

★介護保険法2011年「改正」、介護報酬2012年改定後の影響調査 利用者・家族の「ひとことカード」から

2013年3月5日 全日本民主医療機関連合会

I 本調査の概要

- 調査の目的
 - ・ 今回の制度改定後、利用者・家族にどのような影響が生じているのか、利用者・家族の生の声を集める。
- 調査対象
 - ・ 利用者とそのご家族
- 調査方法
 - ・ 利用者・ご家族に記載してもらう。(配布・回収、もしくは事業所職員聞き取り)
- 調査実施期間
 - ・ 2012年8月～10月(9月29日を第一次集約日、10月20日を第二次集約日とした)
- 調査内容(項目)
 - * 「介護保険の見直しで、良くなったことはありますか？」
 - * 「介護保険の見直しによって困ったことはありますか？」
 - * 「こんな介護保険にしてくださいーわたしの望むこと」

II 調査結果の概要

- 集約 950件

1 「介護保険の見直しでよくなったことはありますか？」(回答:321件)

- 回答内容

よくなった	134
変わらない	110
悪くなった	31
制度がよく分からない	34
利用を始めたばかりで違いが分からない	12

(1) 「よくなった」 134件

- 「デイサービスの時間が延びて介護者が助かっている」など、デイサービスの時間延長を歓迎する声が多く寄せられました。この背景には、家族介護の負担の重さがあります。「妻も調子が悪いので、デイサービスの帰りが遅くなり、妻に負担をかけずに済むようになってよかった」との声もありました。
- 見直しによって、「利用料が安くなってよかった」という意見も少数ですがありました。

(2) 「変わらない」 110件

- 「ちっとも変わりません。どこがよくなったのですか?」、「よくなったことなんてあるんですか?」、「だんだん高齢者がよそ者扱いされ残念です」などの声がしました。

(3) 「悪くなった」 31件

- 「よくなった」ことを問う欄ですが、31件が「悪くなった」と回答しています。

(4) 「制度がよくわからない」 34件

- 「制度が分からないので、変化が分からない」が 34 件ありました。
- 利用者(当事者)は制度を知らなくていいと思っているわけではありません。2つめの問い「介護保険の見直しによって困っていること」には、「わかりやすい制度にしてほしい」との要望を寄せています。

2 「介護保険の見直しによって、困ったことはありませんか？」(回答:469件)

- 以下のような回答が寄せられました。回答数が前問の「良くなったことはありませんか？」よりも多くなっています。内容は下表の通りです(有効回答数451件、複数回答)。

生活援助に関すること	183
デイサービスに関すること	56
利用料・保険料に関すること	100
要介護度が下がった	13
制度の理解	26
今後の不安	12
限度額のために必要な介護が受けられない	13
施設入所の件	3
影響なし、変わっていない	58

- 生活援助に見直しで生じている支障・困難についてもっとも多くの方が寄せられました。費用負担の問題も深刻です。利用料の支払いが困難なためサービスの利用を継続できず、「介護員様大変お世話になりました。もうやめようと思います。大変、金無にムリかと思っております」など悲痛なメッセージを寄せた利用者もいます(※資料参照)。

(1) 生活援助の見直しに対して 183件

- 生活援助の時間短縮で援助(援助の種類、援助の内容、回数)が減ったことで、利用者の生活上様々な影響が生じています。
- その他、ヘルパーとの会話の減少、本人の状態悪化(「時間が短いので散歩で休めない」等)、家族の介護負担の増大(特に老々世帯)、生活リズムの変化、ヘルパーに気を遣う(「忙しそうで頼みにくい」、「せわしない」)、自立支援に向けた働きかけの低下(「一緒にメニューを考えられない」など本人の意欲が奪われている)などがみられます。
- ・ 「時間の短縮で気持ちがしんどかった。(自分自身うごけないのに短くなると言われて…)その後いろいろごいて下さったのでうれしかったです…」
- ・ 「家事の時間が減らされて、やわらかく煮てもらえない」
- ・ 「ヘルパーの利用が限られ、家族の負担が多くなった。介護される人が1人ぐらしでない場合、生活援助が受けられないとのことで、結局、家族が仕事が出来なくなった」
- ・ 「もう老々介護は限界です。もっとヘルパーを出して助けて下さい」
- ・ 「支払いが増えたのにサービスの内容が減ったのはおかしい！」

(2) デイサービスの見直しに対して 56件

- デイサービスの時間が長くなった利用者からは、「疲れる」、「早く帰りたい」、「朝の迎えが早くなり、朝食を食べられない人の話を聞いた」との声、時間が短くなった家族からは、「早めに帰宅しないといけなくなり、家族の負担が増えた」、「利用者本人が一人でいる時間が増えて心配」との声が寄せられています。

(3) 利用料、保険料に対して 100件

○ 利用料や介護保険料の負担が増えたことに対して、保険料や利用料が年金生活者には高すぎる、生活援助の時間短縮により、訪問回数が増えて料金が上がった、介護度が上がると必要な介護が増え、その分負担も高くなる、医療保険の3割負担も重い、施設への入居金も高く入れない等の声が多く寄せられています。

- ・「ヘルパーの訪問がこれまで1回90分だったのが2回で60分になり、利用料が上がった」
- ・「介護員様大変お世話になりました。もうやめようと思います。大変、金無にムリかと思っております」
- ・「介護保険料が上がってお金は減るし、掃除の時間が減ってヘルパーさんは早く帰るしでええことなしや！」
- ・「保険の値上げは切実です。介護度が上がる程負担が多くなり利用するサービスを考え直さざるを得ない」
- ・「義母が亡くなり、扶養家族が減り、税金控除が少なくなり、現在夫は介護2ですが、介護保険料と医療保険一部負担金が1割から3割になってしまった。私の分も1割から3割へ」

(4) 要介護度が下がった 13件

○「体は良くなっていないのに、要介護1から要支援2に、サービスの時間は短縮され、介護タクシーも使えない。少ない年金生活で不安がいっぱい。早く死にたい」一状態が変わっていないにも関わらず、更新で介護度が今までより低く判定されてサービスの利用が制限され、怒りや戸惑いの声が寄せられています。

○ 実際の状態と判定結果に開きが生じる現行の認定制度の矛盾の現れです。認定に対する行政の対応も厳しくなっています。なお、「社会保障・税一体改革」では、2025年に向けて、要介護認定者数を現行ベースより3%減少させる方針が掲げられています。認定制度をめぐる動きを注視していく必要があります。

(5) 制度がむずかしい 26件

○ 介護保険制度や介護報酬のしくみが複雑で理解できないとの声が寄せられています。

「わかりにくい」、「自分で計算できない」、「良いも悪いも制度がややこしくて、言われるまま“ハイ”というしかない」などです。

(6) 今後は不安 12件

○ 今のところ、現在は支障などが生じていませんが、介護のことや費用負担などで今後不安を抱いている声もありました。

- ・「今の状態では困っていませんが、在宅介護になると困るのではないのでしょうか」
- ・「現在はありませんが、年金額は増えないのに保険料の値上げがあり、将来に不安があります」

(7) 区分支給限度のために受けた介護を受けられない 10件

○ 支給限度額が足かせになって必要な介護を受けられないとの声が寄せられています。生活保護受給者の場合は、限度額を超えた部分の自費負担はできませんのでより深刻です。

- ・「サービスがあるのに、使いたいのに使えないことがあります。限度額の上限をこえると実費になったりします。それがなく、自由に使えたらいいと思います」
- ・「ヘルパーさんの時間が少なくなった。生活保護のためオーバーできない」

(8) 施設に関して 3件

○ ひとり暮らしや家族介護が大変でも、施設への入所が困難との声がありました。

- ・「特養ホームに入りたくてもなかなか入れない」

(9) その他

- 「しかたがない」というあきらめの声が3件寄せられています。
- 併せて、「職員の介護報酬アップを」など職員の処遇改善、「地域密着サービスは他市の利用ができない」など制度のしくみに関わることでの意見がありました。

3 「こんな介護保険にしてください 私の望むこと」(回答:649件)

3つの項目の中で回答数をもっとも多く、以下の意見が寄せられています。

変えないで!	104
元に戻して!	22
変えて、もっとよくして!	467

(1) 変えないで! 104 件

- これ以上制度を改悪しないでという思いが込められた「変えないで」という声です。
- ・「今の制度を維持して下さい。利用料を今以上高くしないで下さい。利用ができなくなってしまう」
- ・「条件をこれ以上悪くしないようにして、若い人達の保険料を上げないように」
- ・「今利用しているデイサービスは、本人の楽しみや、生活や心理面の刺激となり、体調も整い夏をのりきることができました。家族の負担の軽減にもなりました。デイサービスが利用でき本当に助かります。家族が高齢者を支え、生活するために事業所や利用者の負担が大きくなることのないようサービスを受けられる制度にしてほしいです」
- ・「今住んでいる所で安心して生活を送れる様にと望みます」
- ・「自宅で酸素や人工呼吸器をつけて独りで生活を送り、外出等制限されるが介護保険でヘルパーさんや看護師さん、理学療法士さんなど訪問してもらい、良くして頂いているので助かっています。最後まで延命治療はせず自宅でくらすのが望みです。現在の介護サービスが続けられることが希望です」

(2) 元に戻して! 22 件

- 「元に戻して」の声は、すべて生活援助に関するものでした。病気や高齢で自分ではできないことがあるため生活援助を利用しているのに、時間が短縮されてできなくなって体調の悪化、不安の増強、生活の質の低下が起きている中で、生活援助を改定前と同じ時間に戻してほしいとの要望が強く寄せられています。
- ・「1日中独りで家に居ると、テレビでは一方通行、話を聞いてもらえない。郵便物など理解できないものが増えてきている。体の痛みのためうまく動けない。不安はつもの一方なのに…。ヘルパーさん、楽しく会話する事が楽しみだったので介護保険がはじまった頃のように戻してほしい。もっと利用する人の事を考えてほしい。保険料は上がるばかりで短縮され悲しいです」
- ・「テレビで介護保険の見直しの説明を観たが、12～15分だったと思うがそんな時間で洗濯できるはずがない。体が悪くて、できないからヘルパーさんをお願いしている。毎日来てもらっている訳でもないのに、お金も払っているのに介護の仕事をしていない役所の人に何がわかるのだろうか?もう少し勉強し、調べてから改正してほしい」
- ・「介護保険でヘルパーさんが来てくれてうれしいが、してもらえない事も多く、時間が短くなり、不安が増し、体調が悪くなるばかり。どうしていいのかわからない」
- ・「前のように長い時間入れるようにしてほしい。煮物をたのんでも時間がかかるので頼みにくい」
- ・「今まで通り、ヘルパーさんと話をしながら、自分のできない買い物、重い物を持つての掃除等してほしい」
- ・「もとに戻してほしい。ヘルパーさんと話す時間をかえてほしい」

(3) 変えて、もっとよくして 467 件

○ 介護保険制度の改善を求める声です。費用負担、制度やサービスの内容、介護職員の処遇、施設整備から、将来不安の解消、政治のあり方まで多岐にわたって出されています。

① 費用負担について

- ・ これ以上の負担は無理、「年金の範囲内で」、「介護を受けるような人がなぜ払うのか？」
- ・ 利用者の分かる制度に。「加算が複雑になって、自分で利用料の計算ができなくなった」
- ・ 「お金を払っているのに、なぜやってもらえないのか？」(怒り)
- ・ 「90歳(80歳)以上は利用料を無料にして」

② 制度やサービスの内容について

時間短縮により、本来の生活援助(介護等を要する状態が解消されたならば、本人が自身で行うことが基本となる行為)ができなくなり、通り一遍、画一的になっており、その人に合わせたサービスになっていない。その人に合わせた介護、必要な人に必要な介護が保障されることが必要です。

- ・ 「だんだん動けなくなってきているのに、時間を短くしないでほしい」
- ・ 「家族に急用があっても利用できない。あきらめるか病人を自宅において行くかしかない」
- ・ 「必要な時にすぐに使えるようにしてほしい」
- ・ 「必要な時に必要な介護を」
- ・ 「安心して介護保険を使いたい」

③ 介護職員の処遇について

介護現場の厳しい実態に、利用者・家族からもその改善を求める声が上がっています。働く人に余裕がないと、介護を受ける側も安心できません。

- ・ 「自分たちの支払いがそのまま働く人の収入になっていることで、利用者が“利用料を下げてください”とは言いにくい」
- ・ 「職員の給料を上げてもらいたいけど、そうすると私たちの利用料が上がっちゃうけど、年金だからいっぱいいっぱいだし…」
- ・ 「デイサービスと訪問介護を使っていますが、デイサービスは時間が長くなり職員さんが大変そう。訪問介護は逆に時間と回数が短くなったため、ヘルパーさんが大変そう。親を独りにして遠方に住んでいるので、ヘルパーさんやデイの職員さんに親をたくすしかなく、介護して下さる方に負担が大きくなれば、結局利用者にしわ寄せが来ると思う。介護して下さる方が余裕をもって利用者と接することができるようにしてほしいです」

「利用者・家族の声」 ひとことカード

2012年4月に介護保険の見直しが行われました。
このカードは、今回の見直しによってみなさまの介護の状況や生活に生じている影響をお聞きするものです。お答えいただいた内容は、とりまとめて利用者・ご家族の声として、国や自治体に届ける予定です。

ご協力、お願いいたします。



介護保険の見直しで、良くなったことはありますか？



介護保険の見直しによって、困っていることはありますか？



家事援助の時間短縮で、料理(調理)に
頂く時間が短く、中途半端になり易く、カンタンな
調理をお願いするしかない

「こんな介護保険にしてください」
わたしの望むこと

私は両足が少兒マヒのため、花んてがうは、電動カートで
買物をしているが、街中では商店は、徐々に減少する
とは限らぬので、もう少し家事援助の時間に余裕が
あったら、色々ヘルパーさんへ依頼出来るのではと残念
なことがある。

取り扱い事業所



「利用者・家族の声」 ひとことカード

2012年4月に介護保険の見直しが行われました。
このカードは、今回の見直しによってみなさまの介護の状況や生活に生じている影響をお聞きするものです。お答えいただいた内容は、とりまとめて利用者・ご家族の声として、国や自治体に届ける予定です。

ご協力、お願いいたします。



介護保険の見直しで、良くなったことはありますか？

特に良くなったと感じる事は残念な事にありません。



介護保険の見直しによって、困っていることはありますか？

- ・ホームヘルパーの自宅訪問の回数が2時間必要となった為、ヘルパーの利用が限られ、家族の負担が多くなった。
- ・介護される人が1人暮らしの場合、生活援助の受け付けが、このことの結果、依頼が難しくなった。



「こんな介護保険にしてください」
わたしの望むこと

介護をする家族が、心身共に健全であってこそ、良い介護が出来る。
介護される人も心穏やかに毎日を過ごすのが大切だと思ふ。
介護される人だけでなく、介護する人にも心配りのある介護保険
険であって欲しいです。
今回の見直しは、再度物 検討して欲しい。

取り扱い事業所



「利用者・家族の声」 ひとことカード

2012年4月に介護保険の見直しが行われました。
このカードは、今回の見直しによってみなさまの介護の状況や生活に生じている影響をお聞きするものです。お答えいただいた内容は、とりまとめて利用者・ご家族の声として、国や自治体に届ける予定です。

ご協力、お願いいたします。



介護保険の見直しで、良くなったことはありますか？

何か見直しで、どう変わったのか、解りません。
(介護保険科以外)



介護保険の見直しによって、困っていることはありますか？



「こんな介護保険にしてください」
わたしの望むこと

母がケチ、いつの間にか歩むと70万を越す。身体のあるころに
及障まきと不眠に悩んで、「親の面倒くさい着せぬのきれい争
いは さまじいよ。介護施設は 解りずい、
これから、老人時給施設から老人福祉施設に、施設と変わ
りては 同施設で 運用 できるのか？
施設の 下にいまわし 感は 不安で、不安いと思う。

取り扱い事業所



「利用者・家族の声」 ひとことカード

2012年4月に介護保険の見直しが行われました。
このカードは、今回の見直しによってみなさまの介護の状況や生活に生じている影響をお聞きするものです。お答えいただいた内容は、とりまとめて利用者・ご家族の声として、国や自治体に届ける予定です。

ご協力、お願いいたします。



介護保険の見直しで、良くなったことはありますか？



年金は45年のうちに2~3万(年間)入っているのに介護保険は昨年と比べ1回600円も増加したので、施設に入居する私達にとり使いきれない??困ります

介護保険の見直しによって、困っていることはありますか？



「こんな介護保険にしてください」
わたしの望むこと

夫婦で年金の掛けあい？女の方が働いているから 妻のものの金般的に収入はせめて世帯に余裕があるなら、と毎日のことありさまに不安に感じます。年金で精一杯なので出費は困ります。夫の介護と富集を両立するのがと施設に入居したから金銭面で不安な日々が続きました。夢みしていた老後生活??夢々??

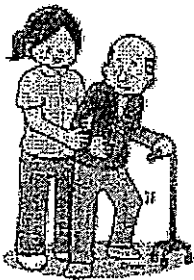
取り扱い事業所



「利用者・家族の声」ひとことカード

2012年4月に介護保険の見直しが行われました。

このカードは今回の見直しによって皆さまの介護の状況や生活に生じている影響をお聞きするものです。お答えいただいた内容は、取りまとめて利用者・ご家族の声として国や自治体に届ける予定です。ご協力をお願いします。



介護保険の見直しで、良くなったことはありますか？

バスにナシ

介護保険改定で困っていることはありますか？

介護費は月々金曜日
やりくりは楽せんか

「こんな介護保険にしてください」

わたしの望むこと

介護員様大変お世話になりました
もともとよろうかと思つた
そのおかげ大変金無しの心かと思つておりました



ひとことカードに寄せられた利用者・家族の声

「介護保険の見直しで、良くなったことはありますか？」

■ 良くなった

- ヘルパーさんに良くしてもらっています。
- 食事に気を使って下さって特に塩分を少なめの料理でたすかります。
- 頼りがいのあるヘルパーさんで助かります。
- いつも親切にさせていただいて助かります。急にヘルパーに入ってもらいたい時も、こちらの予定に合わせてくれるので、ありがたいです。
- ヘルパーさんが一生懸命頑張ってくださいるので助かります。
- 週3回行かせてもらっています。家にいるとほとんど座っていて体を動かさないけれど、デイに行ってる間は、体も頭も動かしているのがありがたいです。
- 送迎付きデイサービスが利用できて安心
- 週1回(水)訪問看護師さんがこられるのを楽しみにしている。
- 看護師さんは身体に触れてさすってくれるのでとても嬉しい。気持ちが安まる。
- 訪問看護ステーションからのOT訪問の時間、回数はちょうどよい。
- 4月頃は入院で介護保険の見直しが分かっていませんが、要介護3～5に変わって私自身とても助かっています。
- 親切に対応して頂いた事がうれしかった。
- 歳をとり、心身共に不自由を感じている時、あまり負担なく、手厚い介護を受ける事が出来るので、本人はもとより、家族にとっても大変助かっております。
- 4月から介護保険の見直しとの事ですが、私には具体的に良くなった点と言われてもいつもの様で変わった事は感じられません。ただ増員の為か職員さんの声掛けの回数が多くなった様に思えます。
- 非常に助かっています。
- 生活の状況に応じてやりくりして下さる時間も日により入れかえて下さったり、有難いと思っております。
- 特に変わりなく気持良く介護を受けられ有り難く思っております。家族にとっても大きな支えになって下さっています。
- 介護保険でたすかっております。
- それぞれの事業所からサービスが受けられて助かります。
- 皆さん好くして下さい。気持ちよく話し合っています。
- 名古屋市福祉給付金はありがたい。
- 介護保険の御世話になり面倒を見てもらって助かっています。月に1回の母親との食事会が共にできて有難く思っています。きっと……思い出になると思います。
- お世話をして下さる方々が大変親切にして下さいます。
- 利用しやすいです。とても助かっています。
- 今までの様にご協力をよろしくお願ひします。
- 毎回、大変助かって利用させてもらっています。何といても改正された事に順じてと思っている所です。
- サービスとしては今まで通り、きちんともらっています。
- 皆んな良い人ばかりで楽しく働居て居ます。
- 介護保険の見直しではないが今迄通りで職員全員がとてもやさしくて笑顔をいつも見せていて下さるので、私などぞんざいな言葉を使っているのでもいつも家に帰ってから反省しています。
- 満足しております。ありがとうございます。

■ 具体的に良くなったことがある

- あります。5年程前から腰痛や右脚の静脈瘤のため、掃除が思うように出来ず困っていました。今回やっとヘルパーさんに来て頂き、助かっています。
- 献立も従来より短縮にて実行出来る様変更して実質的となって、良くなった。
- 時間短縮も良いことと思う。
- ヘルパーステーションの人達と会話が増えました。週間予定も希望を入れていただき嬉しく思いました。
- 買い物時間が伸びて嬉しいです。しおものだけは(サンマetc)喜ばしくありませんでした。
- ヘルパーさんには良くしてもらいありがたい。週2回→3回になり一人暮らしで人と接触しないので回数がふえたのはいい。
- 在宅に関しては、ヘルパーさんのケア単位が広がった事は、よいと思う。
- 本人(利用者)変わらない。介護者 デイサービスに長くおいてもらえていい。
- デイサービスの時間が長くなり、家族が仕事をしているので助かります。
- 利用しているデイサービスが、1時間利用時間が延長になったので、ゆっくり用事を足すことができる(介護者より)デイサービスでの日課がゆったりしたスペースになった(ご利用者より)
- デイサービスの時間が伸びた為、助かっています。
- 時間の延長はたすかりました。
- 時間が長くなって、1人で家にいる時間が心配がなくなりました。
- デイサービス利用時間が1h/日延長になった。その分、ゆとりを持って家事が出来るようになりました。
- 時間が延長された事は、利用する場合、助かります。
- デイサービスの時間が延長になったことで、時間を気にせず、自分の用事が足せるようになった。
- デイサービスで時間が延長になったこと。5時過ぎに帰宅してくれるので、時間の余裕が出来てほんとうに助かります。
- 1時間時間延長になった事は助かっています。(デイ)
- デイサービスの時間が遅くなったので、家族としては助かっている。
- 日中、家で一人なのでデイが長くなって良かった。
- デイサービスの利用時間が長くなったことで一人でいる時間が短くなり良かった。(本人が)
- デイサービスの時間が長くなり助かっている。
- 時間が伸びて送り先を変更していただきました。その日の様子や食事が会話と共にできる様になり良かったと思います。
- 介護時間が長くなったので、家族は安心して仕事が出来ありがたいです。本人も家族が帰るまで一人でいる時間が短くなっているので本人も良かったみたいです。
- 時間が長くなった事が家族のものは大変助かっています。
- 預かってもらえる時間が長くなった。
- デイの利用時間もヘルパーの時間も長くなりよかった。
- デイサービスを利用することによって外に出る機会を得て、一人になる時間がへり助かっている。
- デイにいられる時間が長くなった事により、皆さんと楽しい時間を過ごせる時間がたくさん持てる様になったこと。
- デイサービスの時間が少し変わったこと。
- 通所介護の時間延長で外出の際の帰宅時間が安心して戻れます。
- デイサービスの帰宅時間が遅くなり介護している私はとても助かっています。
- デイの時間がふえて、みんなと話す機会が多くなり良くなった。
- PM13:30には帰宅できる。
- 時間延長により、家族の負担が少し軽減された。
- デイサービスを利用している為、1時間延びて助かっている。
- デイでの滞在時間が長くなったこと。
- 本人が居ない間に少しでも用事が出来る。
- 時間が少し長くなり家族は喜んでます。
- 仕事をしている私達にとっては、母が日中楽しく過ごせる場所があるだけでありがたいです。

- 利用時間が少し長くなったので、ちょっとゆとりがあります。
- 時間延長になり、助かっています。
- 家族さんより 通所介護の時間が長くなったのでありがたいと思っている。
- デイサービスの利用時間が短くなって早く帰れるようになった。夕方ゆっくり時間があり自分の事ができる。
- デイサービスの利用時間が短くなり早く帰宅出来る。家事をする時間がとれる様になった。
- デイの利用時間そのまま対応、利用枠減り、限度額オーバーの心配なくなった。
- デイの時間が長くなったことで、仕事が今までよりも長くできるようになった。
- 朝のむかえに来る時間が早くなった事。
- FamについてはD. S送迎時間が長くなり良い。
- デイサービスが長くなったので、帰りの時間に余裕ができた。
- 一日の利用時間が長くなってありがたい。
- 朝早く迎えに来られるのは待っているより良い。
- 通所DSの時間が伸びたので、家族の時間ができて助かっている。
- デイサービスの利用が、時間が長くて安くなってよかった。
- 時間が長くなった。
- 前より時間延長してサービスが受けられる。
- 長時間サービスが受けることができるようになったこと。
- 祝、土、日も利用出来るようになり助かる御家族も多いと思います。わが家もお世話になる事があると思います。
- デイサービスでリハビリ体操(看護師)が出来るようになった。
- デイサービスの時間が短くなったので、疲れなくなった。休まず行けている。
- デイサービスの時間が長くなって嬉しい。一人暮らしなので。
- デイの利用時間がながくなって助かっている。
- デイの時間が1時間遅くなった。朝のむかえが早くなった。その間に自分の時間ができる。
- デイの利用時間そのまま対応、利用料減り、限度額オーバーの心配しなくなった。
- デイにいる時間が長くなり、家にいる時間が短くなったことで光熱費が安くなった。
- 利用時間が長くなって、私はうれしい。
- 利用しているデイサービスが時間延長になり助かっています。
- デイサービスもヘルパーさんもわずかだが安くなった。
- デイサービスの送りが30分のびた事では、家事が出来、助かります。職員の方は忙しく大変になってしまいましたね。
- 朝の迎えに来る時間が早くなった事
- デイサービスの時間が長くなって、家で一人の時間が減り良かった。
- デイサービスの時間が長くなったのは家族としては助かる。
- 認知症があり、利用時間がのびたことで、これからも家でがんばれそう。
- デイサービスの時間が長くなり中途半端な時間で帰ってこられるより夕食の準備ができるようになってよかった。
- 妻も調子が悪いので、デイサービスの帰りが遅くなり、妻に負担をかけずに済むようになって良かった。
- デイサービスの帰りの時間が遅くなったので、たいへんたすかります。
- デイサービスの時間が1時間位長くなり外来にいてもあわてる事がなくなり喜んでいきます。
- デイサービスに関しては5-7H、7-9Hと利用が選べるため使い易くなった。
- デイサービス時間も長くて良かった。
- ゆっくり預れて安心(デイサービス)
- デイが7-9時間の利用になって用事がいろいろできるようになった。
- DS利用が長時間となり、同居の夫の負担が軽減できた。
- デイサービスの時間が長くなったこと。
- デイの時間が長くなって家族は安心している。本人もたのしんでいる。
- デイサービスの時間が長くなり、家族の時間の余裕できた。
- 滞在時間が長くなったのはありがたいです。
- 介護保険の利用でデイサービスが良くなっていると思う。できればもっと向上してほしい。

- 外に出る様になり(デイサービス)表情も明るくなり、足元が良くなった。
 - 通所介護で過ごす時間が長くなって、帰りの時間が遅くなったので、家人にとっては有難い。
 - 妻:デイサービスの時間が長くなり(16:00まで→16:00まで)帰宅時間が遅くなったので、介護負担が減った。兼業農家で、田んぼが忙しいので助かる。
 - 詳細はよくわからないが、パワーリハビリの補助の関係とかで前は9時からだったけど、今は8時すぎから開始になって、助かった。
 - リハビリ60分→40分への時間変更は本人の体力に合っている・デイケアの担当療法士の家庭訪問は本人がとても喜んでる。
 - 訪問看護の加算(緊急時、特別管理加算)がわく外になって、その分サービスが少しふえたのか?
 - 医療面での加算がとれるようになり、在宅看護の介護保険利用が充実した。
 - デイサービスとショートステイを利用していますので時間短縮でショートステイが増えて良かったです。
 - 小規模多機能型居宅介護と訪問看護の複合型サービスの創設で、医療の高い要介護者への支援が図られたこと。
 - 地域密着型サービスの充実が進み安心感が増した。
 - 夜間のケアを考えられる点は良かったのではないかな。
 - 介護予防の充実化
 - 医師の対応が良くなった。
 - 介護職員によるたん吸引などの医療行為が認められたこと。
 - いざという時、痰の吸引をしていただけることは安心です。
- 介護保険の見直しの内容について、ヘルパーさんの事業所の方、ケアマネージャーから説明をしていただきました。介護の時間のロスをなくし、就業する方に多少でも報酬を上げる方向になったことは良かったと思います。
- 介護師さん達の給料が上がったのか、以前より少し親切になった様な気がします。
 - 少しですが私の負担が軽くなったようです。少しが大きくなるように!
 - 身体的な介護負担の軽減にはなりました。
- 介護料が安くなった事は良かったです。
 - 通所の利用料が下がった事
 - 利用料金が少し安くなった。
 - デイケアは利用料が安くなった。
 - 料金はいくらか安くなったようだ。
 - サービス費が安くなったと。
 - デイサービスの利用料が少なくなったのがありがたい。
 - 料金が安くなった。
 - おねだんが安くなって、限度額内におさまるようになった。
 - 負担限度額内でのサービスで専門の意見による計画が入り良い。
 - 前年度(H23年度)は5段階から今回、4月に6段階に上がっていて金額が¥70,764になっていたのがびっくりした。でも7月に再びきた分をみると4段階¥53,073で下がっていたのでほっとしている。
 - 前回より介護度が上がった為、以前より助けてもらっています。
 - 介護から支援になりました。
 - 介護より支援の人が増えました。事業所にとって、減収にはなりますが、大きな視野で、良い事だと思います。元気な高齢者が増える事は、何よりです。
 - ありました。
 - 病院へ出なくなって良くなった。(訪問、リハ 外)
 - 良い配慮で大変喜んでます。
 - 見直し後、たいへん良くなっていると思い、常に感謝しています。
 - 前向きになった。明るくなってきました。
 - 時間を有効につかえる気がします。
 - 自分の健康に心がけるようになった。

- 栄養の改善(食べ方や食事の作り方)の情報がおしえてもらう事。
- 介護サービスを選択しやすくなった。
- 退院前より体調が良くなった。
- 住民票を別居の息子に頼んでとらなくても良くなった(独居加算の関係で)

■ 今までと変わりはない

- デイサービスでリハビリが増えた。良くなったとは思わない。
- 良くも悪くもなっていない。
- 特別良くなったことはあまり感じないのですが！
- 感じていない。
- 特にないです。料金のことは現在免除されているので。
- 時間変更がなかったので問題はありません。良くも悪くもなっていないように思う。
- 全くありませんでした。同じでした。
- あまり感じない。
- 別に前と変わらないです。
- 今現在、訪問介護の利用等、利用させて頂いていないので特に感じた事はありません。
- 良い事、悪くなったことを含めて、大差を感じません。
- サービスの利用が訪問介護と福祉用具だけなので、見直しによつての影響はない。
- 今までと変わりないと思います。
- 特に何が変わったか感じません。
- 帰宅時間が遅くても良くなりましたが、本人の希望で今まで通りに帰宅しています。
- 通所の時間は特に問題なし。
- 特に以前と変わったという感じはありません。
- 以前と変わりありません。
- 私は変わらない(家族の意見)。
- 特にありませんが、ヘルパーさんには良くやってもらっています。
- ヘルパーさんの時間が減ったけど、特に支障はないので言うことは無い。
- 今のサービスには満足しています。デイケアしか使っていないのでよくわかりません。
- よくわかりませんが今のところ満足しています。
- 訪問リハビリを利用中、こちらの方は大きな変更なくホッとしています。もっと多く利用が広がればよいと思っています
- 老人施設での値上げで、少しでも環境改善、働く人達の待遇改善ができていたら良かったと思うが、効果の広報が不足しているので一般によく知られていないと思う。
- 著しい変化は感じていません。
- いつも良くしてもらっているのであまりいままでと感じない。
- デイサービスの時間が若干伸びましたが、特に良かった、という訳ではありません。
- 具体的にはありません。
- 全く変化はありません。
- 通所時間等状況が変わっていませんのでありません。
- 実感ありません。
- 特に良くなった実感はありません。
- まだ実感が無い。
- 特に何も感じない。
- 別にかわった事はありません。
- あまり感じない
- 今まで通りです。
- 良くなったことは感じないです。

- 特に感じない。
- 特に変りはないので思い当ることはない。
- 変わりがない。
- 変わりがないように思います。
- 前と同じです。
- 変わりません。
- 今の所なし。
- 同じです。
- あまり変化なし
- 今迄と変わりなく手厚い看護をして頂いており、有り難く思っております。
- 変わりありません。
- 見直しで、特に変わった点は感じませんが、職員やボランティアの皆さんの暖かい気遣いで楽しくデイケアに通っています。
- 今までも良くしていただいたので変わりありません。
- 全然変りありません。
- ないともいえません。
- 変わらないと思いますが…
- 施設の方のご努力で、今のところ変化はありません。
- 大きな変りはない。
- 特にありませんが、今までとほとんど変っていないので気にする事はなく通っています。
- 前と同じで変わらないと思います。
- 変わりません。
- あまり、変わった感じはしない。
- 特に問題ない。
- ふつう
- まだ介護保険の見直しに成ったばかりで判りませんが良く成る事を願っております。
- 特に感じない。
- 変りません。
- 何かあるのでしょうか？
- 変わった事ありませんので、直接影響はありません。
- 今までの状況と大きく変わらない。

■ よくわからない

- 何がどのように、どの程度見直されたのか、はっきりわかりません。見直されてよくなることは、今迄のことを考えるとほんのわずかではないでしょうか？国会であれだけ反対されて通過したものです。見直されてよくなることはないでしょう。存在することが問題なのです。
- 変化がわからない。
- 良くなったか悪くなったかわからない。
- あまり良くわからない。
- わかりません。
- わかりません。
- わからない。
- わからない。
- 実感ない。
- よく判りません。
- わからない。
- わからない。

- わかりません。
- まだ良くわかりません。
- 今の所ありません。(わかりません)
- わかりません。
- わかりません。
- わからない。
- 特にわかりません。
- わからない。
- よくわからない。
- 分からない。
- わかりません。
- 今のところハッキリ申し上げられません。
- 良く分かりません。
- 良く分からない。

■ 良くなったことはない、逆に悪くなった

- 余りよくなったと思いません。
- 良くなったとは思わない。
- まったくありません。
- 今のところ良くなったとは思いません。
- 良くなったことは感じないです。
- 良くなったとは思っていない。
- あまり良くなったとは思いません。
- ありません。100才になっても保険料の負担増、その割に使用制限がきつい。
- 良くなったことなど、全然ありません。
- 特に良くなった実感はありません。
- 何もよくなりません、何もいわない。
- 良くなったことはない。
- 良くなったことはない。
- 良くなったことはありません。
- 良くなった事はありません。
- 昔はまだ良かったが、改定の度にどんどん悪くなっている。
- なくなった。
- ありません。ますます悪くなる。
- ちっともない！介護保険利用する人の身になって！
- 昔はまだまだ良かったが、改定の度にどんどん悪くなっている。
- 時間が長くなってもあまり良くないです。冬になれば日は短くなりますし大変だと思います。
- 見直し前の方が良かった。
- 財源の問題と地域参加は無関係だ。税負担をふやし行政の責任をもっと明確にすべきだ。
- ありません改正と言いつつ改悪ばかり
- 今回初めての利用でありあまりわからないが、人に聞くと前回より級を下され利用しにくくなったと聞く。もっと利用出来やすい様をお願いしたい！
- 常に良くなる事は無いと思う。
- 適格な回答はできませんが、介護度は上がっても負担額は減ることなく、増えているように思います。したがって良くなったことはありません。
- 時間が短いので有り手早くしなくてはならないので家に来てくれて急がしいので話も聞きたい時もあり困る時
有る。

- 60分で行っていた事を45分で同じ事をするのは大変だ。
 - ない。ヘルパーの時間が少なくなり、独居のため行ってもらえないこともあり大変。
 - 時間が短いかいのもうすこしほしいです。
 - あれをしてはいけない、これはいけないと、範囲がせばまり困る事があります。
 - 有りません。ヘルパーさんも時間が短くなり大変になり、やって頂いた事も出来なくなりました。
 - 皆無です。悪いことばかり。ヘルパーの活動時間が情け容赦なく、大幅に短縮されてサービスが薄くなった。ところが利用料は値上がり。サービスは減らず、料金は過分に取るという理不尽な改悪見直しだった。
 - ケアマネと相談しヘルパーさんの訪問時間をけずらないためにも、身体介護も少し入れ、提供時間はそのままにもらった。
 - ありません。時間は短くなるし料金は上がった。
 - 4月よりヘルパーさん1.30分をカットされてたいへんこまっています。今までより体がいたく洋服きるのにも、やっと時間がかかりそれでいつもよりどうしても時間たりない
 - 前よりも悪くなって困って居ります。ヘルパーの入る時間がみじかくなって困っています。
 - 時間が短くなった為にやってもらいたい所も短時間で出来なくなりました。
 - ありません。デイの時間も一方的に長時間にと言われたので嫌だと言った。
 - デイサービス利用で、加算が付いていますが、今ひとつ意味が分かりません。一律の金額ではなく、施設によって違うのもどうかと思います。
 - 老夫婦二人で出来る限りの生活をしたいと希っています。幸いデイサービスの関係者が好意的でこちらの突然の申し出などに協力体制をとってくれますので感謝です。しかし、介護保険の改定後の実状は何の為の見直しなのでしょう。現場を苦しめるような介護保険制度に怒りを覚えます。今日の政治状況にあって、その実態に対する認識のなさ、無知、無関心であるが為に老人福祉制度の活動にブレーキがかけられてしまうのかと思うとこの先大変な不安を感じます。
-
- 実感としては良くなったとは思いません。支払い金額が高い事。
 - 一般的に何もかわらない。介護保険料だけ値上げしたこと。
 - ありません。保険料は高くなり、医療費も上って困っています。
 - 見直しの内容は分からないが、ヘルパーさんが来てくれる事は助かっている。
 - 保険の見直しを良く把握していないので良くわからない。「デイサービス」の時間の変更とポイントの変更しかわからない。
 - 長い事病みデイサービス、デイケアにお世話様成っておりましたが介護保険の事が何も解っておりません。今年3月から家見ておりヘルパーさん訪問看護、入浴お願いして多少分かりましたがアンケート書けません。
 - 考えつきません。どう変わったのかわかりませんが、使用料が上がったことは判ります。それを利用時間が変わったので、少し助かっていますが、実質はそうでもないようです。事業所により違うのでしょうか？
-
- 見直し内容がよく判らないので、お答えできない。
 - 何が変わったかよく分からない。
 - 介護保険の見直しがあったことを知りませんでした。
 - どのように見直されたのかわかりません。
 - どのように見直しされたのかよく分かりません。勉強不足ですみません。
 - 見直しの事があまりくわしく解っていないので、今まで通りで普通に思っています。
 - 特に何が変わったのか分からない。
 - 法改正の内容は分かりませんが、利用しているサービスが同じなので(と思っているので)特に良くなった(困っている)等感じていない。
 - おかげ様で、私の方は特に変わりございません。気持ち良く利用させて頂いております。分からない。
 - 保険の見直しにつきましては良く存じませんが、私の様な所得者には殆ど変わりはなかったように思います。少しでも生活しやすくなればと願っているだけです。
 - 見直しされたという事なのですが、特に変わった所がないので。ただ、介護保険のお陰で安心してお願いが出来るので喜んでおります。

- どういう見直しがあったか、あった事自体知らない。
- 親が介護を受けるようになり、初めて見直している段階です。
- よく分からない、どこがどう変わったか。
- 何が見直しでどう変わったのか解りません。(介護保険料以外)
- 御世話になって10月で丁度1年になります。初めの半年間はアッと云う間に過ぎ、見直しが行われた点も良く解っていません。
- まだ3ヶ月あまりなのでよくわかりません。すみません。
- どういう見直しがあったか知らないあったこと自体知らない
- 見直しはどんなことかよくわかりません。
- 介護保険については、特によいとか悪いとか、医療ほけんとちがってわからない。
- 見直し後の内容自体をよく理解していないので、見直し後に特によくなったと思うことはありません。ただ、介護保険の制度自体にはとても助けられています。介護費用が1割負担で済むので本人を施設にあずけ、家族は仕事に行くことができます。
- 見直しの内容が良くわからない。
- 特にありません。不勉強で答えることが出来ません。
- よく解らない。
- 比較できる程、理解できていません。
- 詳しい事は知らないが、自分にとっては、良い事は分からない。
- たぶん無いと思う。そもそも介護保険のどこが、どう見直されたどうかも良く認知していない、ケアマネ、介護所等、小規模の事業所等であるので広報活動を課すのは無理である。本来は〇〇保険庁がもっと徹底しなければならないが、国の行政能力に期待するのは困難。
- 入所させて戴きまだまだ何もわからなくて申し訳ございません。だんだん高齢者がよそ者扱いされ残念です。
- 何が良くなったのか、実際のサービスも変わらないし、良く解らない。
- 良くなったか、悪くなったかわからない。スマイルでは、見直し後、変わったことがあったら知りたい(サービスがどのように変わったか)

「介護保険の見直しによって、困っていることはありますか？」

■ 見直し全体について

- 在宅介護重視の観点は全体的外れだと思う。生産年齢の就業促進の為、むしろ施設の充実に予算を使うべき。
- 生活が自分のこと全て
- 介護保険にかかる費用を抑えたいがためにの行為は困る。
- 老後の負担は増すばかりで、非常に困っています。年金生活者の一般的な収入(2月に1度)は、入所者の諸費用に1ヶ月でなくなります。
- 介護保険料、後期高齢者医療保険料、住民税が上がっていた。そのため年金が2カ月で6000円減ってしまった。このまま減ると生活が困る。
- 介護保険料が上がったのに、利用料も上がって二重に取られてしんどい。
- 半年経ったので慣れてしまったが、(不自由さに)このままで良くはない。保険料が上がり、サービスが下がるのは、納得いかない。
- 在宅で介護している方は大変だと思う。
- 年金多く支給されていないので介護保険高くなって高齢者は大変です。すこしでもやすくしてもらいたい。
- 介護保険も安いにこしたことはありません。
- お金が高くなって困ります。
- 年齢を重ねると左半身のバランスが悪くなって歩くのに不安定です。
- 障害年金は増額にならず、負担は増えるので困ります。
- 高齢社会の現在公的介護保険制度が導入されていても経営側働き人、利用者が必ずしも満足していないと思います。将来の事も不安です。政府も関係官庁ももう少し実態を知ってほしい。そして介護の問題を考えることは社会全体として必要であり大切なことだと思います。
- 今までも困っているのに、何も良い方向に向いていないこと。
- 買物に行ってもらってから食事を作ってもらおうと時間が足りないので、お弁当やお惣菜を買って来てもらっています。
- 保険でまかなえる部分が縮小され、家族でやらなければならない仕事がふえています。老人のふたり暮らしがきつくなってきました。

■ サービスについて

<訪問介護(生活援助)>

- ヘルパーの時間短縮で援助してもらいたいことができなくなった。(90分→70分に)会話をすれば家事援助ができない。家事をしてもらえば話しかできないで困る。もとの90分にしてほしい。短時間では仕事も雑になると思う。
- ヘルパーさんの時間が足りないので、困っています。
- ヘルパーさんの時間が短縮され、今まで買い物とそうじや、買い物と調理などしてもらっていたのが、どちらかひとつの援助となってしまった。
- 夫婦あわせて3hで入ってくれていた。時間が最初からすると、1.5hでお願いしていたのが60分になり、今回45分になったのがなぜか、理解できない。要支援同士だとなぜ夫婦あわせて入れないのか？掃除も布団干しも調理もする時間がへり困っている。
- 買い物で、前は90分で行って帰っての前と後で少し話をする時間もあつたが、60分になったので、それもなく、ヘルパーさんはあわただしく帰る。
- 家事が細切れになり、回数が増えたり、人の出入りが頻繁になったりで落ち着かず、生活リズムが狂ってしまった。
- 訪問してもらう時間が短縮されたのに支払いは増えた。おかしいと思う。
- 時間、時間の規制が短時間となり、お仕事が中途半端になると共にヘルパーさん達の移動が激しくなり、

事故(交通事故)になり兼ねないと思うので、もう少し余裕をもたせて欲しい。1日を45分～1時間or1時間半にとか？

○ 時間が大幅にへり、以前は掃除と調理をお願いしていたが、十分な掃除がしてもらえなくなった。60分で掃除と調理ができない。ヘルパーさんとの会話も楽しみにしていたが、話しかけにくくなった。

○ 短くなったことが不満で、時間が足らず、してほしいことがしてもらえなくて困っている。これからの自分の生活に不安。

○ ヘルパーさんの訪問時間の短縮で本人、家族の負担が多く非常に困っています。

○ 時間が短くなり、生協で食品配達してもらうようになったが何を注文していいかわからず、お米を注文すると続けて3回持って来て、しくみが分からず困った。ヘルパーさんも時間が短くなり、ゆっくり話をする時間もないうで聞きたいこともためらう。

○ 介護保険料が上がってお金は減るし、掃除の時間が減ってヘルパーさんは早く帰るしでええことなしや！

○ 生活援助が短くなったので2回にわけての訪問なので、できれば1回でもう少し時間がほしい。前まで通りでお願いしたい。(2012年3月まで)1時間30分にしてもらえたら……。

○ 時間の短縮で気持ちがしんどかった。(自分自身うごけないのに短くなると言われて…)その後いろいろごいて下さったのでうれしかったですが…。

○ 時間が短くなったのに料金が上がった事。しかたないかなとは思っているが…。ヘルパーさんは短くなったけどよくやってくれている。

○ 介護保険の改正のたびに2H→1.5H、1.5H→1Hに短縮され、買い物メニュー、ヘルパーさんと話をしながら一緒に考えていたのに、外に出る事もほとんどなくヘルパーさんと話をしないと、また誰とも話をする事がなくなりました。

○ 体は良くなっていないのに、要介護1→要支援2、時間は短縮、介護タクシーは使えない。少ない年金生活で不安がいっぱい。早く死にたい。

○ 1時間30分(90分)→1時間15分(75分)になって15分だけだが、せわしく感じる。話しをすることも大事であるが、時間内では十分できないのでヘルパーさんがボランティア(?)で少し残って話をしてくれている状態である。

○ 時間短縮になり、ヘルパーさんと話をする時間がなくなった。掃除も最低限のところだけになり、今までは自分では気付かない所にも気付いてしてくれたが、できなくなった。

○ ヘルパーさんが忙しそうなので、あまり話かけられない。ヘルパーさんの回数が減った。お金が高くなった。

○ ヘルパーも利用時間が15～20分短縮されたので、段取りよく作業してもらうように、その日の予定を考えておくようになった。とても時間に気を使いストレスとなっている。

○ 1時間ヘルパーさんが仕事をしてくれたが、見直し後30分になってしまった。その30分は現在保険外で自費で頼んでいる。負担が大きい。

○ ヘルパーの利用時間が減ってしまった。お願いできる事も減ってしまい本当に困っている。

○ 今まで有償ヘルパーと介護保険のヘルパーと続けて利用していたが、改定によりそれが不可能となった。お話し相手なら、シルバー人材にと言うが、高齢であり会話を合わせるのが難しい。お金は払っているのにおかしい。

○ 今まで定期的に来てくれていたヘルパーさんが減らされて生活が大変になりました。

○ ヘルパー時間がへってしまった。

○ 利用中のヘルパー事業所の訪問時間が改定により90分→70分に短縮されたので、20分短くなった分、ヘルパーさんが忙しそうで、ヘルパーさんとの会話が楽しめなくなった。

○ ヘルパーの時間が短くなったので困る。

○ 家では身体介護(入浴介助のみ)を受けているため(60分)特に困ることはありませんでした。

○ 見直し前には、生活援助の項目で月・水・金に90分ずつ買い物と家事援助をおねがいでいたのを、見直し後は、60分ずつにしてもらい、買いものの残りの時間で家事の援助を充分にはおねがいできないことになりました。せめて1回が90分になれば助かります。

○ 1人ぐらしには負担が多くなった。ヘルパーにやってもらう時間も短くなった。

○ 単位時間の縮小により、十分な介護が受けられなくなったこと。身体介護、生活支援の単位利用と料理、その組み合わせ可能な範囲を表にして交付してもらえば自分で確認できる。

○ 時間が短くなって料理が出来なくなった。

- ヘルパーの利用時間が短くなり困っている。今まで1回で済んだ事が2回来てもらう事となっている。
- 生活援助が短時間になり、台所に以前より長い時間立つことになり、疲労、動悸、息切れがでて体調不良となった。最近はおそうざいを利用し短時間でできるものを使って調理している。買い物が週2-週1回となったため、食材の工夫が必要。
- 1時間で区切られていたのが生活援助が45分になったこと。45分以上でも2,350円で打ち止めになったこと。
- ヘルパーの時間が短くなったこと。
- ヘルパーの時間と、デイサービスの時間(回数?)が短くなった(減った?)。デイサービスの単位が少なくなった。
- ヘルパー時間が短くなったので、生活リズムに合わなくなった。CMに言って時間をずらしてもらった。
- 時間が少なくなり、ヘルパーさんが忙しそうで、つついもつとして頂きたいと思ってもやめてしまう様になりました。
- やってはいけない事ばかりで困っています。ヘルパーさんにたのめない事ばかり。
- 1時間半お願いしたいと思っても1時間で打切られると困る。
- ヘルパーの時間が少なくなり、独居のため行ってもらえないこともあり大変。
- ヘルパーの時間が短くなり、これ以上は在宅で安心して暮らすことはできない。削られた時間のことは自分でやらなければならない。
- 調理について、すべて口の中に入れる物(食べ物)はフードプロセッサーでやらなければなりません。食事時間も30分以内でなくてはなりません。困っています。
- 1時間に短縮されたので、一寸の雑談も大変でもう少し余裕が欲しいです。
- 家事援助の時間短縮で、料理(調理)して頂く時間が短く、中途半端になり易く、カンタンな調理をお願いするしかない。
- ひざが悪いので、しゃがむ事が出来ないのもっとヘルパーさんに手伝ってほしい。
- 規定外になるものが多く時間的にヘルパーさんは大変です！1人住まいのせいも私も負担が大きく感じます。
- 時間が短いので、もうすこしほしいです。
- ヘルパーさんの時間が30分減ったので、30分コースの散歩が出来なくなった。
- ヘルパーさんの時間短縮が一番困っている。
- ヘルパーを利用中。60分-45分になったことで、調理では、例えばサラダでマカロニをゆでてもらっていたのが、ブロッコリーになったり、ヘルパーさんもゆでる時間がかからないもので対応(工夫)されている。困るという程ではないが、調理内容に変化を感じます。
- そうじ、買い物の支援をうけている。60分-45分になったことで、そうじの範囲が時間内に終わらず、隔週対応となった。今度はよごれが目立ち60分に戻してもらった。
- ヘルパーさんが来てもらえなくなるのが一番困る。
- 時間の変更などがあるが、今までのサービス内容に変わりがないように来てもらうので困ることはない。
- 時間が短くなったので、ヘルパーさんがバタバタしてゆっくり話ができなくなった。忙しそうで申しわけない。
- ヘルパーの時間が短くなって、ものを頼み難くなりました。
- ヘルパーさんが話を十分に聞いてくれなくなったような気がします。忙しそうで話をし辛いです。
- ヘルパーさんの時間が短縮されたので、もう少し長い時間いてほしい。
- 時間が短くなって不安です。よっぽど要領よくたのまないといけないわ。
- ヘルパーの時間が短縮され、掃除の範囲が狭くなった。——何とか自分でしなくてはならなくなった
- 今まで1時間半でしたのが、1時間になりまして、あれもこれもと言うわけにいかず困っています。
- 利用時間が短くなった。前の様に長い時間利用したい。
- 単位が1時間から45分に減ったので掃除を手抜きされて家中の汚れが目立って来ています。介護1と2の2人住まいですので自分で掃除したくても体が悪くて出来ません。老人ホームも満員で入居出来そうになく、有料のところはベラボウな費用が必要で入居出来ません。経営者は高級外車をのり廻しています。入浴させてもらって10分、¥500も取られます。
- 時間が短くなったので話も聴いてもらえない。
- 訪問時間の変更があったことです。

- 短縮になったことで、とても忙しくせわしい。コミュニケーションもとれないで困る。自分自身がストレスを感じる。
- 困っている。4月から時短になり思った様に掃除してもらえない。
- 時間が短縮になったこと。
- 支援の時間が短くなった為、外出時疲れても休憩出来なくなってしまった。
- 困っているのは食生活の変化。ヘルパーの持ち時間短縮で調理をする余裕がなくなった。このため不本意な外食に頼らざるを得なくなった。しかし足腰が衰え、外出もままならない。食べ物が変わり、生活のリズムも変わってきたことから体調が不安定となり、健康維持が難しくなりつつある。
- 今はトイレの失敗が困っている。
- 1時間から45分になり、してほしい事がしてもらえなくなった。
- 生活3のため90分-60分に利用時間がへり、話が切れなくてヘルパーさんが時間延長になっているのではないかと心配。
- 時間が短くなった分、家族の苦労がありお金も大変。
- 要支援2です。ヘルパーを週2回、90分-70分に減り生活支援が十分ではなく、自分でしないといけないことが増え、身体的に負担が増えた。
- ヘルパーが1時間30分から1時間になり、話を聞いてもらえなくなってきた。→今は、1時間30分に戻してもらった。
- ヘルパーの訪問時間が20分短くなった。ヘルパーがせわしない。
- ヘルパーさんが帰る前に急いで食事を済ませ、後かたづけをしてもらっている。
- ヘルパーさんがあわただしく家の事をしているので声をかけづらい。
- ヘルパーの提供時間が短縮されたため、夫の介護負担が増えた事で夫との仲が少し悪いものになった。
- ホームヘルパーの自宅訪問の間隔が2時間必要となった為、ヘルパーの利用が限られ、家族の負担が多くなった。介護される人が1人ぐらしでない場合、生活援助が受けられないとのことで、結局、仕事が出来なくなった。
- ヘルパーの時間が短くなってこまる。
- 時間が短くなって足りない。
- 訪問時間が減って必要な事がしてもらえなくなり、訪問日をW2回-W3回へ回数を増やした。
- 時短が一番こたえる。して欲しいことが中途半端に終わって、又、ヘルパーさんもあわただしく、バタバタと動きまわって、対話あまり出来なくなった。
- 時間が短縮されて、してほしい事が頼めなくなった。
- 掃除の時間がたりないので、ていねいな掃除がむりでしょう。
- 時間が短くなり少々困ります。
- 時間がみじかくてホッとする間もありません。
- ヘルパーの訪問時間が短くなった。
- 利用時間が短くなって少し困っています。
- 時間が短くなって、洗濯が乾燥まで終わらない。
- 今までヘルパーさんに掃除と買い物をしたのんでいたが、時間が短縮され、買い物だけ行ってもらっている。
- ヘルパーさんの活動時間が足りない。1時間半でも足りないくらいだったのに、調理だけで精一杯ということがある。
- 朝が早くなったし準備が大変。
- HHさん早いことしなあかんと思って、気がしんどい(時間が短くなって)
- 利用時間が短くなった事。見直し直後、迎えの時間に帰って来る事が出来なかった家族への対応の仕方が悪かった。(今はそんなことはない)。
- よく分からない。しかし、たしかに利用させていただく時間が少なくなった？
- ヘルパーさんを特別お願いするようになり毎月せつやくしても時間たりなく30分+30分+30+30分節約しても毎月5千円かかります。体の方はますます動きがわるく。
- ヘルパーの時間が短くなって、頼みたい事が頼めなくなりました。
- 日常生活での時間短縮が非常に困る。郵便(手紙・ハガキ)などの取扱いは出来ないこと、生活援助(掃除等)の週1回のみでは不潔になること、全体的な時間短縮は困る。

- ヘルパーさんの時間が短くなって落ちついて話も出来なくなった。
- もう老々介護は限界です。もっとヘルパーを出して助けて下さい。
- 1、ヘルパーの時間短縮で援助してもらいたいことができなくなった。(90分-70分に)会話をすれば家事援助ができない。家事としてもらえば話しができないで困る。もとの90分にしてほしい。短時間では仕事も雑になると思う。
- ヘルパーさんの時間が足りないので困っています。
- 4月まではヘルパーさんが週2回、1.5Hで入っていた通院に付き添ってもらい(タクシーを使って2人で乗り込む)安全に通えていたが4月から1Hでは通えないので自費設定となった。
- 予防対象者の訪問介護時間が、一律的に時間短縮になった。サービス内容の見直しではなく、削減にしかならなかった。
- ヘルパーの時間が短くなった。やることが気ぜわしくなり、大変になった。自分も大変だしヘルパーも大変になっている。
- ヘルパーさんが1時間半から1時間に変更になり、困っている。そして、デイサービスは時間が延びて、17時半頃に帰宅するため、夕食の支度などで困っている。
- 私の所では1時間半のおそうじでもヘルパーさんは大変でした。1時間になってしまったので、そうじしてもらう所をへらすしかなく、2週に1回のおそうじというのがあります。ほこりがたまります。時間が減った上、その料金も上がって大変です。
- ヘルパーの時間短縮により、一緒に買い物に行くことを楽しみにしていた利用者が時間不足で以前のように毎回一緒に行くことができなくなった。
- 1.5時間が1.0時間になり、調理の品数が少なくなった。ヘルパーが1回作ってくれたものを2日間で食べていた。(4品→3品)・掃除も風呂掃除だけになった。
- 時間が短くなったので話も聴いてもらえない。
- 訪問時間の変更があったことです。
- 短縮になったことで、とても忙しくせわしい。コミュニケーションもとれないで困る。自分自身がストレスを感じる。
- 困っている。4月から時短になり思った様に掃除してもらえない。
- 時間が短縮になったこと。
- 時間が1時間になり、あっという間に終わってしまう。
- ヘルパーさんの時間が1時間になり、いそがしそうだ。自分でできる所はやっておく様にしているので大丈夫。
- ヘルパーさんの時間がへらされて困っている。中途半端で帰られる。
- ヘルパーさんにしてもらおう事が限られて来てしまった。
- ヘルパーさんの時間が短くなってしまって、今までと同じ事をしてもらえなくなった。
- ヘルパー訪問時間が半分になり、頼みたいことがたくさんあるのにやってもらえなくなった。以前のように話をしながら家事ができず楽しみがなくなった。デイサービスの時間が長くなり疲れる。
- ヘルパーさんの時間が短くなった。
- 1時間ではとにかく短い。もう少し長くしてほしい。やってもらえる事の制限が多い(本人のひとつの動作が遅いので時間がかかるから)
- 訪問時間が短くなった事
- 訪問介護の提供時間が短くなった事で十分なサービスが出来なくなった。
- ヘルパーさんの時間が短くなり、衣替え等してもらえない。
- ヘルパーさんの時間が短い。(AM1h、PM45')買物で終わってしまう。あと何もしてもらえない。頼んだことをやってもらえない。
- 時間が20分減ったので二階の掃除はやって頂けなくなった。
- もう少し長い時間入ってもらいたいです。
- 介護保険の見直しではなく、改悪です。生活援助サービスが時間不足で困っています。
- 必要なサービスが時間の短縮により、受けることができない。時間を分け、回数を増やし訪問することで本人の負担も多くなっている。たった一時間では、買物後、調理もできない。
- 生活援助90分であれば週1回の訪問ですむのに60分になると、週2回利用必要となる。
- 訪問介護の利用が不便になった。

- 1時間半で買い物付きそいでくれていたが、1時間では、短かすぎます。
- 訪問時間が減って十分なサービスが受けられなくなるのではと不安を感じる。
- 支援時間短縮により、利用者とのコミュニケーションが取りにくくなった。
- 家事の時間が短縮され環境悪化が心配。結局ヘルパーさんの負担がかかっている。
- 生活援助(在宅において)の時間がけずられている事。低所得で年金ぐらしの親の介護負担も家族として困っている。もっと在宅の日常生活を支えてほしい。
- ヘルパーの時間の制限により、コミュニケーションがよりとれなくなった。買い物等にいつてもらえない。デイサービス時間延長で早く家に帰れない。
- ヘルパーサービスの生活援助。もっと時間をふやしてほしい。
- 時間が短縮になって、今まで出来ていたサービスが出来なくなりました。
- ヘルパーさんに頼める事が少なくなり、あわてて仕事をする人が増えた。
- 生活援助の1回あたりの提供時間が短くなったので、ヘルパーがバタバタして慌しく気の毒。話すことも遠慮してしまい精神的に淋しい。
- 生活援助の時間が短くなって困っている。
- 生活援助の時間が短くなったりで困る。
- 訪問介護の時間短縮
- 時間が(訪問介護)短くなり、階段、ローカの拭き掃除ができなくなりました。ヘルパーさんも大変になっていると思います。
- 月1回の外出がなくなって外への関心がなくなった様に思う。
- ヘルパーの時間を1h30'から1hに変更したが買い物掃除などしたりするとせわしない。45'という区切りの根拠がわからない。
- ヘルパー1h30を1hに変更してみたが、時間が足りず、自費ヘルパー30分追加したため、料金は高くなった。(仕方がないとも思うが…)
- 時間短縮されたことにより自分が思うような掃除がしてもらえない。
- お友だちのことだが、ご夫婦で住んでおり、奥様のみ介護認定を受けられた方、掃除をお願いしたいが共有部分ではできないと言われ困っておる。
- 時間が足りない、してもらいたいことができない。
- ①ヘルパーの時間が短くなって困っている。②ヘルパーが少い。
- ヘルパーの時間が短くなった。ヘルパーが今まで以上にいそがしくなった。
- ひとり者はゴミを捨てる事が出来ないのに時間が1時間30分が1時間10分になったので、缶、ビン、プラスチック等お願いする時がありませんが、中には介護の帰りに持ち帰って処理して下さる人もあり気の毒でなんとかこの際御考慮！！
- 時間が短かくなったので不便になりました。
- 時間を長くして下さい。
- ヘルパーさんにお世話になっていて、今まで通り60分のサービスをしてもらっている。困っていない。
- 時間が短かくなったのでヘルパーさん気ぜわしそう。ひとつのサービスだけで終わってしまう。
- 訪問介護の時間が短くなり、ヘルパーさんが忙しそうにしていて声が掛けにくい。
- ヘルパーさんの訪問時間が短くなったこと。
- 時間が短かくなった。今まで通りの時間だと大幅に利用料が上がることになった。1時間では布団干し頼んでも30分しか干せない。今まで頼んでいた事が頼めなくなった。

<デイサービス>

- デイサービスの時間が長くなったことは良いが、朝のお迎えの時間が早くなって準備が大変。
- 一時デイサービスの帰りが遅くなって疲れる。今は慣れたので問題ない。
- 最初の頃は早く帰る人達だけが端のほうへやられて違う事をさせられていると被害者意識がありましたが、メニューの違いを説明してからは口にしなくなりました。
- 帰りが遅くなって、バスが遅くなる便がいやだ。
- 時間が遅くなった。早く帰りたい。
- デイサービスの帰りに病院に行けなくなった。(時間が伸びたから)
- デイサービスの利用時間が伸びたことによる不安。

- デイにいる時間が長くなった事。早く帰りたい。
- 時間延長で冬場は困ると思います。
- デイサービスの時間が短くなった。
- デイサービスの時間が長くなったけれども、何もしないでただ居るだけなので、元にもどしてほしい。
- 料金の関係で時間が短くなったので、効果少ない様です。
- デイサービスの時間が短くなった。
- 見直しといってもすべての費用の値上げとしか思えません。デイサービスの滞在時間も短くなったと思います。
- デイの時間が伸びて帰り時間が遅くなり疲れる。ヘルパーのサービス時間が15分短くなり、よゆうがない。
- 時間が長くなったので、本人はとてつつかれているようです。でもデイに行っている間は、とても楽しく過ごしている様です。
- デイサービスの時間が長くなったことで、朝の送迎時間が早くなり、着替えや排便の時間が大変になった。送り出しが忙しくなった。
- D. Sの朝迎えが早くなり、朝食を食べられない人の話を聞いた。
- デイサービスの時間が短くなって早く帰宅するので、気持ちがあせることがある。
- デイサービスの時間が短くなった事業所があり困る。
- デイサービスの時間が長くなって、朝早く迎えにくるようになった。ちょっとのことだが、早く準備せんといかん気がする。
- 利用時間が短すぎるか、少し長くなるか、を選択するのでは少し長くなるのを(30分くらい長くなった)選んだが、費用は高くなって驚いています。
- 夏場の15:30帰宅は早すぎると思います。
- 朝迎え時間が早くなるのはまあ良いが、帰宅時間が遅くなるのは少し困っている。冬場は特に明るいうちに家にいたい。暗い部屋に1人で帰るのは何だか不安。以前はもっと早く帰っていたのに…。
- デイサービスの時間が長くなり、疲労感を訴える事があります。
- デイサービスの時間が長くなった事で費用負担が増えた。
- デイサービスの時間が長くなったことで、朝の送迎時間が早くなり、着替えや排便の時間が大変になった。送り出しが忙しくなった。
- 老人クラブの役員会がある時、時間を早くするかおそくしていただきたい。
- デイサービスの時間が長くなってしまい、困っています。
- デイサービスの時間が6時間から5時間に短縮されてしまった。別の事業所なら7時間のはところもあるのですが、慣れている所の方が安心できるので、かえていない。
- ・デイなどの利用時間が長くなっている。・加算(結果的に)が多くなり、料金が上がっている・ヘルパーの時間が短くなっていることで、1日で行えたことをわけてしなければいけなくなっている。結果的に利用料金が上がっている。
- 帰宅時間が早くなり、一人で家に居る時間が長くなり心配だ。
- 帰宅時間が早くなった事により家族が迎え時間に留守しています。スタッフの皆さんにお部屋まで送って頂けなければなりません。職員の方々のお仕事の負担がかかってしまう現実です。
- 送迎の時間が早くなったと聞いておりますが、前と同じではないのかなと思いますが、どうでしょうか。
- 帰る時間が早くてももう少し前と同じにしてほしいです。
- 通所の時間が短くなってしまったのが悲しい。
- 早く帰宅が困る時も有る。仕事も時間に途中で帰って見なくてはならない。
- デイケアの時間が以前より短くなったと思われます。
- かえりの時間が今までより長くなり体がつかれます。
- デイサービスの時間が長くなり、今までのように早く帰りたい、1時間毎の利用だとわかりやすい。
- デイサービスの利用時間が長くなり疲れる。
- デイにおける7～9Hの利用時間は、本人にとっては意に沿わない時間になっている。一律での7～9Hはやめてほしい。
- デイサービスの時間が7～9時間になり、軟禁されている時間が長くなった(利用者さんの言葉)
- DS利用時間が長くなったことで単価が上がったため利用回数を減らさなければならなくなった。ヘルパーの生活援助時間に限界があり、十分な支援をしてもらえなかったり回数を増やしたりしなければならず金銭的

負担が増加した。

- デイサービスが早い人と遅い人で利用している本人が理解されていないでいる。冬になったら遅い帰りは、暗くなるため変更したい。
- デイサービスの時間が長くなってしまい、つかれてしまった。短い時間にしてもらった。
- デイの帰りが遅くなって、冬場暗くなったり寒くなったりするのが心配
- 支援の介護が変わったため妻一時間が長い。時間、家族の調整がとりにくい夫一短かい。出掛時帰りをむかえるとき。

<その他のサービス>

- 歩行が困難で病院に行くことが大変です。(訪問リハを受けるため3月に1回受診が必要となったため)。
- 見直しの結果かどうか定かではないが、訪問リハの日数が減らされたこと。
- 理学療法士によるリハビリが週に1回になってしまったため、歩く回数がますます減ってしまい、足腰の強化を目的にデイケアに行っているのに、何のために行っているのかわからなくなってしまった。
- 地域密着サービスは他の市のサービスが利用出来ない事が残念です。
- 市からの提供物(紙おむつ)がもらえなくなった事。
- 使いたくても使えない。
- 見直す前から困っていた。

■ 費用負担について

<利用料>

- 年金は4～5年のうちに2～3万(年間)へっているのに介護保険は昨年に比べ1回600円も増加したのでは、施設に住んでいる私達にとって小使い、チリ紙代も??困ります。
- 老後の負担は増すばかりで、非常に困っています。年金生活者の一般的な収入(2月に1度)は、入所者の諸費用に1ヶ月でなくなります。
- 要支援1で掃除をしてもらっていますが、時間の短縮をして料金値上げはおかしいと思います。15分でも大切なんです。
- ヘルパーの時間が60分から45分に短くなった。値段が高くなった。
- デイサービスの料金が上がって大変。時間が短くなったのはおかしい。
- 時間短縮にて、バタバタしておちつかない。お金に関しては、時間短縮したのに高くなった。どうかと思う。
- 金額が高くなる様な事は困る。書類が多すぎて、わけがわからなくなる。
- 利用料金・支払い額が増えた。H24. 3月 ¥12, 512- 通所リハ(12回/月)+福祉用具 H24. 9月 ¥14, 389- 通所リハ(12回/月)+福祉用具¥1, 877-値上がり
- 一応金額が上がっていると言う事ですね。
- 時間が短縮されたこと。これ以上値上げされたら生活ができなくなる! ヘルパーさんも時間が足りなくて忙しいと思う。
- 値段が上がった気がする。
- 改定されるたびに良くなっているのではなく悪くなっているように思います。利用者の負担が増えているのが困っています。年金から引かれるお金が多く(法律が変わるたびに)、逆に利用代金が上がっている。
- 時間がふえる事により、金額が上がり負担増になり大変。
- 利用料金は安くなったけど、その分加算が増えた。
- 金額が少々上がり、負担を感じます。
- 負担料を増やすのではなく、必要なことは受益者を考えて実施してほしい。
- お金の負担が増えた。ヘルパーの時間が短くなって、話をゆっくり聞いてもらえない。
- デイサービスの費用負担が増えたので負担が大きい。
- 値上げは困ります!
- 身体がついているので変化なし。処遇改善分の負担ふえた。金銭的に大丈夫なのでいいが。夕方時間延長のためヘルパー時間に影響する事も。

- 出費が多くなり、困っている。
- 利用料金が高くなって困っています。
- 時間は変わらないのに(ヘルパー)負担が増えたこと。
- 単位数の単位がupしたので金銭的負担が増えた。
- 前より少し負担(金銭)が増えた。
- 生活支援の時間が短くなった事。生活支援の中で禁止事項があるが、本当に困っている事をしてもらう時自費負担になり、収入に限りのある人はどうしたら良いのか？
- 金銭的負担が増えた。
- 見直し後の内容自体をよく理解してないのですが、以前よりも利用者の負担額がやや高くなったと思いました。
- 請求額がまた上がってたいへんになった。
- 介護保険利用者は年金生活者が多いこれ以上の利用者負担は生活を圧迫します。
- 負担額の増額の関係で、デイ以外のサービス利用を減らさなくてはならないみたいなんです…。現にヘルパーさんが来なくなってしまった日があるのよ。
- しかし、利用料が高くなったのは困る。(現在のところ負担可能だが…)
- 金額の負担がふえた(処遇改善加算の為)
- デイサービスの利用を長くするとお金が高くなる。同じような料金だと時間が短くなり、休むひまがない。
- 利用料が上がってゆくことが心配です。
- 利用料などの経済的な負担が減っていない。家族の負担が軽くなっていない。家族に介護が必要に成った場合でも働き続けることが出来るようになっていない。
- 同じサービスなのに利用料が高くなった。
- 利用者の負担が増えていること。
- すこしずつ加算が増えて、料金が知らないうちにあがっていく気がする。
- 処遇の改善加算。わずかのお金だけど、ちりもつもれば…で困る
- 処遇改善加算について、年金なので少しの出費でも不安です。
- 介護時間により使用料が変わりました。7時間以上のランクでAM9:00～PM4:05と設定され料金も上りました。7時間以上5分だけ伸ばして料金ランクを上げるのは如何にも、もうけ主義のようで、いやになります。少なくとも30分をこえる7時間以上なら納得出来ますが。
- 介護度が変わったので、出費が多くなった。
- デイサービスにいくと、食事代を支払うのが大変です。いろいろと考える事はあるが、デイをやめようかと思っている。
- 処遇改善加算の負担が増えた。経済的に余裕がある訳ではないので負担は増えない方が良い。
- 年金生活で生活が苦しいのに、デイサービスの料金が高くなった。

<区分支給限度額>

- 利用できるポイント(=限度額のことと思う)が少なくなった。もっと安くなって欲しい。
- ヘルパーさんの時間が少なくなった。生保にてオーバーできない……。
- ヘルパーさんが時間短縮され、必要なことがお願いできなくなっている。生保にてオーバーさせたら払えない……。
- 単位オーバーするため、オーバーしないよう調整しないといけない。
- 1～5の介護認定、それに伴う点数の枠、それを超えると全額負担、財力のある人はよいが。
- 加算がいろいろ増えたことで限度額がギリギリである。
- デイサービス利用(提供時間帯)時間が前後30分延び、利用料が増えたことで限度額がギリギリorオーバーしてしまった。82歳女性、要介2。
- サービスがあるのに、使いたいのに使えない事が、あります。(限度額の上限をこえると実費になったりします)それがなく、自由に使えたらいいと思います。
- 保険料が高くなっているが、訪問の時間が短くなっているという事が不満。年金暮しの為、出費が多く物価も高くなっているのも困っている。
- 年金が少なくなって介護保険料があがった。入ってくるお金が減って生活費をきりつめないといけなくなった。

- 介護保険料をこれ以上値上げしないでほしい。
- 保険料がたかくなったり、サービスの時間制限が多くなったり。
- 年金者には、保険金が少々高い様な気が致します。
- ヘルパーさんの時間が少なくなり、やってもらうことは変わらないのに……自費分がふえた。

<介護保険料>

- 年金受給者のため、保険料の値上がりは厳しく感じます。
- 何よりも負担が大きい。年金は少なくなり、保険料は上りと家計が苦しくなく一方。
- 介護保険料が高くなった。
- 年金生活者には、18%upでは……。
- 介護保険料、後期高齢者医療保険、住民税が上っていた。その為年金が6,000円/2ヶ月下がってしまった。このまま下がると生活が困る。
- 介護保険料が高い。月1万円は年金暮らしとしては辛い。
- 保険の値上げは切実です。介護度が上がる程負担が多くなり利用するサービスを考え直さざるを得ない。
- 保険が高くて年金生活には大変です。
- 介護保険の料金が上りこまる。
- 同じサービス(時間)で保険料が上がっています。
- 納付している保険料に対して、介護施設の入所料が高額なので、年金生活者には大きな負担です。生活費が少なく、家賃を払ったら残金は少して困っています。
- お金に困っている。
- 介護保険料が27,060円——32,640円と又上がった。(母の分)年金は年間50万も満たないのに。医療の方は、世帯分離したおかげで44,000円——4,600円に下がったが、この差にびっくりしている。
- 保険料が高くてこまる
- 保険料が上がった。
- 介護保険が高すぎると思う。
- 年金は4~5年のうち2~3万(年間)へっているのに介護保険料は昨年に比べ1回600円も増加したのでは、施設に住んでる私達にとって小使い、チリ紙代も??困ります。
- 保険料の値上げにより年金生活が大変です。つきあいを心配して居ます。
- 介護保険が上がったこと。
- 介護保険料が高い。月1万円は年金暮らしとしては辛い。
- 保険の値上げは切実です。介護度が上がる程負担が多くなり利用するサービスを考え直さざるを得ない。
- 介護保険料が上がった事
- 保険料をおさめる側としては、保険料が上がり大変。
- デイサービスを利用させていただいています。利用料金にはさほど影響はないようですが介護保険料がどんどん上がるのは本当に困ります。少ない国民年金の私達と同じく少ない年金の両親をかかえていますので食費、介護用品などの支出もすべて私達の方からの出費になっているのが現状です。両親はともかく私達の老後はいったい?私達は60代半ばです。
- 年金額は増えないのに保険料の値上げがあるため、安心して生活できない。
- 介護保険料があがった事、今回の見直しによって内容とは異なるかもしれませんが義母が亡くなり、扶養家族が減り、税金控除が少くなり、現在夫は介護2ですが、介護保険料と医療保険一部負担金が1割→3割になってしまった事、私の分も1割→3割へ
- 年金の手取りがぐっと下った(保険料値上げにより、ただでさえ低い年金なのに…)
- 保険料は上がってサービスの時間が短くなって困る。
- 介護保険税が上がってしまい大変。
- 介護保険料(税)がずいぶん上がってびっくりした
- 介護保険料1,500円から3,800円になったのでたいへん。
- 介護保険が上り年金下り
- 私達年金生活の者には、保険料は安くしてもらいたいです。
- 私の母は96歳ですが、その保険料はいいのですか。私の分65歳で、12,000とは少し高すぎます。

■ 施設などの整備について

- 特養に入りたくてもなかなか入れない。
- 急な家の事情がある時、ショートよりデイケアと急きよつかえるシステムあればいい。

■ 要介護認定制度にたいして

- 介護度をさげようとしてくるため、思うように支援がうけられない。認定基準がきびしすぎる。
- 車椅子なのに支援の2になり困って居ります。なぜでしょうか。良く調べて下さい。
- 認定が厳しくなり、今までと同じような介護サービスが使えないという話をよく聞きます。
- 段々医療保険のように複雑になって来ているだけ・要介護と要支援の制度区別をしなくても良いのでは？
- 認定が下がった事。
- 次回の認定の事が心配
- 病院で診察して頂く時、送迎の車が使えない事。介護度が難しくなって申請の度、納得いかない結果になっている。

■ 制度・改定内容への疑問

- 処遇改善加算が利用するサービスごとにあったり、なかったり、負担割合もそれぞれちがって分かりにくい。
- 介護保険の見直しとはどんな風が変わったのか理解出来ません。利用者は全くつんば状態にいる様なものと思います。保険料がグリーンとアップされた事。
- 保険の見直しを良く把握していないので良くわからない。(デイサービスの時間の変更とポイントの変更しかわからない)。
- 1単位=10円だったのが変更になり、おまけに全体に対しての加算等つき、正確な利用料を自分では計算できなくなった。
- 2011年に公布、2012年施行で改正をされていますが、改正の内容などの周知が十分されていないと感じます。地域と個人の関わりが見えにくいと思われまます。
- 利用料変更で計算が複雑になった。
- これも有りません。とゆうよりよくわかりません。
- 1人1人に対し反映を感じられないのに、高くなったという感じです。内容が複雑すぎるのかも。
- もっとむずかしくなった分かりにくい。
- 改正については、ケアマネジャーから詳しく聞いたがサービス事業所からは、何も説明なかった。
- 特にないはと思いますが、よくわかっておりません。
- 加算が色々ありすぎる。理解が難しい。もっとシンプルに分かり易くして欲しい。果たして加算に見合った対応が出来ているか？疑問である。
- 面倒くさくなった(説明を聞いてもわからない)。
- 見直しの点がよくわからない。
- 処遇改善加算など、年寄りに説明されてもわかりにくい。
- 決まった事に従うだけです。
- 良いも悪いも、制度がややこしくて、言われるまま、「ハイ」というしかない。
- 国や自治体によって見直しがなされたのであれば、私は従わざるを得ません。

■ 将来への不安

- 今は困っている事はありませんが、5年10年後が不安です。

- 今の状態では困っていませんが、在宅介護になると困るのではないのでしょうか。
- ヘルパーさん 3回/W利用している。買い物、入浴介助の援助、1時間から45分になり、せわしないし、これから先出来ない事が増えた時、さらに困る。
- 自己負担額が増したことは、納得はしているが、将来的に増加が続く場合、限られた年金で対応することが困難になるのではと思う。
- 私の病気がどんどん年齢と共に良くない方向に進行しているので不安が多くなってきている。
- 現在は、ありませんが将来に不安があります。
- 経済的負担と将来への不安

■ 介護職員の現状にたいして

- 仕事内容は変わらないのに時間が短くなったことですごく気の毒に思う。ヘルパーさんがしんどいので可哀相。
- 時間が短くなったので、ヘルパーさんがたいへんだらうとなあ〜と思います。
- ヘルパーが訪問時グチをこぼしていく。生活援助の1.5hを1.0hにされ、てんてこまい。訪問の数を増やせばいいってもんじゃないと文句をいいながら仕事をして帰る。
- 利用者として特に困っていることはありませんが、支えて下さる皆様が大変ではないでしょうか。いつもお世話になるばかりで、申し訳なく思っています。
- 皆に良くしてもらっているから、今のままがいいです。
- すべてに法改正により、現場の人達が困っているという事を分かってほしいです。ヘルパーさん達も非常に困っております。
- この度の見直しで直接困ったことはありませんでしたが、見直しの度に介護事業所の職員のみなさんがとても大変そうです。
- 祝、土、日も利用出来るようになり、利用者は助かって職員の方々の負担が増え離職に繋がるのではと不安に思っています。
- 利用時間が短縮され、慌ただしい気持ちばかりが募ります。ヘルパーさんの大変だと思います。
- 時間短縮になり作業に終われ、お互いの心疎通が出来ない。
- 自分の家族は困ったことはありません。利用しているスタッフがいつも心にかけて下さって有難い何時も相談にのってくれる。
- すべてに法改正により、現場の人達が困っているという事を分かってほしいです。ヘルパー達も非常に困っております。
- ヘルパーさんが忙しい思いをしているのではないかと気の毒と思う。
- 介護職の報酬UP！
- 訪問介護員からは、短い時間のサービス移動で大変だとの声多く。求人をかけてもヘルパーが集まりにくい。
- 年金の目減らしは生活面で困りますが、たずさわっている方々の厚生面での改善も必要でしょうから仕方ない事かなーとったりします。
- 介護サービス事業所が厳しい状況に有るという事が、心配です。利用させて頂いている、私達はとても助かり、感謝しているので。
- おひる休みの時、頭を枕に付けたらおしゃべりしないように注意してほしいと思う。
- 直接ひびいてくることはありません。きっと施設の方がそれをカバーして下さるのだと感謝しながら勝手な見直しにいきどおりを覚えます。介護報酬の引下げなどもつてのほかです。
- ヘルパーさんがとても忙しそうで気の毒。
- 多少単価が上がりましたが、特に生活に影響ありません。
- 利用者に満足して頂けるサービスができなくなりました。機械的に仕事して退室せざるを得なくなった。

■ 特になし

- まだ実感が無い。
- 今の所、影響はない。リハビリは続けてほしい。(維持のための)
- 現状に変化がない。
- 少々高くなったが、生活は変わりありません。
- 現在は1h半ヘルパー使用。特に困っていない。
- 特別ありませんが、今年度より介護度が変わった。症状はそれ程変っていない現況です。
- 大きな変化(利用金額)等は今のところ感じない。
- 「法改正の内容は分かりませんが、利用しているサービスが同じなので(と思っているので)特に良くなった(困っている)等感じていない」新たに異なったサービスが必要となる場合は、その限りでないと思う。
- 今のところ現在のサービスで満足しています。
- 休む日をつくらなくてよくなった。
- 介護度が良くなったが、見直ししてもらって元にもどった。
- ヘルパーさんの時間が減ったけれど、減った時間で掃除ができていますので問題ない。
- 著しい変化は感じていません。
- 今のところ自分が何とかやっているので大丈夫。
- 現在はなし
- 特に困ってはいない。
- 現在のところ、特にありません。
- まだ実感が無い。
- 今は特にない。
- 現在のところありません。
- 今のところよくわかりません。
- わからない。
- 困っていることはありません。
- 何とかやっています。
- 1人ぐらしの為、今まで方法いいです
- 特にわからないです。
- あまり見直しで変わった実感もないので、特にありません。
- 変りないです。
- 特に変わったことはありません。料金も10円、20円変わったくらいです。
- 変わりなし。
- 今の所ありません(わかりません)
- 今の所なし
- あまりよく判りません。
- 特にない。(時間は短くなったがちょうど良い)
- 特に困った事はない
- 今のところありません。
- 保険料が少し高くなったがまだ困っていない。
- 介護金額が少なくなるばかりですが限度額内です。特に困っていることはありません。
- 特に困っていることはありません。
- 今の処は特になし
- 1日1日がたのしく暮して来ます。皆んな明るくなって来ました。
- 現状でOK
- 今の所ありません。
- 現状では思いつきません。
- 今回の改正でデイサービスの食費が自己負担になったようですが、いつもおいしい食事を用意して頂き、誕生日メニューなども楽しみにしており、あまり、大きな負担とは感じておりません。

- これまでと変わらない。
- ・ない。こういう制度があるだけでありがたい。
- あまり変わった感じはしない。
- 利用料が少し上がった。困る範囲ではない。
- 少し値段が上がった。困ってはいないが…。
- 困っていない。
- 特になし。変っても変わらなくても変りない。
- まだ色々な面に直接、直面していないので、今のところ何もわかりませんが…。
- 別に今のところありません。
- 良く解りません。
- 特に感じない。

「こんな介護保険にしてください」－わたしの望むこと

■ 制度全体に対して

- 全ての福祉のことはわかりませんが、介護保険等が決められてから、全ての人が十分に恩恵を受けているとは思えません。国の施策は政治のありようで、国民に問うことなく机上の論理で決定されているものです。福祉は対人間です。政治家も、有識者も、現場に入り、1年程体験すべきではありませんか。意味のない議論をするより実践です。介護する側、される側、それぞれの立場を心と体で実感して欲しいものです。
- してほしいことを私たちの生活に合わせてしてもらいたい。時間に合わせた内容ではなく、内容に合わせて手伝ってもらいたい。
- 元通りにしてほしい。
- 日常の生活を助けていただく介護保険にしてください。
- 私にはよくわかりませんが…やっぱり介護して下さる方が親切で……私にしたら安心して今までのようにこのままの生活がおくれたら…。つかいやすい介護保険であってほしい。(子供たちも高齢になっていくので……)。
- ご夫婦2人で生活しているので……1人になった時が不安。その時に支援がどこまでうけられるか心配。
- 年を取ってできなくなるのに、サービスは使いづらくなり困る。一人暮らしでサービスだけがたよりであるため、もっと安心して利用できるといい。
- 介助者にとってやさしいサービスにしてほしい。制度上のきまりと、実際の現場ではちがう。きちんと現場を理解した上で制度を決めてほしい。
- だれが決めたか知らないが机上で計算されたケアの時間で、本当に助けを欲しがっている利用者に対して何も考慮されていない。現場の声をきちんと聞いて決めて欲しい。現場に則した介護保険であって欲しい。
- 利用者に優しい介護保険であって欲しい。
- もっと利用者にとって有益なものにしてください。
- これからも生活を支えてほしい。
- お世話になっているので言いづらいが、なぜ利用する側がここまで負担しなければならないのか理解できない。国や自治体で何とかできないものか？介護職の人達の賃金が低いのは分かるし、この職に就く人が減って人材不足になるのはとても困ること。もっと国全体で賃金引上げ等検討してほしい。
- 今のところ満足していません。
- 介護する側、される側、両方にとって有意義なものであってほしいと思います。利用者の声が常に届く介護保険であってほしいです。
- 高齢(90才)になると誰でも介護が受けられる様になると良いと思います。
- 利用者や家族、介護の仕事に従事している人達のことを第一に考え、血の通った法制度になる事を望んでいます。老人保健施設、特別養護老人ホーム、ショートステイ等の施設が少なく“待ち”が長いので、その改善を望みます。
- みんなが支え合う制度のため利用者が幸せに感じる保険にしてください。
- 年寄りも、認知症も増えて行く社会、これからどのような政策をとるのか。
- 童謡は静かなブームになっております。大きな声でみなさん歌ったらどうでしょうか？
- 必要なだけ使える介護保険にしてほしい。要2だが、もっとデイサービスが利用できたらと思う。介護保険料をもっと安く、無料化してほしい。本人にとっても家族にとっても優しい介護保険であってほしい。
- 評価が厳しい様に思います。以前より大変な状態なのに(本人はもちろん家族も)同じ介護の認定を受け、再度、往診の先生、ケアマネ、訪看の方々の働きで評価が上がり、点数内で利用させていただく事が出来ました。だれもの願いでしょうが、介護保険にお世話になった時、安心して利用出来る様、深く望みます。
- 急に介護が必要な時、使えない。たとえば介護する人が急用があっても利用できない。あきらめるか病人を自宅において行くなどの日常です。
- 国で負担をして下さい。税金のつかい方。認定する側の正しい判断が反映されるように。保険料を決める段階があらくなっており、もっと収入も反映した支出になるようにしてほしい。
- 介護保険改正前から、介護度がよくなると、今まで利用していて生活や自立度が維持されてきたことが、サービスを減らさなければいけなくなり、結果的には自立度が低くなる。必要なサービスは維持できる様にしてほ

しい。

- 事業所、働く人、利用者の連帯感が生まれるような介護保険制度にして欲しい。
- もっと生活を助けて欲しい。
- 誰もが住みなれた場所で安心して生活できるような制度にしてほしいです。
- 必要なサービスを必要な人にいきとどくようにしてもらいたいです。
- 在宅介護で大変な思いをしている方々が老老介護で沢山おります。なるべく多くの方達が安心して利用できる施設があると家族の方々も利用することと思います。安価で安心できることが出来ることを望みます。
- 利用者本位という言葉はどこへ消えてしまったのか、国の考え通りの生活なんかできない。
- 金の多くは望みません。寄る年波10年前の自分と比較して足のおとろえを感じます。ヘルプを願います。
- もっと良い方に向かうように。
- 望む事は多々あるが、国のすることには何もさからえないので、個人の意見など通らないと思っている。
- 今後、介護施設を利用します。施設以外での介護保険利用も可としてほしい。
- ケアマネさんがいろいろ配慮して下さりおまかせなので、今の所安心していきます。
- どこか1つを強化するのではなく、全体のバランスを考えて利用者が望む生活ができるようにしてほしい。施設、在宅チームなどを充実させてほしい。そして誰もが必要と思っている支援をしっかりうけられる保険にしてほしい。
- 一応必要な事ができる場合の時に、直面した事をできるかどうかです。何々をして下さいとは言いませんが、それに対応して介護保険ができたら良いと思います。
- 介護を受けたくても頼めない方の事をもう少し考えて頂きたいです。
- 介護員様大変お世話になりました。もうやめようと思います。その大変金無にムリかと思っております。
- 先の見えない介護です。
- 1人暮らしなので淋しさを感じています。病気になったら大変困ります。
- 介護は生活に結びついているものです。全てとは言いませんが、もう少し柔軟に利用できる(利用しやすい)保険制度になればいいなと思っています。
- 少ない年金から引き落とされて生活が大変。
- 政治家のする事は分からん。
- みんなが安心して暮らせるように。
- 今まで通りの方が良い。
- 介護者が急に具合が悪くなったとき対応できる制度にしてほしいです。
- ずっと住み慣れた自宅で家族と一緒に生活していきたい。最後まで安心して生活できるような介護保険であってほしいと思います。
- 利用を始めて1年になろうとしていますが、私としては満足しております。男手が欲しいと感じる事も(動物の移動他)ありますが、これまではたいへん良くして頂いております。利用出来る事が一番有難いと思います。
- 母親の足が弱っているの、どうしたものか……。いろいろと相談にのってほしい。
- だれもが利用しやすい保険にしてほしいと思います。
- 安心して介護保険が利用出来るしくみにして下さい。
- 年金の生活の中で生活ができ、保険が利用できるようにしてほしい。
- 介護保険を自由に使いたい。
- 主人、男子、私との3人暮らしで女子がおらず、私はデイケアのお世話になっております。福祉の予算が必要との消費税のはじまりが普通予算に繰り入れられ、震災復興予算も、何の関係もない10種類にのぼる事業に何兆円もお金が使われているとか、この国を支えてきた高齢者の福祉、介護にもっと目を向けて頂きたいと、国や自治体をお願いするより他は御座居ません。どのような介護保険にしてほしいと云った具体的なことは私には良くわかりません。お世話になっております介護スタッフの皆様には只々感謝です。
- 独居老人にもっと手厚い保険になってほしい。
- 目まぐるしく法改正が変わるのでついていけません。ヘルパーさんや利用者の立場を考えてほしいです。金額の面でも考えてほしいです。
- 私たち？の老人のための介護保険にしてください。
- 今後、身体の調子が悪くなった時でも安心して利用できる介護保険にして欲しい。
- 安心して生活しております。今後もよろしくお願い致します。國分律子
- 独居老人にもっと手厚い保険になってほしい。

- 常に感謝して居ます。
- 介護保険は優れた理念のありがたい制度だと思っている。しかし、約10年サービスを利用してきて、見直しのたびにサービスが削減され、制度が弱体化、劣化しつつあることを痛感している。介護にお金がかかり人手が必要なこと、利用者が増加することは初めから分かっていたこと。それにもかかわらず今、財源難、人手不足から破綻寸前だと聞く。それは理念を置き去りにして、小手先の見直しを繰り返してきた結果だと思う。見直すなら改悪ではなく改善する方向でお願いしたい。余命いくばくもない利用者たちを追い詰めないでほしい。次世代のためにも理念を思い起こし、より良い形で制度を存続させていくことを望んでいる。
- かがやきの皆様いつもお世話になっています。私は今までのサービスでよいと思います。
- 在宅の支援に力を入れてほしい。
- 困った時にすぐに入れる施設がないと困る。病気の夫をかかえての高齢世帯で何かと不安がある。何かあった時に安心して利用できるようにしてほしい。
- 介護保険は高齢者にとって費用抑制など生きづらい、使用しづらい。なんら心配することなく、安心して介護保険を利用出来ること。(介護保険も払っているのですから)。
- 介護保険とは直接の関係はありませんが、いつも手帳をもたせてもらい、熱、血圧等は書いてありますが、1日の様子を何でもいいですから過ごしたということをチョコっと書いてあると喜びます。たくさんの方がおられ大変だと思いますが。
- 「介護」に社会で対応するしくみとして介護保険制度が出来たはずなのですが、なんだか社会から個人へと逆の方向へ進んでいる様に思います。保険料も上がり、1割の利用料も大変な負担です。誰もがお金の心配をせずに、安心して利用できる制度でなくてはいけないと思います。
- 皆さんが良くして下さいますので感謝しています。
- 無理が言えるならば、こちらの希望を受け入れて貰える様に希望します。
- 必要な分だけサービスに入ってほしいと願う。
- 互いに年齢が老いて来ると、理解が出来なくなったり、漢字が書けなくなったり、書類自体が分からなく、又は夫婦二人だけの生活が多い現社会では、子供達も親の現状も分からず、又は若い家族が自分達の事で一杯で気が付かず、結果的には相当悪くなってからどうにもならない事が多いように思います。もっと間口を広め、病院と同じように診察し、すぐに対応出来るようになればいいと思う。
- 必要な時に使える介護保険にして欲しい。
- 政府に対して、利用者本意とうたわれて開始したはずの介護保険制度が、使わせない保険になっているように思います。助け合いを美化して、公助の責任をあいまいにしているのでは？利用者は「見直し」という改悪をだまって見ていれば良いのでしょうか？ヘルパーさん達は署名運動をされているそうですが、利用者も出来る事をして、改悪をくい止めたいと思います。
- 介護保険の制度はありがたいと感謝していますが、もう少し時間の余裕があればと願っています。
- これから高齢者が増えるので多少、少しずつ増えてもしょうがないのでは？
- 介護保険の見直しと言っても、現場を知らない上役の人達が勝手に決めているんだろうとってしまう。もっと現場の声を聞いてほしい。
- 時間がたくさんあって、丁ねいに、自分の思うようにして貰えればありがたい。だんだんきびしくなり、年よりは多くなるし。
- 介護保険にのぞむことではないかもしれませんが、ケアマネも、ヘルパーステーションの方も、これから先あなたの身体はこうなってきますよと教えていただくと有難いですが。そしてこんな処置がありますと、お医者さんも教えてくれませんか。
- 在宅介護は家族の負担が大き過ぎると思います。病院とか施設に安心して誰でも入れるように介護保険でしてほしいです。病気でも多くの人達と共に過ごしたいです。
- 特定疾病で若い人もいる。前向きにひきこもらないで利用できるようにしてほしい。
- オムツの金額がへらされてしまって少し困ります。医者に行く時に安い金額でのせてくれる車があると助かります。(足が悪い)
- 人にあたたかい制度にして下さい。野田首相辞めて下さい。
- お年寄りが希望することをしてくれる便利屋のほうがずっといい。
- 本当に老後安心出来る介護保険なら今の倍額払ってもよいと思います。
- 実感した必要と思う物、助けが施されるもの。家庭の事情もいろいろでしょうから、くみ取ってほしい(家庭の介護の人も体が悪い事があるとか)

- 安心して介護がうけられるようにして下さい。
- ・人の生きる上での基本的な行為に対する援助は最低限お願いしたい。・ある程度の時間制限は理解出来ても必要なことの時間短縮は(途中でやめる様なことは)考えてほしい。のこりは実費になるとか……・薬局などに対して市役所の発言などはいかがなものか(指定する)医療行為は本人で決めさせてほしい。
- 限度額内なら必要なことは私達に選択できるようにしてもらいたい。
- 急速な高齢化の進行に伴い重度の要介護者が増加します。また高齢者のみの家族も増加します。要介護状態にならないための予防の取組みはありがたいが、なってから負担が軽く、安心して生活できるようにしてほしい。
- ・魂の入ったものにしてほしい。・利用したい時にすぐに使えるようにしてほしい。
- 利用者それぞれの事情や要望に叶うように、年寄りが一人でも安心して過ごせるような支援に変わって欲しい。
- 必要としている人が必要な時に必要としているサービスを利用できる制度にして欲しい。
- 同じ日に介護保険と健康保険両方は使えないのは困る事があります。介護老人保健施設の利用者が、同じ市に住んでいる人と他の市の人とは室料の違いがあるのは理解出来ません。施設を利用する時にどこでも送迎してもらえれば助かります。
- 必要時使える介護保険にしてもらいたい。少しづつサービスが削られてしまった。年を重ねて行くのでサービスを充実してもらいたい。
- 自宅で安心して暮らせるような保険にしてほしい。
- 利用者が望むことが規則があるので、出来ない事があり、もう少し柔軟な支援は出来ないものか！
- 老々介護が増えている中で今後柔軟なサービス提供が出来る事を望みます。
- 現在はどうか現状で間に合っていますが、高齢でするのでその先、この家で暮らしてゆくことが出来るのかどうか心配です。政府のやり方は、高齢者にはむごい方向へ進むばかりでしょうから。この家に死まで住み続けるために、介護保険を頼りにしています。お知恵をおかし下さい。
- 在宅で安心して生活して頂ける様、過度なサービスではないが、満足して頂ける様しめつけのない制度にしてほしいです。
- 介護保険は社会保障の一環だと考えます。社会保障を良くするのは国の責任であり、国政の良さが問われます。世界的に見ても日本は、もっと国民生活を良くするべきであり、もっとサービスを使えるよう限度額を上げて下さい。
- 必要なサービスを十分利用させてあげたい。もっと個別的なサービスを増して欲しい、プール内でのリハビリ(歩行)介護タクシーの利用中を広げる、お話の時間も欲しい。
- できないことが多すぎるので、サービスに融通をきかせられるようにしてほしい。ちょっとしてほしいことは、ボランティアに頼らざるをえない。
- すみ慣れた地域で暮らせるように民間ボランティアの補助でできるようなしくみを構築して下さい。
- 利用者さんが安心して、在宅生活を送れる様、単位数などを改定してほしい。
- 利用者さん中心
- 必要な人に必要なサービスができる介護保険にして下さい。多業種参入により、本当に良い利用者本位のサービスが成り立っているか疑問です。誰の為の介護保険サービスなのかわかりません。
- 利用しやすくして下さい。
- 安心して、生きる力をもてる制度にしてほしい。
- 社会保障として国が責任を持ち、もっと予算を増やしてお金の心配なく、みんな平等に保障され、利用できる制度であるべきだと思います。
- 主治医の往診、デイケア、訪問看護による体調管理とリハビリなど地域のサービス資源が有効に利用でき安心して療養生活を送れることが大切だと思われま。
- 自分の家はすべて、ととのったサポート体制でできているのでいい。しかし近所の話きくと、病院で入院し、介護度がそれほどつかず、ショート期間もキゲンがあるし大変だと話きく。
- 自分の生活に合わせて、サービスも利用できるようになればいいと思う。
- 一人暮らしの人は大変。いろいろ出来ること出来ないことあり制限があり、してもらいたいことができないので困っている。
- 生活の支援をしてもらう制度なので、もっと使いやすい制度にしてもらいたい。(計画は必要だが…)国や保険者の融通性。

- たしかに何でも「してもら」にたよってはいけないが、高齢者が高齢者をささえる又、自分もその年齢に入ろうとしていて、体の不自由さを考えながらささえる。国にはお金がなく「しぼれる所はこんな私の所」！！今の高齢者をよくしていくのも国ならダメな国にしているのも国、日本国をみてほしい。
- くわしい事は分かりませんが、利用者それに現場で働くスタッフの事を考えていない頭で考えただけの介護保険に思えてなりません。
- 利用者の選択の自由度を高めてほしい。
- 困っている方々に広く届くことを望みます。
- 地方にとって利用者へも介護サービス事業所へもより良い方へはむかっていないように思われます。
- 施設の増加、それにともない介護関係に必要な費用の配分を望む。消費税の引き上げ、確定された今、福祉の充実だれもが安心して介護施設を利用出来る状態を願う。
- 介護保険を利用させてもらう側もサービスを提供する側も負担が減る方法があったら良いですね。わが家は、他の家族もいて何とかやっていますが私がこれから先に年金だけでこのようなサービスを受けながら一人でやっていけるかという不安です。
- 必要な時に必要なサービスが受けられる事、それに必要な人員、サービス提供者側の維持ができる事、働く人達がよい状態でないと利用する側も安心して利用する事ができない。
- 上記のように、国家にダイレクトに要望するのは無理だと思われる。当然介護保険の総枠予算を拡大することが望ましい。又介護は被保険者を主に対象としているが、そもそも介護は介護する人が居なければなりたないの、介護従事者の援助を拡大補充しなければならない。家内は大学時代から共産主義者でそのような志を持っていたが、それは理想に過ぎなかった。多少とも頼りになるかもしれないと思われた共産党自体も今は保身、汲々たる獣群と成り果て理想郷と絵に書いた餅。
- 然し、事業所にとって厳しい改定となり年間1000万近い減収とは驚きました。これでは、福祉が益々悪くなってしまいます。署名運動も必要ですが、今度の総選挙で福祉に力を注いでくれる政治家を増やす必要があると思います。・見直し本当に必要だと思う所にはなかなか増えず…いったいどこへ回っているのか腹立しい思いです。・この中での希望は言いにくいのですがショートステイやデイサービスにもリハビリの要素を加えていただければと思います。デイサービスを利用している家族の方の声もあります。
- 今後消費税15%になることから、それらを介護保険にまわしてもらいたいと思います。
- 個人負担を少なく国の助成を多くしてほしい事(事業所報酬下げられることにより循環が悪くなりお世話して頂けることも限られてくるのではないかと思います。)
- 以前、高齢者の医療費が無料の時代がありましたが、時の政府や政治家によりコロコロ変わるのではなく、恒久的な制度にしてもらいたい。特に長年日本を支えて来た老年者にはやさしくなければいけません。政治の無策？の“つけ”を国民にまわさないように！
- 国や自治体からの援助がもっと欲しいです。他国で出来ていることが日本で出来ないことがおかしい。
- 私は今少しの預金をとりくずしての生活です。年を取ると思っていない程にお金があるものです。今の時代は1日1万円以上取れる人が多いらしいが私は心細いです。家の者はあずかって貰えて1日気がもめないで安心だと言っています。
- これから更に各事業所の収入が減り、利用者の負担額が増えるようですと、通わせづらくなるケースもゼロではないと思うので、“負のスパイラル”のようなことが起こらないようにして頂けたらと思います(利用者も事業所も)。
- ひとり暮らしで子どももいないので、今以上のサービスが必要になると負担が大きくなって困る。施設に入りたくても介護度が1なのですぐに入れない。
- 利用者と職員の方たちもまんぞく出来る介護保険にしてほしいと思います。
- 保険を使わせて頂いて本当に申し訳ないと思います。ある程度年寄りも、家庭も「がまん」して保険を使わないようにすることも大事だと思います。若い人達に申し訳ないと思います。パンクしてしまうでしょう。
- 公的介護保険制度が導入されている現在、介護保険料を国民皆で支え合い福祉の権利が国民にあることを明確にして国民や社会が責任と主体制をもって取り組んで行ける制度の確立を強く強く希望します。
- 現状のサービスが継続できればと思う。ねたきりになった時のサービスが少し心配。
- 一人暮らしの人への見守り隊みたいなのがあるといい。
- 必要な方に必要なだけサービスを導入できるようにして頂きたい。介護度に関係なく必要なレンタル品をかりられるようにして欲しい。ケアマネは一生懸命調整して訪問したりする場合でも時折ただ働きとなって終わってしまうことがあるので労力をむくいてほしい。

- 一人の人を色々な方面からみて、ニーズを組み取って欲しい。平等に利用される事を希望する。
- デイやデイケアを利用しているが、現場のスタッフは頑張ってくれていると思う。国や自治体はもっと自由に運営させれば良いと思う。どこのデイもデイケアも同じようなことをやっていて特色がない。それは色々と制約があるからだと思う。自由競争で、よりよいサービスを考えてくれるところがあれば、利用する人は必ず居る。
- 税金が高くなっているのは困る。その上、利用料まで高くなってしまって…。介護の仕事の人の生活を国がしっかりとみてもらわなくてはいけないと思う。これから自分たちの生活はどうなるのか、若い人たちの将来も心配だ。
- 病気はとつぜんの事で、誰もが介護者に成ります。国、県、市皆んなで力を合わせて介護者の力と家族の力になってほしいです。
- ・極端な受益者負担にならないように国の保障の基、誰でも安心して介護が受けられる保険制度にしたい。・介護報酬の底上げと人手不足解消に国を挙げて取り組んでいく必要があると思います。
- 勉強不足でよくわからないんです。(すみません)ただ介護保険料が皆んなの人が値上がって行くんです。納める人も大変なんですよ。(年金は下がるしね)だから保険を利用する人にとってより良い暮らしが出来る介護保険にして頂きたいですね。お年寄りに余り負担をかけてほしくないですね。
- 母の場合、父の遺族年金があり、介護報酬としてお支払いすることは格かではありません。今後、私たちの世代は年金も少なく母のように施設でお世話になった時は、お払いできるかどうか不安です。以前のように国が負担していくような形にもどしてほしいと思います。
- 利用者も介護職員も双方が負担なく、不安なく生活ができるよう国に求めたいです。
- 高まる少子高齢者社会においては老後の不安を非常に強く感じます。1人になっても安心しておだやかに生活できる環境を保険制度で整えて欲しいと思います。
- 介護保険が出来た当時のような介護保険に見直して欲しい。高齢者に冷たい保険になっているので、暖かい対応を望む。
- 暮しやすい高齢者に、やさしく暖かい介護を望む。
- 夫や子供はいなくて、生活保護をうけて、1人暮らしをしている。身寄りもなく、先の事を考えると不安になる。今は要支援2だが、療養型介護施設か、療養型病院入院したい。重い人でないと入院できないそうだが、独居で不安のある人は入院、入所できるようにしてほしい。お金がなくても入所できるようにしてほしい。
- お金のあるなしにかかわらず、身体障害や認知症になっても、安心して住み慣れた自宅で暮らし続けられるような介護保険制度にして欲しい。
- みんなが“人”よこんで来ております。楽しみに来ております。(職員、利用者の方も)
- 職員さん、皆良く気をつけて下さるので感謝しています。
- 今のままで介護が受けられる事が一番の望みです。よろしく願い致します。
- 現状で良いかと思えます。1日の様子を知らせていただいて助かります。会話がはずみます。排便の様子で薬の目安に成り助かります。
- 今のままでお願いします。とても良くみて下さってありがたくおもっています。
- 今のままのサービスで満足している。
- このまま変わらなければ良いです。
- 良くしてもらっているのですが、何も言うことはありませんが、昔の方が良かったですね……。
- 便利な時代になったのでこのままでいい。
- 満足しています。
- 介護保険があって助かっている。金銭ふくめ現状通り使っていければ良いと思っています。
- 今のまま使っていければ良いと思います。
- いまのママが幸福です。おおみや葵の郷の様な施設が数多く建設され運営されていくことを心より願っております。
- 見直しされたこと自体知らない程で、今迄と変わらない介護を受けて居ります。
- 週1回を2回にしたいところですが、家の事情もあり思うようにはいきません。今のままでと思っています。
- 今まで通りの親切な対応を続けて下さい。
- 今はよくなっているので助かる。スタッフ、ケアマネを変えないでほしい。
- 今のままでいい。
- お国がきめた事はそれで良しとします。
- 今のところ、よくわかりませんので特に望むことはございません。

- 年金通知書が届き復興税も加わっていました。せめて現行の介護保険を維持してもらいたいと思います。

■ 介護サービスのあり方について

<訪問介護(生活援助)について>

- ちゃんと顔をみて話を(楽しみにしている)ので欲しい。時間に追われてバタバタしているヘルパーさんを見ると、声をかけるのも気が引けてしまう。
- 1) 要支援2の立場でお答え致します。1回45分というのはどれだけの用件が可能との事で決められたのでしょうか？ 2) 例えば1週間2回来て頂く場合は、その時の状態に倣って1回で2回分も可とは出来ないのか？ 3) 仮に自宅に来て頂く時間がAM9:00の場合、その前日に予定して病院への要件をその時間に終え自宅に来て頂くとするれば、短時間でも有効に使えるのではないか？ 4) 机上の空論ではなく、現場をよく見て如何に効率よく時間を有効に使うべく再考すべきではないでしょうか？
- TVで介護保険の見直しの説明を観たが、12~15分だったと思うがそんな時間で洗濯できるはずがない。体が悪くて、できないからヘルパーさんをお願いしている。毎日来てもらっている訳でもないのに、お金も払っているのに介護の仕事をしていない役所の人が何がわかるのだろうか？もう少し勉強し、調べてから改正してほしい。
- 今、自分が出来ない事してもらっているのですがごく助かっているが、外の草ぬきが気になるので1人暮らしなのでしてほしい。
- 以前の1.5Hの訪問に戻してほしい。
- ゴミ収集場所が遠く手押し車で、車の往来の激しい場所へ持って行くのが大変。介護保険が変わって、金銭的な負担が増えて、ヘルパーさんの時間が減るのは困るので高齢者の身になってほしい。
- はじまった頃は2時間のサービスでゆとりがあったのでこまやかなサービスが受けられていたが、どんどん時間が短くなり回数をわけなければいけなくなってきている。前の方がいいのでもどしてほしい。
- あまり考えた事はないが……できる事はできるだけ自分でしたいが、1人で外出はできないので(ふらつきがある為)今後も買物支援の生活援助は継続してほしい。腰がいたいから掃除機もできないから環境整備もお願いしたい。認定が下がれば介護タクシーがつかえなくなる。(現在要介護1)それはこまる。歯科にも現在なかなか行けていないので困っている。
- 1日中独りで家に居ると、テレビでは一方通行、話を聞いてもらえない。郵便物など理解できないものが増えてきて、体の痛みのためうまく動けない。不安はつもの一方なのに……。ヘルパーさん、楽しく会話する事が楽しみだったので介護保険がはじまった頃のように戻してほしい。もっと利用する人の事を考えてほしい。保険料は上がるばかりで短縮され悲しいです。
- 介護保険でヘルパーさんが来てくれてうれしいが、してもらえない事も多く、時間が短くなり、不安が増し、体調が悪くなるばかり。どうしていいのかわからない。
- 今訪問しているヘルパーに対しては特にありません。デイが1時間のびたのが少ししんどいです。これから暗くなるのが早いので、玄関先の電気も出る時からつけっぱなし状態にしなくてはならなくなる。節電といっているのに矛盾しているのでは？
- 時間はその人にあったものにしてほしい。話をするのも必要で独居だと話し相手はヘルパーしかいない。自分は2/Wヘルパー利用なので、その2日を楽しみにしていたのに……。前は心の癒しになっていたが今は感じられなくなった。他の利用者ではうつ病になる人もでてくるのではないかな。利用する人にあったものにしてほしい。
- ホームヘルパーさんに食事の胃ろうの注入、タンの吸引、1日も早くしてほしいです。お願いします。
- 同居している家族がいても、生活支援で入れるとありがたい。
- 同居中の娘が入院して、妻(リウマチ)は外出できなかつたりすると家事支援が介護保険利用できないので困る。
- 訪問介護の生活援助時間を元に戻してほしい。1割負担をなくしてほしい。
- 訪問介護の利用時間を延長して欲しい。
- 15分短縮は大きい——元に戻したら良いと思う。
- 介護に頂く時間内に散歩とか近くまでお供して下されば有難いと思います。1人で行けない場合です。

- 時間を長くしてほしい。決まったプランしかやってくれない。どうしてもたのみたい時、たのめない。(自費になってしまってつらい)。
- 時間を延ばして欲しい。(ヘルパー)デイケアの施設の(ヘルパー)人数を増やして欲しい。やって欲しい事がやってもらえない。
- 夜遅くまでヘルパー利用ができると良い。
- 私は両足が小児マヒのため、老いてからは電動カートで買い物をしているが、街中でも商店は近くに沢山あるとは限らないので、もう少し家事援助の時間に余裕があったら、色々ヘルパーさんに依頼出来るのに……と残念なことがある。
- 自分が出来ない事をお願い出来る。手に力が入らないため介護のヘルパー。体力がないので介護のヘルパー。色々書く事はありますが、今は感謝しています。
- 時間をふやしてほしい。
- 訪問介護の生活援助時間を元に戻してほしい。1割負担をなくしてほしい。
- 今はお風呂だけなので大きな影響なし。同居家族がいるからと生活援助がうけられないことは正直つらい。夫も年々年をとる。子供達は仕事でいないし、実質的には家族にたのめないこともある。老老介護や核家族がふえているが、そのあたりも考えた制度にして欲しい。
- これからもヘルパーさんに来て欲しい。
- 前のように長い時間入れるようにしてほしい。煮物をたのんでも時間がかかるので頼みにくい。
- 生活介護も大切なものであると思いますので、時間を元のように戻していただけたらよろこばれる利用者様が増えると思います。
- 今まで通り、ヘルパーさんと話をしながら、自分のできない買い物、重い物を持っての掃除等してほしい。
- 利用したい時に必要に応じてホームヘルパーを使える等のサービスが欲しい。
- 計画通りやってもらえれば良い。自分から出て行かないと話が出来ないのでヘルパーさんに話を聴いてもらいたい。
- 夜のヘルパーさんに来てもらう時、急な分でも100%介護保険がきくようにしてもらいたい！
- ヘルパーさんに時々車に乗せてもらい近くのお店で自分の目で選んで買物したい。
- 余裕をもってサービスしてほしい。これから冬になるとヘルパーさんが心配。
- 1. 変更になった点を具体的にたずねてほしいです。2. 主人の介護をして居りましてお手あげになりそうなのがあります。ヘルパーさんに手つだってもらってようやく過ごしています。介護の見直しの時、家族の意見も聞いてほしいと思います。
- 利用者の話に耳を傾けることも大切なサービス内容として、時間短縮しないで下さい。
- 生活面必要なので生活介護も多くみてほしい。年寄りには心もさびしいので話し相手になれるようにみてほしい。
- 74歳女性、要支援2、独り暮らし。少ない年金でやり繰りしている。週1回のヘルパーさんの支援を受けているが、1hがあつという間に経ってしまう。買物と掃除で終わってしまう。他にも色々頼みたいが、支払いも大変なので出来るだけ自分でしている。
- なぜ要支援2だと訪問介護が週2回までなのか？
- 年よりのが増えて仕方ないかもしれないが、ぜいたくを言っているわけではない。ヘルパーさんがこない、1日だれとも話さないこともある。ゆっくり話を聞きながらそうじをしてほしい。
- だんだん動けなくなってきたのに、時間を短くしないでほしい。
- 45分-60分の支援に戻してほしい。
- もとに戻してほしい。ヘルパーさんと話す時間をかえしてほしい。
- 病院受診をする際にヘルパーの同行が必要であり、同行してもらおうとどうしても実費になってしまう。今後、受診する機会も増え、お金がかさむと本当に大変であり、今後検討してほしい。
- 今年の見直しではなく、ずっと以前の見直しでヘルパーさんに来ていただく時間が短くなりました。その見直しで以前の時間に戻していただければ有難いと思っています。
- 週一回、家事を手伝ってもらい、とても助かります。今後、利用者が増すことと思いますので、私は自分の状態が今より悪くならないよう、歩ける距離を少しでものばしたいと思っています。
- 料金が高くなっても時間延長を考えて下さい。毎週でなくても良い。
- 時間を元に戻して欲しい。必要な人に必要な分使える保険制度にして欲しい。
- 1時間半ぐらいにしてほしいです。

- 利用時間をこれ以上短くせず、利用者の利用料金もあげないでください。
- 88歳女性、要介2、独り暮らし。毎日ヘルパーさんに来てもらい身の廻りのことを頼んでいます。改正になり、ヘルパーの時間が90分→70分になりました。ヘルパーさんとの会話出来る時間が減った事が残念です。
- 散歩、病院内の時間も介護保険で認めて欲しい。
- 元の時間に長くして下さい。調理が雑になってしまう！！
- わたくしの家に来ておられる方は、10余人交替ですが、たいへん作業中はなごやかにお話しを交流し合っていて、楽しく介護を受けている現状です。ヘルパーさんのご健康とご多幸を祈念します。
- 認定の範囲内であれば、利用者が望む援助を受けられるような制度にして欲しい。例えば、同居人が居ても、高齢の場合や病気や病気持ちの場合など、家事援助を利用させていただけるよう制限の緩和を望みます。
- ヘルパーの時間をもっと長くしてほしい。
- 私の家庭では困ることはないが、在宅介護を受けている方は、日常生活の援助部分が少なくなり生活に支障をきたしている。身体介護が介護の本質なのではなく、生活を、支える所に、介護があるのならば、料理、かいもの、そうじは在宅で生活する方々にとって重要なことなのだ。なぜか金がえないのか？とても不思議です。きたない部屋でよれた服をきて、ヘルパーさんも1回/週では生活はなり立っているのでしょうか。介護保険料も高くするのではなく、国はてき正なお金のつかい方を考えてほしい。
- 1回の利用時間は、もとにもどして欲しいです。1時間では足りません。週2回では来てもらう方が時間がとられるので大変だし、払うお金も週1回1時間半の時の料金の倍以上になるのでたのむ気が出ません。
- 以前の様に1.5時間にしてほしい。脳卒中や心臓病を悪化させない為に野菜中心の調理を頼んでいる。時間が無い為、減った品数をなんとか補っている。
- ・ガラス窓をふいて欲しいです。・玄関のそうじをしてもらいたいです。
- 時間が減った分、ヘルパーとの会話が少なくなりさびしい。
- もっとヘルパーさんの時間を長くしてほしい。一人暮らしで困っている事、できない事を何でも手助ってもらえるようにしてほしい。
- ヘルパーさんの時間を長くしてもらいたい。
- ヘルパーに頼めないことが多すぎて、生活に支障や安心して暮らせるようになっていない。家族の体調不良などで急にショートステイを利用したくても2カ月前の予約でいっぱい。必要な時に利用できない、ちょっとのサービス変更でもわざわざ会議を開いたり、たくさん書類にサインや印を押さなければならない。手続きを簡単にして利用しやすくして欲しい。日頃の状態に応じただけで認定がでて利用限度額が設定され、利用者のニーズに臨機応変に対応できないしくみはおかしい。
- かいものなどたのんだときにすぐいてもらえるとよいと思います。
- 「ヘルパーが来る」と話に聞いていると何でも家事全般をやってもらえると思っていたが、実際は違って必要最低限の事だけやってもらえると思った。もう少し制限がない方がうれしい。
- 15分カットされたので困っている。時間を前の時間に戻してほしい。
- コミュニケーションがとれない。もう少しサービス時間を長くして欲しい。
- 生活援助サービスは、在宅で生活していくためにできない所を援助し、できる所を支援するサービスだと思っています。生活援助45分を90分にもどしていただくことを望みます。
- 生活援助の提供時間を今まで通りに戻してほしい。
- 訪問介護を3回にしたら、私も来てくれると思うと気ぜわしく(疲れ)現在の2回でいいと思っています。1回の利用時間は1時間30分にしてほしいと思います。
- 時間を長くしてほしい。時間が限られているのでお願いしにくい。
- ヘルパーの時間をもとにもどしてほしい。相談する時間がありません。
- 以前の時間帯にしてほしいです。
- 昔の家族だけで介護していたが、こういう制度が出来て良かった。外出するのは大変だが、訪問のサービスがあって助かる。訪問があることで外部の人ともつながれる。
- 高齢者夫婦で同居家族が居ても体力がなかったり高齢になった場合は生活介助(介護)もヘルパーさん対象にしてほしい。
- 自分の病気や生活の話だけでなく、世間話(ニュースや、政治など)ができるお話サービスなどあるといいね…
- 同居している場合、サービスの制限があることがつらい(良く話を聞く)なんとかしてほしいです。

- ヘルパーさんの車に同乗しての買い物ができたら良いが…。事故のことを言われる。
- 家族が同居していてもヘルパーさんに生活援助でおそうじに入れるようにしてほしい。
- 夕方4:00～9:00などの時間帯にみてるサービスが欲しいです。
- 週2回の所、今は1回なので、できれば2回、できなければ、金額負担を考えてほしい。
- 介護している者も、支援認定を受けています。一番困るのは、①部屋の掃除です。子供が同居しているため、掃除はしてもらえないとのことですが、使っている部屋(夫婦で)廊下など掃除してもらえるようにしてほしい。②現在は1時間800円で人を頼んでやってもらっています。生活費はひびきますが週一回でもよいので介護保険で支援してもらいたい。(無理をするようになり要介護になりかねない)③出来ない処を手伝ってもらえるのが本当の支援だと思うのです。私の考えが違っているのですか。買物は子供がしますが、毎日の料理は何とか私が出来ています。④介護施設で勤務している人の待遇は若い人が十分働く意欲をもって勤務出来るよう、見直した部分を反映してほしいものです。

<デイサービス(通所介護)について>

- デイサービスと訪問介護を使っていますが、デイサービスは時間が長くなり職員さんが大変そう。訪問介護は逆に時間と回数が短くなったため、ヘルパーさんが大変そう。親を独りにして遠方に住んでいるので、ヘルパーさんやデイの職員さんに親をたくすしかなく、介護して下さる方に負担が大きくなれば、結局利用者にしわ寄せが来ると思う。介護して下さる方が余裕をもって利用者と接することができるようにしてほしいです。
- 私達家族はデイに行ってスタッフさんやお友達と少しでも長く過ごして、一緒に食事したりお話しをすることで本人が元気で帰宅してくれるのを望んでいます。※デイに行っている間、安心して仕事が出来、本当に有り難いです。
- 食事への不満はずっと消えていません。耳の遠い人達の内緒話は聞こえているはずなので、利用者の望む本音の一つでも多く汲み取ってもらえる制度になって欲しいものです。
- 迎えの時間が8時頃に早めてもらえれば非常に助かります。見直しによって改悪はなし。
- 私はデイサービスを主に利用しているので、デイ利用に関する介護保険を良くしてほしい。
- もう少し長い時間、介護保険でカバー出来る様にして欲しい。せめて保育所並みの時間預かってもらえると、安心して仕事に出掛けられる。
- 何でも相談が出来、知恵をさずかりたいです。デイサービスはよるこんで行かせて貰っています。1人で決断が出来ず、なやむ事がありますので教えて戴きたいです。
- もっと長い時間デイサービスを利用したい。
- 今のデイサービスが気に入っているのですがこのまま行きたいが、(時間)融通がなかなかきかないのは、人(職員)が少ないからか。介護の人がちゃんと仕事をできるようにしてほしい。
- デイサービスに母は長い間、10年間お世話になりました。送迎～入浴、食事のお世話まで、本当に丁寧に一人一人に関わっていただき、喜んでおりました。今度の改定で時間を延長した所が多いとききます。母は4～6時間でもくたびれておりましたのに、職員も利用者も疲労しないかと心配します。もっと手軽に気楽に利用できるデイサービスを望みます。
- デイサービスの時間を半日、一日と選べるとよいと思います。
- デイサービス夜まで利用できて(都合いいかもしれないが)利用料が安くが希望。家族としてはたまにゆっくり外出したいと思うので、夜(夕食)まで利用ができればいいと思う。
- 通所介護を支1支2にかかわらず、週1回利用、週2回利用、週3回利用と単位数を分け設定してほしいと思います。
- 7月から利用し始めたばかりですので、介護保険改定による比較はできません。ですが、今利用しているデイサービスは、本人の楽しみや、生活や心理面の刺激となり、体調も暑い夏をのりきることができました。家族の負担の軽減にもなりました。デイサービスが利用でき本当に助かります。家族が高齢者を支え、生活するために事業所や利用者の負担が大きくなることのないようサービスを受けられる制度にしてほしいです。
- デイサービスに併設される診療所で簡単な診察とくすりの処方箋が頂けたら大変ありがたいと思いますので、御検討下さい。
- いつも大変お世話様になっています。本人もデイサービスに通うことを心待ちにし、楽しみにしてるのでありがたいことです。家族の者は、デイサービスに預かっていただき、様々なサービスを提案していただけるので、現状維持ができることを願っています。ご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、宜しくお願いします。
- 家に一人でいると昼食は食べたい時に…となるが通所の日はきまりよく楽しく食べれる。保険でこういう所

が利用できてうれしいと思っている。

○ 要支援と要介護でデイの帰宅時間が違うが、皆同じ方がよいと思う。(支援だった時、皆で楽しくすごしていけるのに。なぜ、自分だけ早く帰らなければいけないのだろう。一緒がよいのにと思ったので。)

○ 利用し始めたデイサービスの責任者が忙しすぎるように思う。職員を増やしたらどうか…。

○ 個人個人に合ったサービスの提供ができるようにしてほしい。(7-9時間の利用をしなければ、デイサービスの経営が成り立たないのはおかしい)。

○ デイサービスでお泊りもできると、慣れているし本人も嫌がらず、家族も安心できるので、介護保険の中に位置付けてほしい。

○ デイサービス(普段通っていて慣れている)でも泊りができるようなところを増やしてほしい。

○ デイサービス利用者の滞在時間延長について 1.送迎時間。朝は早く、夕方は遅く体の疲労度は増すのでは… 2.一日のカリキュラム内容…体操の時間がやたらと長く、疲れさせてはいないか。間延びした時間が増えたのではないか。 3.夕方帰宅してから一日の疲れを取るための時間が短くなった。夕方のテレビ時代劇が観れない。夕食まで体を休める時間が少ない。 4.職員の身体的疲労度は増した。利用者、職員共に身体的負担を生じないよう短い期間で見直しや修正をしていく必要があると思う。

<その他のサービスについて>

○ リハビリをつよめてほしい。

○ お世話になっております。主人の場合は少しずつリハビリによって良くなっているとは思いますが、右足首の指が曲がりにくかったり、右手の回復もまだまだ、これからと思いますので、これからもリハビリを続けられる様になればと願っています。

○ 通所リハに在る間に受診ができれば代々木にかかるのに、それができないから、大きい病院に行っている。

○ 通所リハに通っている間に併設している医療機関(介護保険利用中)にかかりたい。

○ リハビリを必要としている利用者の家族です。デイケアのリハビリを利用し、心身ともに自立を願っております。しかし、一人当たり20分程度のリハビリでは、とうてい自立は夢の夢。せめて午前・午後で40~60分時間を割く事ができれば、ぜひ利用したいと思っております。

○ 訪問リハビリを続けて利用したい。

○ デイでのリハビリをもっとしてほしい。20分では短いので。

○ デイケア参加時には他の利用者さんとのバランスを考え、自分勝手にはできずがまんすることも多い。(視覚障害者の方)

○ デイケアで安心して過せることがありがたい介助をしてもらうこと。家族…気分的に楽になった。今後も利用していきたい。

○ 本人はリハビリをしたいと希望しているのに、リハビリの時間は20分足らず、通院直後のように40分位かけてしっかりやってもらいたい。

○ いつも訪問看護師さんにお世話になってます。その日にお気付きになった事を連絡してほしいと思います。本人は何も聞いていないと云っておりますが。

○ ショートステイは必要な時にすぐ使えることが出来ればよいと思う。

○ 寝たきりに近い状態であれば、訪問のマッサージ等も受けられるようにしてもらいたいと思っています。

○ 予約なしで使える車イス用のタクシーなど、あればと思います。

○ 少人数で、目配り、気配りして戴いているので、これ以上望むことはありません。ショートステイでの生活が本人の体力にあった対応をして戴けることを望みます。(たとえば歩ける人は出来るだけ歩く、自分の出来る事は時間がかかってもさせる事等)。

○ リハビリの為、毎日利用したいので利用出来るようにしてほしい。

○ 同一施設の中でデイ、リハビリ、ショートステイ、土日の利用が可能になることを望みます。

○ 在宅介護だとどうしても一人になる機会(時間)が多くなります。通所での介護、又、短期でもステイ(泊まり)できる制度はありがたいです。

○ 介護タクシーでの家族同様の条件緩和をお願いしたい。

○ ショートステイとデイサービス併用できないということですが、ショートステイの日とデイサービス重なった時は、デイサービスを優先させてほしいです。ショートステイの過ごし方は良く判りませんが職員の方の都合もあると思いますが、退くつしないで過ごせればありがたいです。

- 泊まれる宅老所はありがたい。365日のデイと、朝、急いで頼んでも泊まらせてくれる、こうした小規模な宅老所は助かる。
- ・現状のサービスが使えればよいかな…。・ショートステイが沢山使えると嬉しい。
- 介護している家人の留守中、安心して過ごせるようなショートステイにしてほしい。
- ショートの送迎を家族でやっている。大変だと思うこともある。送迎を制度的に施設でとりくみやすくしてほしい。
- 1. 要支援を地域のボランティアにすること絶対反対、ボランティアにはたのめない。2. 介護の認定のための調査内容がおかしいこと多数ある。1秒間立てるかとか、今生活に困っていることを十分とりあげてヘルプしてもらいたい。3. 介護保険料が低所得者に高すぎる。高額所得者からもっと取るように改善してもらいたい。生活保護以下の収入でも、80万をこえると第三段階で保険料が高くなり非常に苦しい。
- 予防に対しては月のまるめはやめて介護と同じ様に1回ずつの請求にして欲しい。保険者にもっと現場を観察して、現状を見てもらうと共に事業所側も、もっと訴えるべきだ。

■ 施設の整備について

- 施設に入所する場合、家庭の事情など考慮して、すぐに利用出来ます様、御願い致します。
- 胃ろうの為、ショートステイの受入れ先がなかなかみつからないので、受入れ先を増やしてほしい。身体が硬くならないように、マッサージも受けられるようになるといい。サービス単位が増えてほしい。介護度の認定の基準を明確にしてほしい。
- 介護保険財政を抑制せず施設に入所しやすくしてもらいたい。又有料老人ホームは入居一時金や利用料が超高額と言われています。これを誰でも利用出来るように補助をしてもらえる介護保険にしてもらいたい。
- 施設に行くのはイヤです。いつまでも元気で、自宅ですごしたいです。皆さんに毎日来てもらえるのがありがたいです。
- 年金で入居出来るホームを公費で作って下さい。
- 特別養護老人ホームが今は少ないと思います。家族が大変になった時にはすぐ入所できない。できると思う所は金銭的に高いので大変です。
- 老人保健施設はありがたいと感謝しております。
- 老健あるいは特養から医療機関の外来が受けられるといいし、そういう動きは出来ないのか？既にこの議論はされ済みですか？
- 安くて入りやすい施設をつくって下さい。
- 施設によって対応が違う。統一して基本的な事は行って下さい。
- 母97才、いつの間にか私も70才を過ぎ、身体のあちこちに支障をきたす様になった。「親の面倒くらい見るね」のきれいな事ではすまなくなった。介護施設に感謝している。これから老人保健施設から老人福祉施設に、施設を変わらなくても同施設で運用できないか？施設のたらいまわしは不安で、淋しいと思う。
- 透析や胃ろう、ストマ、酸素の人がショート、入所ができるようにしてほしい。
- 看取り(終身)ができる老人ホームをもっとふやしてほしい。特養をふやす。
- 現在は健康なので、デイサービス&ショートステイで間に合っていますが、特養などは未だに狭き門のようですね。グループホームも。その辺りの解消を。ヘルパーさんなど、介護職の待遇改善を。働きがいのある仕事にし、人不足の解消を。
- 長期的に入所できるような施設が、増えてほしい。
- たれもが、希望すれば、安価で入所できる介護施設をいっぱい作ってほしいです。
- シェツをもっと作って下さい。
- 保健施設でのショート中、熱が出た時、体調変化ある時は家へ帰らずそこで診てもらえればありがたいです。
- 経済的に困っていて、家族が在宅で看れないときこそ、入れる施設が利用できるようにしてほしい。
- 特養を始め介護施設の入所料金を年金でまかなえる範囲にもらいたい。
- 介護者の具合が悪くなったときに、安心して預けられる施設が近くにほしい。
- 困っているのに入所はなかなかできず、お金の負担がいつまでできるか解らない。

- 在宅介護にも現在の家庭状況では限りがあります。低年金でも入れる施設はできないのか？不安です。
- 夫婦二人で一緒に入れる施設がない。2人の年金では到底入所は希望できない。
- 夫婦二人で一緒に入れる施設がない。2人の年金では到底入所は希望できない。
- 自分も心臓や腰が悪く、母の介護が大変。入所を希望するがお金がなくて入れない。
- 1人暮らしで認知症ですが、東京の子供たちに迷惑をかけたくないので、年金で入所できる施設を探しています。グループホームに入所する際にも、低所得者の減免をしてほしいです。
- 要支援・要介護1でもベッドをかしてほしい。今はかりているが、しつこくかしてあげている市の対応に腹が立つ思い。
- 福祉用具の貸与は、定期的に点検してもらえるので良いと思う。
- 車いす、スロープ、使うときだけかりられるようにしてほしい。
- ヘルパーさんにも痰の吸引などの医療行為が出来るようになってほしい。(これは一定の研修を経たヘルパーなら出来る制度になったことを説明した)

■ 費用負担のあり方について

<負担問題全般に関わって>

- 突然病状悪化で急に入所しなければならなくなった時、すぐに対処してもらえる様になると良いと思う。家庭によっては待機が長くなると、とても困る状態になる場合があると思う。
- 介護5の寝たきり状態ですが、見守りも保険対象にして欲しい。保険の点数が余っているのに使用できない。そのためオプションが大分増えているので負担が大きい。家庭の介護者が高齢で自身も体がつらくなってきている状態なので。検討中と聞いているが、ヘルパーさんにも吸引ができるようにしてほしい。
- 介護をしていても家族が仕事を続けることができるような配慮をしてほしい。退職せざるを得ない状況になると、後の家族の老後にまで影響してくる。本人のためだけでなく家族の助けとなる先を見据えた保険にしてほしい。
- 自分(本人)だけではなく、家族への影響が大きい改正。
- 介護をする家族が心身共に健全であってこそ、良い介護が出来、介護される人も心穏やかに毎日を過ごせるのだと思います。介護される人だけでなく、介護する人にも心配りのある介護保険であって欲しいです。今回の見直しは、再度検討して欲しい。
- 長期間に渡る毎日の老々介護は疲れます。80歳以上の介護者には、週一回でもよいから掃除等を手伝う援助がほしいです。居宅療養の介護者に優遇を望みます。
- 連れ合いが元気だと色々な支援を受けられない。外観は元気そうでも、うつとか、ストレスが強いとかの場合一部負担金を払ってでもお願いしたいです。
- 保険料が高い、老人家庭を圧迫している。ずっと以前、家庭内の被介護者の使用する部屋など掃除していただいていた方がcutされました。家人の介護が大変なのは中々わかっていただけません。家人が倒れるまで面倒は家人がみよという事らしいですね。
- 家族で介護出来る時は少しでも長くみたいと思いますが、介護が大変でつらくなった時最後までみただけの施設が(今もあるかも知れませんが)すぐ利用出来る様な体制になると良いと思います。これから先の事を考えるととても不安になります。先行きの見通しが立つ介護もがんばれると思います。
- ・家族が仕事を持っている。仕事をやめざるをえない。かゆいた所に手が届くようにしてほしい。
- 娘ひとりで介護しているので、どうしてもサービスをたよらないと、在宅介護することができません。1回ヘルパーさんが入ったら、2時間空けないといけないとか、ヘルパーさんが吸引を行う時の契約や研修などの決まり事があると、なかなかサービスを受けたくても受けられません。もう少し、柔軟に考えて頂けたら、ありがたいです。
- 家族も大変なので、家でみていけるように家族のことも考えてほしい。
- 本人だけでなく、家族のことも考えてもらおうとありがたい。
- 家族の支援がある。
- ・家庭介護人が病気になった場合には、早急に近隣施設で預かってもらえる事。介護保険料もうすこし安くしてもらいたい。

- 介護者の自由な時間がとれるようにしてほしい。
- 手がかかるので、仕事も出来ないのではなんとかならない物かと思います。
- 在宅介護は介護される本人にとっては理想ですが、長期化する介護は、家族にとって負担です。5年以上の在宅介護の人の長期(ロング)スティとか、ショートは本人にも家族にもあつという間です。
- 介護者が休める工夫をしてもらいたい。
- 家族が楽になれるようにしてほしい。費用も安くしてほしい。
- いろいろな事情があるかと思いますが、年金に支えられての老後の生活であり、経済的な負担の少ないことが一番望む事です。そのための行政への働きかけ、要望をお願いします。私達も努力しなければならないと思っています。
- 夫婦でなんとか助けあい、女の方が動いているからよいものの、全般的にヘルパーさんに世話になる様になったら、と毎日のことあるごとに不安に暮らしています。年金で精一杯なので出費は困ります。夫の介護と家事を両立するのが大変と施設に入居しましたが、金銭面で不安な日が訪れました。夢みていた老後は？？夢々？？
- これ以上の負担は困難。今の制度を維持して下さい。
- これ以上負担を増やさないで下さい。
- これから先介護を受ける方が多くなって来るとと思いますが、年金で暮らしている私達は金額があがる事が一番の心配です。皆が安心して介護を受けられる様にして下さい。
- 緊急の場合は救急車が使えますが、定期診療の場合や発熱の場合の主治医への送迎車にタクシーを使用の結果、交通費で家計を圧迫されています。時には介添も必要となり、これも自費負担で、結果居宅サービス、デイケアに御世話になる事も出来なくなる状態です。デイケアでの利用範囲を広く、融通性のある施策を御検討下さいます様望みます。
- 保険料、利用料共に無料が望ましい。
- 低料金で使いやすい保険にしてほしい。
- 介護保険料も利用料の自分負担金もどんどんあがって困っている。お金がなくても必要なサービスが受けられる、安心して年をとっても生活できる世の中にして欲しい。
- 自己負担が少しでも減ればいいと思っています。
- 保険や自己負担金は社会保障の中ですべき事で、利用する側に負担を求めるべきではありません。
- 低所得世帯が利用しやすい料金にして欲しい。
- 低年金なので現状維持で上がらない様に願っています。
- もっともっと介護が良くなる事。金額的にも大変。
- 安い負担で十分なサービスを受けたい。
- お金が高くなるのは困る。
- ハッピーの代金が高いように思います。タクシーの方が気兼ねなく乗れます。
- 受ける内容が多いサービスは時間単価をおさえる工夫をお願いします。
- 安くて利用しやすいことを望みます。
- 80才を過ぎたら保険料、税金特別徴収は無くしてほしい。
- これ以上の負担増は困る。
- 値段を安くして欲しい。書類が多くて大変です。
- 2025年には高齢者の割合が30%を越えるという試算があり、高齢者の増加に伴い保険料の納付額が値上げされていくと思います。現在介護保険を適用して受けるサービスの自己負担は1割となっていますが、私はこの自己負担の割合の見直しが必要ではないかと思っています。持ち家もなく年金のみで生活されている方と、子供世帯と同居し、お金の不自由のない方が同額に負担していたのでは若い世代の人にくら保険料を納付させても介護保険料は不足してくると思います。介護認定者の生活状況、生活レベルに応じて1割2割、3割と負担額を増やすということは考えられないのでしょうか。
- 細かい内容は全く良く分かりませんが費用は負たんが増えないように、細々とした事はケアマネの方をお願いしていますが、介護を受ける側としては負たんは少ない程有難いです。収入少ない家族、少額の値上げでも暮しにひびきます。ヘルパーさんや介護にかかわる方の時給等、人員の割りあて等少しでも良くなれば介護される人にも良くなると思います。
- 無理を承知の上で……。掛金がもう少し安いと大変助かります。
- その方が一人で通えない状況としては、①1階が駐車場で2階部分に家屋があり、長い階段を下る。②足

が弱いのに加えて、夜間眠剤を使っているが、時に覚醒できずに足がふらつく。(利用者の希望)安全上生活できる費用の心配を最小限にした制度にして欲しい。

- ・年金の割合にくらべ保険料が高い・デイサービスの利用料を年末控除対象にしてほしい。
- サービスを受けたくても、生活費のことを考えると受けれない。本当に必要なサービスは、負担のことを考えなくても良いものにしてほしい。清潔、食べる、住む、生活環境は誰でもが文化的に人間らしくらせていけなくてはならないことだと思う。
- 料金を安くしてほしい。
- 介護用品などを買うと金額が掛かるので割引券みたいな物を発行していただきたい。
- 利用料の負担は大きくなってはいないが、介護保険料が高くなっていて、負担になりつつある。年金天引きで取りはぐれがない様にしているのは…。
- 年金で入れる施設であってほしい。
- もう少し支払う費用を抑えられればありがたい。
- どこが変わったのか、余り実感がない(デイサービスの時間は、ほとんど変わらず)金銭的負担は増えた感じがする。
- 使いたい人が、使いたいだけ必要に応じて使えよになつたら良いと思う。料金が、もう少し安く利用できたら良いと思う。
- お金がないものは、利用も考えてしまう。自分はこのままよい。♪入浴が自宅でできないがお金がないから増やしたくない。

<利用料について>

- もっと介護サービスを上げて欲しいと思えば、保険料をもっと払わねばなりません。職員の方は高くない給料でがんばっておられる。保険料はそうはとれない、給料はそうは払えないというところから始まったこの事業が、よくぞここまできたと感謝しております。
- 1割負担のままを維持してほしい。
- 今の制度を維持して下さい。利用料を今以上高くないで下さい。利用ができなくなってしまう。
- 利用者の負担を減らせば介護職員の給料は下がり離職してしまう。介護職員の給与等の処遇を良くすると利用者の負担は増えてしまうが、利用者は年金しかない老人であることが多く、これ以上の負担はできないと思う。もう1割負担は困難。世の中には大金持ちもいるわけだから、一律1割負担ではなく、所得に応じた負担にしてほしい。(デイサービスの介護職員として働いている御家族より)
- 年金の範囲内で、支払いができるようにして下さい。負担が増えるとデイサービスの回数を減らさないといけなくなるかもしれない。保険料もこれ以上あげないで下さい。
- 利用料をもっと安くしてほしい。国民年金で生活しているので負担感がある。
- 費用負担はこれ以上増やさないでほしい。
- できるだけ費用はあげないようにしてほしい。年金暮らしに負担。書類が多すぎる。もっと簡略化してほしい。
- 利用者、家族の負担を少なくしてほしいです。
- 地震の件で今は支払いなし。利用料金がかかるようになると大変。住宅改修に20分以上かかり、4～5万オーバー。
- 薬の代金が高い。
- 介護保険を二重取りしないで下さい。利用料を下げてください。
- もう少し料金が安くなるとういのですが……。
- 利用料、限度額等、心配なく、介護保険サービスを利用できるようにして下さい。
- 1. 利用料を安くして欲しい＝充実した保険としての活用。 2. 自費負担分も含め介護保険で実施できるサービスにしてもらいたい。 3. 介護職の給料を高く出来る様な介護保険のしくみに変えて欲しい＝自己負担率を上げないで行うこと。
- 今のところ現状に問題なく、深く掘り下げて考えることもしていないので現状で満足です。保険料が安くなると良いとは思いますが……その程度です。
- 1人暮らしで、これから利用が増えた時、支払いが多くなり困る。負担金を安くしてほしい。
- 80才以上は無料。
- 介護保険が0割負担にしてほしい。

- 利用者負担が少なすぎると思う。払える人は3割負担にするとか財源を確保して世代間平等を目指すべき。利用者保護に片寄っている。
- 主人は特別養護老人ホームに入所しています。介護保険利用料以外に個室料、その他雑費も含むと10万円以上／月かかります。私も年金で細々と何もぜいたくしていることはなく、なんとか生活していますので、もう少し保険料が安くなればと思っています。
- 利用料の心配でなく必要なサービスをうけたい。
- サービスの利用料金について、もう少し安くならないかな…と思うことはある。
- 介護度が高くなる程に、デイー、ショートなど利用が必要になると思うのですが金額も高くなってくるとなかなか思うように使えない。家族の負担が大きくなるというのでは介護保険として意味がないと思います。誰もが平等に利用できるものにしてほしいです。
- 軽度と重度でふたん費を反対してほしい。「重度が高いのはおかしい」と思う。保険料で考えてほしい。
- これ以上の負担はやめてほしいです。処遇改善加算はふやしてほしい。
- ・これ以上利用料が上がらないようにしてほしい。・低料金で入所できる施設を多く作ってほしい。

<区分支給限度額について>

- 独居、一人暮らしで転倒が度々ある為、変更申請をしたにも関わらず却下された。その為、限度額オーバーで自己負担が10万ぐらいでしまった。再度変更申請をかけているが、ヘルパーを身体から生活に変え、デイサービスも減らし、福祉用具も返却。はじめに変更申請をかけた時に、医者意見書にも厚い介護が必要と記載されていたようだが、1人暮らしの為に、かなりむりしていることが「できる」になってしまったもよう。認定をしっかりと見てほしい。
- 現在要介護2の独居だが、介護度などで、利用できるサービスの時間や回数の制約があるのはおかしい。その人が必要な分のサービスが受けられるような仕組みを作ってほしい。
- サービス利用での利用限度額が無くなると助かる。
- 独居で必要な場合、上限の拡大。
- 限度枠をひろげて欲しい。支援事項に制限をかけないで欲しい。旅行等のつき添いにヘルパーの支援を受けられる。(金銭的にも少なく)保険料は収入にスライドさせる。
- 「限度単位」ではなく、必要なサービスを必要とする使い方が良いとの声が多い。福祉用具(ベットや車イスなど)も、要支援者や要介護1の人でも必要である方はたくさんいます。必要である方に、制限なくレンタルできるようにしてほしい。
- 限度額を大きくしてほしい。
- 限度額内におさめようとするとサービスの制限あり、本人の機能維持が望めず、困っている。
- 必要なサービスが利用できるよう限度額の考え方を検討して欲しい。
- できれば料金が安くなってほしい。使える限度をなくしてほしい。
- 本人の状態が悪くなる一方なのに介護度は軽くなっている。今まで通りのサービスを使うと限度額をかなりオーバーしてしまう。今のサービスを使うことで現状を維持できているのに……。
- 農繁期は介護が大変だけど、サービスを希望通りに使うと限定額を越えてしまう。
- 介護が受けたくても十分な介護が受けられない人をなくして欲しい。高齢者が高齢者を介護するしかない人の限度額をなくして欲しい。安心して入れるきれいで明るい施設が欲しい。

<介護保険料について>

- 年金で生活しているので、介護保険料が上がるばかりでは生活出来ないのでは、負担を減らしてほしい。病院での説明など分からない事が増えて来たので一緒に行ってほしい。
- 私の母(95才)も含めて、90歳以上になったら介護保険料は免除されても良いと思います。
- 少ない年金の中から、高額介護保険料と医療保険料(後期保険)を支払うのはきびしいです。国からの大幅な資金導入を切望します。
- 介護保険料が行政で違うのが不満だ。望んだサービス、支援が受けられる様にしてほしい。一番してほしい事をしてくれる様にして。(例 規則ですからとか、ここまでとか、線引きをしないでほしい)。
- 今保険料を払っている年齢の人はサービスを受けられるように(疾患によらず)。希望するサービスを利用出来るように(状況に応じて)。背景も考慮して利用出来るように。決まりきった事だけでなく。

- 介護保険はあればいいと思うけど、他の保険の負担がある。保険料は下がってほしい。
- 老人ばかり増えて大変と思いますが、保険料は現状維持でお願いします。
- 保険料が安く、サービスの質が良くなればよい。
- 介護保険料がもう少し安ければと思います。施設の方々には困った時等にはすぐ対処してもらっているので、今以上望めません。
- 年金から引かれている介護保険料が高くなってこまっています。あまり高くないようにして下さい。
- ゆとりを持って生活するためにも介護保険料を下げてください。
- 介護保険料を0割負担にしてほしい。
- 介護保険料が高いと思う。
- 保険料の上昇が抑えられたらと思います。
- 現状では介護保険料も支払っているのも大丈夫です。(高くなるのは困りますが……)介護保険料は安いにこしたことはないけど、きちんとしたサービスが受けられる方が重要です。
- 介護保険のサービスをもっと多くの人が受けられる様、相談員の数をふやし、近くにどんな方がおられるのか知らせてほしい。介護保険料は別に徴収せず、国保の中でまかなうべきだと思います。
- 保険料etcが上がっても使い途が不透明。負担金の軽減、自分がどこにランクするかわかりにくい。「消えた年金」あっても保険料は上がっている。書類が多すぎる。簡略にしてその分利用者の世話にあたってほしい。一般の者がわかりやすい、書きやすいものに。
- 高齢になったら保険料を払わなくても良くなれば良いと思います。(年齢を制限して)
- 保険料を払っているのに、サービスに制限があり利用しづらいという意見が利用者様から聞こえる。保険料も高すぎる。これ以上の負担は無理だ。
- 年金に見あった保険料にしてほしい。
- 介護保険料について、介護を受けるようになっても支払うのはおかしいと思う。
- 利用者負担段階、現在4段階に分かれているが、金額の差がありすぎて5段階に分けてほしい。3段階が80万円超266万円未満。
- 後期高齢者に対して国保、介護保険も弱い者に対してもうすこしやさしい保険料にして頂きたいと思いません。
- 介護保険料が高すぎる。
- 保険料が毎年上がって大変。安くしてほしい。
- 介護保険税が段々上がってきているのが悲しい。
- 条件をこれ以上悪くしないようにして、若い人達の保険料を上げないように。
- 介護保険料は65歳以上一律にしてほしい！！
- 認知症の介護は大変なうえ施設は高く、本人の年金も少なく負担する事もできない。もっと入りやすくしてほしい。
- 施設入るにもお金のある人は入れるが、お金がないと入りたくても入れない。
- 1カ月の費用を5万円迄にしてほしい。毎月の保険料はきちっと支払っているのに一度も使用せずに死亡している人は大勢いらっしゃるの、その分を現在使用している者に廻してほしいです。

■ 認定制度について

- 急性白血病で末期。ベッドが必要でも支援1。すぐにも欲しいけれど軽度申請。Dr. の意見書が遅ければ、それだけ許可もおくれるのが現状。安心して福祉用具を使えるようにしてほしい。
- 新規申請中の為、介護度がどうなるかわからず。かなり弱っているのも時間の問題といわれている。認定結果によって、ベッドなどの福祉用具は対象となくなってしまうが、ベッド、車イスは必要。安心して福祉用具を使えるようにしてほしい。
- 2月5日大たい骨骨折手術、7月15日退院。4月24日から6月13日まで小豆沢病院入院中はリハビリ午前、午後と各1時間ずつやってもらいました。7月19日から通所デイケア、週2回入浴もしてもらい助かっていますが、9月から“介護3”が“要支援2”にランクが下げられ、通所デイケアも時間は変わらないけど、入浴はなしと。地域包括支援センターの担当者が腰の痛みもあって、見直しの申請を9月3日に出してくれました。介護

認定がどう出るか不明だけど、1ヶ月近くかかるから、とりあえず9月は通所デイケアで入浴は上の許可も受けたいからということでした。ヘルパーさんは介護3の時は2時間ずつ週2回でしたが、9月から1時間ずつ週3回になりました。1時間だと買い物に行ってもらえば、あと家の掃除など時間が足りません。8月頃から今まで腰の痛みはなかったのが、痛みがありつらくなりました。身体の変化に応じて介護認定もスムーズに対応してもらいたい。

- 認定調査時、しっかりと自分の身体状況を見てくれず、適正な介護度の認定がおりず、納得がいかない。もっとよく見て欲しい。
- 正当な介護認定を受けたい。
- この度の認定見直し申請ではお力添えありがとうございます。二度にわたる認定調査で感じるがありましたので記します。本人を同席しての状況聞き取りでは、やはり家族は遠慮した言いまわしになるものです。また二度目が終わった後、本人が相当疲れていると感じました。今回は本人が席を立った際(トイレへ)排泄時の状況、後始末のことを伝えました。文書にメモしていただいたこともよかったです。調査中ずっと本人同席ではなく、家族の介護者とだけ話す場もぜひとってもらいたいと思いました。
- 認定有効期間を延長してほしい。要介護の認定になったのに3年以上12ヶ月での更新で、主治医に意見書を頼みにくい。
- 調査も必要ですが、本当に不自由な人達、困っている人達を少しでも助けてくれる制度にしてほしいです。難しい制約は困ります。77才・女。
- いたいと所だらけ2年にいっぺんのけんさでぼけていないのがマイナスになり着替えも毎日がひとりできるのでひとくろう、ひとり暮らしの93才。ヘルパーさんがたよりで生きています。いつも感謝しつつ、ころんだらおきられない、ころばないように気をつけているけど…、ぼけていないと、マイナス点ついて、やっと生きています。私もうすこし手だすけがほしいです。
- 本当に困っているのに頭がしっかりしているから軽くする、本当に体が悪いのにどうしてか？調べに来る人はちゃんと本人を見てほしい。
- 調査員によって介護度が変わる事が困る。
- 認定調査及び審査会において、介護度が下がっている。もっと必要とする事を把握してほしい。利用料も発生するので無駄に使っていないのに。正しい介護の手間を介護度に反映してほしい。
- 介護認定に関し、疑問が多い。果して認定結果が必要なのだろうか？必要な方に必要なサービスを与えるため、区分が不要だと感ずる。施設では、職員の手助けが多いため介護度は高いが、在宅では特に独居に関しては、やる人がいないため、何とか自身で行っているため、認定結果は低い。しかしながら、在宅で要介護度が高い人は、限度額内ではとても生活ができない。調査員が来た時に芝居をする人もいる。認定期間を短く、調査費の無駄を感ずる。
- 急に介護保険が必要になった時に、もう少し早く査定をしてほしいです。
- 介護改定の結果を他の人に聞くと、同じ体の状態だったり自分より動けるのになんで私の方が介護度が低くなっているのか解らない。
- 支援になったり、介護になったりで福祉用具が使用できなくなったりで面倒。解りやすく途中であまり変えてほしくない。介①♀88歳、デイサービス利用

- 私は82才独居、リウマチによる上・下肢機能不全で障害者手帳1級を交付されています。通院には同行者が必要ですが介護保険では住居と医療機関を往復するだけで他のことは何も出来ないことになっています。ATMの利用、郵便局で郵便業務の利用、市役所に申請書類の提出など、目的及び時間を限定してこの3項利用などは是非認めてもらいたいと考えます。
- 自立支援——65歳以上になり、介護保険が優先になり、金銭的な負担が増えた。なぜ障害者が65歳になったら介護保険が優先になるのか！介護保険だけでは十分なサービスが受けられない。(福祉用具購入も条件があり、購入できなかった)。また、限度額を気にしながらしかサービスを受けることができないため十分ではない。
- 障害保険から介護保険に変わる時にいままで通りのケアをうけられる事を望みます。
- 私達年をとっていく身体障害者にとって本当に穏やかにすごせる様に御願ひするだけです。

■ 利用者にとってわかりやすい制度に

- 利用者が希望し本当に必要としている事を優先してほしい。利用料の説明を聞いたがいまいちわかりにくい。高齢者にわかりやすい、やさしい介護保険を望みます。
- 介護保険の内容を知らない人が多いです。私達は利用して助かりました。
- 介護保険、よくわからないのもっとわかるようにしてほしい。
- もっと詳しく介護保険を知る機会がほしい。
- 初めて介護保険を使う時、どうしたらいいのかわかりにくくなかなか申請できませんでした。一番はじめに気軽に相談しやすい窓口が、誰にでもわかりやすいといいと思います。
- 制度を分かりやすくしてほしい。現状に合ったサービスにしてほしい。
- 見直して私達にはよくわかりません。介護保険がこれからもよくなる様をお願いします。
- 1割負担でサービスが利用できる。本当にありがたい制度だと思っています。しかしながら、1件ずつのサービスが全て契約に基づくものであり、慣れた者には通常の事でも介護を受ける当人は高齢で分からない事も多いかと思えます。支える家族がいて、制度について勉強し理解しなければならない(当然の事です)が難解な制度になっている様に思えます。もう少し分かりやすいものになればよいと思っています。介護に従事される方の報酬も不十分なのではないでしょうか？とても大切な、ありがたいお仕事は、もっと評価されると良いです。
- 保険料、年金より引き落としの内容がわかりかねます。もっと親切な方法は有りませんか。
- 制度がややこしくて、なかなか理解しづらいため、もう少しシンプルになればと思う。財政悪化すると、しわ寄せがくる。国はもっと医療、介護について、1人1人負担を少なくしてほしい。
- 介護保険の見直し内容について、理解しておりませんので、よくわからないのが本音です。
- 介護保険を利用する側にも分かりやすくしてほしい。
- これから勉強しますので、いろいろおそわりたいです。
- 介護保険の見直し等、制度等について詳しい内容を殆ど理解出来ていません。(老健、特養、老人福祉、保健施設……等々)。介護保険と医療保険が一本化になれば、同じ施設で通所リハビリしながら医療(治療)を受けショートステイも出来、入院しても、又同じ施設に戻れるという繋がっている(介護医療)がわたしの理想です。どこの施設も同じサービスでなくて良い。
- お年寄りにわかりやすい説明にしてほしい。
- 4月に見直しがあった事も知りませんでした。そもそも介護保険の問題点もよくわかりません。
- 介護保険の見直しが行われたということですが、どんな所がどの様に見直されたのか私、勉強不足のためわかりませんので記入しませんでした。すみません。
- 何も知らずにケガをして、保険の事もくわしく知りませんが、悪くならず良くなる様にしてくれる事を願います。
- 利用者さんは4月に見直しが行われた介護保険について知らない方がほとんど。どうしてヘルパーさんの来ない日ができてしまったのか？など訳がわからないと話されていました。高齢の利用者の方にも、わかりやすく優しい説明をしてあげてほしいです。(内容が変更される前に)
- わかりやすくして下さい。
- もっと分かりやすい制度にしてほしい。
- 利用者の目線に沿った、わかり易い介護保険制度にしてほしい。
- ショート2号館ご家族より、・介護保険の適用になる日とならない日があって、おかしいと思う。介護は365日です。・オムツの支給は家族の収入が多いとダメ。らくらく輸送車は本人の収入によって等、バラバラでわかりにくい。市役所の職員に聞いても管かつが違くとわからないと言われ頼りにならない。
- 年寄りにもしくみがわかりやすい介護保険にしてほしい。
- 変わってばかりでなじめない。もっとわかりやすい制度にして欲しい。
- わかりづらいのでもっとわかり易いものにして欲しい。
- わかりやすい制度にしてほしい。
- 介護保険以外も市から来る資料全体が解りづらい。
- 学生など勉強している人たちだけでなく、利用者や利用者家族にもわかりやすい制度に
- 介護保険制度そのものが実は本当に必要としている当事者に内容が知られていないため、利用できずに

困ったり、悩んだりしている方がまだまだ沢山いると思う。「介護保険」は知っているけど「介護保険の詳細」はわからないというのが現状のように思うので、高齢者の方でもわかりやすい情報があると良いと思う。待っているだけでは、利用することが難しいのも何とかして欲しいと思う。介護の仕事をする上で沢山の人の介護保険を利用してもらい、当事者の方だけではなく、そのご家族にとっても意味のある介護を受けて頂けると良いのでは…とと思っています。

- 介護保険制度そのものがわかりにくい。一人暮らしのお年寄りでもわかるように。
- 介護保険制度について、まだまだ周知されていないのではないかと。「自分から申請して介護サービスを受けることができる」のであって、その行動を起こさない限り、サービスを受けることができない。まわりから見て、日常生活に誰かの助けが必要な状態ではないのか…としても、本人はもとより家族にしても、どうしたらよいのかわからないという現状がある。私の80才になる母は、ヘルパーさんを「お手伝いさん」としか思えず、他人を家に入れるなんて…と拒否が続いている。もっと皆にわかりやすく、また、必要とあらば気軽に利用出来る制度となしてほしい。2012年4月改正により、訪問介護の生活援助が60分から45分に短時間化されたり、通所介護のサービス提供時間の変更があった。短時間化により、その時間内にサービスを終わらせるということに力を入れて、内容が乏しくなったりしないか、また、家族の介護負担の軽減の為に時間を増やすことが利用者の負担になってはいないのか疑問に思う。「介護人材の確保」ともあるが、不足している現状では、処遇改善がされていかない限り、難しいと考えられる。

■ 介護職員の処遇改善・専門性の確立について

- 介護事業に携わるすべての職種の賃金を専門職としてすぐさま引き上げてほしい。介護職の長期的なビジョンの元、しっかりと人材の育成に取り組んでほしい。利用者が元の生活に少なくとも近づけるような細やかなサービス(些細な要望にも心配るよう)に努力してほしい。……その為にも、上の2点は性急に実現してほしい。
- 若い人たちが働き続けられる制度にして下さい。
- 要支援なのに時間が短くなった。聞くとヘルパーさんに入る報酬も下がったとのこと。実際にうちに来て手伝ってくれているヘルパーさんへの対価が下げられるなんておかしい。増えた支払い分はどうなっているのか。ヘルパーさんへの待遇をきちんと考えてもらいたい。でないと、私たちに本当に必要な支援をしてくれる人がいなくなる。保険料まで取られて多額の支払いもして中途半端なサービスしか受けられないのでは困る。
- 介護職員の方の賃金をもっと上げてほしい。介護している人にとって介護ってとても大変なので……。
- 介護士さんは就業が原因で疾病やケガをしたとしても何の保障もないそうです。出来ることなら十分な保障や収入が得られる様になればと願う一方で、限られた収入等の中で、月々の出費が多くなることは高齢の被保険者にとっては、いずれ消費税率も上がるので負担になっていきます。介護保険制度があり本人も家族も本当に助かっていますが、中には困っている人がいると思います。より細やかな、県や市の担当の方には配慮をお願いします。
- スタッフの「忙しさ気づかい」本当に大変だと思います。わりとひんぱんに辞められるのは手当て(?)が安いからでは??(どの位か知りませんが……)もう少し上げた方が良いのでは??(保険との関係はわかりませんが……)利用者に負担が大きくなるのは困りますが……。
- 介護士の報酬を引き上げて欲しい。
- サービス担当従事者待遇を良くしてほしい。安心して仕事出来るように!
- 働いている方たちが少ない給料で働いていると聞きました。大変な仕事をしている方たちが安心して生活できる賃金の保障を国が考えてほしいと思います。若い人たちが希望を持って働けるように!!
- デイサービスの職員さんは、ほんとうに大変だと思います。家族の者はとてもありがたく、感謝でいっぱいです。職員さんにも良い方向にと国や自治体さんに声を届けたいと思います。デイに参加させてもらっている家族の声です。「ありがとうございます」。
- 介護認定を受けなくても、地域などを活用して介護難民を救済して下さい。しかし、ケアマネさん(介護現場スタッフ含)などの(一人ひとり)仕事をもう少し軽減もしてあげたいです。
- 高齢化が進む中、老老介護や1人での介護等、ますます厳しい状況にある。利用者や家族が安心して利用できるきめの細かいサービスであって欲しい。介護事業者が企業努力を上回る管理運営費の削減や、人件

費の削減を強いられる法改正は、結果的に介護サービスの低下につながるのでは。介護従事者の待遇改善や社会的地位の向上も必要と思う。

○ サービスには十分満足しています。職員の給料はどんなになっているのでしょうか。(働きに見合うお給料をあげて下さい)。

○ 保険アップで施設の職員の手当アップとか、増員できるとか、施設の増床など、もっと真剣に底上げ、裾野の分野に目をくばって下さい。※消費税アップも福祉に力を入れて、少子高齢社会は誰でも通る道です。

○ 高齢化に伴い利用者が急増して行く中で、介護される方へのサービスを充実されるには適切な施設と人材の確保が急務であり、同様のことが介護と看護の連携によって実施されなくてはならず、重度者への支援のあり方にもっと取り組む必要があると思います。

○ 介護してくれる方の賃金を上げて欲しい。税金をきちんと適切に使って頂きたいです。

○ 今で満足です。とてもありがたく思っています。介護関係で仕事をしている人の賃金をしっかりだしてもらいたいと思います。

○ サービスを受けるのにも、ある程度のお金が必要であることを痛感していますし、そのためにも介護のための離職は避けたいです。介護保険制度はもちろんですが、社会全体で介護しやすい状況作りが必要だと思います。介護休暇、介護休業をもっと取りやすくしてほしい。

○ 介護に関わる人材育成に力を入れているが給与面でもっと厚遇を図るべきだと思っている。

○ 高齢者社会がますます進む中、働いている人達の負担や責任が増えるのに人件費が見合っていないと思います(低すぎるという意味です)。

○ 利用者によりニーズが違うので、帰宅時間の希望が違うのも当然。しかし、以前からの時間区分により、また職員の体制からも利用者の希望に合わせた利用時間というのはかなり困難。利用者さまにとってはもちろん、職員にも優しい介護保険であって欲しいと思っています。

○ 介護サービスの需要は増えることは確実であるのに十分な報酬が得られないために量的にも質的にも、常に不足している状態にある。まずは人を育てることを重視して欲しい。

○ 独身男子がこの職を選んでもちょうんと所帯を持って家族を養える職となるような報酬設定をして欲しい。まだまだ低いと思いますよ！

○ あれだけのサービスをしてもらっている中で事業所自体が収入が減るとい改定とは知りませんでした。こちらの負担分が多くなっても、事業所がよくなっているのならかまいませんが、納得出来ません。その分どこへ入ってしまうのでしょうか？

○ ◎介護の職場でマンパワー不足は相変わらずのようで、そのために利用者の受け入れをセーブしている又は手のかからない利用者の受け入れがされ易いなどと耳に入ってきます。これでは本末転倒の介護保険になっていってしまうのでは…と不安です。◎経済的にしっかりした家庭では、心の持ちようも豊かになれるのかも知れません…尿取りパットの1枚1枚も値段を気にしながらの生活も辛いし、ため息が出る時があります。

○ 利用者側としての問題は今のところ感じないが事業者への負担はサービス面や職員の方への負担を考えると問題と考える。

○ 事業所、利用者、双方がよりよい関係で大変でお世話をして下さる職員の方々が、楽しく無理かも知れませんが、働ける様な、介護保険を望みます。

○ 私は以前より医療や介護の仕事は大変な仕事とっていました。今人手不足を聞きます。国はもっと報酬を上げて働く人が良くなってほしい。

○ 一生懸命努力して下さる方には、それだけの報酬が工夫しがんばっている施設には、それに応じた費用が出されることを願います。そうした中で、温かなやさしいサービスが受けられるのだと思います。

○ 事業所の収入減により、サービスも不十分となり、利用者にとって満足していくものではなくなります。(健和会は精一杯やってくれています)事業所、利用者にとって、満足のいくシステム、内容を工夫していただきたい。

○ 利用者の負担はあまり感じておりませんが、施設の負担は大きくなったと聞いています。施設の運営が楽になるような制度にすることを望みます。

○ 各々職員さんの性質にあわせている…。・仕事もわかるけど、一緒にお茶をのむなどのゆとりを持てると嬉しいが。

○ ・処遇改善で職員の給料が上がり、よいサービスを提供してやればいい。

○ ・認識理解不足できちんとした返信が出来ずにすみません。・仕事とは言え介護職員の方の御苦勞に対して私自身としては職員の報酬upには賛成しますので介護保険からの運用に期待します。

■ その他の意見

- 望む事などない。自衛あるのみ。
- いろいろ問題点はあるのですが、約10年前に介護保険制度が導入されたおかげで、それほどの経済的な負担なく本人を施設にあずけることができ、その恩恵を十分受けていると感じます。昔より施設の内容やしきみもよくなったおかげ安心してあずけることができているし、かつ一緒に暮らすこともできています。ただ不安点は、今後徐々に利用者の負担額が増えていきそうな部分です。介護保険料も以前より高くなっていますし…(でもこの点は介護保険をめいっぱい利用している立場なので文句は言えないのですが…)今後、高齢者が増えていくので仕方ないとは思いつつも、不安ではあります。今、私の母はとてもいい介護を受けていると思います。昔、特養でボランティアをしたことがあるのですが、その時の介護よりもずっといいと感じます。けど今後、高齢者が増えて介護者不足となれば難しいかもしれませんね… 私の母の世代が、結局一番恵まれているのかなあ～なんて思います。
- 現在の制度は良いのですが、私達60代の世代が保険の必要性が出てきた時になり立ってゆくかが心配です。
- 改正のたびにあまり良くなっていないと思うが、決められたことに従うしかないと思っている。