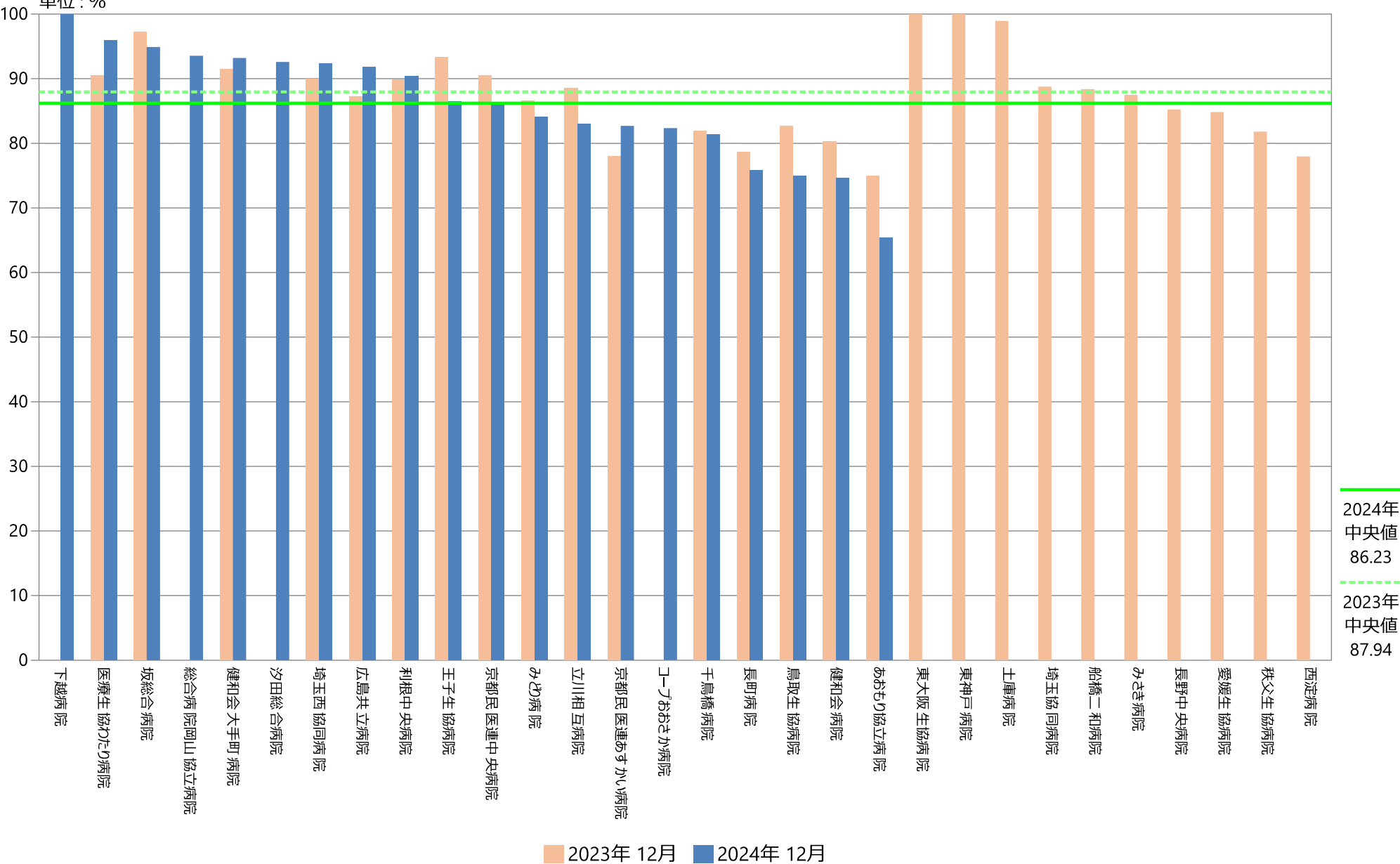
指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

	指標59C(厚)分母		指標59C(厚)分子		指標59C(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
苫小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	—	—	—	—	—	—
函館桜北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおり協立病院	44	150	33	98	75.00	65.33
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	288	295	280	280	97.22	94.92
長町病院	75	58	59	44	78.67	75.86
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	74	99	67	95	90.54	95.96
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	99	94	89	85	89.90	90.43
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	365	—	324	—	88.77	—
埼玉西協同病院	30	39	27	36	90.00	92.31
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	55	—	45	—	81.82	—
ふれあい生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	43	—	38	—	88.37	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	35	464	31	385	88.57	82.97
王子生協病院	45	37	42	32	93.33	86.49
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	54	—	50	—	92.59
下越病院	—	83	—	83	—	100.00
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	—	—	—	—	—	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	88	—	75	—	85.23	—
健和会病院	81	79	65	59	80.25	74.68
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	15	44	13	37	86.67	84.09
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	41	52	32	43	78.05	82.69
京都民医連中央病院	485	57	439	49	90.52	85.96
京都協立病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	286	—	223	—	77.97	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	1	—	1	—	100.00	—
コープおおさか病院	—	51	—	42	—	82.35
東神戸病院	17	—	17	—	100.00	—
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	95	—	94	—	98.95	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	52	48	43	36	82.69	75.00
総合病院松江生協病院	—	—	—	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	62	—	58	—	93.55
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	47	73	41	67	87.23	91.78
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	33	—	28	—	84.85	—
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	280	471	256	439	91.43	93.21
千鳥橋病院	155	102	127	83	81.94	81.37
米の山病院	—	—	—	—	—	—
みさき病院	32	—	28	—	87.50	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	155.00	150.00	127.00	98.00	100.00	100.00
75%値	98.00	99.75	92.75	87.50	90.53	92.75
中央値	53.50	67.50	44.00	58.50	87.94	86.23
25%値	36.50	51.75	31.25	42.75	82.12	82.11
最小値(外れ値を除く)	1.00	37.00	1.00	32.00	75.00	74.68

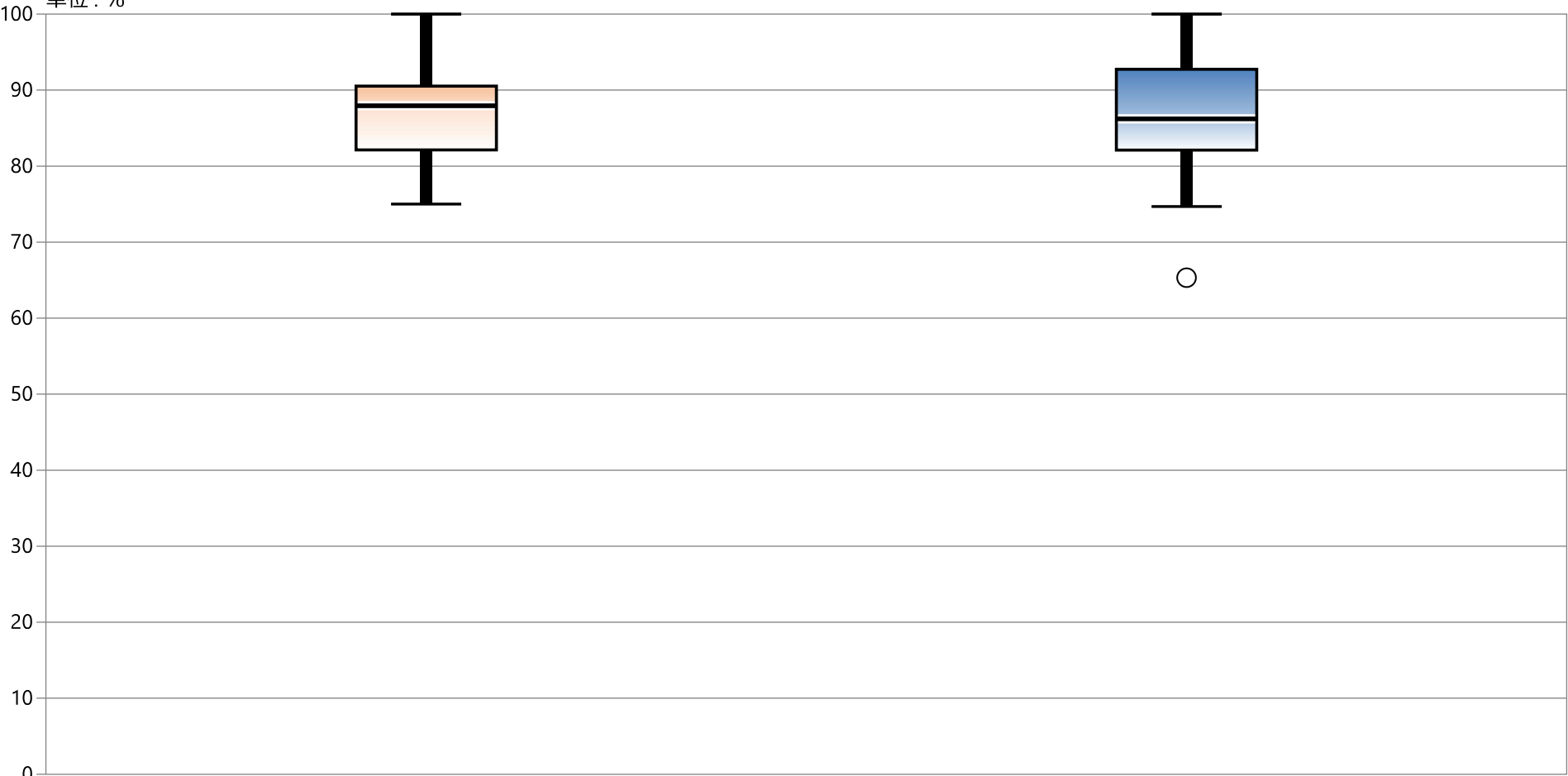
指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数
単位：%



指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数
単位：％



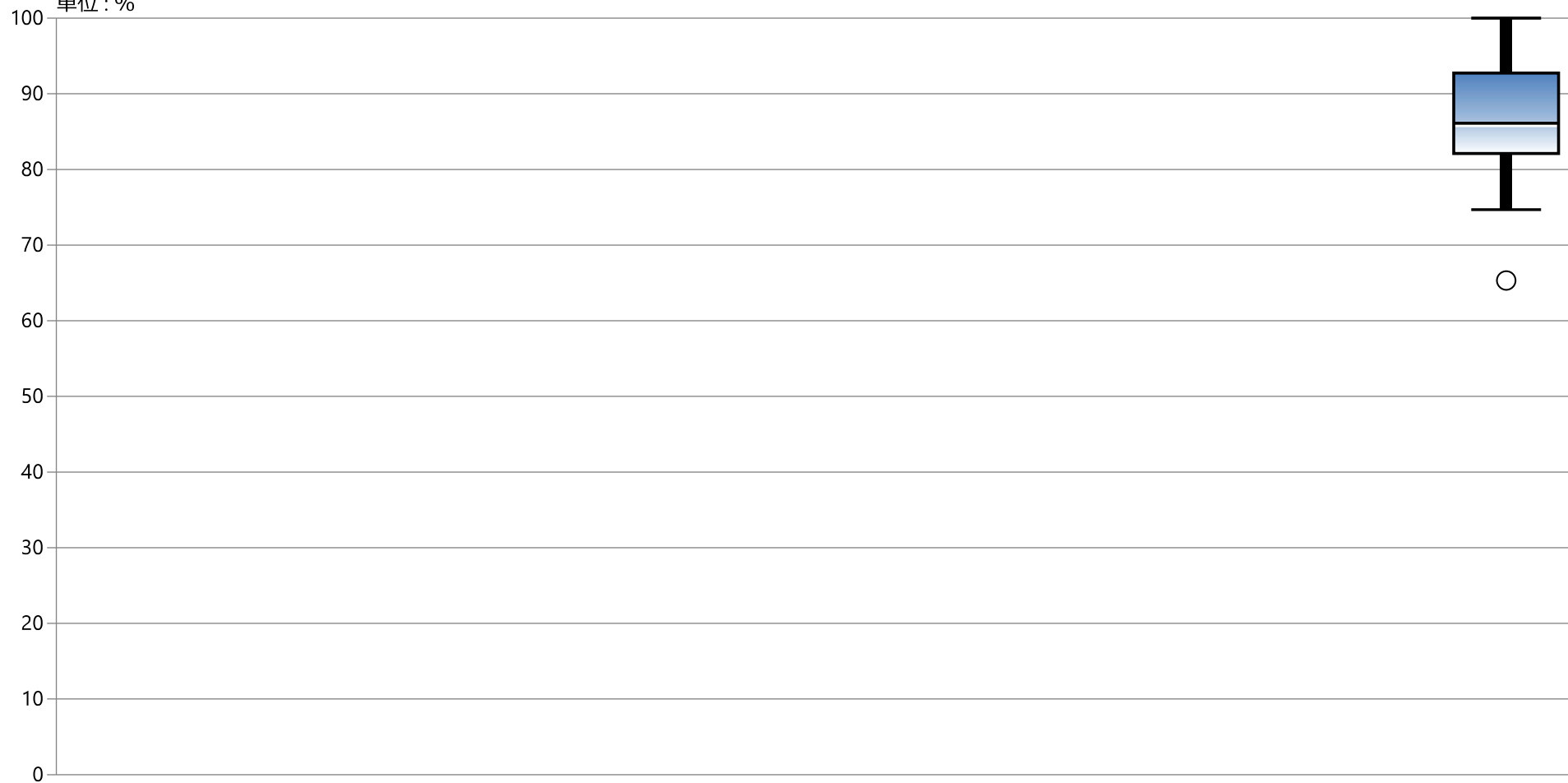
* 外れ値を除く	2023年 12月	2024年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	90.53	92.75
中央値	87.94	86.23
25%値	82.12	82.11
最小値*	75.00	74.68

指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母:「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか?」の設問有効回答数

指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

單位：%



* 外れ値を除く

[illegible]