

60

外来患者満足度

A) 全体としてこの病院に満足していますか？ B) 病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？ C) 病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？

Outcome

(厚労省共通指標)

指標の意義

医療の質を測る基本項目として広く用いられている。

「受けた治療の結果」、「外来待ち時間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみるとことは、医療の質の直接的な評価といえる。

指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数 B) 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数 C) 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数	
分母	A) 外来患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 B) 外来患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 C) 外来患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

2024年間数値報告

A最小値57.45%	25%値77.02%	中央値88.21%	75%値92.50%	最大値96.63%	回答病院	23施設
B最小値52.51%	25%値74.37%	中央値87.64%	75%値91.71%	最大値97.42%	回答病院	20施設
C最小値68.09%	25%値83.44%	中央値89.86%	75%値93.81%	最大値99.27%	回答病院	16施設

考察・分析

回答施設数が、ABCの全ての項目について、2023年より減っています。

ただ、いずれの項目についても、新たに指標を提出するようになった病院もあれば、指標の提出を行わなくなった病院もあります。以前は指標を提出していた病院については、今後改めて指標を提出していただくことを期待します。

指標全体的に2023年より満足度が下がっているように見受けられます。外来のリソースを入院に移行している結果なのか、推測の域を超ませんが、いずれの場合も自院内での昨年との比較を見ていただければと思います。

また、A、B、Cすべてを調査項目に加えていない施設については、ぜひ追加の検討をお願いします。

改善・運用事例など

60A : 外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

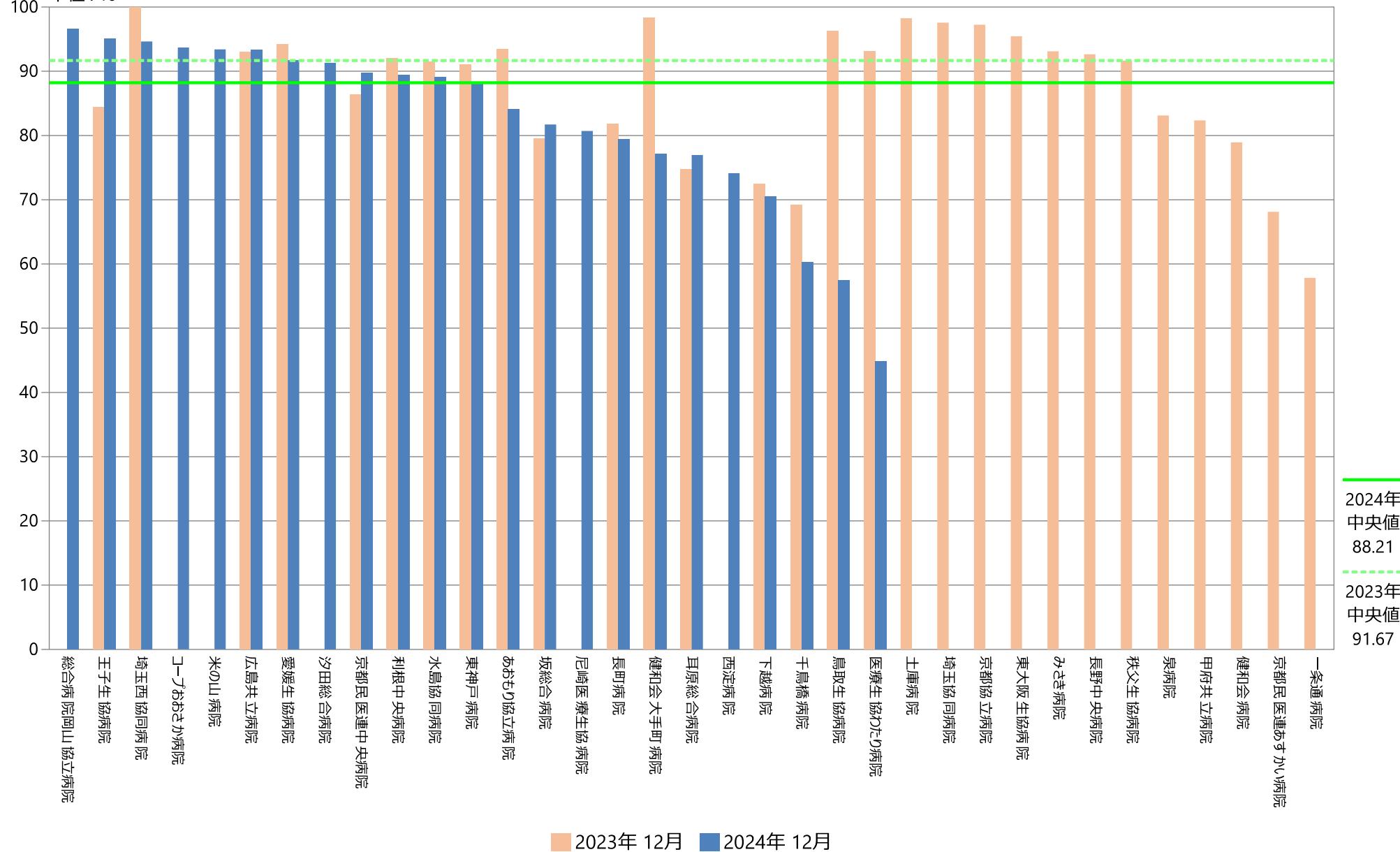
指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数

指標60A(厚) : 外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

	指標60A(厚)分母		指標60A(厚)分子		指標60A(厚)	
	件	件	件	件	%	
	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一卡通病院	83	—	48	—	57.83	—
函館稟北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	306	132	286	111	93.46	84.09
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	1040	771	827	630	79.52	81.71
長町病院	280	277	229	220	81.79	79.42
泉病院	154	—	128	—	83.12	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	175	185	163	83	93.14	44.86
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	389	379	358	339	92.03	89.45
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	656	—	640	—	97.56	—
埼玉西協同病院	67	112	67	106	100.00	94.64
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	120	—	110	—	91.67	—
ふれあい生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	—	—	—	—	—
王子生協病院	45	266	38	253	84.44	95.11
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	230	—	210	—	91.30
下越病院	167	183	121	129	72.46	70.49
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	34	—	28	—	82.35	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	68	—	63	—	92.65	—
健会会病院	489	—	386	—	78.94	—
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	411	—	280	—	68.13	—
京都民医連中央病院	596	658	515	591	86.41	89.82
京都協立病院	326	—	317	—	97.24	—
西淀病院	—	58	—	43	—	74.14
耳原総合病院	911	1345	681	1035	74.75	76.95
東大阪生協病院	132	—	126	—	95.45	—
コープおおつか病院	—	270	—	253	—	93.70
東神戸病院	378	390	344	344	91.01	88.21
尼崎医療生協病院	—	285	—	230	—	80.70
おかだに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	57	—	56	—	98.25	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	81	94	78	54	96.30	57.45
総合病院松江生協病院	—	—	—	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
水島協同病院	904	758	827	675	91.48	89.05
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	267	—	258	—	96.63
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	213	238	198	222	92.96	93.28
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	260	302	245	277	94.23	91.72
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	291	467	286	360	98.28	77.09
千豊橋病院	52	68	36	41	69.23	60.29
米の山病院	—	91	—	85	—	93.41
みさき病院	29	—	27	—	93.10	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	656.00	658.00	681.00	675.00	100.00	96.63
75%値	389.00	384.50	344.00	341.50	94.23	92.50
中央値	213.00	267.00	198.00	230.00	91.67	88.21
25%値	81.00	157.50	67.00	108.50	81.79	77.02
最小値(外れ値を除く)	29.00	58.00	27.00	41.00	68.13	57.45

指標60A(厚)：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数
 指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数
 単位：%

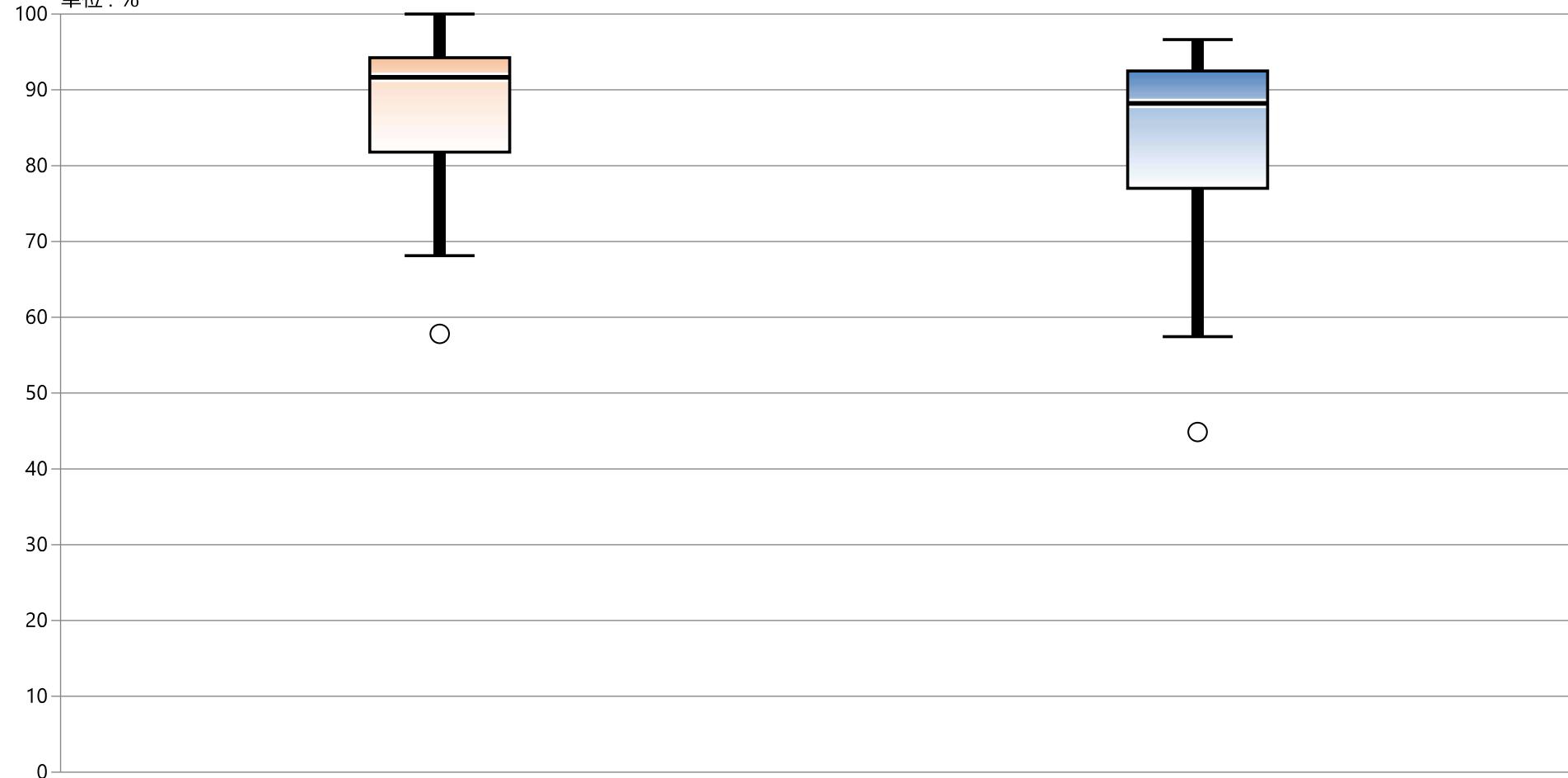


指標60A(厚)：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数

単位：%



* 外れ値を除く

2023年 12月

2024年 12月

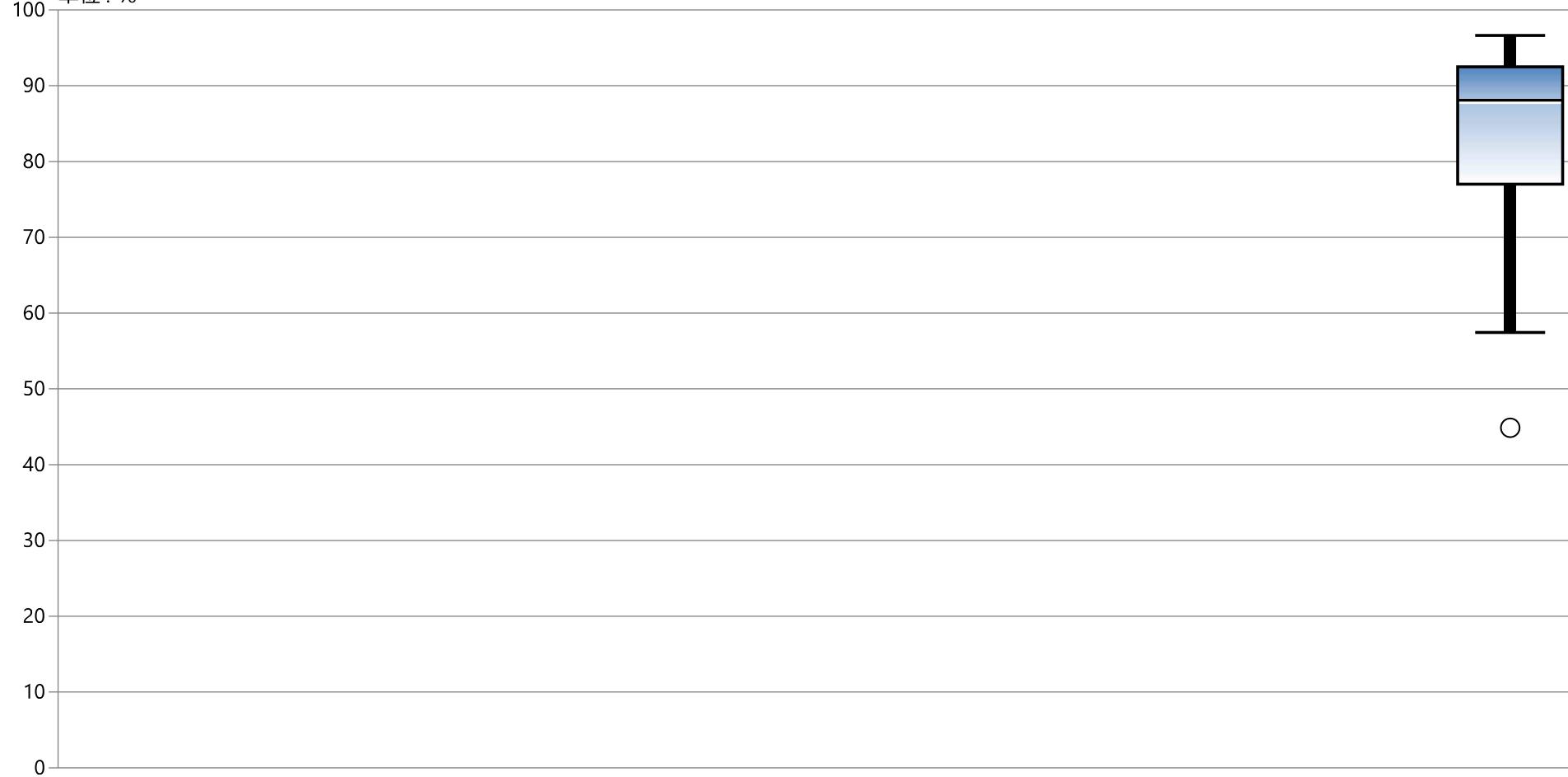
最大値*	100.00	96.63
75%値	94.23	92.50
中央値	91.67	88.21
25%値	81.79	77.02
最小値*	68.13	57.45

指標60A(厚)：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数

单位：%



60B : 外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

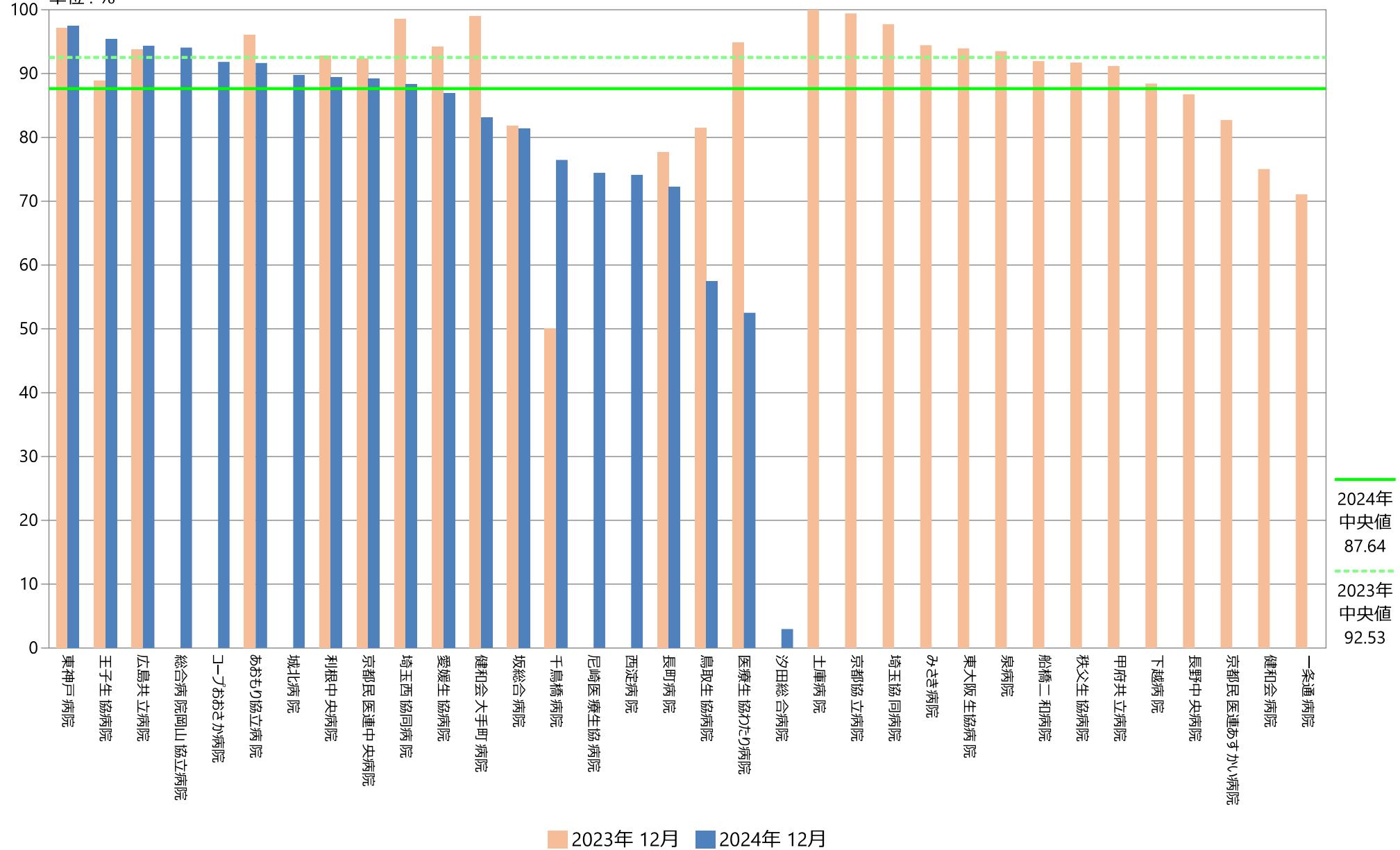
指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

指標60B(厚) : 外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

	指標60B(厚)分母		指標60B(厚)分子		指標60B(厚)	
	件	件	件	件	%	
	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一條通病院	83	—	59	—	71.08	—
函館稟北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	307	132	295	121	96.09	91.67
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	1051	773	860	629	81.83	81.37
長町病院	278	277	216	200	77.70	72.20
泉病院	154	—	144	—	93.51	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	175	179	166	94	94.86	52.51
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	386	379	358	339	92.75	89.45
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	662	—	647	—	97.73	—
埼玉西協同病院	68	112	67	99	98.53	88.39
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	121	—	111	—	91.74	—
ふれあい生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	87	—	80	—	91.95	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	—	—	—	—	—
王子生協病院	45	260	40	248	88.89	95.38
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	202	—	6	—	2.97
下越病院	147	—	130	—	88.44	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	978	—	878	—	89.78
甲府共立病院	34	—	31	—	91.18	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	68	—	59	—	86.76	—
健会会病院	489	—	367	—	75.05	—
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすか病院	411	—	340	—	82.73	—
京都民医連中央病院	585	675	540	602	92.31	89.19
京都協立病院	355	—	353	—	99.44	—
西淀病院	—	58	—	43	—	74.14
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	132	—	124	—	93.94	—
コープおおつか病院	—	269	—	247	—	91.82
東神戸病院	387	388	376	378	97.16	97.42
尼崎医療生協病院	—	274	—	204	—	74.45
おかだに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	60	—	60	—	100.00	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	81	94	66	54	81.48	57.45
総合病院松江生協病院	—	—	—	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	270	—	254	—	94.07
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	210	231	197	218	93.81	94.37
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	260	305	245	265	94.23	86.89
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	396	467	392	388	98.99	83.08
千島橋病院	52	68	26	52	50.00	76.47
米の山病院	—	—	—	—	—	—
みさき病院	36	—	34	—	94.44	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	662.00	675.00	647.00	629.00	100.00	97.42
75%値	386.25	381.25	354.25	348.75	95.17	91.71
中央値	164.50	269.50	155.00	232.50	92.53	87.64
25%値	77.75	167.25	64.50	97.75	85.75	74.37
最小値(外れ値を除く)	34.00	58.00	26.00	6.00	75.05	52.51

指標60B(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答
 指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数
 単位：%

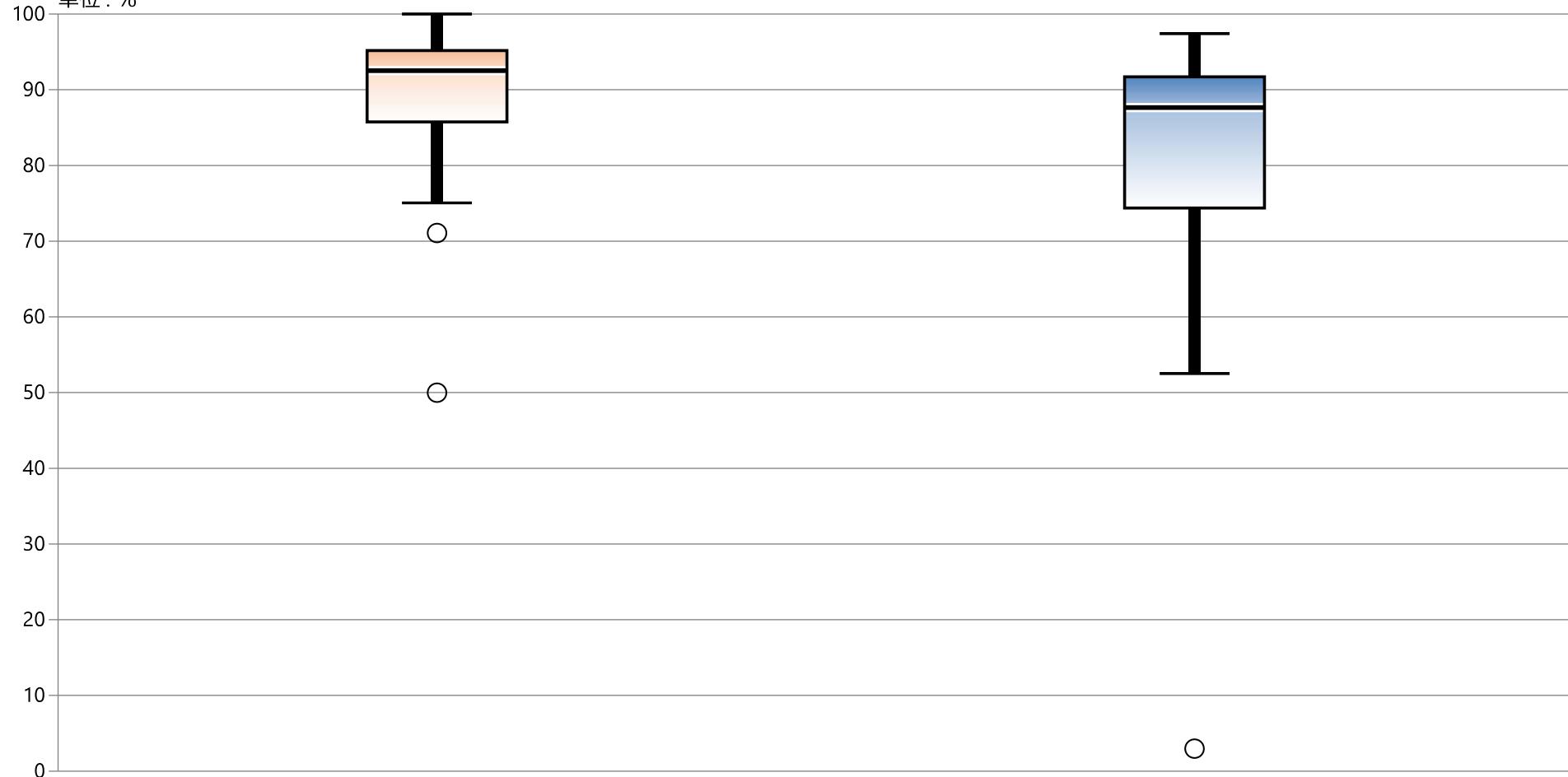


指標60B(厚) : 外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

単位：%



* 外れ値を除く

2023年 12月

2024年 12月

最大値*

100.00

97.42

75%値

95.17

91.71

中央値

92.53

87.64

25%値

85.75

74.37

最小値*

75.05

52.51

指標60B(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

单位：%



60C : 外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

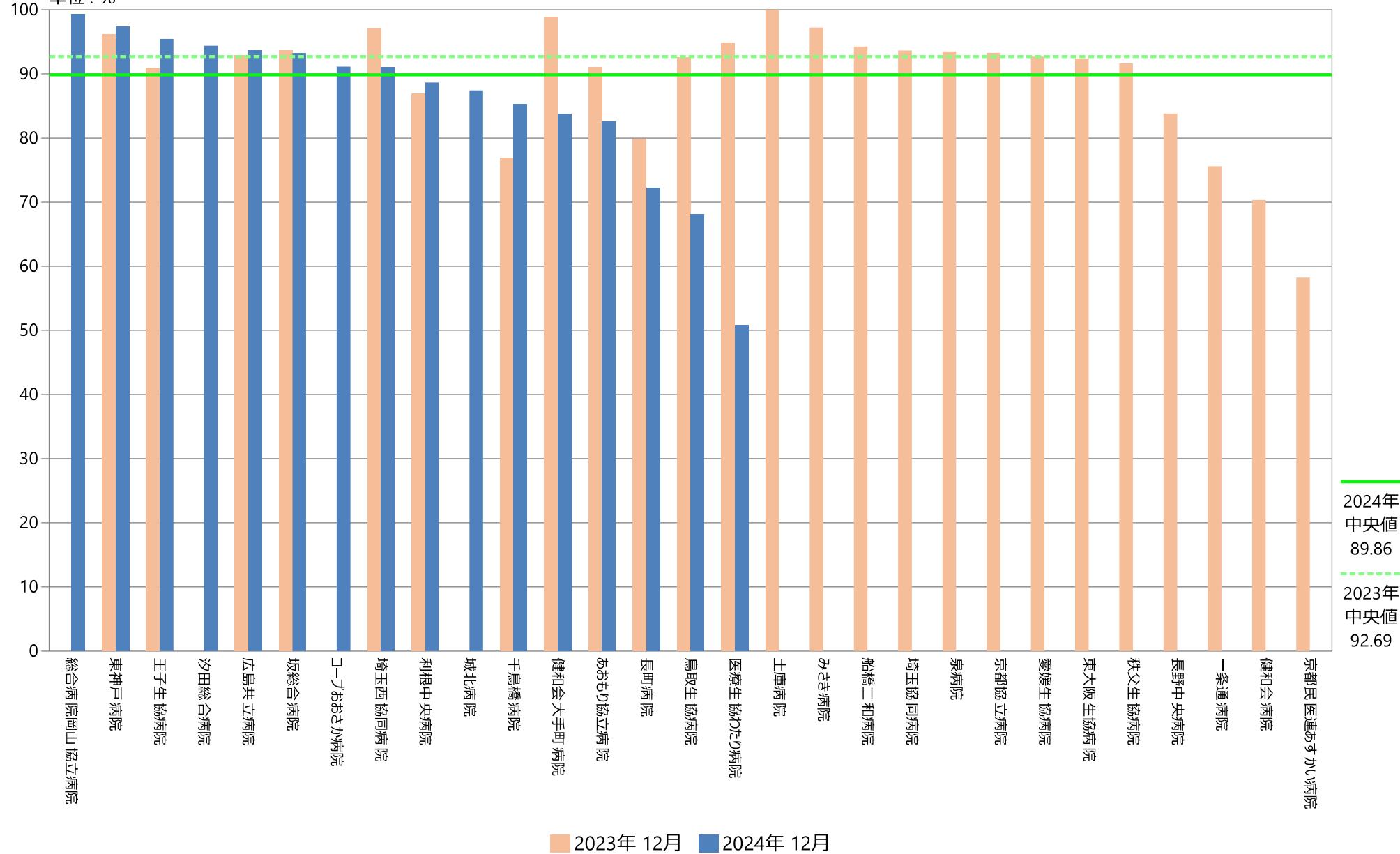
指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

指標60C(厚) : 外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

	指標60C(厚)分母		指標60C(厚)分子		指標60C(厚)	
	件	件	件	件	%	
	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月	2023年 12月	2024年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一條通病院	82	—	62	—	75.61	—
函館稟北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	301	132	274	109	91.03	82.58
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	1008	726	944	677	93.65	93.25
長町病院	273	277	218	200	79.85	72.20
泉病院	154	—	144	—	93.51	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本開病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	174	187	165	95	94.83	50.80
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	390	379	339	336	86.92	88.65
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	662	—	620	—	93.66	—
埼玉西協同病院	69	112	67	102	97.10	91.07
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	120	—	110	—	91.67	—
ふれあい生協病院	—	—	—	—	—	—
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	87	—	82	—	94.25	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	—	—	—	—	—	—
王子生協病院	44	264	40	252	90.91	95.45
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	—	214	—	202	—	94.39
下越病院	—	—	—	—	—	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	866	—	757	—	87.41
甲府共立病院	—	—	—	—	—	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	68	—	57	—	83.82	—
健会会病院	489	—	344	—	70.35	—
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塙尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	340	—	198	—	58.24	—
京都民医連中央病院	—	—	—	—	—	—
京都協立病院	342	—	319	—	93.27	—
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	132	—	122	—	92.42	—
コープおおつか病院	—	271	—	247	—	91.14
東神戸病院	386	380	371	370	96.11	97.37
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかだに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	59	—	59	—	100.00	—
和歌山生協病院	—	—	—	—	—	—
鳥取生協病院	81	94	75	64	92.59	68.09
総合病院松江生協病院	—	—	—	—	—	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	—	275	—	273	—	99.27
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	210	235	195	220	92.86	93.62
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	260	—	241	—	92.69	—
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	347	467	343	391	98.85	83.73
千島橋病院	52	68	40	58	76.92	85.29
米の山病院	—	—	—	—	—	—
みさき病院	36	—	35	—	97.22	—
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	662.00	467.00	620.00	677.00	100.00	99.27
75%値	342.00	379.25	319.00	344.50	94.25	93.81
中央値	174.00	267.50	165.00	233.50	92.69	89.86
25%値	81.00	173.25	67.00	107.25	86.92	83.44
最小値(外れ値を除く)	36.00	68.00	35.00	58.00	76.92	68.09

指標60C(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数
 指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数
 単位：%

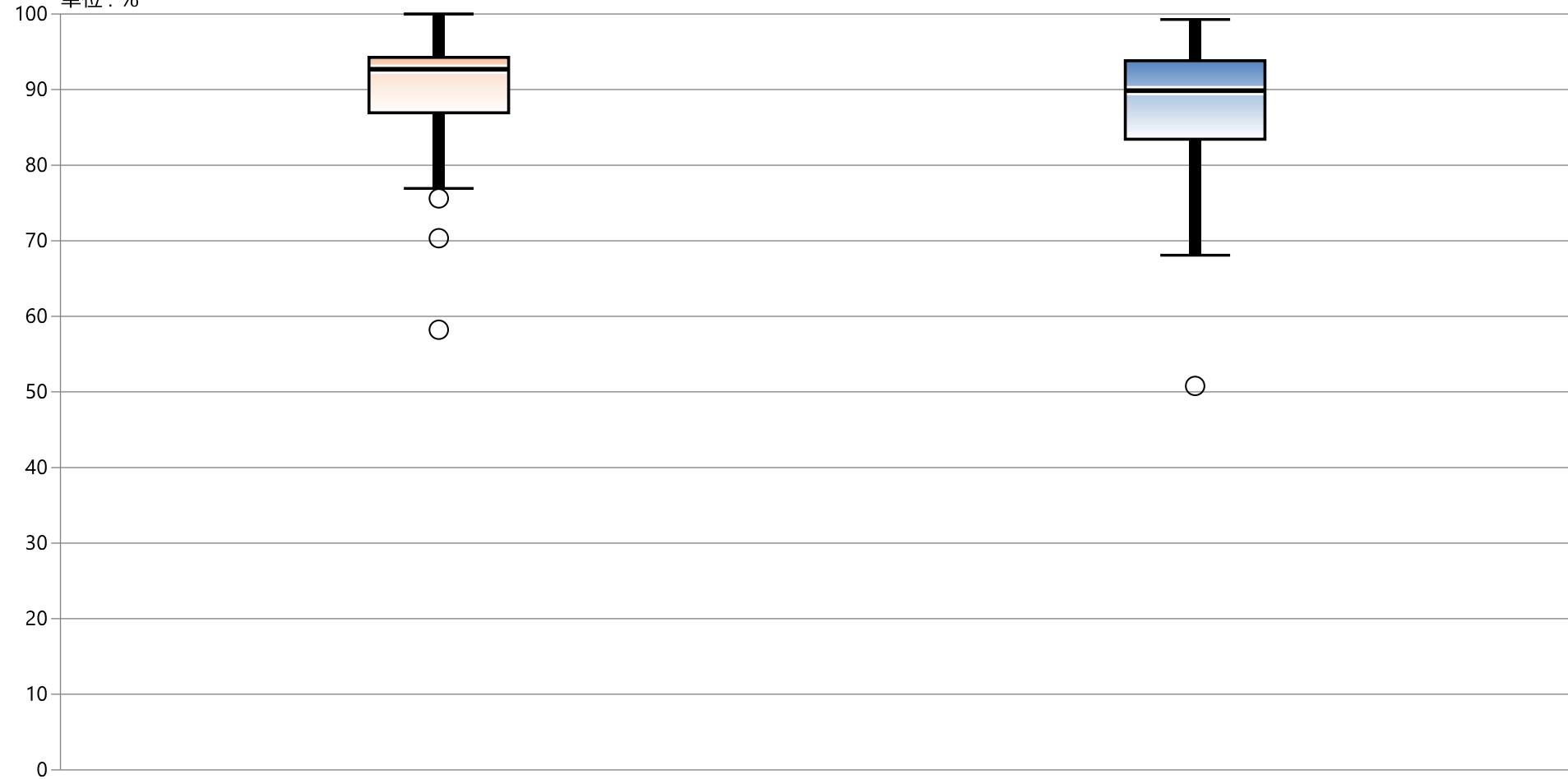


指標60C(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

単位：%



* 外れ値を除く

2023年 12月

2024年 12月

最大値*

100.00

99.27

75%値

94.25

93.81

中央値

92.69

89.86

25%値

86.92

83.44

最小値*

76.92

68.09

指標60C(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

单位：%

